



オリックス・ホテルマネジメント 会社説明会

また行きたい、と思っただけの場所。

ORIX
HOTELS & RESORTS



I. 当社の強み・特徴

I. 当社の強み・特徴

①グループの安定基盤

②宿泊事業の歩み

③ブランド展開

I. 当社の強み・特徴-①グループの安定基盤

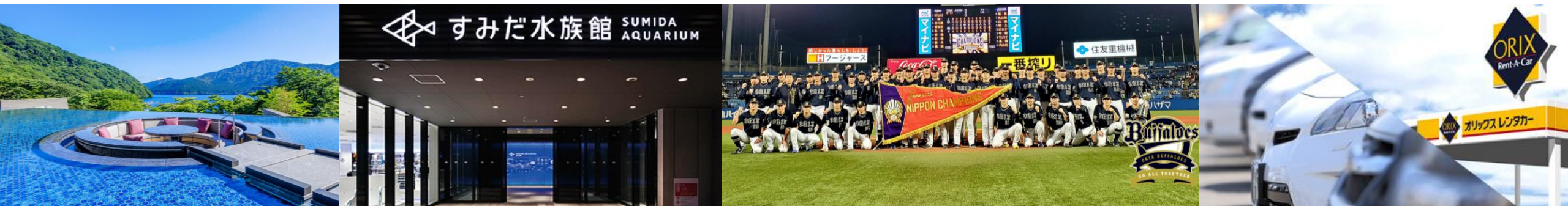


オリックスグループとは…
「多角的金融サービス業」



I. 当社の強み・特徴-①グループの安定基盤

幅広い事業に「挑戦」し続けている会社



グループ従業員数

約**34,000**名

グローバルネットワーク数

28ヶ国・地域

グループ会社数

約**1,000**社以上

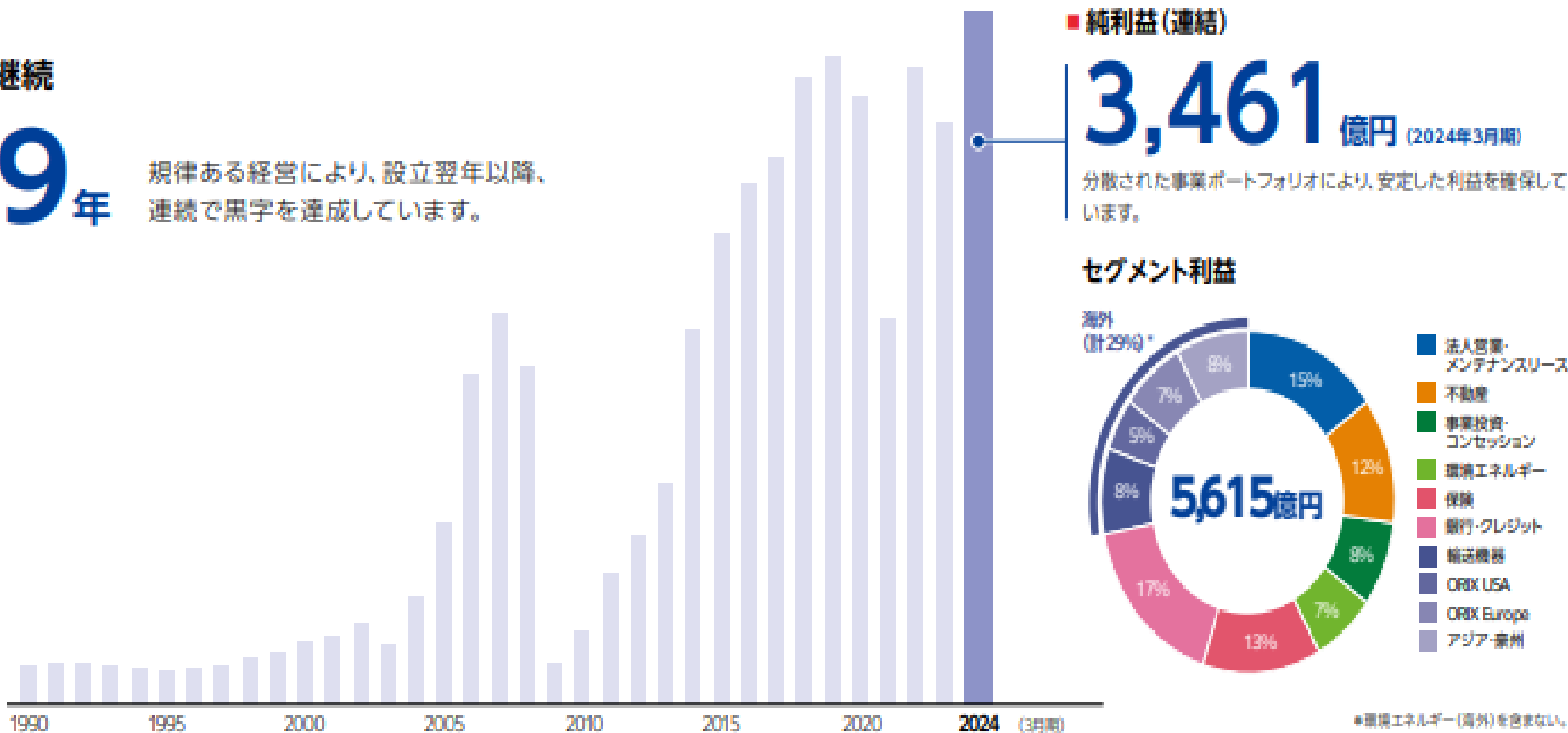
