

MXモバイリング株式会社(丸紅グループ)

MXモバイリング株式会社は、私たちの生活に欠かせない携帯電話に関わる仕事をしている企業です。
ドコモショップを全国に300店舗以上運営し、その数は業界トップクラス！
お客さま応対を通じて接客力や提案力などが身につく、社会人としてしっかり成長できる環境が整っています。

募集職種

販売職(ドコモショップスタッフ/地域限定勤務) ※転勤なし

お客さま一人ひとりに合った商品や各種サービスの提案・提供をはじめ、契約に関するお手続き、スマホ教室開催など、幅広い要望に対応します。
近隣のショッピングモールなどで出張販売を行うこともあります。

お仕事の詳細はこちら
視聴時間:約10分



先輩インタビュー
視聴時間:約6分



仕事内容

店頭営業



スマホをはじめ、様々な商材を提案販売する

出張販売



ショッピングモールなどにブースを設置し、イベントを実施。販売手続き等を行う

スマホ教室



店舗内外でスマホに関する講習を行う

「ありがとう」や「頑張ってるね」の言葉はもちろん、名前を覚えていただき、指名して再来店いただくこともたくさんあります。
お客さまが笑顔で帰られた時、大きなやりがいに繋がります！

ドコモショップの1日(入社1年目)

9:30 出勤



9:45 朝礼

10:00 開店

お客さま応対

ユニフォームに着替えて身だしなみを整えた後、全員で開店準備。朝礼では周知事項や前日までの実績報告などを行います。

13:00 休憩

お客さまのご要望に合わせて手続き・サービスのご提案など行います。応対時間は来店内容によって30分~2時間程度。雑談を交えながらお客さまとコミュニケーションをとります。

14:00 お客さま応対

ドコモ認定資格の受験に向けて対策をします。業務時間内に勉強時間を確保してくれるので集中して取り組みます！

17:30 スキル資格勉強



18:30 閉店準備

スムーズに締め作業ができるように、閉店の少し前から閉店準備を行います。

19:00 閉店 着替え⇒退勤



締め作業は先輩に引き継ぎ、着替えて退勤♪



ドコモショップで学べること

キャリアステップ(一例)



1st STEP

スタッフ

配属後はメンターが一人立ちするまでマンツーマンでサポート。
分からないことがあってもすぐに相談できる環境です!!

仕事を進めるうえでの基本的な知識・行動

- 社会人としての基礎、守るべきルール・マナー
- 接客に必要な立ち居振る舞い、言葉遣い
- ドコモの商品知識や業務に必要な専門知識
- 法律に関する知識(個人情報保護法など)

1年目

2nd STEP

メンター

新人スタッフの育成

リーダー

チームの実績・目標管理

より高いレベルの接客スキルや人財育成に必要な知識

- お客さまに合わせた臨機応変な対応
- お客さまからのご指摘の対応方法
- 新人育成方法、後輩指導
- 店舗の売り上げ管理、発注、商品管理など

2〜3年目

トレーナー

スタッフのスキルアップや資格取得支援

チーフ

複数チームの実績・目標管理

約5年

3rd STEP

副店長

店舗の売上げやスタッフの管理ほか 店長の補佐

モバイル統括

(店舗開発、育成など)

コーポレート

(総務・人事・経理・情報システム など)

ヒト・モノ・カネを操るマネジメント力

- 店舗スタッフ、社内外の人とのコミュニケーション
- 店舗運営に必要な知識
- 社内外の人との折衝
- 店舗の収益拡大に向けた新たな施策提案

約7年

店長

ヒト・モノ・カネなど店舗運営に関する全ての意思決定を担う

法人事業

ほか

約9年



ドコモショップで身につくスキル



MXモバイルリングの魅力

① 充実の研修制度

当社の最大の強みは、人。社員の育成に大きな力を注いでいます。社会人として、MXモバイルリングの社員としての基礎力を着実に高められるものから、それぞれの職種ごとに必要な能力や知識を伸ばせるものまで、充実したプログラムを用意。社員一人ひとりの成長意欲に応えられる教育環境を整えています。

入社後

新入社員研修(約2か月)

- ・合宿形式研修(5日間)
- ・業務研修
- ・店舗実習

社会人としての基礎から、専門知識や対応の流れなど、座学やロールプレイを通して、1つずつ学んでいきます。ドコモやスマホの知識がなくても安心です!

店舗配属後は…

「メンター」(育成担当)が皆さんの早期立ち上げを支援します。一人立ちするまで二人三脚でサポートしますのでご安心ください!

