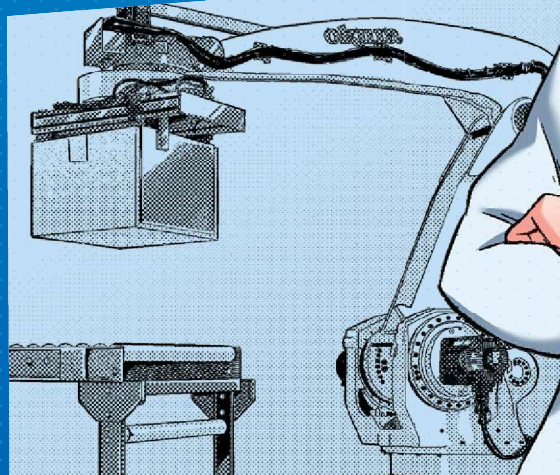
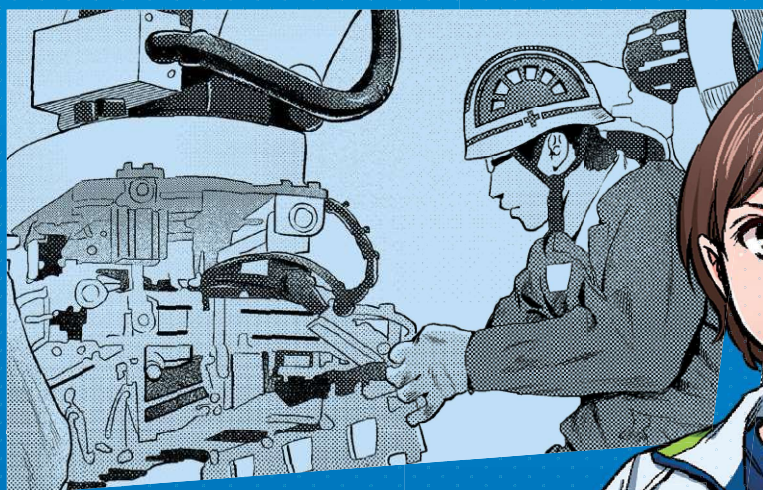


オークラ サービス 会社案内



企業理念

私たちは価値の流れを創ります Creating a Flow of Value

創業以来挑戦を続ける「流れ」の思想を、物流から商流・情報流・価値流へと展開し、高度情報化時代にふさわしい“新しい流れ”にフィットしつつ、お客様の付加価値活動を積極的にサポートしたいと念じています。

メッセージ



「安心安全提供企業」をめざして、
終わりになき挑戦。
人を育て、技術を磨く。

オークラサービス株式会社
代表取締役社長

大庫 隆夫

オークラサービスは、物流システムの総合メーカー・オークラ輸送機の製造部工事課サービス係をベースとして1971年に設立、オークラブランドの製品を安心してご利用いただくための据付工事、末永くご愛顧いただくためのメンテナンスを専門に手がける技術サービス会社として、半世紀を超える歩みを重ねてきました。

当社は、物流システムの安定稼働を通じて、お客様の生産活動、経済活動に貢献することを願い、ひたすら質の高いサービスを追求して参りました。他社に先駆けてサービス拠点を全国に展開し、短時間でお客様のもとへ駆けつけられる体制作りをめざしたのはそのひとつです。また、「企業の究極の差別化は、人材のレベル差により達成される」との考えから同業他社には例のない社内大学を1999年に、施工技術研究開発室を2018年に設置。以降、エンジニアの能力開発に加えIoTを活用した設備診断・予知保全技術の開発に取り組んでいます。なお、海外においては中国とASEAN諸国に進出するお客様にサービスを提供するためシンガポールに加え中国・タイへ進出。国内においては「ロボットパレタイザ」を専門にご提供する「オークラロボットサブライカンパニー」を設立するなど、常にお客様視点で事業拡大に挑戦し、2020年3月にはグループ初となるM&Aも実現いたしました。

さらに品質管理としては「ISO9001」の認証を取得。安全管理としては、オークラ独自の「オークラ安全衛生管理システム（OHSM）」を運用しています。また、地域にお住まいの方や従業員が安心して暮らせるよう「保険」「食」「介護」をサポートする「ライフケア事業」をスタートし、2022年4月には「あるこ保育園」を開園し、新たに「保育」のサポートを開始するなど、既存の枠にしばられない新たなサービスの開拓にも挑んでいます。

こうした取り組みが実り、私たちオークラサービスは全国のお客様から多大なる信頼と評価をいただけるようになりましたが、私たちは、決して現状に満足しているわけではありません。私たちがめざすのは、お客様に「もっと、ずっと、安心安全な未来」をお届けできる企業への進化。

産業構造が劇的に変化した今日、世の中の変化に対応し必要とされる企業だけが生き残ることを許されます。時代の変化に私たち自身も的確に変化（change）対応しながら、技術という目に見えない“商品”を創造（creative）し、その技術を通じてお客様に安心安全をお届けする。それがオークラサービスのめざす姿です。これからもあらゆる可能性に挑戦（challenge）し、お客様に愛される企業、社会・地域から必要とされ、貢献できる企業であり続けるためにたゆまぬ努力を続けて参ります。

SDGsへの取り組み

地域生活に
グループが
貢献する
取り組み
があります



オークラグループ SDGsへの取り組み方針について

オークラグループは、これまで『私たちは価値の流れを創ります』という企業理念の下、自動化及び省力化の技術を活用した製品やサービスを通じてお客様の付加価値活動を積極的にサポートするとともに、様々な社会的課題の解決を図り、豊かな社会の実現に貢献して参りました。我々は、今後も引き続き、社会的課題の解決を図るため、このSDGsを重要な経営課題と捉え、これに賛同するとともに、全グループ社員が持続可能な社会の実現に向けて積極的に取り組むことを事業活動の中で実践し、ひいてはグループの企業価値向上と持続的発展を実現します。

オークラグループ SDGs宣言

オークラグループは、高品質な物流機器とシステムの提供を通して、SDGsの達成に貢献します。

1

グループ全社員の
SDGsへの理解と
浸透を進めます。

2

SDGsを意識した
事業活動を
展開します。

3

SDGsの達成に
向けて多様な組織
との連携を進めます。

オークラサービスの取り組み事例

ロボットのIoT状態監視機能の強化

- ・ロボットの予知保全が可能となり、故障を未然に防ぐ
- ・設備を止めないことで導入先の生産性の向上
- ・故障を予知し、未然に緊急トラブルを防ぐことで、サービスエンジニアの働き方改革に取り組む