I. 当社の強み・特徴-①グループの安定基盤

毎期「黒字」経営

■ 黒字継続

59年

規律ある経営により、設立翌年以降、連続で黒字を達成しています。



I. 当社の強み・特徴

①グループの安定基盤

②宿泊事業の歩み

③ブランド展開

I. 当社の強み・特徴-②宿泊事業の歩み



2002年
再生事業で
宿泊事業に参入

ORIX
HOTELS & RESORTS



2023年
熱海・伊豆山
佳ら久新規開業

2017年
箱根・芦ノ湖
はなをり新規開業



2020年
8社18施設を統合し、
オリックス・
ホテルマネジメント株式会社を設立

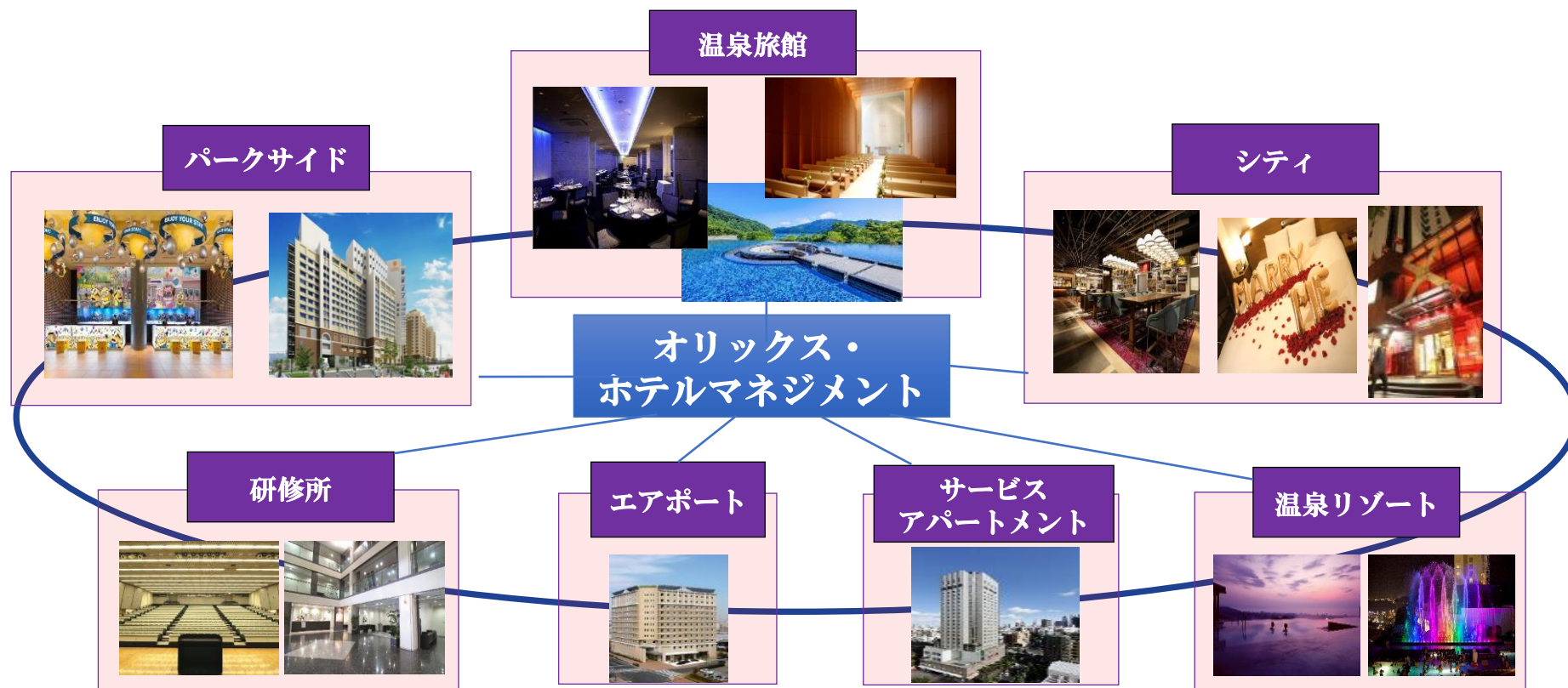


2024年～
様々なプロジェクトが
進行中

NEXT stage

I. 当社の強み・特徴-②宿泊事業の歩み

