

# 接客に青春を



## 代表メッセージ

当社が大切にきたのは「人」です。

人の成長なくして組織の成長はない  
組織の成長なくして企業の成長はない

つまり、人の成長が企業の成長に直結し、人が企業を育てる。そう考えています。当社は、社員の皆様がやりがいを感じられるよう、充実した研修プログラムを策定、年齢に関係なく意見を言える環境を整え、能力や実績に応じて人事評価する制度構築を行ってきました。実際に若いうちから管理職になり、大勢の部下をマネジメントしている社員もいます。

当社に入社する方には、『プロフェッショナル』を目指し、お客様に『感動』を与え続けてほしいと考えています。感動の与え方は様々ですが、当社が考えている『感動』は、接客を通して、お客様のライフスタイルのなかで感じるモヤモヤやワクワクなど、どんな小さな感情をも汲み取り、一緒に解決し、創造していく。

そして、お客様の今ある生活を少しでも豊かな生活を提供する。それがこそ『感動』を与える接客だと考えております。

「あなたから買いたい」こんな言葉が頂けるよう、私たちと一緒に、お客様の心をほさぶような『感動』のプロフェッショナルを目指してみませんか？

## 研修カリキュラム

年次や職位に合わせ必要な姿勢や能力を身に付けていただくために、様々な研修制度をご用意。

現状に満足せず常に成長していけるよう、バックアップ体制を整えています。

入社時には業界知識や商品知識を学ぶことができる産学はもちろん、「トレーナー制度」で3ヵ月間は先輩社員のトレーナーがマンツーマンで接客の方法や1日の動きなどを教えてくれるので、接客や業界未経験の方でも安心してできる環境で成長することができます。