太陽光発電設備の導入

- ・2013年より太陽光発電による再生可能エネルギーを利用
- ・蓄電システムにより、有事の際は電力共有が可能

北関東事業所

36.2kW (30.9kW 売電、5.3kW 蓄電) 2013年3月

小牧事業所

28.4kW (17.6kW 売電、10.8kW 蓄電) 2014年3月



加古川市へ高規格救急自動車を寄贈

- ・オークラサービスが50周年を迎えた際に、社会貢献の一環として、加古川市に高規格救急自動車を寄贈
- ・その功績が認められ、『加古川市功労者表彰』『紺綬褒章』を受章



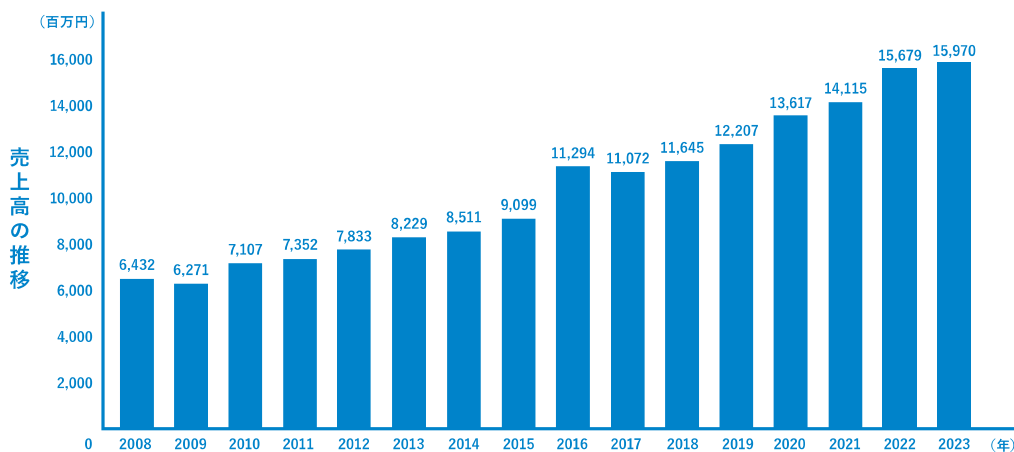
介護・食・保育・保険を通じたライフケア

- ・安心できる保険・介護サービスを提供し、利用者の日常生活をサポート
- ・あるこファームで育てた新鮮野菜を、社員食堂や保育園へ提供
- ・介護や保育を必要とする地域住民やグループ社員が不安なく働ける環境作りをサポート



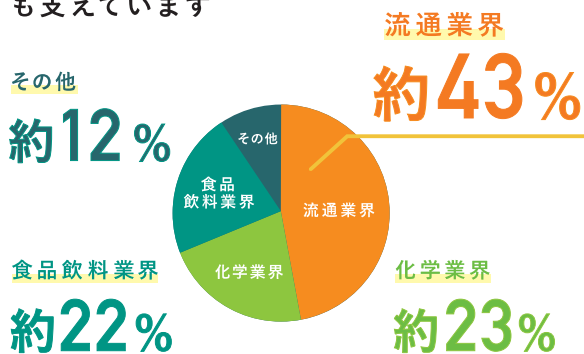
数字で見るオークラサービス

1971年創業以来、
50期以上連続で黒字達成



工事の業界比率

オークラグループは年々拡大する
ネット通販の物流拠点
も支えています



拠点数

機動力を支える拠点数は
マテハン※業界トップクラス

国内18拠点 **海外2拠点**

※拠点については13～16ページをご覧ください。

※マテハンとは

マテハンとは「マテリアルハンドリング」の略称で、モノの移動や取り扱いの全般を指す言葉です。これらを効率化する機器をマテハン機器と呼びます。当グループが取り扱うマテハン機器は、自動台車、コンベヤ、パレタイジングロボット、ソーター、ピッキングシステムなど多岐にわたります。



社員・お客様向けの講座を
開催して安心・安全を届けています

社員のニーズに
沿った講座

52回/年

お客様や協力会社
対象の講座

5回/年



オークラは「安心と安全をお客様のもとへお届けする人材」を養成する社内大学(教育機関)を業界に先駆けて設立し、人材育成に力を入れています。

自社農園で栽培した
無農薬野菜を社員食堂へ

社員食堂
満足度 **88.8%**



従業員に
好評の
社員食堂
です！



こんなところにもオークラサービス

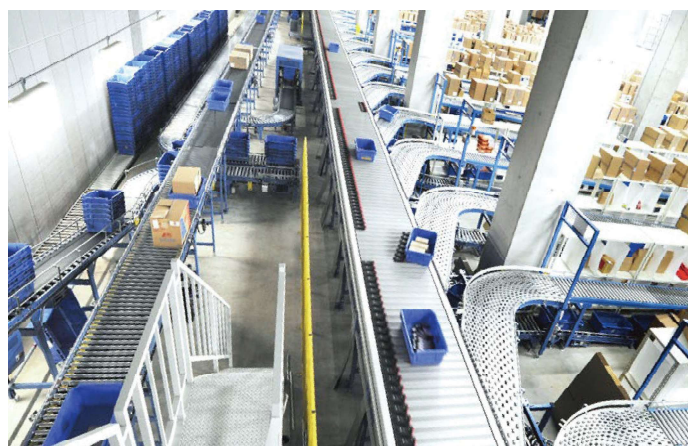
街のあちらこちに目を配れば、日常のありふれたシーンにもオークラサービスの取り組みを垣間見ることができます。

オークラサービスホームページ
『こんなところにもオークラサービス』

ホームページでは、
下記以外の取り組みも
掲載しています。
ぜひご覧ください。



オークラの
物流システムは、
生活のさまざまな
シーンの裏側で
活躍しています！



クリックすれば、
翌日には欲しいモノが
手元に届く



そのウラには、、、

購入した商品は、大規模物流センターを通じてご自宅の玄関先へ。工事事業部が機器を据え付け、メンテナンス事業部が安定稼働を実現することで、生活になくてはならない物流をオークラサービスが支えています。



遠くはなれた地域の食材が
地元スーパーの生鮮食品コーナーに届く

そのウラには、、、

生産設備が安定稼働するようにアフターフォローし、定期点検や部品交換、IoTを活用した遠隔保守サービスを展開。青果、精肉、鮮魚、惣菜、飲料、調味料など、あらゆる食品に関わる搬送ラインをオークラサービスが陰で支えています。



街の居酒屋に行けばいつでも
リーズナブルにお酒を楽しむことができる

そのウラには、、、

パレタイジングロボット※の導入により、ロボットが重たいサーバーやビールケースをパレタイジングします。お客様施設の省人化にオークラサービス（オークラロボットサプライカンパニー/ORSC）が貢献しています。