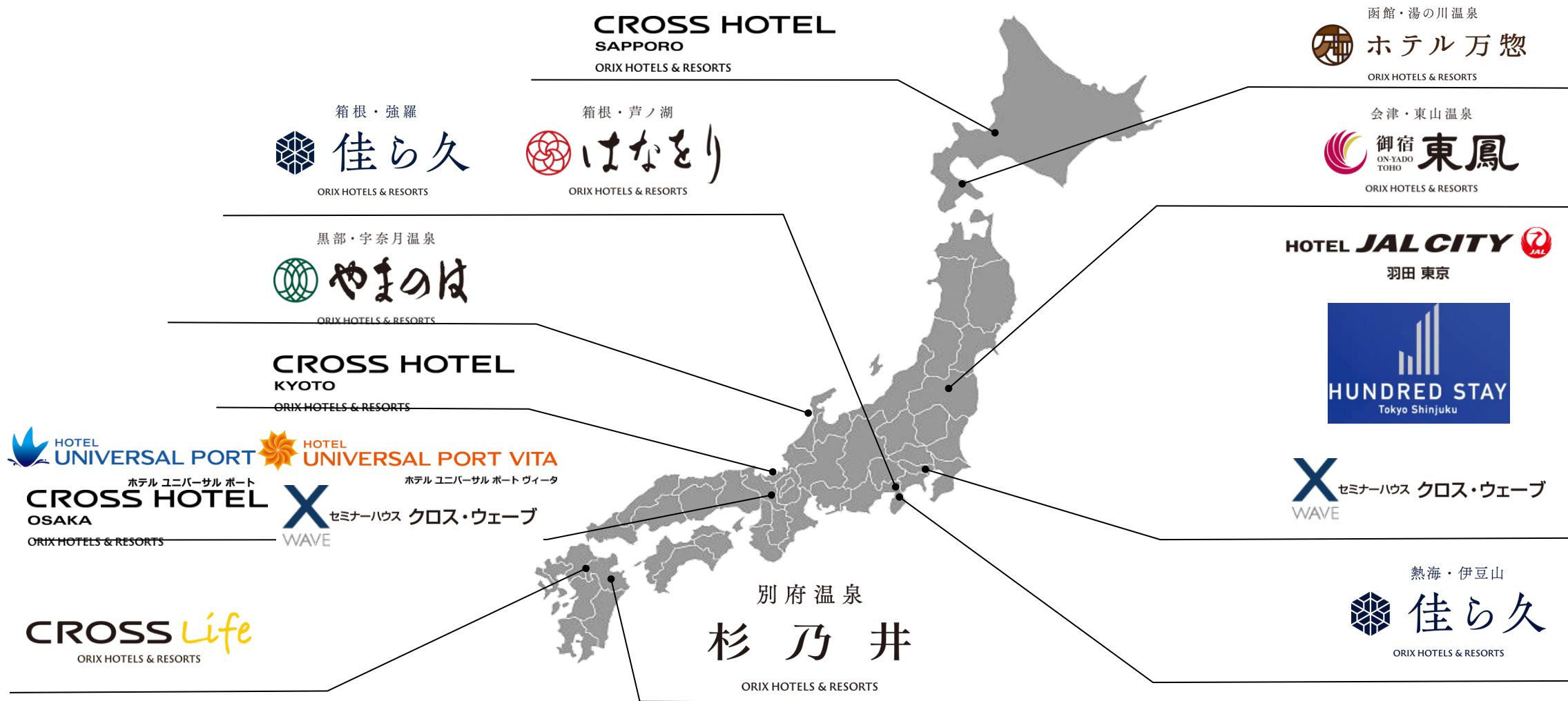
2020年統合の主要理由：**スケールメリットを活かした事業運営**



【例】

- セールス活動の幅広い営業が可能に
- 材料調達などのコストダウン
- ブランディングの強化
- メディアの露出
- 人財育成の強化 etc...

I. 当社の強み・特徴-②宿泊事業の歩み



I. 当社の強み・特徴

①グループの安定基盤

②宿泊事業の歩み

③ブランド展開



Brand Concept

ブランドコンセプト

また行きたい、と思っただけの場所。

この数十年、旅のスタイルは多様化し、
旅先での滞在に求められるものも変化してきました。

ORIX HOTELS & RESORTS は、お客さまのさまざまなご要望や
ときにはお客さま自身も気づかないニーズに対して
新鮮なご提案のできる存在でありたいと考えています。

