



# 新卒研修・仕事紹介資料



ranet



- ✓ 2023年は **30**名以上採用😊
- ✓ 3年目定着率は **87%**以上✨
- ✓ 高校卒**役職者** 多数輩出👑

# 是非ご覧ください

---



ショップ入社半年社員  
インタビュー動画



社風のわかる  
Instagram



量販店リーダー  
インタビュー記事



ショップ副店長  
インタビュー記事



ラネット公式HP



# 2024年度入社時研修

(4月に3週間実施)



社会人として成長する上で必要な**3つのスキル**の土台を作ることが目的とし、  
“**対面形式と在宅ライブ配信形式**”で以下のプログラムを実施しました。

## ビジネス スキル

学生から社会人へとマインドチェンジし、  
社会人基礎力を身に付けるために、名刺交換や挨拶・言葉遣いなどを基礎から学ぶ**実践型ビジネスマナー研修・ビジネス文書の書き方研修、目標設定研修・コンプライアンス研修**などを実施しました。

## 業界 スキル

お客様から頼られる通信のプロになるための知識研修として**5Gの未来予測、VR体験会、Google社をゲストに招いた実践研修**に加え、お客様に愛される店づくりの基本である**ファンを作る接客マナー研修**などを実施しました。

## ラネット スキル

会社理解を深め、今後育むべき能力理解を進めるために**企業ビジョンについてのワークショップ・ビジネスモデル講座別部署お仕事体験会**などを実施しました。



詳細は次ページ

# ビジネススキル

## 実践型 ビジネスマナー研修

社会人としての考え方の基本や、挨拶・お辞儀・笑顔・言葉遣い・名刺交換などのマナーの意味を押さえ、より好感が持たれる対応の基本を学びました。

## ビジネス文書の 書き方研修

ビジネス文書の書き方の基礎を学びました。  
また、学んだことを活かして日々研修日報を作成し、添削を繰り返すことでビジネス文書の書き方を習得しました。

## 目標設定研修

目標と目的の違いを理解し、自分の価値観に沿った働く目的を見つけることができました。

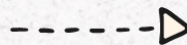
## 日経新聞の読み方講座

日本経済新聞社の方にお越しいただき、新聞の特徴や読み方のコツ、情報収集の重要性を学び、新聞から情報を得られるようになりました。

メリハリを大切にしています！  
仕事の時はとことん真面目に、  
オフの時はとことんリフレッシュ♪



同期と交流しながら研修を進めていきます。



ビジネスマナーをしっかりと身に付けて社会人生活スタート☆



# 業界スキル

## BootCamp

店頭で自信を持って、お客様  
応対が出来るようになるため  
に必要な、**携帯電話や通信  
サービスの技術的・専門的な  
知識**を習得しました。

## 5Gの未来予測

今話題の5Gとは何なのか、  
**5Gが今後ビジネス・生活に  
もたらす変化は何なのか**を技  
術の特徴を踏まえ学びました。  
「お客様にわかりやすくお伝  
えしたい」とワクワクした感  
想が聞かれました。

## 接客マナー研修

通信キャリア主催の接客コン  
テストで、受賞経験のあるマ  
ネージャーが講師を務めました。  
**お客様のお出迎えから退  
店までを実演し、ファンを作  
れる好印象な接客マナー**を  
具体的に学びました。



◀-----  
携帯電話の歴史を  
学び、接客の自信  
ができました！

最近よく耳にする5G！  
講師の方が分かりやすく教え  
てくれるので安心！

-----▶  
チームに分かれて  
接客のコンテスト  
を行いました！  
丁寧に誠実な接客  
はかっこいい♪

-----▶  
高校卒社員と  
大学卒社員の  
壁がなく、  
みんな仲よし！



# ラネットスキル

## 部署プレゼン

全部署の**部署長が直接、業務内容や部署の雰囲気**を紹介しました。会社の組織構造や業務内容を知り、会社への理解を深めました。

## ビジネスモデル研修

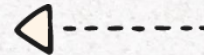
様々なビジネスモデルや、弊社の**ビジネスモデルの構造**を学びました。自分たちの仕事**が、会社の収益にどのような影響を与えるのか**を知ることができました。

## 先輩社員との交換ノート

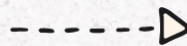
先輩社員と研修期間中に、**1対1でメッセージのやり取り**をすることで、些細な**疑問点の解消や社員との繋がり**を築くことができました。

