

COMPANY PROFILE

会社概要

COMPANY NAME

ハートランド株式会社

ACCESS

ハートランド株式会社 名古屋本社

〒450-6307 愛知県名古屋市中村区名駅一丁目1番1号 JPタワー名古屋 7F

第二営業本部

〒467-0806 名古屋市瑞穂区瑞穂通7丁目18番 auショップ新瑞ビル2F

EXECUTIVE

代表取締役社長 竹内 康人

ESTABLISHED

1968年5月20日

CAPITAL FUND

4,800万円

SALE PRICE

157億円(2025年4月)

EMPLOYEE

500名(2025年4月)

AGE AVERAGE

31歳

BUSINESS OUTLINE

移動体通信事業 (auショップ運営) 愛知・岐阜・三重に47店舗、
情報通信サービス全般

MAIN CUSTOMERS

KDDI(株)、KDDIとめてオフィス(株)、京セラ(株)、シャープ(株)、
グーグル合同(株)、三菱UFJ銀行、三井住友銀行、知多信用金庫、西尾信用金庫

AFFILIATED COMPANY

(株)竹耕、(株)ワコー、ワコー不動産(有)



HEART LAND Co.,Ltd.

RECRUITING BOOK

CONTENTS

メッセージ
事業内容/組織紹介
仲間を知る(社員インタビュー社員対談)
ハートランドの能力
キャリアステップ
会社概要

ハートランド



INTRODUCTION

私たちについて

私たちはお客様を大切にすることこそ、社員も大切にしています。お客様に価値を提供し、得られた成果を社員に還元するという考えが一般的ですが、まず会社が「社員を大切にすること」それが「お客様を大切にすること」につながります。

ハートランドの一人一人の社員の先には、一人一人のお客様がいます。社員を大切にすると、ちゃんと評価してもらえると感じ、自信を持てるようになります。

会社大切にされることで今度はお客様を大切にしようと思えることができます。その結果、お客様への対応も自信を持って親身にできるようになります。そして社員から大切にされたお客様は、満足感が得られ、その会社を大切にします。

ハートランドでは会社が社員を大切にすることで正の循環を作りだしています。



OUR SERVICE

事業内容



▶ Mobile Communications

移動体通信事業 auショップ運営

いまや私たちの生活に欠かせない存在となったスマートフォンを中心に、お客様の生活を豊かにするための事業を行っています。

▶ Wholesale Trade

酒類・食品卸売業

販促提案や商品情報・業界情報や動向などをお得意様に的確に提案し販売活動に役立てて頂いております。



▶ Real Estate Leasing

不動産賃貸業

豊富な知識とノウハウを通じ、人々の快適な住まいづくりに貢献しています。

▶ Security Service

セキュリティ事業

変化する社会ニーズを的確に捉え、ご家族とお住まいを守る安心・安全ホームセキュリティをご提案いたします。



▶ Beauty Business & Salon

美容事業

健康食品、化粧品、エステサロンを通じ、美容というアプローチで人々の生活を豊かにしていきます。





TYPE OF JOB

私たちがここにいる理由

SALES STAFF

セールススタッフ

いまや私たちの生活に欠かせない存在となったスマートフォンを中心に、お客様の生活を豊かにするために電気やガスなどのライフスタイルのご提案もしています。



MARKETING STAFF

特別販売チーム

より多くの人々のライフスタイルを豊かにできるよう、ハートランドができることをアイデアから形にしています。

STAFF INTERVIEW

私たちがここにいる理由

OUR
TEAM
仲間を知る

● ハートランドで働く中で、これから入社される方に伝えたい仕事のやりがいをお伝え下さい！
生活に役立つ様々な商材を、自分で考えお客様に合わせて提案できる事です。
対応したお客様の生活をより豊かにできる実感を得られるときにやりがいを感じます！

● ハートランドの価値観で好きなのを教えてください。
成長をサポートしてくれるところです。提案方法をトレーナーから直接教えてもらったり、他の実績上位者との交流の機会も作っていただきました！

● 深田さんの「やりたいこと」はなんですか？
半期に1度の表彰式で500名中TOP3に入る事です。
どんどんレベルアップしてお客様に喜んでもらえる提案をしていきたいです！