ご夫婦やご家族、気のおけない仲間、あるいはお一人でも、
また行きたい、と思っただけの場所でありたいと願っています。

私たちがお客さまにお約束すること

人生のさまざまなシーンやステージで訪れていただける、異なる個性を有した旅館、ホテルで、3つの提供価値を通じ、心に残るひとときをお届けし続けてまいります。



旅館&ホテルの各施設

ダイナミックな佇まいを有した施設をお客さまにお届けします。



接客

常に慮りを有した接客をお客さまにお届けします。



コンテンツ

その地域の特徴を生かし、常にアップデートされた体験をお客さまにお届けします。



佳ら久

— 麗らかな活力が生まれる場所。 —



はなをり

— 花咲くはなをり。 —



旅館コレクション
RYOKAN COLLECTION

— 地域に寄り添った地域に触れる潤いの時間。 —



CROSS HOTEL
ORIX HOTELS & RESORTS

— NEWDISCOVERIES , NEWCONNECTIONS —

また行きたい、とだけ思っていた場所。

上質な時間を楽しむ



ORIX HOTELS & RESORTS

心弾む、華やかな時間



ORIX HOTELS & RESORTS

地域の新しい刺激や体験



自分らしく過ごす



旅館体験

ホテル体験

ORIX
HOTELS & RESORTS

旅館コレクション

RYOKAN COLLECTION

ORIX HOTELS & RESORTS

別府温泉

杉乃井

ORIX HOTELS & RESORTS



HOTEL
UNIVERSAL
PORT



HOTEL
UNIVERSAL
PORT VITA



HUNDRED STAY
Tokyo Shinjuku

自然に満たされる

エンターテイメントを楽しむ

パークを楽しむ

都市生活を楽しむ

I. 当社の強み・特徴-③ブランド展開



大切な人と心弾む旅へ出よう
Let's go to ORIX HOTELS & RESORTS together.