## 社内制度 - SHOES -

**資格取得応援制度(SHOES)**について学びました。いつまでにどの資格を取得するか、**目標を掲げ、自己学習意欲**が高まりました。



今年にはSHOESの講師を入社4年目の清川さん(高校卒)に担当していただきました！



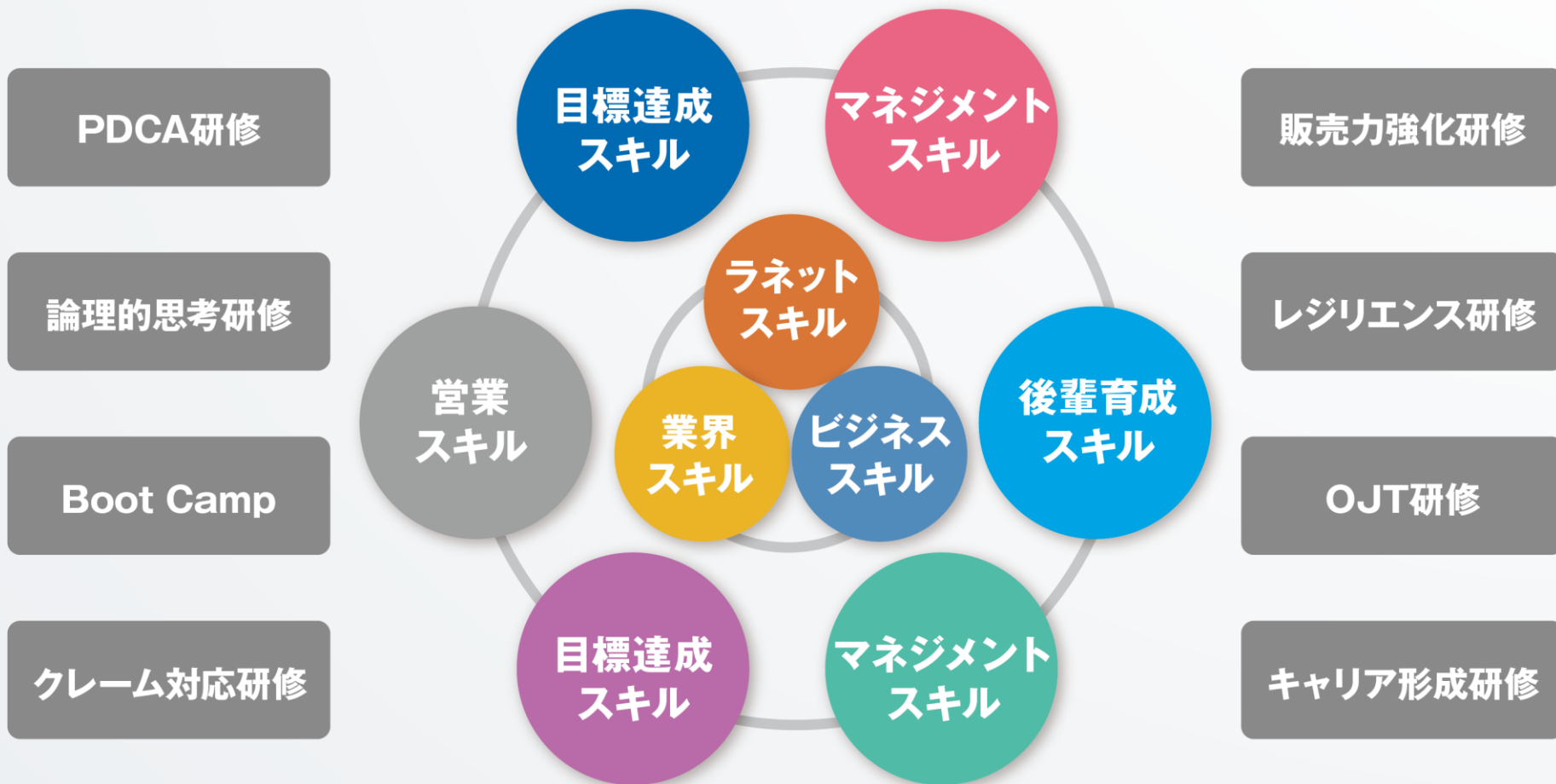
部署理解のためにたくさんの質問を部署長に投げかけました！



交換ノートでやり取りをした先輩と今でも悩み相談します！  
(交換ノートの効果絶大！)



# 年間研修制度・フォロー体制



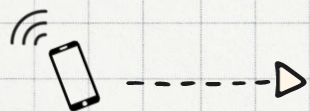
入社時研修を土台に、入社後3年目まで新人定期研修を実施！！  
4年目以降も階層別研修など数多くのOFFJTも実施！！  
入社後も手厚いフォローを行っています。

# 年間研修（一部紹介）

## Boot Camp（年5回実施）



店頭で自信を持って、お客様応対ができるようになるために必要な、**携帯電話や通信サービスの技術的・専門的な知識**を習得する研修です★  
知識ゼロからしっかり学べるのでご安心ください😊



