

届けたい人がいる。
届けたい想いがある。

YAMATO
TRANSPORT





運んでいるのは、 ハートです。

一台のトラックに、たくさんの想いをのせて、
私たちは今日もあなたの街を走っています。
届けたい人がいる限り、待っている人がいる限り、日本中どこへでも。
私たちドライバーが運んでいるのはハートです。



ヤマト運輸ってどんな会社？

数字で
見る

宅配といったら、ヤマト運輸。

皆さんの暮らしに欠かせない宅配。

実は、ヤマト運輸が日本で初めて実現したって知っていましたか？

知ってるつもりで、意外と知らない？当社の魅力をご紹介します。

宅配便
サービス
国内シェア

No.1

クロネコマークで
おなじみのヤマト運輸です！



社員数

約16万人

皆さんもよく
見かけるのでは？



※2024年度

日本の
さまざまなところに
伺います！

国内宅急便
ネットワーク
カバー率

100%



／ あたらしい仲間をお待ちしています！ ／

採用実績

1000名以上

毎年仲間が
たくさん増えます！



セールス
ドライバー

約6万人

ヤマトの花形といったら
セールスドライバー



頼りになる先輩方が
たくさんいます！

定着率

80%



自分の時間も
大切にしながら働ける！

休暇制度
充実



1週間
連続休暇

CASE 01 2021年入社 鹿児島県勤務 梶 樹希の場合

**みんなで声を掛け合って、
お互いに助け合う。
大切な仲間がいます。**

トラックを運転する女性を見てかっこいいと思ったのが、この仕事を選んだきっかけ。入社前は女性が少ない職場なのでは?という不安も少しありましたが、実際には女性社員もたくさん活躍していて、皆さん優しい方ばかり。自分で持てないような重い荷物も周囲がフォローしてくれるので安心して働くことができます。営業所の雰囲気を例えるなら、部活の部室。高校時代に野球部のマネージャーをしていたのですが、空き時間にみんなでいろんな話をして盛り上がるのは、高校生の頃と変わりません。忙しい時も声を掛け合って、困っている時にはお互いに助け合う。仲間の存在が、私のモチベーションになっています。



CASE 02 2018年入社 神奈川県勤務 佐藤 廉の場合

**知識が増え、
提案できることが増えると
笑顔が増えていく。**



単にモノを配達するドライバーではなく、私たちはセールスドライバー。そう意識するようになったのは、仕事を始めて数ヶ月が経った頃。お客さまの質問にすぐに答えられないことが続いてハッとしたんです。お客さまにとってのヤマト運輸は、私。それなのに自社商品の説明ができないなんて情けない。そこから火がついて必死で覚えました。今では商品知識には自信があります。知識が増えれば増えるほど、お客さまに対して提案できることも増えて「ねえ、こんなことも相談できる?」と頼っていただくことも増えました。「佐藤さんが来てくれると安心する」「いつもありがとう」そんなお客さまの笑顔が私のやりがいです。



セールスドライバー(SD)って どんな仕事?

ヤマト運輸のドライバーはただの配達員ではありません。セールスドライバー(SD)と呼びます。セールスと聞くとノルマがあるように感じますが、そうではありません。お客さまとの会話を通じて信頼関係を築きながら、宅急便をはじめとしたさまざまなサービスを提供することです。