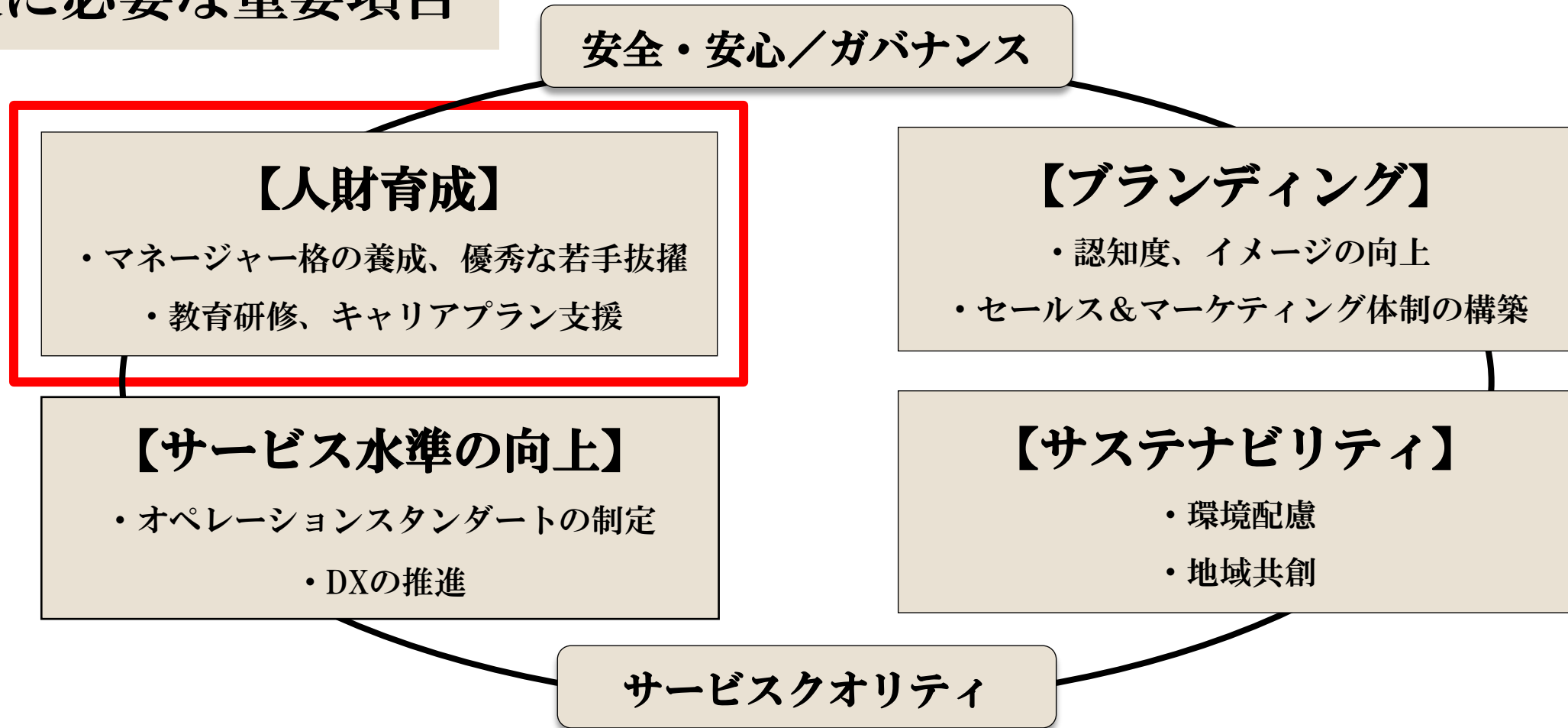
2024.1.31 START



II. 会社成長のための取り組み

II. 会社成長のための取り組み

成長に必要な重要項目



II. 会社成長のための取り組み<人財育成>



階層別研修

●新入社員研修

ビジネスマナー、オリックスグループ規則など

●フォローアップ研修

新卒入社者の入社半年後と2年目・3年目に集合研修を実施し同期との連携、モチベーションアップに繋がる研修

●昇格時研修

昇格に合わせて研修を行い、昇格者に求めるマインドスキル設定を行う研修。**6段階のステップアップ型研修**

II. 会社成長のための取り組み＜人財育成＞

キャリア形成・育成研修

● 幹部育成研修

幹部候補生による**選抜型研修**。
同業他社の社員も交えた数か月間の外部研修を行い、
数値管理、マネジメントなど幅広く**宿泊業の運営を担う人材**を育成。

● 社内インターンシップ

10日間限定で別施設（地域・施設の垣根を超える）にて
業務体験を行える制度。**社員満足度96%**※自社調べ

● トライキャリア

社内で新しいキャリアにトライできる**期間限定の異動制度**。
キャリアパスの選択肢が広がり、多面的な視点から業務に取り組める。



新卒採用担当の佐藤です。
社内インターンシップで
レストランサービスに
挑戦しました！

II. 会社成長のための取り組み＜人財育成＞

自己啓発サポート



●資格取得支援

資格試験（対象：約100種類）の受験料が無料 ※年4回まで
合格者に関しては、一部教材費を会社負担

●語学力向上支援

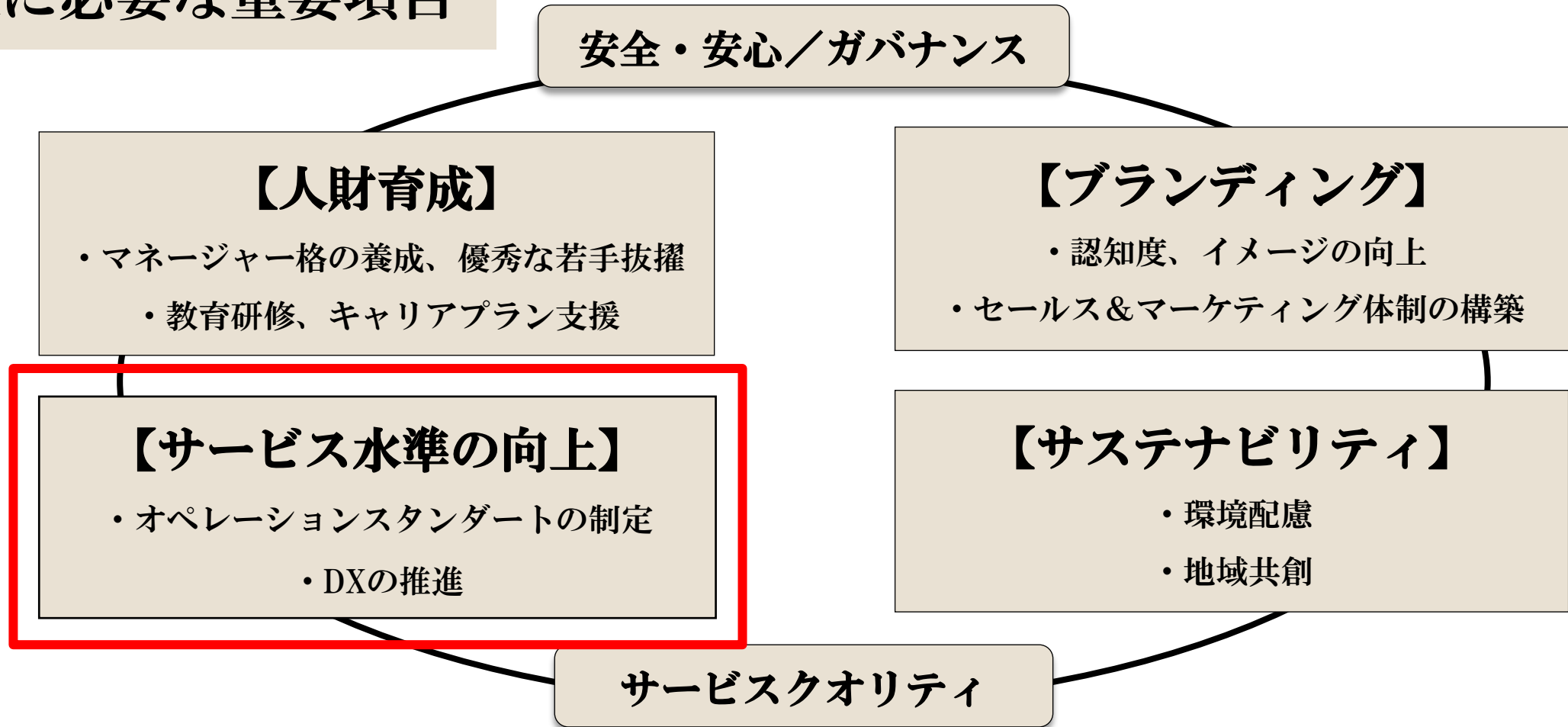
オンラインやアプリでの語学学習（英語・中国語）
希望者全員無料（会社負担）
また、TOEIC受験を希望する社員は受験料無料（会社負担）

