



株式会社ティーガイア

会社説明資料 2025年度版



AGENDA

01 会社概要

02 事業内容

03 ティーガイアで働く

04 採用情報

01



会社概要



社名	株式会社ティーガイア
資本金	31億5,400万円
売上高	4,489.5億円(2024年3月期)
従業員数	5,111名(連結 2025年3月末)
所在地	本社:東京(恵比寿) ※支社:東海、西日本、九州 ※支店:北海道、東北、北陸、中国、四国

資本力

信用力

組織力

ティーガイアには**複数の子会社**があります。

IT・ソリューション



InfiniCore



Wamnet Japan



PCテクノロジー

その他の事業

T-Gaia Asia Pacific Pte. Ltd.

U N I C A S E

V-Growth
社会で活躍できる人づくり

それぞれティーガイアにはない**特徴や強み**を持つ会社であり、
ティーガイア強固な連携を取り様々な事業や取り組みを行っています。

TGビジョン ～わたしたちの目指す姿～

- 新たなコミュニケーションの提案を通じ、お客様に感動・喜び・安心を提供します。

TGミッション ～わたしたちの使命～

- 社員とその家族を大切にし、働く喜びを実感できる企業であり続けます。
- ビジネスパートナー・地域社会・株主と強い信頼関係を築き、ともに発展し続けます。
- リーディングカンパニーとして、変化を先取りし、新たなビジネスに挑戦し続けます。

TGアクション ～わたしたちの行動指針～

- 「ありがとう」を超えるサービスを追求します。
- 情熱とスピード感を持ち、積極果敢に挑戦します。
- コミュニケーションを大切にし、風通しの良い職場をつくります。
- 多様性を尊重し、最高のチームワークを実現します。
- プロフェッショナルとして日々の自己研鑽に努めます。
- いかなるときも高い倫理観に基づき誠実に行動し、コンプライアンスを徹底します。

全社員の想いが詰まった企業理念

企業理念プロジェクトを立ち上げ、
全社員にアンケートを実施して
作成しました！！



TOMORROW

「明日」

+

GAIA

「ひとつの巨大な生命体として考えられた地球」
（「ギリシャ神話の大地の女神」が語源）

「明日(未来)に向かって誠実に挑戦し、
全世界の人々の生命を育む、地球のような雄大な企業を目指す」
という意味が込められています。

コーポレートマークは、頭文字「T」と「G」をモチーフにデザインされた未来的で斬新なマークです。光輝く「T」を核として、そこから広がるダイナミックな「G」は若く力強い「行動力」と「勢い」を強調しており、未来に向かって挑戦し続ける「積極性」と「革新性」を表しています。ダイナミックでスピード感溢れるこのマークは、急速に変化する社会の中で常に強いリーダーシップをとり、世界を牽引していく姿をイメージしています。

02



事業内容

当社は日本で一番**“スマートフォンやタブレット”**を販売しています！！

通信事業者の一次代理店国内最大手としてスマートフォンやタブレット、スマートデバイス
関連商材、コンテンツサービス等を日本全国の多様なチャネルを通じて販売しています。



携帯電話等販売シェア
(2024年3月期累計)

No.1

株式会社MM調総研調べ (アクセサリショップ含む)

販売拠点数

1,709

店舗

2025年3月末時点

携帯電話等回線契約数
(2024年3月期)

338万
回線

携帯電話メーカー（Apple、SAMSUNG、SONYなど）



端末の提供

通信事業者 [キャリア]
（NTTドコモ、KDDI、ソフトバンク、楽天モバイルなど）



仕入・契約取次業務の受託



！ 当社の事業領域はここです！
携帯電話やアクセサリを仕入れて、通信事業者からの契約取次業務の委託を受けて販売。これが販売代理店の仕事です。

契約の取次・販売

お客様（個人、法人）



地域の要望に寄り添った販促活動、社会貢献活動



【出張販売イベント】



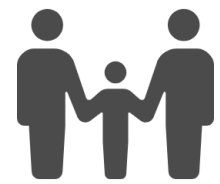
【ヘルスケアイベント】



【出張スマホ教室】

- 通常のショップ営業以外にもショッピングモール等で出張販売イベントを実施し、普段なかなかショップに足を運ぶことができないお客様の相談に乗ったり体験の場を提供しています。
- ヘルスケアイベントや出張スマホ教室等を通じて、地域の社会貢献活動にも積極的に参加しています!!