運転技術だけでなく
社会人としても成長できる仕事です





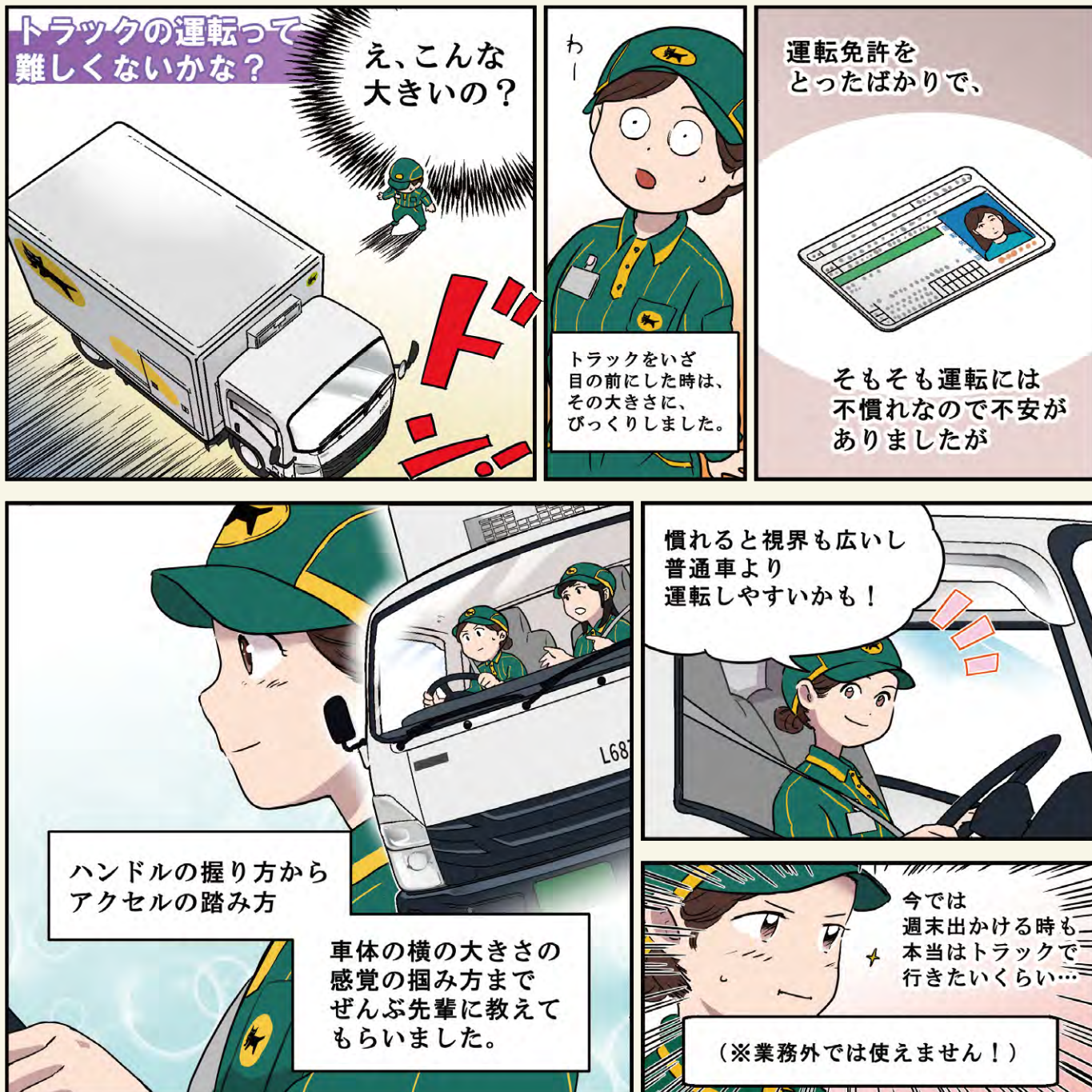
運転できるかな？

免許を取るの、難しくない？

ヤマト運輸でトラックを運転するには、まず「準中型自動車免許」が必要です。

「なんだか難しそう…」と思うかもしれませんが、大丈夫。

免許の取得から独り立ちまで、しっかりサポートします。



講習と実地研修(OJT)を
積み重ねて仕事を覚えていきます！

\\しっかり学んで、プロフェッショナルに! /

セールスドライバー(SD)への道のり

START!



ヤマト運輸
入社

入社時研修を
受講



入社時研修では、
企業理解を深めつつ、
社会人基礎力を
養うとともに
商品知識を
身につけます。

各営業所に
配属される



先輩のトラックに
横乗りして接客経験を積む



免許取得への
社内支援制度あり!

トラック運転に
必要な
準中型自動車免許を
取得



先輩が運転するトラックに同乗して、
一緒に配達を行います。
先輩社員の接客技術をOJTの中で
学びながら、
接客経験を積んでいきます。



ヤマト運輸の
プロドライバーとして
トラックを運転するために、
技術習得に必要な座学と実技の
カリキュラム(約2ヶ月間)を経て、
「社内免許」を取得します。
※社内免許とはヤマト運輸の
プロドライバーとして
認定される社内資格

社内免許
取得のための
研修開始



初任運転者
基礎講習開始



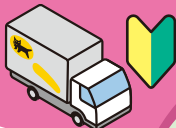
基礎的な
安全教育を受ける
座学や実車を用いて学習。
車両の特徴や運転方法に
についても学びます。



添乗指導・
OJT教育(安全)を受ける
添乗指導やOJTによる
学習や安全な運転方法に
ついて学びます。



実務に
近い路上での
講習開始



営業所全体で
サポート!

運転技術の
指導を受ける



営業所長やグループ長などによる
運転技術の指導を受けます。



社内免許を取得したら、
いよいよセールスドライバー(SD)
として独り立ちです!



業務に必要な
OJT教育を受ける



指導者を横に寄せ、
実際の業務に近い状態で、
集配・営業・サービスの実務や
エリア特性などを学びます。

安全指導長の
見極めで合格



社内免許
取得完了!



安全に
集配できるかが
ポイントです

セールスドライバー(SD)
デビュー!



SD DEBUT!