●自己申告支援

年に1度、上司を通さず人事部に、
今後のキャリアプランを申告し、会社全体でキャリアアップをサポート

II. 会社成長のための取り組み

成長に必要な重要項目



II. 会社成長のための取り組み<サービス水準の向上>



「TRUST YOU」の導入

TRUST YOUとは・・・

世界中のクチコミサイトから寄せられる
口コミ内容やスコアを収集し、**自動的に**分析する機能。

口コミへの
返信率

90%以上

顧客満足度スコア

7位

全国60ホテルチェーン中
(2023年4月～2024年3月)

導入
目的

サービス水準の構築

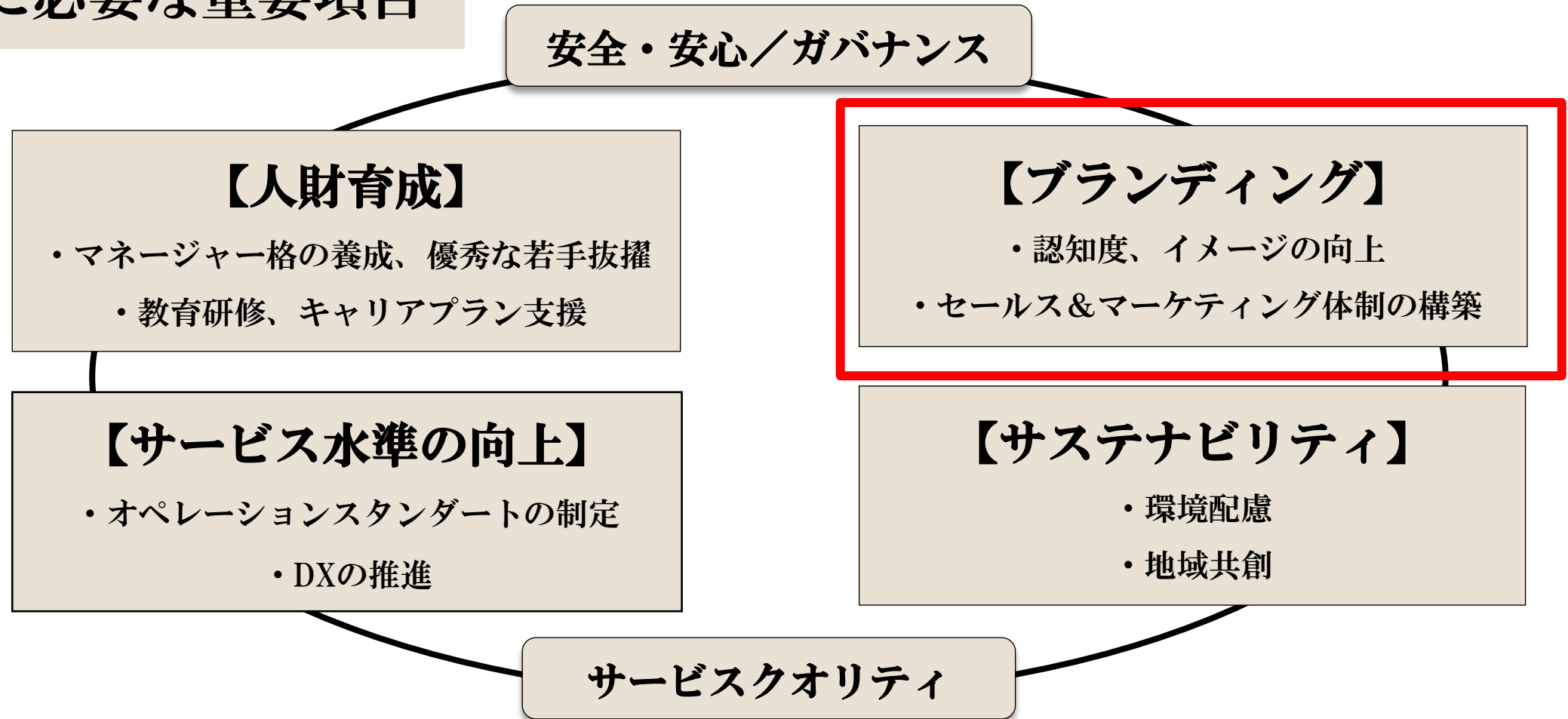
マーケティング活動への活用

「ES・CS・業績」の向上
(従業員満足度) (顧客満足度)