その他研修制度

- ・若手育成プログラム(入社1,2,3,5年目研修、中堅社員研修)
- ・知識・スキル強化研修
- ・職位別研修
- ・昇格時研修
- ・公開講座、e-ラーニング など



② 働きやすさ◎プライベートも充実できる!

社員一人ひとりが仕事とプライベートを両立できるよう、充実した制度・福利厚生を用意しています。



休日・休暇

- ◆年間休日 **123日**(2025年度)
- ◆有給休暇 **初年度10日**(最大20日間付与)
- ◆ワークライフバランス休暇 **最大40日間保有可**
通院や家族の介護、子の看病、学校行事、ボランティア等、個々のワークライフバランスに役立てる目的で、1時間単位で休暇を利用できる制度
- ◆リフレッシュ休暇 **勤続10年で5日間、20年で7日間、30年で10日間**
今後のキャリアを見つめる契機となるよう勤続年数に応じて長期休暇を付与
- ◆その他休暇制度(慶弔休暇、転任休暇等)
- ◆希望休取得可能(月3~4日)



手当

- ◆ライフサポート給 **15,000円/月**
社員の生活基盤を支え、日々奮闘する社員の働きがい支援のために全社員へ支給
- ◆土日祝日勤務手当 **1,000円/日**
繁忙日の負担を考慮し、土日祝日勤務へのサポートとして今年4月に新設
- ◆残業手当 **1分単位で全額支給**(朝夕の着替え時間も5分ずつ残業時間として換算)



福利厚生

- ◆ベネフィットステーション
飲食店、映画館、スポーツクラブ、英会話教室、全国宿泊施設等
100万件以上のサービスがあり、特別価格で利用が可能
- ◆インフルエンザ予防接種補助金
- ◆宿泊施設の利用補助金
- ◆積立貯蓄制度 等

キャリアアップ支援

業務改善アイデア賞

新しい発想や工夫により成果をあげた社員を表彰しています！

業績・能力キャリアレビュー

個々に設定した目標の達成度を評価し、社員の成長やモチベーションUPを促します。
研修受講や資格取得、異動希望などをふまえ今後のキャリアについて上司と面談します。

勤続表彰制度

キャリアの節目となる5年、10年...で長期勤務者を表彰する制度。表彰金や長期休暇が付与されます。

③ 職場の人間関係の良さ

- ・アットホームな雰囲気です！風通しがいい職場です！先輩後輩関係なく、気軽に相談できます！
- ・不安は大きかったけれど、メンターや先輩達みんなサポートしてくれるので安心でした！
- ・全国各地に同期がいるので、たくさんの仲間ができて心強い！

募集要項

給与	東北エリア 190,000円 + 諸手当(ライフサポート給(1万5000円/月)、資格手当、時間外勤務手当(1分単位)、通勤費)
勤務地	下記店舗参照 ※通勤可能範囲での配属(転居を伴う配属・異動なし) ※自動車通勤可
諸手当	時間外勤務手当(1分単位)、ライフサポート給(1万5000円/月)、通勤費支給、扶養手当、慶弔見舞、休日勤務手当、特別出勤手当、事業者資格手当 等
昇給 / 賞与	年1回(4月) / 年2回(6月・12月)
退職金	退職金制度あり
勤務時間	所定労働時間 7時間45分 ※土日祝含むシフト勤務
休日・休暇	年間休日123日(2024年度実績) 有給休暇(初年度10日付与)、慶弔休暇、ワークライフバランス休暇、リフレッシュ休暇、妊娠通院休暇、産前産後休暇、出生時育児休業、育児休職、生理休暇、子の看護休暇、介護休暇 他
社会保険	加入(健康保険/厚生年金保険/雇用保険/労災保険)
住宅補助	なし

職場見学のご案内

【実施時期】 随時開催

【実施場所】 当社運営ドコモショップ

【お問い合わせ】

新卒採用担当 0120-433-002(平日9:15-18:00)

ご希望日程、店舗にてご案内いたします。

見学のご相談、ご質問などお気軽にご連絡ください！

秋田県

ドコモショップイオンタウン能代店

岩手県

ドコモショップ盛岡みたけ店
ドコモショップ盛岡本宮店
ドコモショップ一関店
ドコモショップ北上店
ドコモショップ西根店
ドコモショップ宮古千徳店

宮城県

ドコモショップ仙台ロフト店
ドコモショップ仙台一番町店
ドコモショップ仙台六丁の目店
ドコモショップ富谷店
ドコモショップ気仙沼パイパス店
ドコモショップ白石店

福島県

ドコモショップ福島野田店
ドコモショップ郡山うねめ通り店
ドコモショップイオンモールいわき小名浜店
ドコモショップいわき平店