※パレタイジングロボットとは、箱や袋、ケース等を決められた配置でパレット上に積み上げるロボットです。ORSCではハンドを独自開発し、お客様の要望に合わせて課題を解決します。

オークラサービスの強み

① 機動力とそれを支える拠点ネットワーク

各拠点からエンジニアが**2時間以内**に現場へ急行
24時間対応できるネットワーク

全国拠点18ヶ所

*メンテナンス拠点については13・14ページに記載
*拠点数は国内トップクラス



最重要ミッションである「お客様施設の物流システムの安定稼働」に貢献します。



② 高い技術力と高品質なサービス



オークラサービス技術者の使命はお客様に感動を与えること

物流機器とシステムは多種多様であり豊富な知識と高度な技術が求められます。当社のエンジニアは、現場教育に加え教育機関である社内大学において、技術を磨きます。

③ 安心安全提供企業であること

災害事例集

災害事例



災害事例集の
コミックス版
はこちら



安全は、自らの手でつくり出すもの

創業時より安全を重視し、さまざまな取り組みを行ってきました。

- 1999年 安全や技術等の社内教育のため、業界に先駆けて社内大学を開校
- 2004年 全拠点に災害時用衛星電話と非常用持出袋を配備
- 2008年 過去の事故や災害をまとめた「災害事例集」を制作
- 2020年 独自の安全基準（オークラ安全衛生管理システム：OHSM）を制定、運用開始
- 2021年 安全啓蒙を目的とした災害事例集の「コミックス版」を制作