セールスドライバー(SD)の やりがいって？

セールスドライバー(SD)の仕事は、たくさんの「ありがとう」をいただける仕事。
お客さまとの出会いの数、コミュニケーションの量が増えれば増えるほど、
どんどん仕事楽しくなっていきます。



マンガ/シンフィールド

気持ちの余裕を持ってお客さまに
接することができるのも働きやすい
環境があるからです



《安心》して《長く》働ける[福利厚生・各種支援制度]

働きやすいのには理由があります

福利 厚生

しっかり休んで、 プライベートも充実！

有給休暇

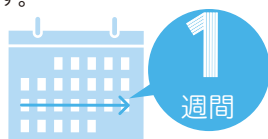
有給休暇の平均取得日数は19.3日・有給休暇取得率は約90%となっており、プライベートを大切に、充実した働き方を実現できます。



※国内連結会社およびスワン 2023年

リフレッシュ休暇

年に1回、一週間連続した休暇が取得可能。ワークライフバランスを重視した施策です。



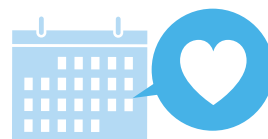
各種保養所

保養所、提携先ホテルなどが格安で利用できます。



記念日休暇

結婚記念日など、プライベートの記念日は、家族とゆっくり過ごすことができます。



その他特典

提携サービスにより、ショッピングやレジャー施設利用、スキルアップなど割引で利活用できます。



各種 支援制度

出産・育児・ 将来など各方面からサポート！

短時間勤務制度

お子さまの送り迎え等を考慮して、小学6年生まで時短勤務が可能です。



休業制度

産前、産後、育児の休暇制度を設けています。育児休暇明けもキャリアが損なわれることなく、復帰が可能です。



慶弔見舞金(結婚祝い金)

結婚のお祝いとして、合計最大11万円の給付が受けられます。



その他一時金・手当など

「出産育児一時金」の給付や、一定の収入を保障する「出産手当金」などの制度があります。

各種貯蓄制度

給与天引きによる積立型の貯蓄制度が用意されています。

各種年金制度

給与天引きによる老後資産形成制度が用意されています。

グループ保険

さまざまなライフイベントを支援する独自の「グループ保険」が用意されています。

準中型免許取得支援制度

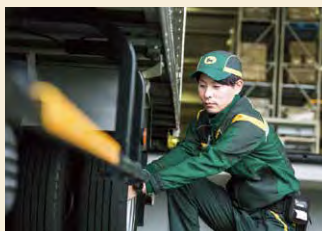
入社前・入社後問わず免許を取得した方には、補助金を支給する制度があります。入社前に免許を取得した方は、入社後試用期間終了後に支給されます。

保護者の皆さま・学校関係者の皆さまへ

近年、デジタル化の加速やEコマース市場の拡大など、社会はかつてないスピードで変化を続けています。保護者の皆さま、そして教職員の皆さまにおかれましては、どのような職業が子どもたちの将来の安心や幸せにつながるのか、日々思案されていることと思います。当社では職場見学会を通じて、ヤマト運輸の仕事や職場の雰囲気、安全対策などを直接ご覧いただける機会を設けております。将来を考える一助としてご活用いただければ幸いです。

安全第一の 取り組み

ヤマト運輸では、運転業務に従事する前に必ず安全研修を受けていただきます。大切なお子さまをお預かりする立場として、交通事故や労災事故を未然に防ぐため、分かりやすく丁寧な研修カリキュラムを整えています。就業後も定期的な安全教育や適性検査を通じて、継続的にサポートを行っています。



未経験 からでも 安心

運転免許を取得してから1年間（初心者マークが取れるまで）は、運転業務には就かず、まずは職場に慣れていただくことからスタートします。独り立ちまで研修を実施し、何度も練習を重ね、安全指導長の見極めに合格してから運転業務にあたっていただきます。



長く働ける 環境

一般的に高校新卒者の約37%が3年以内に離職するといわれていますが、ヤマト運輸では80%以上の社員が3年以上勤務を継続しています^(※)。さらに、セールスドライバー（SD）としてキャリアをスタートした後、将来的には、リーダー的存在のグループ長や、管理職としての営業所長へのステップアップも可能。努力次第で、本人らしい働き方や将来の選択肢が広がります。