● 最後に向けて、一緒に働く仲間の方にメッセージをお願いします。
明確な評価制度で一人一人を見てくれる環境が整っています。一緒に頑張りましょう！



深田 創太さん



マネージャー
内嶋 優奈さん

● 今の仕事をやっていて良かったと思えることはなんですか？

スタッフとして接客に出ている時は、店舗の目標達成に貢献できた時にその時のマネージャーや本部の方に褒めただけで嬉しかったことが多くありました。自分がマネージャーになってからは、管理している店舗のスタッフが、できなかったことができるようになった時やお店の為に考えて行動しているのを見ると嬉しくなります。あとは協力して目標達成できた時にやっていて良かったと感じます。

● 内嶋さんの「やりたいこと」はなんですか？

常に実績を高く維持すること、エリアのスタッフ全員が楽しく働けるようにすることです。

CROSS×TALK

若手社員が語る入社後のリアル
私たちがここにいる理由

● ハートランドに入社する前と後での違いをお聞かせください。

星岡／正直、ハートランドに入る前って携帯電話をお客様に販売する仕事だと思っていたんですが、その考えが今は180度変わりました。お客様に携帯を販売するのではなくライフスタイルを売る仕事だと思っています。お客様のライフスタイルをヒアリングし、ぴったりの商品をご案内してより良い暮らしが出来るようにするみたいです。



星岡 光輝さん

齋藤 しおりさん



齋藤／私も入社してイメージがガラッと変わりました！私は入社する前は携帯の販売ショップってマニュアル通りにテキパキ働くイメージでした。入社後、基本的なマニュアルは覚えたんですが、それよりもお客様のことを考えた自由な提案ができることに驚きました！

星岡／そうですね！それに、携帯販売と違っていましたが実際には電気ガス…とかなり幅広いんですね(笑)

齋藤／わたしの働いているお店では、お客様にぴったりの提案をするためにスタッフ間で提案を考えたことがあります！

星岡／私もそんな経験あります(笑)ただ携帯を販売するだけじゃなくお客様の生活を豊かにするという想いが本当にやりがいになりますよね。

OUR STRENGTH

1分でわかるハートランドで働く魅力



年間休日
120日

年間休日は108日~120日、働き方の選択が出来るので、仕事もプライベートも楽しみたいという想いも実現できる！もちろん有給もあるので年間を通して、なんと最大140日！の休日に!!



明確な評価制度



明確な
キャリアパス



良好な人間関係

全社員が集まる「社員総会」や活躍した社員を賞賛する「表彰式」などの社内イベントがあります。経営陣や他店舗で働くメンバーとも交流できる良い機会です!



報奨金制度あり



産休育休実績あり

希望取得率100%!
復帰率100%
復帰後は時間短縮勤務で子育てと両立している社員が大勢います!



離職率
13%以下



賞与 2回/年



教育研修制度
充実

入社後は基礎を身に付ける1か月の産学研修ののち、3か月間マンツーマンで不安を解消するメンター制度を実施!役職者や中堅社員向けの研修も多数あり、働きながら自己成長できる環境です。



有給取得率
82%



勤続表彰制度あり



資格手当あり



長期休暇

最大9連休の長期休暇を年に2度(最低年1回は必ず)取得しています。旅行に行きたい!ゆとりふるさとで休みたい!そんな想いも実現できます。

CAREER STEP

キャリアステップ



マネジメント
キャリア

仲間と協力して店舗運営を行いたい!
仲間の意見を取り入れ1人1人の悩みを話しより良いお店づくりを行うため!

営業
キャリア

販売スキルを身に付けたい!営業がやりたい!
各商品の知識とスキルを身に合わせ、様々なお客さまへ最適な商品のご提案ができ、販売実績を伸ばす会社のエース!

社員サポート
キャリア

社内外問わず人と関わりたい!サポートしたい!
人事や育成、法務、コールセンターといった会社全体を裏側からサポートする役割!

イベント
企画運営
キャリア

イベント事が好き!企画に興味がある!
商業施設やショッピングセンターで行われるイベントを企画から当日の運営まで行う、企画・運営のスペシャリスト!

現場教育
キャリア

教育や研修をやってみよう!
現場に実際に入り、接客や営業を支援しスタッフのお手本となったり、その店舗のスタッフがしている接客や営業がより良くなるためのアドバイスを実施!

法人営業
キャリア

BtoBの営業に挑戦してみたい!
東海3県の大中小様々な企業様へ社員用の携帯やオフィス用品を提供!