03



ティーガイアで働く

お客様対応業務

お客様のご用件を受付

- ・スマートフォンやタブレットの販売（新規契約、機種変更）
- ・料金プランやオプションサービスの見直し
- ・スマートフォンやタブレットの故障診断、修理受付
- ・操作方法のご案内（スマホ教室）



ご来店されたお客様に提案

- ・光回線や動画配信サービス等の提案
- ・キャッシュレス決済（クレジットカード、QRコード決済）の提案
- ・スマホアクセサリやウェアラブルデバイスの提案

お客様のご利用状況やニーズに合った様々な商品、サービスのご提案を行っています！！

管理業務

- ・商品（在庫）や店頭ツールの発注、管理
- ・スタッフ管理（勤怠管理、シフト作成等）
- ・新人スタッフの教育
- ・目標や実績の進捗管理、採算管理等



TGトレーニングプログラム (人事部が主催する研修)

- ・ 新入社員研修(マナー)
- ・ フォローアップ研修(1年目)
- ・ 応対力向上研修(2年目)
- ・ フォロワーシップ研修(3年目)
- ・ 階層別研修 など

配属店舗での研修

- ・ WEBトレーニング研修
- ・ 店頭でのOJT研修
- ・ 接客シュミレーション研修
- ・ 資格試験対策研修 など

各通信キャリア (NTTドコモ、KDDI、ソフトバンク) が主催する研修

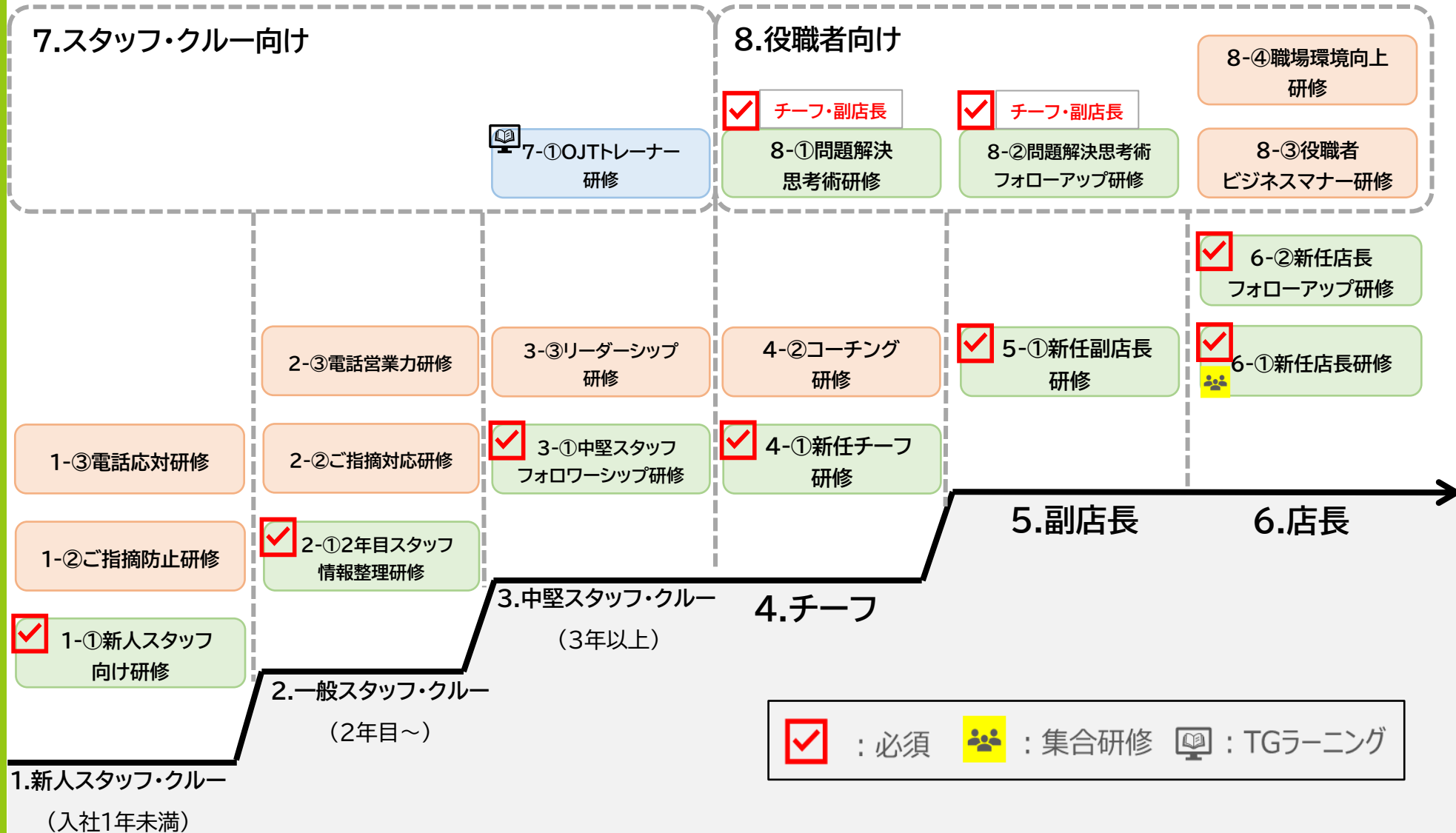
- ・ 新人スタッフ研研修
(システム操作)
- ・ 新人フォロー研修
- ・ 資格対策研修 など