④

IoT・AIを駆使した未来型メンテナンス 「オークラ予知保全サービス」

詳しくは
動画を
チェック！



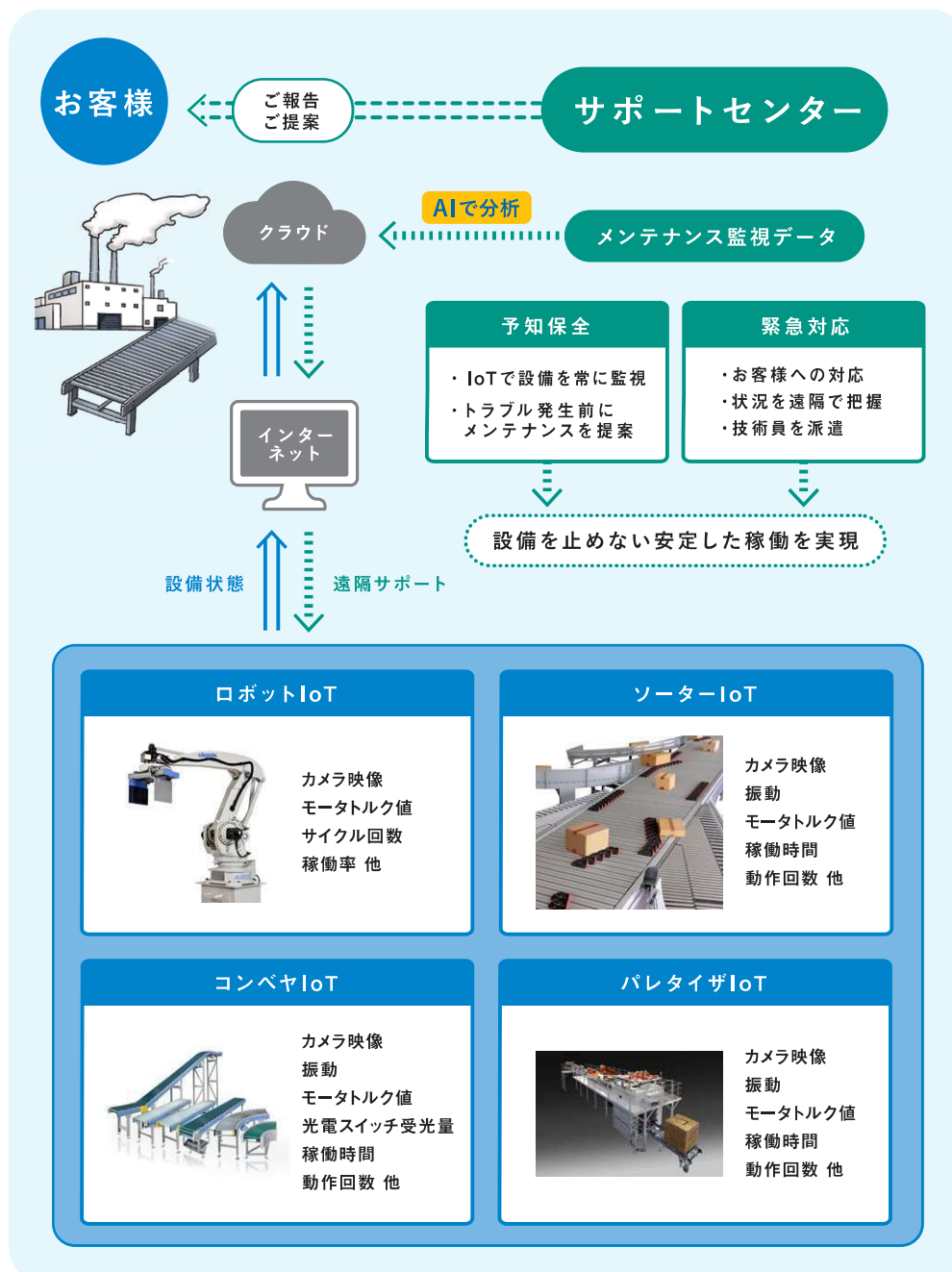
メンテナンスの未来へ

工場や物流倉庫内の設備の不具合や故障を予知し、お客様施設の安定稼働に貢献します。

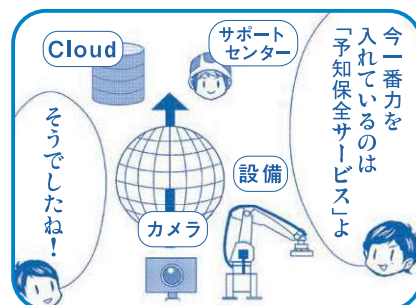
お客様のメリット



仕組み



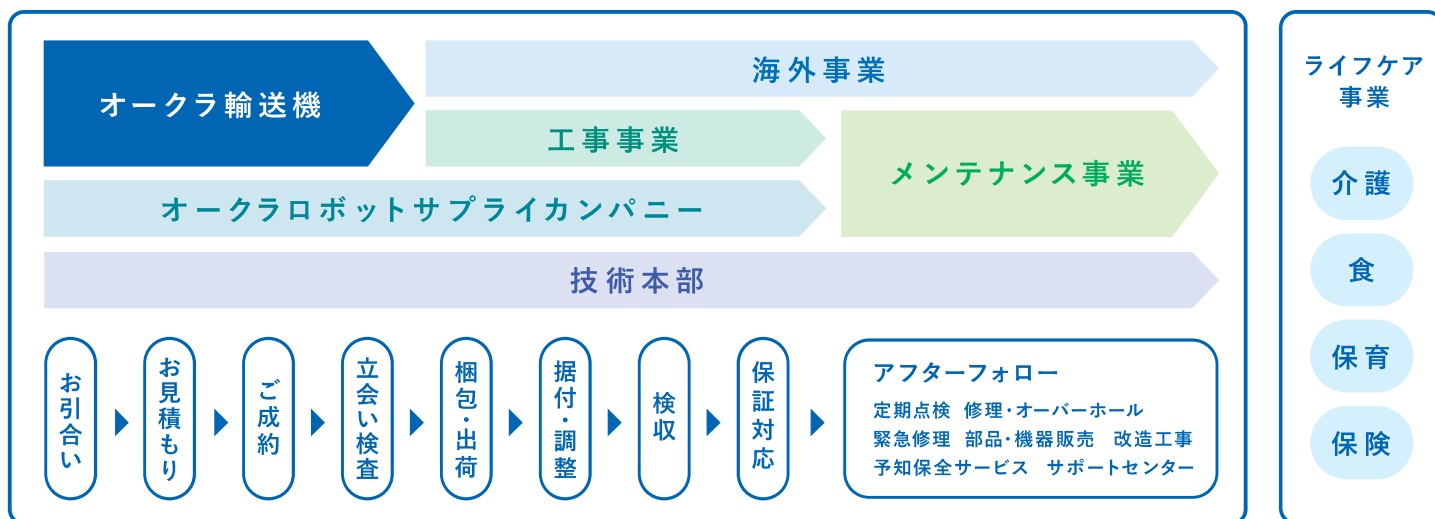
予知保全サービスって？



※詳しくは最寄りの営業所へお問い合わせください。

事業案内

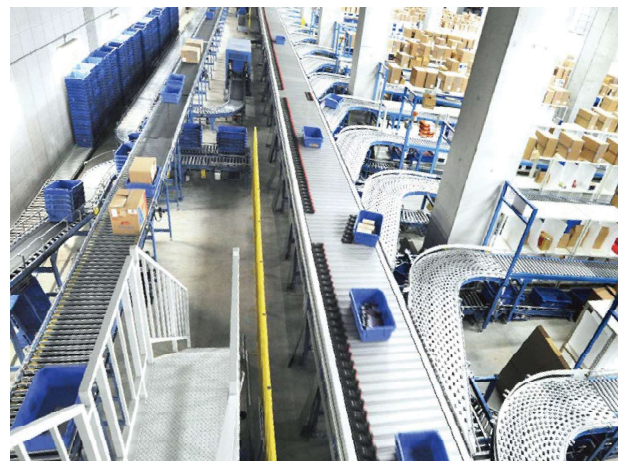
私たちは人の暮らしを守る
安心安全提供企業であり続けます。



1. 工事事業

高品質な技術と施工、 確かな工程管理が 工事部門のアイデンティティ

「お客様のニーズに的確にお応えし、オークラブランドの信頼を揺るぎないものにする。」という想いで、施工品質のさらなる向上、生産性向上、時間短縮、無事故・無災害に全力で挑んでいます。



事業内容

据付工事

オークラからお客様へ



事前の調査、製品の搬入、現場への据付工事を行います。工事にあたっては綿密な工程管理、進捗管理によって納期の厳守はもちろん、施工品質の向上に努め、オークラ安全衛生管理システム(OHSM)を用いて、無事故・無災害の工事を行っています。

調整工事

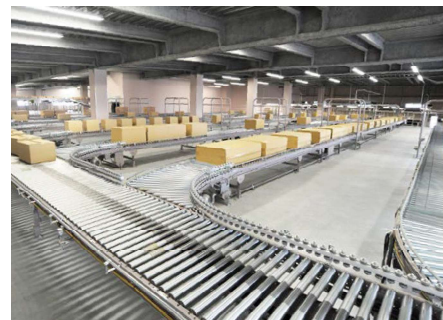
安定稼働への第一歩



物流システムの立ち上げにあたっては、事前に入念な調整が必要です。稼働を想定した搬送テストを繰り返し実施。物流システムとして最適な状態に仕上げたうえでお客様にお引き渡ししています。

保証工事

安心のアフターフォロー



保証期間中に故障やトラブルが発生した場合、責任をもって修理、補修にあたります。また保証期間終了後は当社メンテナンス事業部が、保守サービスを提供しています。

日本の物流を
陰ながら
支えています

2. メンテナンス事業

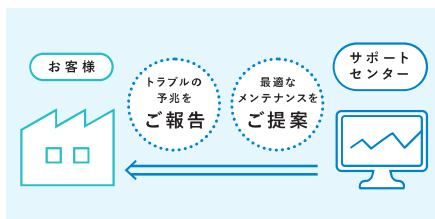
機動力とネットワーク、 流れを止めない 未来型メンテナンス

全国18ヶ所に展開しているメンテナンス拠点と東西のサポートセンターが、機動力と設備の安定稼働を支えています。さらに、トラブル発生を事前に予測する未来型のメンテナンス「オークラ予測保全サービス」を提供しています。



事業内容

予測保全サービス



オークラサービスは未来型のメンテナンス「予測保全」に取り組んでいます。お客様の設備をサポートセンターがバックアップ、AIによるデータ分析と遠隔サポートにより、緊急時の対応と設備を止めない安定した稼働を実現します。

サポートセンター



保守パック契約もしくはIoT状態監視契約を通して、設備状態の見守り、問題・故障発生時の一次対応など広範囲にわたるサポートを行います。

定期点検



稼働から一定期間が過ぎた場合などにエンジニアが伺い、不具合や異常がないかチェック。異常が見つかった場合は応急措置を行い、報告書で必要な措置や対策をご提案します。

修理・オーバーホール



高い技術を備えたエンジニアが、故障箇所の部品交換や修理にあたります。また、長く製品をお使いいただくお客様のために、部品単位まで分解する清掃や修理、オーバーホールも承っています。他社製品の修理についてもご相談ください。

緊急修理



突発的なトラブルの際には、最寄りの拠点からエンジニアが現場に急行。応急措置にあたりとともに、速やかな原因の究明と早期の本格復旧に向けて必要な措置を行います。全国のお客様のもとに2時間以内に急行する体制を整えています。※特定地域を除く

部品・機器販売



自社で保有するパーツセンターに、部品をストック。保守や修理に必要な際には、速やかに供給できる体制を整えています。また電気部品、電子部品が生産中止となり補修が困難な場合でも、メンテナンスが可能なケースもありますのでご相談ください。