学んだ内容に疑問点がないかチームメンバーと確認しながら進めていきます♪



チームメンバーを他己紹介♥相手のことを認める大切さを学びました😊



オンラインでも実施可



## レジリエンス研修



困難な状況に直面した際、立ち向かう強さだけでなく、**柔軟に受け止める考え方や、自らの気持ちを整理する方法**を身につける研修です☆

# 一 高校卒メンバー限定研修

## 思考力・文章力向上研修

職種や役職を問わず、**何をするにも重要な思考力・文章力**を習得する研修です☆  
社会人として求められるレベルの思考力・文章力をこの研修で身に付けます😊



◀-----  
高校卒メンバーはみんな仲良しです♪

-----▶  
高校卒メンバーで記念撮影☆  
素敵な笑顔です😊



←  
みんな真剣に受講中。  
後輩の見本になって  
いますね♪



## ビジネスマナー研修(復習版)

社会人・先輩社員として**“見本”**となるべく、**ビジネスマナーの重要性**を改めて理解する研修です☆



# 一 トレーナー制度

## トレーナー制度とは？



先輩社員がマンツーマンで指導をする  
新卒社員が発案・企画した伝統の制度です☆  
疑問や不安は先輩に相談し、すぐに解消できる  
環境があります♪



◀-----  
年の近い  
先輩社員が  
新入社員のペースに  
合わせて丁寧に  
教えてくれます！

◀-----  
トレーナー制度終了後も  
お互いの信頼関係は  
続きます！



-----▷  
店舗スタッフの様子  
ウェルカムムードです😊



◀-----  
部長から  
修了証書授与の様子



-----▷  
部長より  
「修了証書」  
を受け取り、  
晴れて一人立  
ちです！



## トレーナー修了式とは？

5~7月の育成期間を経て、“一人立ち”する際には  
各部署こだわりの「修了式」を実施します😊

# 仕事のやりがい



お困りごとは  
私達にお任せ！  
頼られるって最高！



誰でも分かるよう、丁寧に  
魅力をお伝えしています！



直接感謝されるのって  
やっぱり嬉しい！



「また貴方をお願いしたい」  
という言葉は最高のやりがい！



笑顔を大切にしています。  
お客様にも楽しい時間を  
過ごしてもらいたい◎



沢山のお客様に新しいプ  
ランを知ってほしい！



“通信で暮らしを便利に豊かにするお手伝い”  
ができる、やりがい満点のお仕事です♪  
お困りごとを解決して、笑顔になってもらうため  
お客様に寄り添いながら日々働いています↓



# 職場の雰囲気

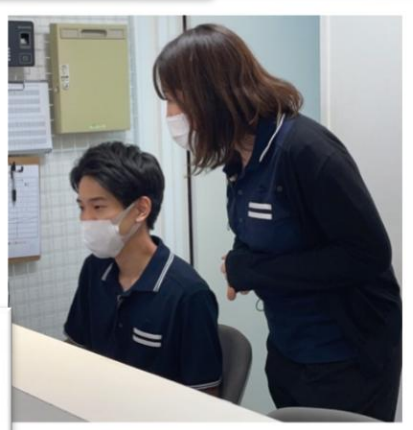


丁寧に教えてくれるので成長も早い！  
面倒見のいい先輩ばかりで  
何かあったら必ず助けてくれる  
とても頼もしい存在です😊何事も  
安心してチャレンジができます👊

誕生日や行事も  
皆でお祝い♪



目標設定と振り返りノートを作成すると  
トレーナーが毎日コメントを書いてくれます★



頑張って疲れた体には  
甘いものを！！🍦



新プランの勉強中☆



明日も頑張るぞー！



目標達成のお祝いに  
皆でピザパーティーを！

頑張ったご褒美も！？！

研修終わり



PC研修

楽しいこと大好き！  
記念撮影大好き！！



グランプリ  
終了後



3年目の同期大集合

久々の再会時に



の本部長

のマネージャー

の店長

の部長

2年目スタッフたち



研修中

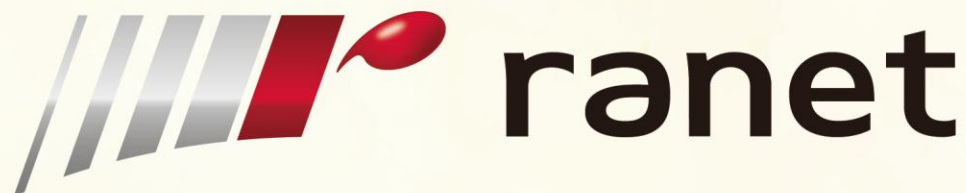
仲よし高校卒業メンバー




支え合ってお仕事してます！



W  
M  
ワイモバイルポーズ



 求人票も是非ご覧ください！