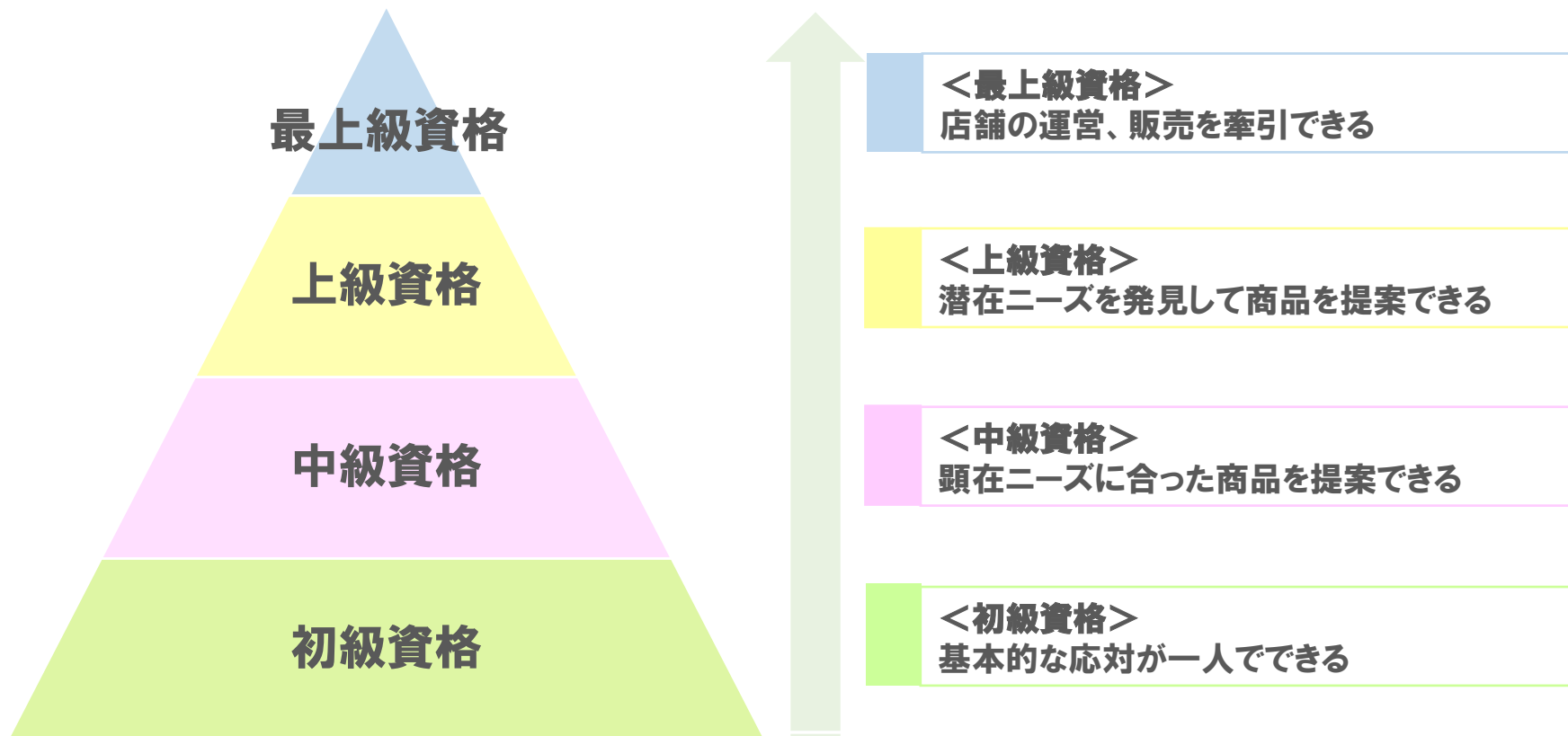
社内研修制度「TGトレーニングプログラム」やショップ、各キャリアが主催する研修を通して、社員が様々な視点で知識やスキルを習得し、成長し続ける環境を整えております。

