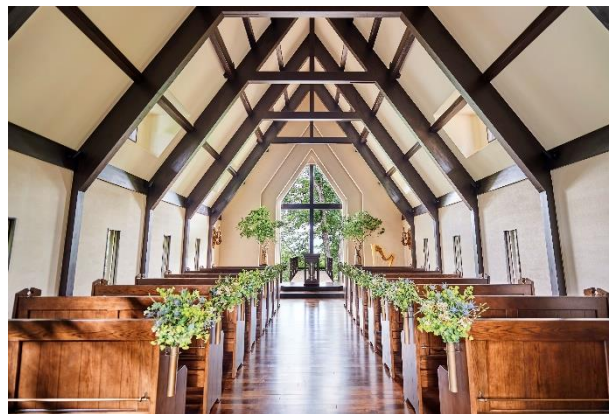


『接客・サービスの仕事がしたい！』『ホテルで働きたい！』  
『人を笑顔にする仕事がしたい！』そのような思いを持つ方、お待ちしております。

# 株式会社グランベルホテル 会社説明資料



# ◆ ごあいさつ

当社は『その街に集うすべての人にご満足いただける、その街のスタイルホテル』をコンセプトに誕生しました。  
リゾートホテルからシティホテル、温泉旅館まで、既存の「枠」とらわれないスタイルで幅広い事業を展開しており、  
口コミサイトや各種予約サイトにて、多くの賞をいただいております。

多くのお客様と接する仕事がしたい方、専門的な知識を身につけたい方、やりがいを持って働きたい方、  
まずは当社の会社説明会にお越しください。

## 【受賞歴】

### ★定山溪ビューホテル（北海道）

じゃらんnet「2023年1～3月 売れた宿ランキング」北海道エリア **第1位**受賞

### ★ザ・レイクスイート湖の栖（北海道）

じゃらんnet「2023年10～12月売れた宿ランキング」北海道エリア51～100室部門 **第1位**受賞

### ★裏磐梯レイクリゾート 迎賓館 猫魔離宮（福島県）

宿泊予約サイトBooking.com 「Traveller Review Awards 2023」受賞 **～2年連続～** 他



# ◆ グランベルホテルとは

リゾートホテル、シティホテル、温泉旅館、海外拠点、ブライダル事業まで、既存の「枠」にとらわれないスタイルで幅広い事業を展開しております。

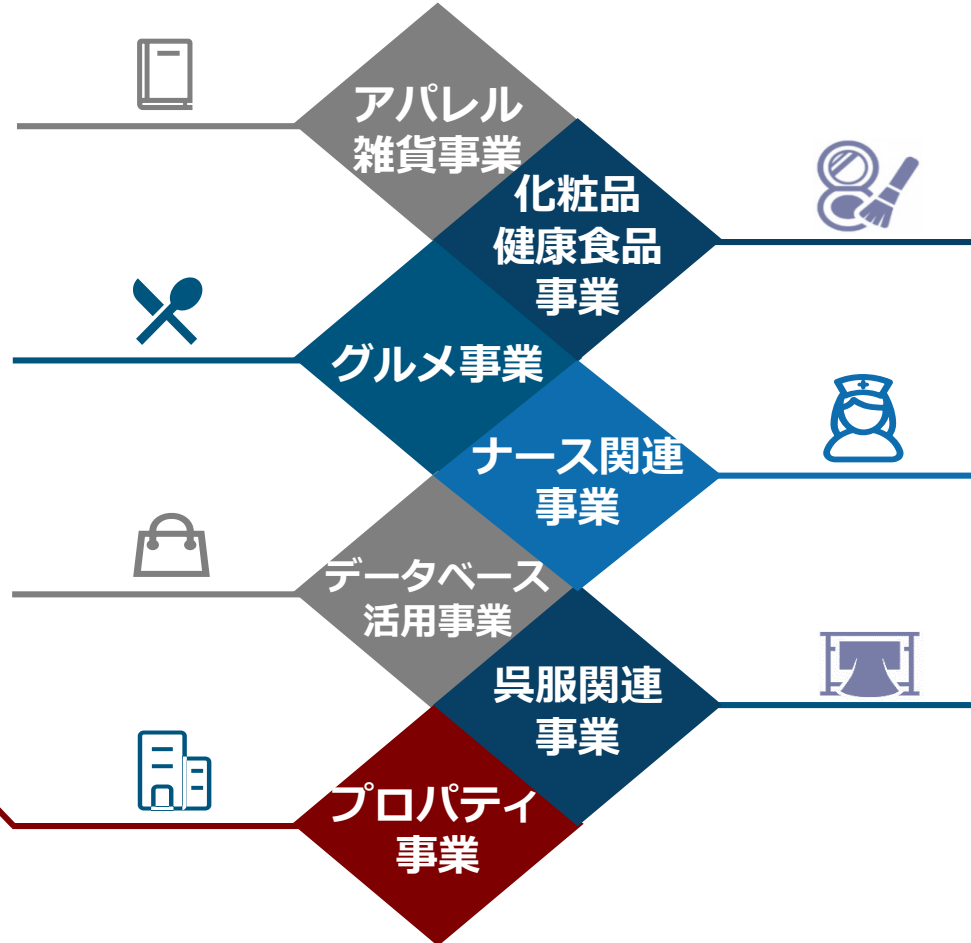
## ～グランベルホテルのホスピタリティマインド～

1. お客様のリクエストに、精一杯お応えする姿勢
2. お客様のご要望やご質問を、すべてのスタッフが共有しパーソナルに接する姿勢
3. お客様にお喜びいただくことを、スタッフの喜びとする姿勢