3. 海外事業

拠点ネットワークは海外にも

中国（天津・広州）駐在員事務所をはじめ、親会社オークラ輸送機の海外子会社 Okura Flexible Automation Systems など6拠点のネットワークにより、迅速かつ丁寧に据付・調整し、お引渡しいたします。また、保証期間中のトラブル対応、保証期間終了後のメンテナンス、部品供給も国内同様にサポートいたします。



こちらの3事業は、お客様や従業員視点で事業拡大に挑戦してききました

事業内容

据付・調整・保証工事



メンテナンス・部品供給



スーパーバイザー派遣



4. オークラロボットサプライカンパニー

世の中にないものを創り出す技術力



設計・開発のメーカー機能を持つロボットSler[※]はオークラだけ

お客様の課題解決のためには、既製品のコーディネートだけでは賄いきれません。世の中にないものを創り出す技術力を武器に、オリジナル製品の提案・設計・開発から、メンテナンスに至るまで一貫したサービスをご提供いたします。

※Slerとは、システムインテグレーターの略称でエスアイヤーと読みます。システムインテグレーターはシステム開発や運用などを請け負う企業を指します。

業務フロー



Step1

課題抽出&ソリューション提案

人手不足、省人化、能力アップ、コスト削減、お客様のさまざまな課題に対応。自社ロボットに限らず、最適なソリューションをご提案。

Step3

課題解決型の設計・開発

お客様の課題・ニーズは千差万別。世の中にない付加価値の高いオリジナル製品の設計・開発が可能。



「段ボール開梱ロボット」

1台のロボットで段ボールの開梱・製品の取り出し・空箱の廃棄までをハンドチェンジすることなく行うことができる省スペースで画期的なロボットソリューションです。刃物を使う危険作業や重作業、そして単純作業から作業者を解放し、さらに開梱された商品への異物混入を防止します。

特許出願中：特願 2021-188725 記載

詳しくは
動画を
チェック！



5. ライフケア事業

人を想い、寄り添い、安心を。

「従業員の安心・安全・健康な生活をサポートしたい」という思いがライフケア事業のスタートでした。あらゆる世代の人々の移り変わるライフステージに寄り添いながら、地域の皆様にもご利用いただける介護・食・保育・保険のサービスを提供しています。

あるこ[®]
aruko

詳しくは
動画を
チェック！



事業内容

介護事業



その人を想い、気づき、
より良い支援を提供します

住み慣れた地元で暮らす方々に安心して自宅で過ごしていただきたい。そんな思いから居宅介護支援、訪問介護、通所介護、訪問看護の4事業を展開し、介護、医療サービスを通じてご利用者様とごご家族にもご安心いただける在宅支援をめざし、地域福祉に貢献します。

食事業



心と体にやさしい野菜と食事
で暮らしに元気と喜びを

私たちの農園では、野菜くずなどを肥料に活用し環境にやさしい循環型農法に取り組み、陽の光をあびて育った栄養満点の健康野菜を直営の食堂（あるこキッチン）や保育園（あるこ保育園）で提供しています。また、直売会やイベントでも販売するなど、「食」から皆様の健康を支えます。

ライフケアって？



保育事業



“元気・笑顔・思いやり”
豊かな心を育てます

ゆとりのある保育スペースと陽がふりそそぐ明るい園庭ではのびのびと過ごすことができ、自然観察、農業体験、世代間交流などの実体験を大切に、未来をたくましく生きていく力を育みます。

保険事業



日常生活における
“もしもの時”の拠りどころに

お客様とご家族が安心した日常を過ごせるように、もしもの時に備えた最適な保険をご案内いたします。お客様にとって常にベストな判断をお手伝いできる、いちばん頼れる代理店をめざします。



6. 技術本部

お客様のニーズに 応え続けるため、日々、 技術開発と部品調達に挑む

お客様の設備は、何十年も稼働している設備があれば、最新鋭設備、完全オーダーメイド設備など多種多様です。過去の経験を活かしつつ新しい技術にも挑戦しながら、その時の最適解を導き出してお客様のニーズに応え続けます。

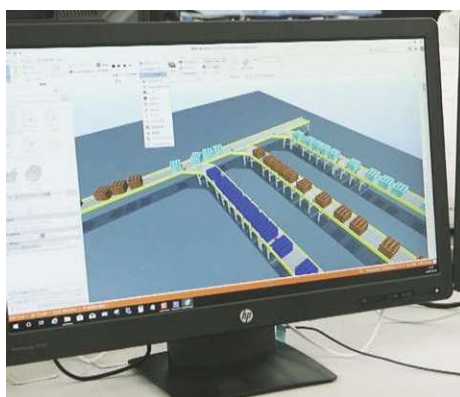
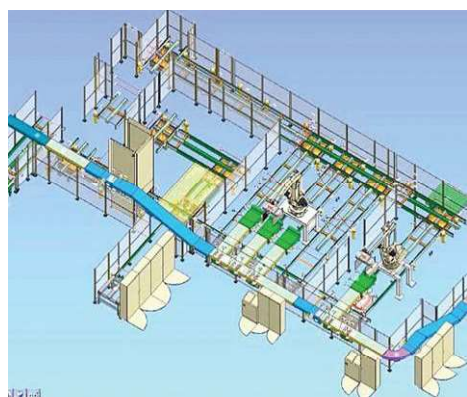


事業内容



AI・IoTを駆使した、 最先端の設備診断技術の研究

“流れ”を止めない未来型メンテナンスをめざして「オークラ予知保全サービス」に取り組んでいます。設備の不具合や故障を「予知」するため、IoTデバイスで振動や音等のデータ収集、設備状態の監視、AIによる分析手法の研究を積み重ねています。お客様設備の安定稼働、生産性の向上、トータルメンテナンスコストの削減に貢献します。



お客様の設備に 高い付加価値を生む設計

設備の設計にあたり、アップグレードだけでなく、高い付加価値をもたらすご提案もしています。

- ・搬送物変更
- ・エンジニアリング（提案）
- ・長寿命化
- ・アップグレード etc



お客様の設備を止めない 部品調達・安定供給

パーツセンターでは、お客様に密着したサービスを提供するため、東西2拠点体制でメンテナンスに必要な部品を保管し、24時間供給を実現しています。

人材育成の取り組み

積み重ねた技術を次の世代へ 安心安全を創り、人を育てる

求められる確かな安心と安全を、お客様のもとへお届けするため、学び、考え、行動できる人材を養成します。業界に先駆けて、1999年に社内大学を開設し、「管理講座」「基礎講座」「技術講座」「特別講座」を中心に、点検、整備、機器診断などの専門技術者の養成に、安全教育に継続的かつ積極的に取り組んでいます。