新入社員向けにははとどらず、キャリアアップする社員向けにも充実した研修を行い、エスケーアイ全体での成長とレベルアップを目指しています。

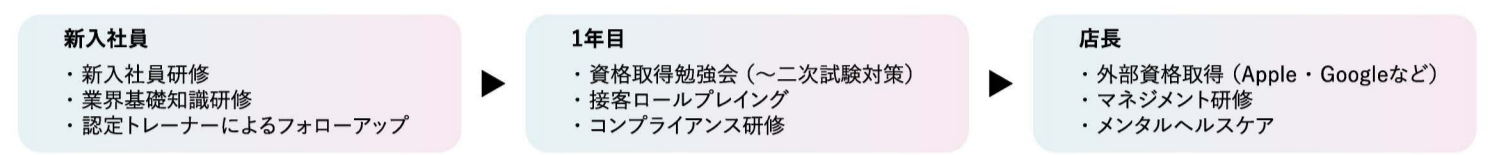


## トレーナー制度

新入社員の教育の一環として取り入れている「トレーナー制度」とは、新入社員の店舗配属後に個別の教育担当をつける制度のことです。

ただ指導を受けるだけでなく、安定した業務の習得や些細な疑問の解決、仕事の相談などが気楽にできます。

新入社員と一緒に先輩社員（トレーナー）も成長できるのが、トレーナー制度の特徴でもあります。



## トップクラスの実績

充実した研修カリキュラムなどによって商品の知識を蓄積し、接客サービスの向上に力を入れることで、単に販売するだけでなく、お客様満足度の最大化を常に心がけています。

商品やサービスの販売・契約業務をはじめとして、アフターサポート業務まで継続的にお客様の生活を支えることで、トップクラスの利益率を実現しています。

半期毎に行われる「全国ソフトバンクオーナーミーティング」では、これまでの4期連続総合1位に続き、代理店史上初となる5期連続総合1位を獲得いたしました。

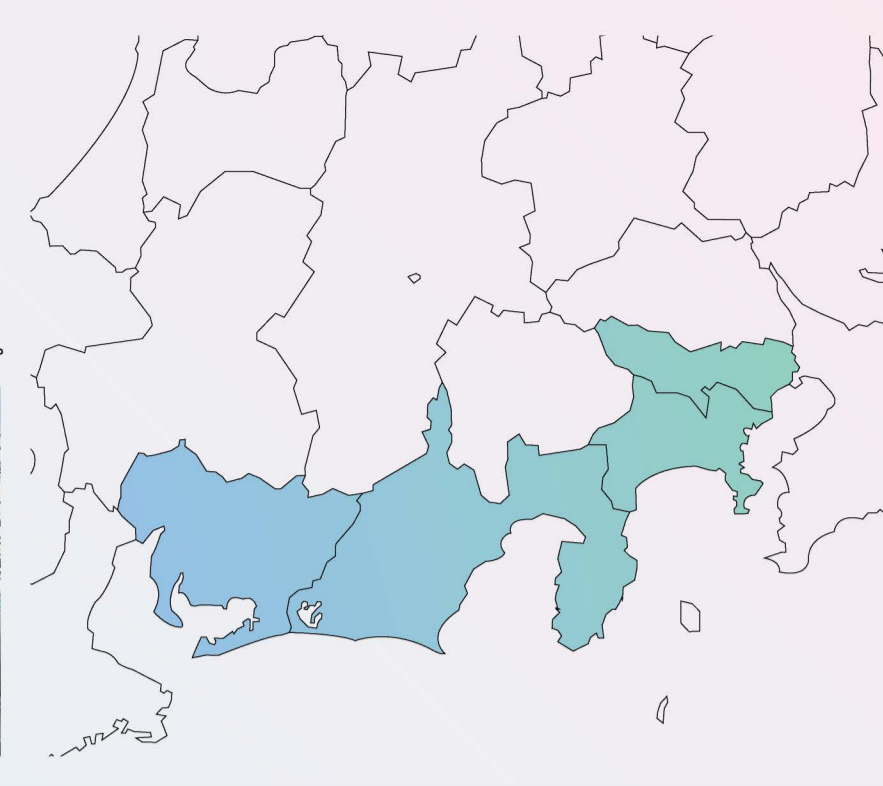


## 勤務地

引越しを伴う転動はなく  
選べる勤務地で地域密着

一都三県に約50店舗を展開しており、地元で働きたい、新たな土地で活躍したいなど、社会人になるあなたの夢を叶えます。

全国の中でも大規模な代理店として位置しており、転居を伴う転動はないのでライフプランも立てやすいのが特徴です。



## 1日のスケジュール

エスケーアイ公式Instagramより  
1日15分の残業も含めて残業時間の月平均は10時間！（開店前の15分間は残業時間として計上されます。）

AM ~ LUNCH

- 9:45 朝礼・開店準備
- 10:00 開店・お客様対応
- 12:30 清掃
- 13:00 お昼休憩

PM

- 14:00 お客様対応
- 15:00 商品整頓・補充
- 16:00 お客様対応
- 17:00 仕入れ作業
- 17:30 清掃
- 18:00 予約者事前家電
- 18:30 締め作業
- 19:00 閉店

## 先輩の声

「職場の雰囲気はどうか？」



店舗によって雰囲気は違うと思いますが、どの店舗でも仲が良く程よい距離感で働けていると思います。相談や悩みがあれば必ず誰かが相談に乗ってくれる環境ができています。それはそもそもないですが、飲み会を頻りに誘われる雰囲気も一切ありません。メリハリをもって働きたい人も、仕事以外の人間関係を大切にしている方も、どちらも働きやすい環境だと感じています！

お客様とwin-winな関係性で接客ができる環境があると思います。今ではスマホアプリともいわれている商材を取り扱っているからこそ、問題解決をしたときや要望以上の“プラス”の接客ができたときは、お客様に感謝したときも多いのでモチベーションにも繋がります！

年齢が近いスタッフが多いこともあり、毎日和気あいあいと楽しく働いています！仕事の内容で大変なことがあっても、店舗のメンバーと同期がいるから頑張れることがたくさんあります。

わからないことがあれば優しく丁寧に教えてくれる先輩。嬉しいことや悲しいことがあれば一緒に悩み喜んでくれる同期。早く先輩に追いつくたくとたくさん勉強し、努力してくれる後輩のおかげで、すごく成長ができていると自分でも感じます。また、仕事終わりにご飯を食べに行ったり、休みの日に職場の人と会うこともあります。とても仲の良い職場だと思います！