常にお客様に寄り添い、
日々変化するニーズに
応え続ける姿勢の構築

II. 会社成長のための取り組み

成長に必要な重要項目



II. 会社成長のための取り組み<ブランディング>



— 30秒で伝える「ORIX HOTELS & RESORTS」の魅力 —

2024年10月2日（水）より、**初のCM**を全国で放送開始。

同年冬には第二弾も放送。



II. 会社成長のための取り組み <ブランディング>



HOTEL AWARD

Relux

BEST 5

リゾート
箱根・芦ノ湖 はなをり

神奈川県 / 箱根
2021年Relux 満足度部門1位！ 箱根の森と芦ノ湖の自然に抱かれた、和みのホテル

Relux 伊豆箱根エリア5位

agoda

2023 Customer Review Awards

Rakuten Travel

Rakuten Travel Gold Award 2021

Rakuten Travel Japanese-style Hotel Award 2021 TOP 47

ゴールドアワード 受賞

Tripadvisor

19. ホテルユニバーサルポート
大阪市, 大阪府

“非常に綺麗なホテル”
“ミニオンだらけの満喫ステイ”

今すぐチェック

「ファミリー部門」アジア19位

JALPAK AWARD

2023

セールス賞
BEST PLANNING
銀賞

ホテル JAL シティ羽田 東京 様

JALPAK

じゃらんnet
ランキング
売れた宿大賞

★★★★

**売れた宿大賞 福島県
101~300室部門 1位**