社内大学プログラム

年間で、50講座以上を開講



管理講座

・現場監督者が定常で行う一連の業務を習得する講座（経験、力量に応じてランク分け有）

基礎講座

・物流システムを構築している機械・電気制御・情報の各技術に関する仕組みや基礎知識を習得する講座

技術講座

・物流システムや製品の調整、保守、点検、整備などに直結する技術を習得する講座

特別講座

・製品や技術について、より深い専門知識を習得する講座
・現場での安全の確保や事故を防止するための講座
・公的資格を取得する講座

公開講座

・お客様や協力会社にご参加いただける講座
・お客様対象講座ではご要望に沿った、幅広い教育プログラムの実施が可能



特別講座（危険体感） ダミー人形を使った 疑似体験講座



危険体感実技は全部で12種類あり、上記はその中でも事故発生割合が最も高いコンベヤへの巻き込まれ実験の様子。リアルを追求した各実技は、実際に負傷した場合の深刻さを可視化します。

お客様参加型の公開講座



お客様にも参加していただける「公開講座」を企画、実施しています。日常の保守点検ポイントといった予防保全業務からオペレータ業務まで、お客様のご要望に沿った、幅広い教育プログラムを実施しています。また、お客様ごとの個別対応による専門講座の企画・運営も承りますので、お気軽にご相談ください。

メンテナンス拠点

全国の拠点にサービスエンジニアが常駐し、緊急時には2時間以内（特定地域を除く）に現場に急行いたします。

⑭ 大阪営業所

TEL 06-4867-6111 FAX 06-4867-6113

〒561-0822
大阪府豊中市三国
2-2-25



オークラ輸送機 大阪支店

⑮ 本社営業所・西日本サポートセンター

TEL 079-425-0530 FAX 079-425-0804

〒675-0014
兵庫県
加古川市野口町
古大内900



オークラ輸送機 兵庫営業所

⑯ 福山営業所

TEL 084-946-6407 FAX 084-946-6408

〒721-0942
広島県福山市
引野町3-31-11



オークラ輸送機 広島営業所*

⑰ 高松営業所

TEL 087-868-9961 FAX 087-869-0793

〒761-8073
香川県高松市
太田下町2429-3



オークラ輸送機 四国営業所

⑱ 九州営業所

TEL 0942-83-5005 FAX 0942-83-5073

〒841-0048
佐賀県鳥栖市
藤木町1-14



オークラ輸送機 九州営業所

⑩ 厚木営業所

TEL 046-229-7361 FAX 046-229-7362

〒243-0021
神奈川県厚木市岡田
1-13-32



オークラ輸送機 南関東営業所

⑪ 東日本サポートセンター（東京支店）

〒103-0013
東京都中央区日本橋
人形町2-13-9
FORECAST人形町2F



オークラ輸送機 東京本部・東京支店*

⑫ 富山営業所

TEL 076-407-4822 FAX 076-407-4833

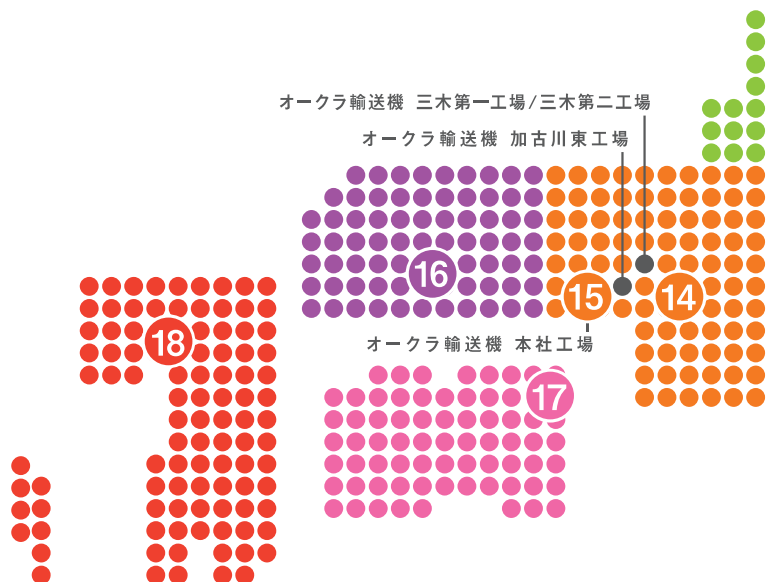
〒930-0856
富山県富山市牛島新町
5-5 インテックビル
(タワー111)3F