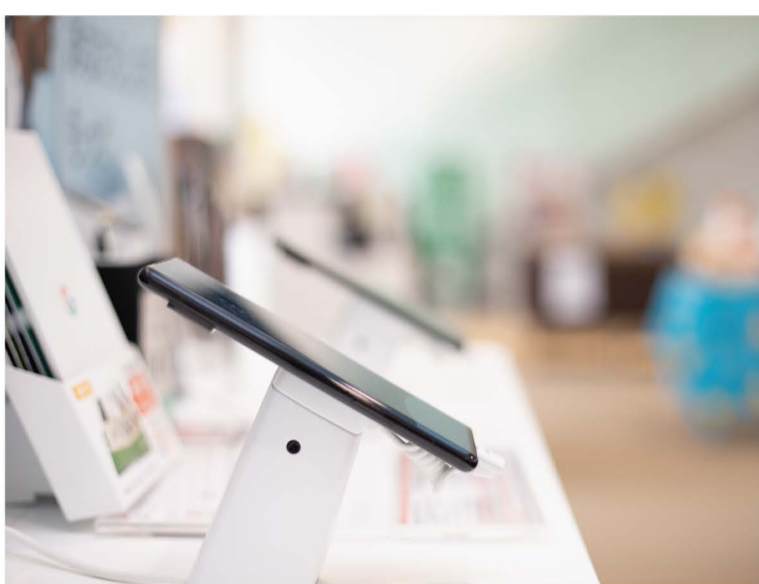
時代のニーズに先駆けて常に挑戦し  
未来志向の価値創出と  
持続可能な事業・社会を実現する

## エスケーアイとは

私たちは通信事業者から端末を仕入れ、SoftBank・Ymobileショップのお客様に販売・サービス提供を行っている業界トップクラスの携帯電話販売代理店です。

成熟傾向にある市場のなかでお客様に選んでいただける店舗になるため、多様化する顧客ニーズを敏感にキャッチし、最適な提案につなげることができ、「人財」の育成にも力を入れています。

専門知識と高いスキルを持ったプロのスタッフが、地域に根ざした高品質な提案やコンサルティングをワンストップで提供しています。



## グループ会社

- 株式会社 サカイホールディングス — 再生可能エネルギー事業
- 株式会社 エスケーアイ — 移動体通信事業
- 株式会社 セントラルパートナーズ — 保険代理店事業
- エスケーアイマネージメント株式会社 — 葬祭事業
- エスケーアイ開発株式会社 — 不動産賃貸・管理事業

東証スタンダードに上場する『サカイホールディングス』を親会社に構え、サカイホールディングスグループは5つの事業を展開しております。

安定した基盤のあるグループ会社の1社である当社は、「将来を見据えて、安心して働ける環境」をご用意しております。グループ会社間での配属変更にも柔軟な体制をとっているため、経験を活かしながら異なる仕事に挑戦することも難しくありません。エスケーアイ、そしてサカイホールディングスグループは、あなたの新たなチャレンジを全力で応援しています。

# 感動を

## 業務内容

「人対人」のコミュニケーション

あなたの接客と提案が

お客様に感動を与えます

## 接客

SoftBank・Ymobileショップの販売アドバイザーとして、店舗に来店されたお客様の接客をします。

お客様との相談から関係性を築いたり、持ち前の専門知識でお客様から信頼を得たりと、個性を生かした自分らしい接客スタイルを作り上げていきます。

## 提案

SoftBank・Ymobile商品や、サービスの提案。販売・操作のご案内、またそれらに伴う事務手続きなどを行います。

商品やサービスの組み合わせは様々。お客様の悩みは一人ひとり異なるため、より細やかなヒアリングをすることで提案の幅を広げていきます。

## 採用情報

### 給与

東海エリア 201,000円～  
関東エリア 218,500円～

※固定残業7時間分(11,000円)含む  
※固定残業時間を超えた場合、別途残業手当を全額支給(月平均残業時間：10時間)