またOJTトレーナー制度やメンター制度(※1)などのフォロー体制も充実しており、

新卒社員の方でも安心して働ける環境を提供しております。

(※1…楽天モバイルは本制度を導入していません。)





※図はイメージです。資格等級や呼称は各キャリアによって異なります。

※楽天モバイルはキャリア資格制度対象外となります。

キャリアショップでは、お客様対応力を認定する資格試験を各キャリアで行っています。

試験に合格すると、各資格等級に応じた能力を有するスタッフとして認定されます。

上位の資格を取得することで仕事の幅を広げることができます。更に保有資格に応じて手当も支給されます。



さまざまな人材が活躍できる環境

女性管理職育成、ダイバーシティ&インクルージョンへの取り組み



女性育児休暇取得率100%

男性社員の育児休暇取得率も年々増加中！



年間休日120日以上

完全週休2日制、有給休暇(初年度15日間、4年目以降20日間)

2024年度実績、122日



「ティーガイアに入社して良かった」、「職場の人間関係に関する全項目」において、
平均4点以上/5点満点 ※従業員アンケート(2023年度実施)

Work with Pride
4年連続ゴールド受賞



LGBTなど性的マイノリティに関する取り組みで最高位受賞

D&I AWARD2023
4年連続最高位受賞



D&Iに対する取り組みにおいて、ダイバーシティスコアの認定基準を満たし、最高位の認定を取得

健康経営優良法人
6年連続認定



従業員の健康管理を積極的に行い、優良な健康経営を実践している大規模法人として表彰

プラチナくるみん認定



「子育てサポート企業」「不妊治療と仕事の両立サポート企業」として、厚生労働大臣が認定



詳しい取り組み内容や
その他認定は、当社HP
よりご確認ください！！

04



採用情報

プロスタッフ職(正社員)

プロフェッショナルとして、安定した業務遂行を通じて事業基盤を支え、店舗マネジメント業務を担う候補生として、キャリアアップを目指していただく職群です。
※異動の際にご自宅からの通勤が困難な場合は、転居を伴う場合がございます。

対象 … 2026年3月末に卒業見込みの方

地域限定職(正社員)