オークラ輸送機 三木第一工場/三木第二工場

オークラ輸送機 加古川東工場

オークラ輸送機 本社工場



⑬ 名古屋営業所

TEL 0568-71-5071 FAX 0568-71-5078

〒485-0059
愛知県小牧市
小木東1-154-1



オークラ輸送機 名古屋支店*

① 札幌営業所

TEL 011-788-0061 FAX 011-788-0062

〒007-0863
北海道札幌市
東区伏古三条4-1-20



オークラ輸送機 札幌営業所

② 仙台営業所

TEL 022-287-0991 FAX 022-390-4666

〒984-0032
宮城県仙台市若林区
荒井7-40-3



オークラ輸送機 仙台営業所

③ 前橋営業所

TEL 027-210-7131 FAX 027-255-5400

〒371-0846
群馬県前橋市
元総社町83-2



④ 北関東営業所

TEL 0480-53-1701 FAX 0480-53-1555

〒349-1117
埼玉県久喜市
南栗橋4-11-6



オークラ輸送機 北関東営業所

⑤ 三郷事務所

TEL 048-950-0071 FAX 048-950-0072

〒341-0004
埼玉県三郷市
上彦名633-1



⑥ つくば牛久営業所

TEL 029-872-9531 FAX 029-872-9533

〒300-1233
茨城県牛久市
栄町3-187



⑦ 千葉営業所

TEL 043-203-0821 FAX 043-203-0822

〒260-0025
千葉県千葉市中央区
問屋町1-1
エレル千葉みなとビル4F



⑧ 川崎営業所

TEL 044-244-6731 FAX 044-244-6733

〒210-0005
神奈川県川崎市川崎
区東田町8 パール
三井ビルディング15F



⑨ 印西営業所

TEL 0476-47-4681 FAX 0476-47-4683

〒270-1337
千葉県印西市
草深1044
NTビル102号室



防災対策装備品



AED



非常用
給水装置



非常用
持出袋



非常用
通信機器



非常用
備蓄

★オークラサービスと所在地が
異なるオークラ輸送機の事業所



オークラロボットサプライカンパニー 拠点

ショールームではロボットパレタイザの実機を用いたデモンストレーションをご覧ください。

⑤ 大阪 ワークショップ

TEL

06-4867-6112

FAX

06-4867-6113



〒561-0822
大阪府豊中市三国
2-2-25

② 北関東 ワークショップ

TEL

0480-53-1600

FAX

0480-53-1700



〒349-1117
埼玉県久喜市
南栗橋4-11-6

① 札幌 ショールーム

TEL

011-788-0065

FAX

011-788-0062



〒007-0863
北海道札幌市東区
伏古三条4-1-20

⑥ 本社 ショールーム

TEL

079-425-0566

FAX

079-425-0567



〒675-0067
兵庫県加古川市加古川町
河原字高木281-1



お気軽に
お問い合わせください

③ 厚木 ショールーム

TEL

046-229-7361

FAX

046-229-7362



〒243-0021
神奈川県厚木市
岡田1-13-32

⑧ 九州 ショールーム

TEL

0942-83-5098



〒841-0048
佐賀県鳥栖市
藤木町1-14

⑦ 中四国 ショールーム

TEL

084-946-6407

FAX

084-946-6408



〒721-0942
広島県福山市
引野町3-31-11

④ 名古屋 ワークショップ

TEL

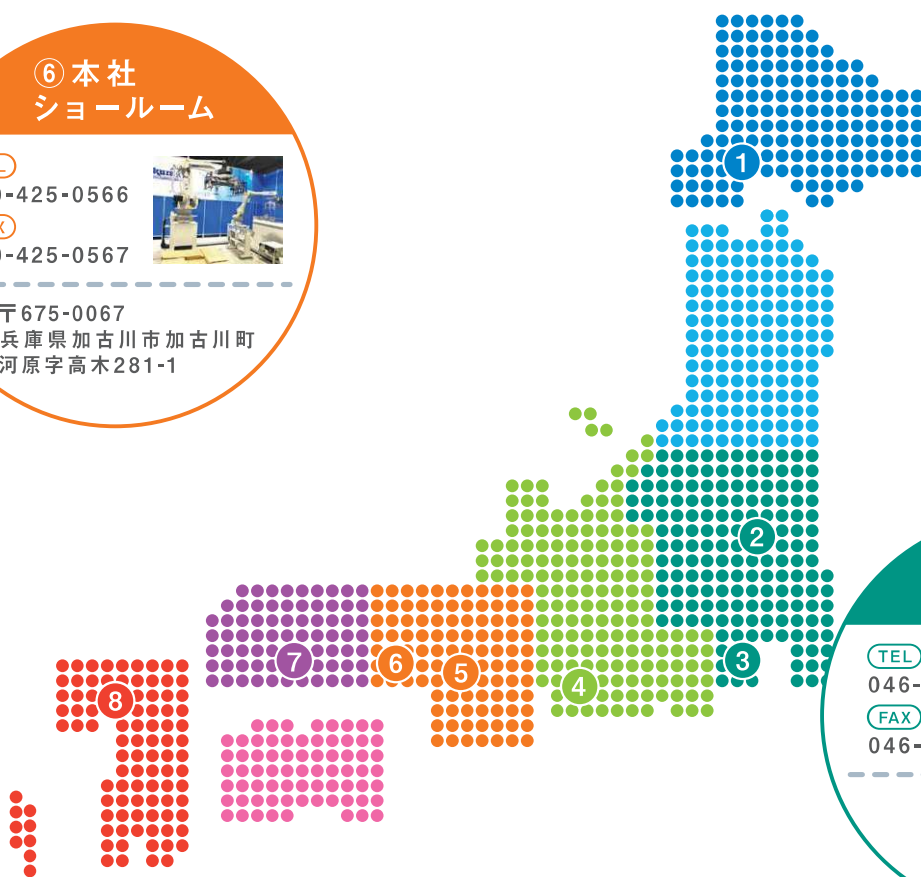
0568-71-5075

FAX

0568-71-5078



〒485-0059
愛知県小牧市
小木東1-154-1



その他拠点・グループ会社



本社
TEL 079-425-0531
FAX 079-425-8422
〒675-0014
兵庫県加古川市野口町
古大内900



パーツセンター（東日本）
TEL 0480-53-1704
FAX 0480-53-1705
〒349-1117
埼玉県久喜市南栗橋4-11-6



パーツセンター（西日本）
TEL 079-425-0523
FAX 079-426-2047
〒675-0019
兵庫県加古川市野口町水足
149-10-1



あるこりハビリティサービス
TEL 079-425-8880
FAX 079-425-8870
〒675-0012
兵庫県加古川市野口町
野口160-6



あるこ保育園
TEL 079-427-3711
FAX 079-427-3722
〒675-0101
兵庫県加古川市平岡町
新在家1-254-5

あるこ保険 | TEL 079-423-8855 FAX 079-423-7978 | 〒675-0012 兵庫県加古川市野口町野口160-6

あるこケアプランニング | TEL 079-427-3660 FAX 079-427-3667 | 〒675-0012 兵庫県加古川市野口町野口160-6

あるこヘルパーステーション | TEL 079-427-3666 FAX 079-427-3667 | 〒675-0012 兵庫県加古川市野口町野口160-6

あるこ訪問看護ステーション | TEL 079-427-3676 FAX 079-427-3667 | 〒675-0012 兵庫県加古川市野口町野口160-6

あるこキッチン | TEL 079-425-8633 FAX 079-425-8632 | 〒675-0014 兵庫県加古川市野口町古大内900

あるこファーム | TEL 079-453-0660 FAX 079-453-0661 | 〒675-0331 兵庫県加古川市志方町西牧27-5

神戸三宮事務所 | TEL 078-230-1086 FAX 078-230-1087 | 〒651-0088 兵庫県神戸市中央区小野柄通7-1-1
日本生命三宮駅前ビル10階

天津駐在員事務所 | TEL 86-22-2318-5095 | 〒300-051 天津市和平区南京路189号津汇広場2座29階2919室

広州駐在員事務所 | TEL 86-020-8551-9194 | 〒510-620 広東省広州市天河区天河北路235号ICC环贸中心
(ICCファンマオジョンシン)2704房B室

オークラ輸送機株式会社
本社 | TEL 079-426-1181 FAX 079-426-1324 | 〒675-8675 兵庫県加古川市野口町古大内900

オークラ工業株式会社 | TEL 079-422-0217 FAX 079-425-3784 | 〒675-0025 兵庫県加古川市尾上町養田1378

オークラHRS株式会社 | TEL 079-425-8851 FAX 079-425-8861 | 〒675-0014 兵庫県加古川市野口町古大内900

上野電気工業株式会社 | TEL 06-6331-3966 FAX 06-6334-0794 | 〒561-0822 大阪府豊中市三国2-2-25

株式会社高橋 | TEL 076-434-1231 FAX 076-436-1513 | 〒930-0108 富山県富山市本郷中部203-2

Okura Flexible Automation
Systems Pte.Ltd.(Singapore) | TEL +65
-6276-1711 FAX +65
-6276-7211 | 211 Henderson Road #08-04
Henderson Industrial Park Singapore 159552

Okura Flexible Automation
Systems Sdn.Bhd.(Malaysia) | TEL +60
-3-5886-2999 FAX +60
-3-5886-2997 | No.24, Jalan Serendah 26/41, Hicom Industrial Estate,
40400 Shah Alam, Selangor, Malaysia.