# ◆ ベルーナグループについて

株式会社グランベルホテルは株式会社ベルーナのグループ会社です。  
 ホテル事業の他に、アパレル事業やグルメ事業、化粧品事業など  
 多角的に事業を展開し、たくさんの柱を構えているのがベルーナのグループの特徴です。



## 【接客未経験でも安心な研修制度】

### ① 導入研修

入社後、講師を招いて社会人としての考え方、心構え、スキルを学びます。

### ② 実務研修

既存の拠点にて実務研修として、実践的な考え方、スキルを学びます。

### ③ フォローアップ研修

学びを定着するためのフォローアップの機会を設けています。



## ■諸手当、制度

・役職手当、時間外手当、休日勤務手当、深夜勤務手当 ほか

・社会保険完備

・交通費支給（月額35,000円迄）

・自社拠点割引

閑散期はHP価格の60%OFF、繁忙期はHP価格に30%OFFで自社運営ホテルを利用可能。

・他社施設事例研究制度

他社のホテルやレストランを利用し、自拠点のサービスレベルの向上につなげる。

## 社員寮

- 【対象】自宅から勤務地までが1時間30分以上かかる方
- 【対象拠点】全拠点 ※一部借り上げ社宅の可能性有
- 【家賃負担】4,000円～15,000円（拠点により異なる）
- 【その他】働くホテルの温泉には入り放題です！



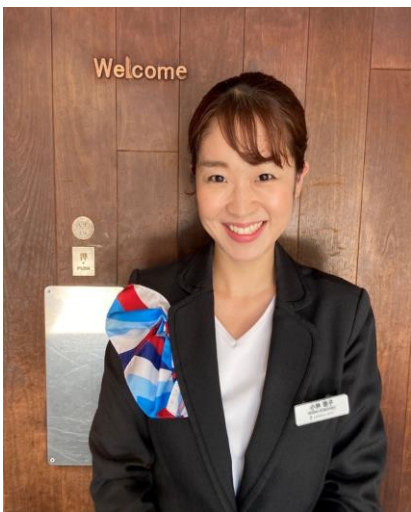
# ◆グランベルホテルで描けるキャリア

## ■キャリアステップのイメージ



### 2018年入社 山部支配人

- 2018年4月～ ルグラン旧軽井沢
- 2023年4月～ ルグラン旧軽井沢/マネージャー
- 2023年6月～ すすきのグランベルホテル/マネージャー
- 2023年12月～ すすきのグランベルホテル/支配人



### 2013年入社 小林さん

- 2013年 赤坂GH ※出向 /フロント
- 2015年 渋谷GH ※出向 /フロント
- 2017年 育休・産休 (第1子)
- 2019年 育休・産休 (第2子)
- 2021年 渋谷GH ※出向 /フロント 時短勤務復帰

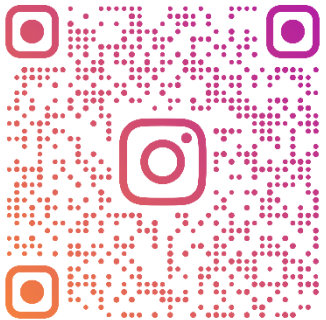
# ◆高卒社員の活躍



～経歴～

入社：2022年4月

勤務先：裏磐梯レイクリゾート



GRANBELLHOTEL.RECRUIT

7:00 **出勤**  
朝食バイキングレストラン対応

9:00  
フロント引継ぎ  
チェックアウト対応  
荷物預かり対応

11:00  
大浴場清掃

12:00 **休憩**

13:00  
ホテル責任者会議

15:00  
宴会準備

16:00 **退勤**

## 嬉しかったこと

★お客様に名前を覚えてもらったこと

チェックイン時、お客様への些細な気遣い  
ができ、自分流のサービスでお客様に  
喜んでもらったことが嬉しかった。

## やりがいを感じたこと

★宴会責任者になり、  
自主的に考え動けたこと

経験のないことが多く苦労していたが、同期  
や先輩に相談しながら自主的に動くことで  
スムーズにサービスできるようになった。

# ◆ 人事部からメッセージ

## サービス業界を目指す皆さんへ

世の中が大きく変化している今だからこそ、その変化に対応し、新しいホテルづくりが求められます。

観光業の盛り上がりが回復してきた今、どこよりも選ばれるホテルである為には、「一勝九敗の精神」で挑み続ける「**挑戦の心**」、正解のない仕事の中で自ら正解を導き出す「**こだわりの心**」、世界各国からのお客様のニーズにお応えしたいと思う世界基準の「**おもてなしの心**」が必要です。

私たちが目指すのは、「お客様“満足”」ではなく「お客様“**感動**”」。「また来たい！」と求めていただけるサービスを従業員全員で心がけています。

グランベルホテルグループで、日々の挑戦を楽しみ、高い目標に向かって一歩ずつ成長していきましょう！

人事部一同