地域に根差した事業の展開と安定したスキルの継承を通じて、地域の事業基盤を支える職群です。
※転居を伴う異動はございません。

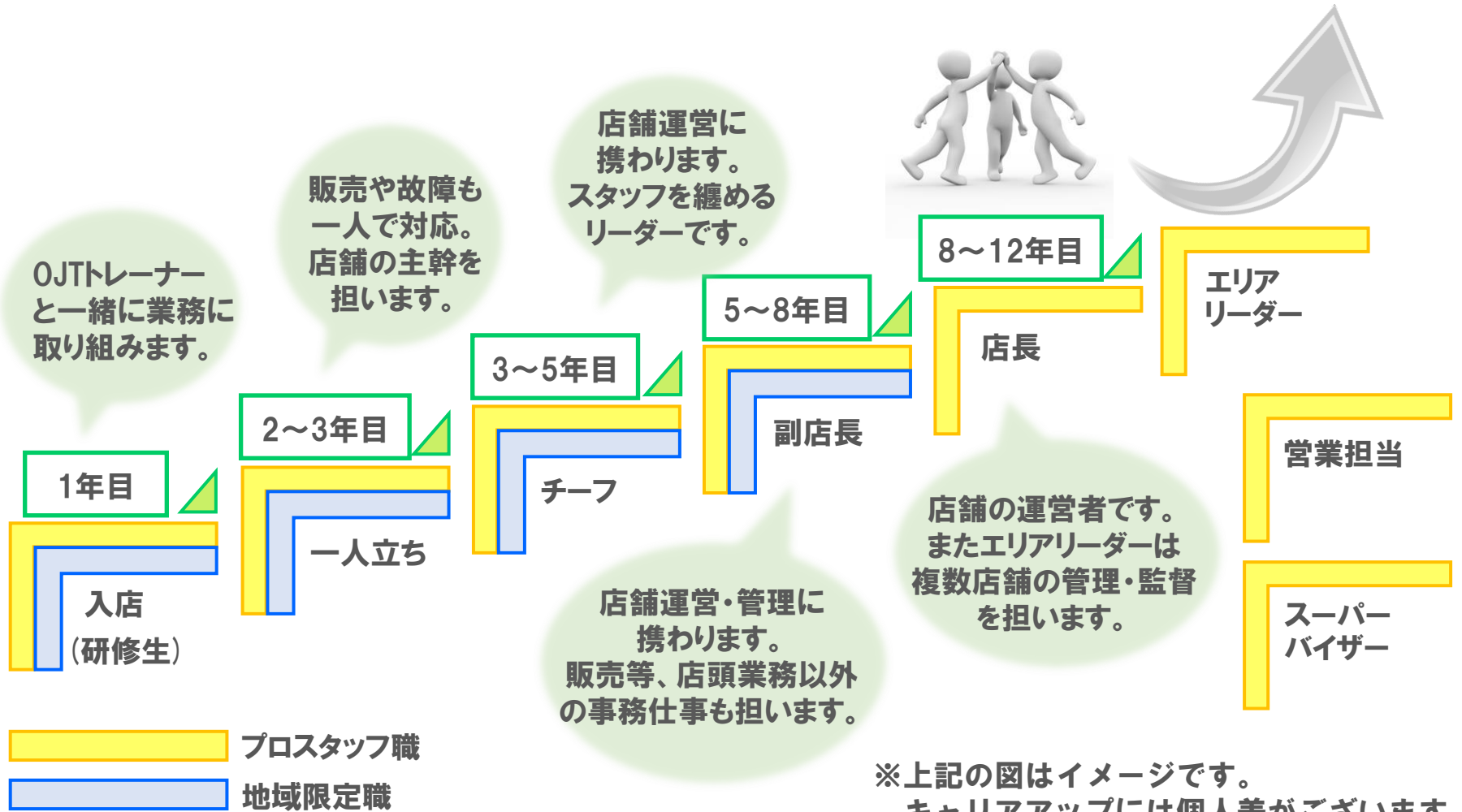
対象 … 2026年3月末に卒業見込みの方

全国各地で運営している約1,700店舗のキャリアショップで勤務していただきます。

販売職のプロフェッショナルを目指す [プロスタッフ職] と地域密着で末永く働いていただく [地域限定職]、2つの職群からお選びください。

募集職群	■販売職<プロスタッフ職> エリア内転勤あり	■販売職<地域限定職> エリア内転勤なし
仕事内容	キャリアショップ(ドコモショップ、auショップ、ソフトバンクショップ、楽天モバイルショップ等)における販売業務、及び店舗のマネジメント業務	
諸手当	①通勤手当(当社規定による)、②時間外勤務手当、③ショップ役職手当、④キャリア資格手当、⑤在宅勤務手当、⑥別居手当、⑦将来設計手当(前払退職金制度に相当)、他	①通勤手当(当社規定による)、②時間外勤務手当、③ショップ役職手当、④キャリア資格手当、⑤在宅勤務手当、他
昇給	年1回(7月)	評価結果に応じて昇給あり(年1回)
賞与	年2回(6月、12月)	なし ※業績結果に応じた特別一時金、継続勤務による褒賞金の支給あり
勤務時間	所定労働時間:7時間30分 ※勤務する店舗の営業時間に応じたシフト勤務制となります。	
休日・休暇	完全週休2日制(シフト勤務制)、有給休暇(初年度15日)、失効年休積立休暇、転任休暇、結婚休暇、忌引休暇、生理休暇、出生支援休暇、出産休暇、配偶者出産育児休暇(イクメン支援休暇)、育児休暇、介護休暇、子の看護休暇、介護短期休暇、小学校等入学休暇、公務休暇、ボランティア休暇、特定疾病サポート休暇 ※販売系の仕事に従事する場合はシフト勤務制となりますが、年間休日数に変更はございません。 【昨年度年間休日数:122日】 ※有給休暇は時間単位、半日単位で取得可能。	
社会保険等	健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険	
社内制度	入社支度金制度、借上社宅制度、財形貯蓄制度、確定拠出年金制度、厚生資金貸付制度、社内懇親会費助成制度、GLTD(団体長期障害所得補償保険)制度	
福利厚生	ティーガイアクラブ(各種体育会・文化会補助制度)、グループ保険加入、WELBOX(株式会社イーウェル)、社内相談窓口(育児・介護・ハートフル)、社外相談窓口(LGBT、ハラスメント)、提携保育園あり	

入社支度金制度は就職に際して発生する費用負担を、当社が30万円まで支援いたします！！



※上記の図はイメージです。
キャリアアップには個人差がございます。

職場見学

適性検査(TAL)

最終選考(個人面接)

内定



【お問い合わせ先】

株式会社ティーガイア（本社）

〒150-8575

東京都渋谷区恵比寿4-1-18 恵比寿ネオナート

☎03-6409-2696