※厚生労働省「新規高卒就職者の離職状況（令和2年3月卒業者）」より抜粋



PROFILE

2017年入社 東京都勤務
宮城 日菜子

学生時代はバスケットボールに打ち込む。ヤマト運輸でセールスドライバー(SD)として働いていた両親の背中を見て、高校卒業と同時に自分もヤマト運輸へ。

**荷物の数だけお客さまとの接点がある
この仕事が好きだから。**

これからもずっと、私はセールスドライバー。

とにかく笑顔で、あいさつは元気に。それが私の仕事のモットーです。笑顔で接していると、相手も自然と笑顔になって、何度も顔を合わせるうちに、いつの間にか名前を覚えてくれるんです。これまで4つのエリアを経験しましたが、どのエリアでも笑顔とあいさつを心掛けてきました。ありがたいことに今では「宮城さんじゃなきゃ嫌だわ」と言ってくださるお客さまがあちこちにいます。お客さまとお会いして、お話して、仲良くなっていくその過程が楽しくて、荷物を届けるというより、お届け先のお客さまに会いに行くという感覚の方が近いかもしれません。荷物の数だけお客さまとの接点があるこの仕事が私は好き。これから先もずっと、セールスドライバー(SD)として働きたいと思っています。



PROFILE

2018年入社 神奈川県勤務
福島 光輝

体を動かす仕事がしたいと考えて、ヤマト運輸へ。福利厚生が充実しているところも魅力的だった。リフレッシュ休暇を活用し家族で旅行に行くのが楽しみ。

**大切な人から、大切な人へ。
荷物と一緒に、お客さまの想いを運ぶ。
やりがいのある仕事です。**

私たちが特に忙しくなる繁忙期は12月。クリスマスプレゼントやお歳暮など、お客さまが大切な人に贈るギフトが増えるのも、ちょうどこの時期です。特に忘れられないのは、遠くに暮らす息子さんに代わって、お母さまに贈り物を届けた時のこと。お母さまの受け取った時の驚いた顔と「ありがとう」の笑顔は、今でも胸に残っています。私たちセールスドライバーは、お客さまの代わりにお荷物を運ぶだけじゃない。お客さまの想いも乗せてお届けしている。そう考えると、とてもやりがいのある仕事だと思います。大切なお荷物を、大切にお届けするために。心掛けているのは、忙しい時ほど、立ち止まってひと呼吸おくこと。どんな順番でルートを回るか、作戦を立てる時間も楽しい時間です。

セールスドライバー(SD)のキャリアについて

これまでのキャリアで得た専門性と、個々の特性に応じてセールスドライバー(SD)のリーダーであるグループ長や営業所の管理を行う営業所長(管理職)にキャリアアップできます。

営業所運営

営業所の責任者としてスタッフと協力して業務を進めます。営業、安全、品質、労務など多岐に渡るマネジメント能力が求められます。

経験を活かしてリーダーに!

セールスドライバー(SD)として働いていたからこそ営業所で働く仲間の気持ちが分かり、相手の目線に立ってコミュニケーションを取ることができます。会社の方針を分かりやすく伝え、一緒に悩み、励ますことも営業所長の仕事の一つです。

営業提案

セールスドライバー(SD)が聞いてきたお客さまの様子をヒントに営業訪問を行います。セールスドライバー(SD)がお客さまのことをよく知っているからこそ、お客さまに寄り添った提案ができます。

皆さんからの質問に
答えます

Frequently Asked
Questions

よくあるご質問

Q 転勤はありますか？

A

原則、転居を伴う転勤はございません。将来的に管理職(営業所長)などをを目指す際には自宅から通える範囲内で働く場所が変わる可能性があります。

Q ヤマト運輸で働くために必要な資格はありますか？

A

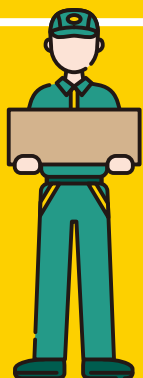
入社までに必ず必要となる資格はありません。ただし、入社後には準中型運転免許が必要となります。入社前の取得が可能な方は、事前に取得することをおすすめします。もちろん入社後に取得することもできますのでご安心ください。

※準中型免許は普通免許を持っていなくても取得可能です。

Q 体力面を考えると、自分にできるか心配です。

A

集荷・配達する荷物の重さには制限がありますし、大きい荷物は台車等を使いながら運ぶ場合もあります。当社のセールスドライバー職は男女関係なく活躍している社員が数多くいます。



ヤマト運輸を実際に見てみよう！

職場見学会

どんな先輩たちが、どんな風に働いているのか
知っていただくために会社説明や
施設見学等を実施しています。
ぜひ気軽に参加してみてください。



詳しくはWEBサイトへ

本パンフレットをお読みになり興味を持った方、
セールスドライバーについてもっと知りたくなった方は今すぐアクセス！
yamato-transport-recruit.com



ヤマト運輸

次の運び方をつくる。

ヤマト運輸株式会社(YAMATO TRANSPORT CO., LTD.)

〒104-8125 東京都中央区銀座2-16-10

TEL 03-3541-3411(大代表)

www.kuronekoyamato.co.jp