- 賞与2回(7月・12月)
- インセンティブ
- 各種手当
  - ・残業手当
  - ・資格手当(最大80,000円)
  - ・役職手当
  - ・扶養手当(子供1人につき10,000円)
  - ・勤続手当
  - ・年末年始手当

### 休日・休暇

休みは月9～10日間のシフト制。希望休も出すことができ、予定に合った休みを取ることができます。

何より平日休みは人足や交通量も少なく旅行やお出かけにピッタリ。役所や病院などに行きやすいのも嬉しいポイントです。

※休日取得例

休日 年間休日：113日(月9日)  
勤務体系：シフト制(希望休あり)  
休憩：60分(実働8時間)

休暇

- ・有給休暇：10日(1年間に5日取得必須)
- ・産前産後休暇：※入社9ヶ月経過後付与
- ・育児休暇：※年間有給休暇取得日数：平均12.5日
- ・特別休暇：※取得率80%以上
- ・産前産後休暇：※昨年度実績：7名
- ・育児休暇：※昨年度実績：女性7名、男性2名
- ・育休復帰率：女性73%、男性100%

その他

- ・慶弔休暇
- ・結婚休暇
- ・介護休暇
- ・特別休暇
- ・夏季休暇
- ・冬季休暇

## キャリアパス

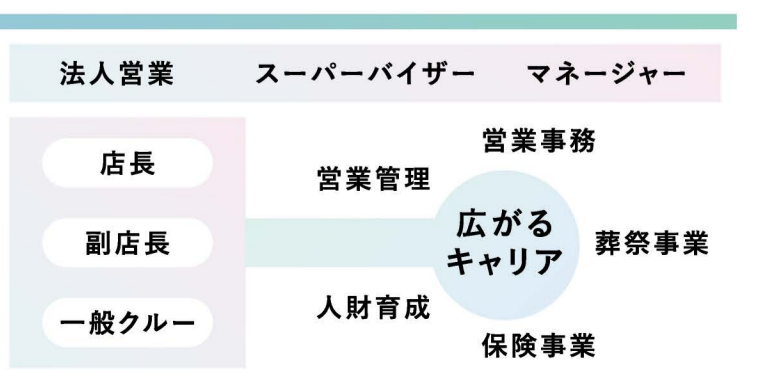
エスケーアイでは年齢や性別に関係なく、若手から活躍したい社員を応援しています。縦へキャリアを伸ばすキャリアアップと横へキャリアを広げるキャリアチェンジで自分に合った幅広い活躍ができるのが特徴です。

サカイホールディングスグループでは他のグループ会社にも異動できるため、1つの会社に入社することで最大で5つの事業を経験できることもグループ会社の強み。

将来的には、幹部として会社の経営をお任せしたいという想いもあるため、主体的にチャレンジすることができます。

キャリアアップ 実績や個々の能力や希望で各役職へ

キャリアチェンジ 定期的な希望調査で幅広い仕事へ



## 会社概要 Company Overview

会社名	株式会社 エスケーアイ	会社名	株式会社 サカイホールディングス
設立	1991年3月19日	設立	1991年3月19日
URL	https://ski-inc.jp/	URL	https://sakai-holdings.co.jp/
事業内容	携帯電話販売、法人向け新規顧客開拓および既存顧客対応	事業内容	再生可能エネルギー事業、グループ企業の経営管理
資本金	1,000万円	資本金	7億4,741万円
代表取締役社長	野上 純	代表取締役社長	朝田 康二郎
従業員数	330名 / 2024年9月30日時点	従業員数	520名(契約社員等含む) / 2024年9月30日時点
直営店数	48店舗 / 2024年9月30日時点	直営店数	15発電所 / 2024年9月30日時点

本社

〒460-0012  
愛知県名古屋市中区千代田五丁目21-20  
TEL：052-262-4500

支社

〒222-0033  
神奈川県横浜市港北区新横浜三丁目8-11 メットライフ新横浜ビル8階  
TEL：045-477-1188

Instagram エスケーアイ 公式Instagram

note エスケーアイ 公式note



# 接客に

## 私の接客が、誰かの心を動かす。

RECRUITING GUIDE

株式会社 エスケーアイ