TRUE Okura Co., Ltd.
(Thailand) | TEL +66
-2-254-1530-2 FAX +66
-2-254-1533 | 29/1 Piya Place Building, 7th Floor, Room No. 7 F, Soi Langsuan,
Ploenchit Rd., Lumpini, Patumwan, Bangkok 10330 Thailand

上海大庫機械有限公司 | TEL +86
-21-6275-9825 FAX +86
-21-6275-9826 | 上海市長寧区遵義路100号
虹橋南豊城A楼2002-04单元

大庫機械（嘉興）有限公司 | TEL +86
-573-8233-6088 FAX +86
-573-8233-6188 | 浙江省嘉興市経済技術
開発区鳴羊路東北標準工場区1号標準工場

Columbia/Okura,L.L.C.(U.S.A.) | TEL +1
-360-735-1952 FAX +1
-360-905-1707 | 301 Grove Street, Suite A, Vancouver,WA 98661, U.S.A.



会社概要



オークラサービス株式会社はオークラグループの一員です。



オークラサービスはオークラ輸送機の物流システムの据付からメンテナンスまでを、一貫したサービス体制で迅速・確実に対応いたします。

工事業業

- 据付工事 ●調整工事
- 保証工事

メンテナンス事業

- 定期点検 ●修理・オーバーホール
- 緊急修理 ●部品・機器販売 ●改造工事
- 予知保全サービス ●サポートセンター

海外事業

- 据付・調整・保証工事
- メンテナンス・部品供給
- スーパーバイザー派遣

オークラロボットサブライカンパニー

- 課題抽出&ソリューション提案
- 設計・製造 ●据付工事・調整

ライフケア事業

- 介護事業 ●食事業
- 保育事業 ●保険事業

技術本部

- 設備診断技術研究開発
- 改造設計 ●部品調達・供給

OFASグループ

Okura Flexible Automation Systems Pte. Ltd.(シンガポール)
Okura Flexible Automation Systems Sdn. Bhd.(マレーシア)
上海大庫機械有限公司(中国) 大庫機械(嘉興)有限公司(中国)

社名	オークラサービス株式会社
設立	1971年4月
所在地	〒675-0014 兵庫県加古川市野口町古大内900番地 TEL:079-425-0531(代表) FAX:079-425-8422
資本金	8,000万円
役員	代表取締役社長 大庫隆夫 / 取締役副社長 大庫正三 / 専務取締役 西多雅文
従業員数	398名(2024年3月時点)
事業内容	●物流システムの据付、移設、改造工事 ●物流システムの定期点検業務 ●物流システムの修理、オーバーホール業務 ●部品販売業務 ●機器販売業務 ●ロボット販売業務 ●保険代理店、農業、加工食品、介護、保育サービスに関する業務
許可・認証	●建設業国土交通大臣許可(般-3)第15297号 ●機械器具設置工事業 ●品質マネジメントシステム ISO9001 認証取得(1999年4月22日)

沿革



1971年	4月	オークラサービス株式会社設立 東京営業所（現：北関東営業所）、大阪営業所開設
1973年	4月	名古屋営業所開設
1976年	10月	加古川営業所開設（現：本社営業所）
1989年	3月	厚木営業所開設
1991年	7月/10月	オークラ輸送機株式会社の100%子会社となる/福岡営業所（現：九州営業所）開設
1994年	3月	札幌駐在員事務所開設（2004年9月、営業所に昇格）
1995年	2月	千葉営業所開設
1996年	9月	東京支店開設
1999年	3月/4月/10月	社内大学開校/ISO9001認証取得/仙台駐在員事務所開設（2001年3月、営業所に昇格）
2002年	1月/4月	事業部制導入（オークラ輸送機工事をオークラサービスに移管）/北関東事業所開設
2004年	5月	東京中央営業所開設
2005年	3月	高松営業所開設
2006年	3月	東京営業所開設（東京中央営業所、千葉営業所統合） 前橋営業所開設
2007年	2月	OHSAS18001認証取得（2020年オークラ安全衛生管理システム（OHSM）運用へ変更）
2008年	8月	九州事業所開設
2009年	1月/3月	印西事務所開設（2012年9月、営業所に昇格）/オークラロボットサプライカンパニー（ORSC）発足、全国展開開始
2010年	8月	中国・浙江省嘉興市に100%子会社の大庫機械（嘉興）有限公司設立
2011年	9月	福山事務所開設（2014年3月、営業所に昇格） 福山事業所開設（メンテナンス部門、ORSCを設置）
2012年	3月/9月	広州駐在員事務所開設/天津駐在員事務所開設
2014年	3月/4月/6月	小牧事業所を開設/居宅介護支援事業所、訪問介護事業所を開業/大阪支店を開設
2015年	7月	つくば牛久事務所開設（2016年10月、営業所に昇格）
2016年	12月	川崎事務所開設（2019年3月、営業所に昇格）
2017年	9月/11月/12月	三郷事務所開設 神戸三宮事務所開設/通所介護事業所「デイサービス あるこ（現：あるこリハビリデイサービス）」を開業/本社に社員食堂を設置
2020年	1月/3月/5月	オークラ安全衛生管理システム（OHSM）運用開始/上野電気工業株式会社を子会社化/訪問看護事業所「あるこ訪問看護ステーション」を開業
2021年	4月	創業50周年を迎える
2022年	4月	あるこ保育園開園
2023年	2月/4月/5月/7月	新本社竣工 株式会社高橋を子会社化/富山事務所開設（2024年4月、営業所に昇格）/あるこケアオフィス開設/オークラ大阪ビル竣工
2024年	2月	千葉営業所開設（東京営業所を移転） あるこサポートオフィス開設

ホームページ
<https://okrs.co.jp/>



採用ページ
<https://okrs-career.jp/>



公式YouTube

オークラ
サービス公式



オークラロボット
サプライ
カンパニー 公式



マンガで会社を
もっと知るなら！



公式X
@OKRS_PR



公式Instagram

あるこファーム
@aruko_farm



あるこ保育園
@aruko_hoikuen