「1 ミュッシュランキー」に 佳ら久ブランドの2施設が選出

箱根・強羅

熱海・伊豆山



佳ら久

ORIX HOTELS & RESORTS



佳ら久

ORIX HOTELS & RESORTS

現在ミシュランガイドには、
6,000 軒以上のホテルが掲載

3ミシュランキーには「6軒」

2ミシュランキーには「17軒」

1ミシュランキーには

「85軒」が選出

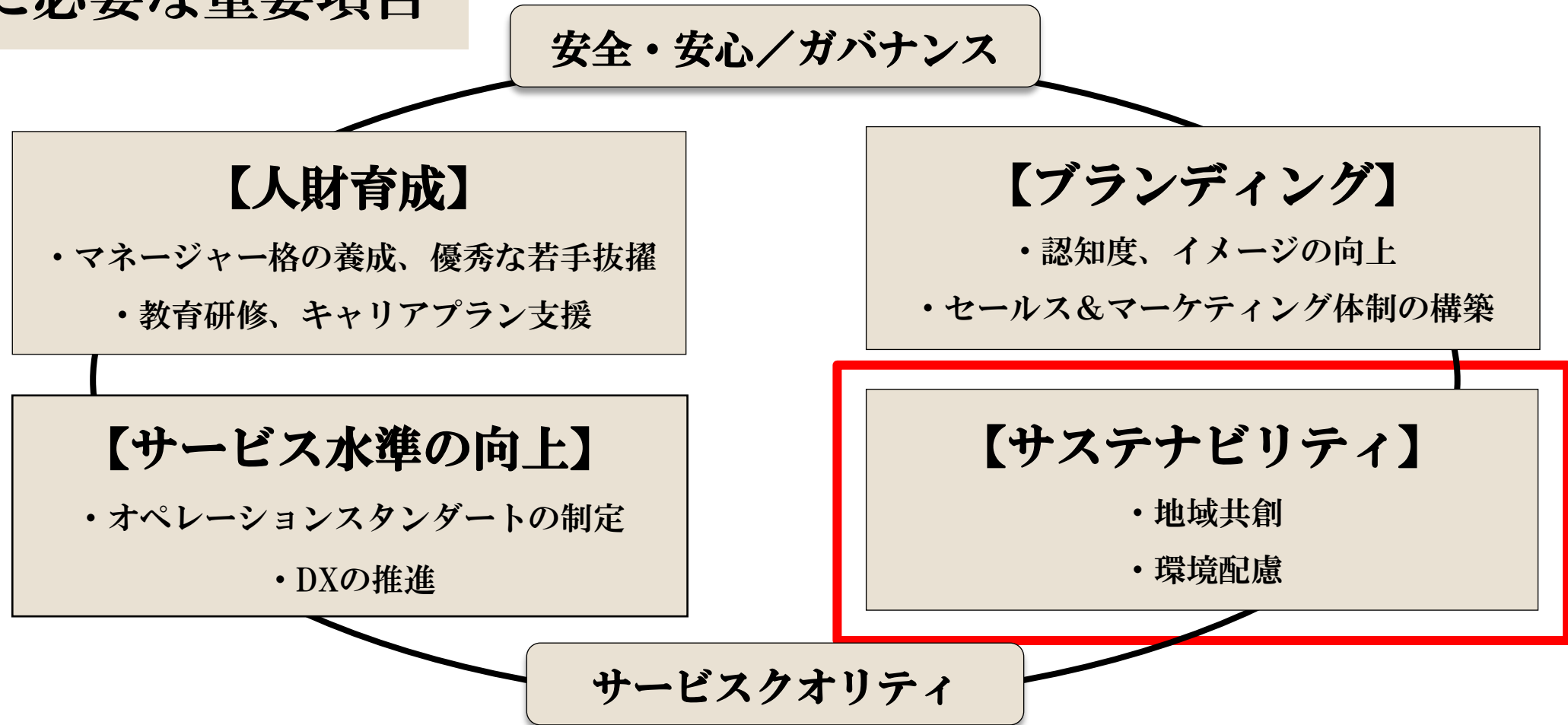
～1 ミシュランキーとは～

「特別な滞在」独自の個性と魅力を持った目的地。
型にはまらず、他にはない体験を提供している。



II. 会社成長のための取り組み

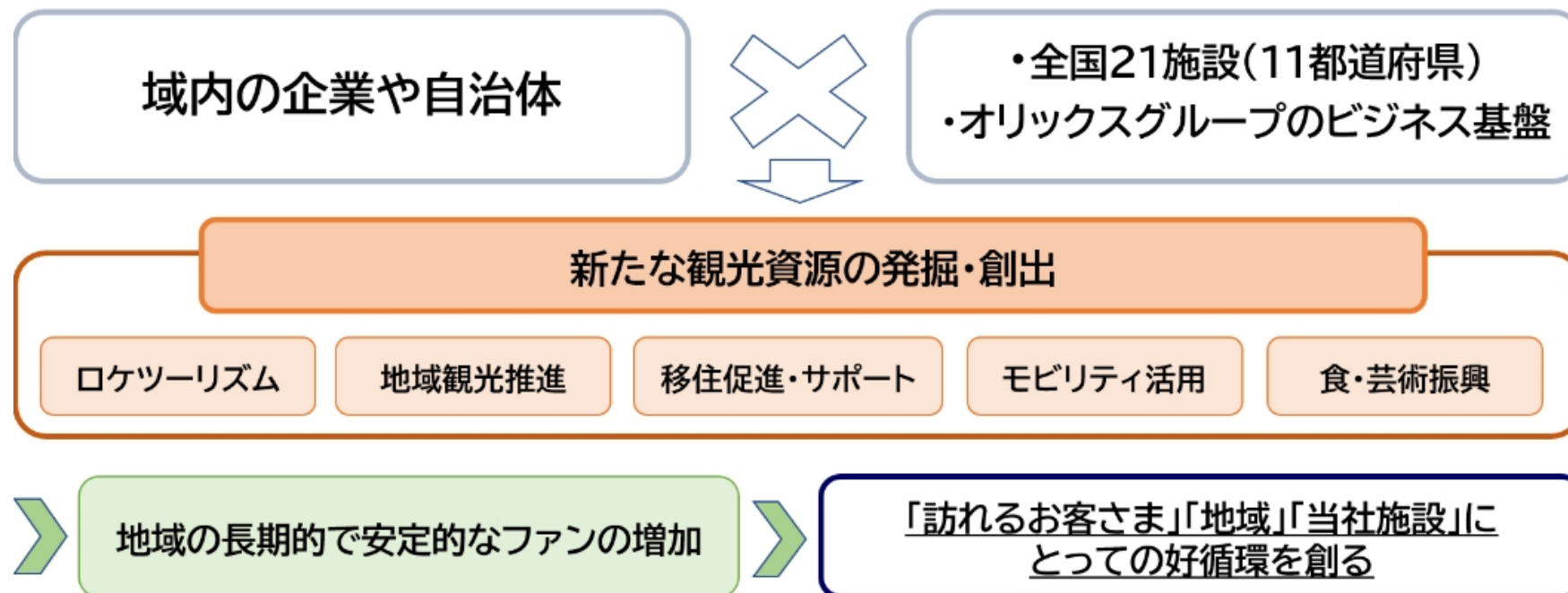
成長に必要な重要項目



II. 会社成長のための取り組み<サステナビリティ：地域共創>



オリックスグループのビジネス基盤と地域の観光資源を掛け合わせ、
新たな魅力やツーリズムを創出していくことを目的に、
「地域共創プロジェクト」を始動しました。
全施設に**任命した地域共創担当者**を中心に、
地域の皆さまと連携しながら新たな取り組みにチャレンジしています。



II. 会社成長のための取り組み <サステナビリティ：地域共創>



LUXURY FLIGHT×ホテルJALシティ羽田 東京



会津城下町×会津・東山温泉 御宿 東鳳



ヨガ体験×黒部・宇奈月温泉 やまのは



SAKE MARKET新宿×ハンドレッドステイ 東京新宿



II. 会社成長のための取り組み <サステナビリティ：地域共創>



オリックス・バッファローズ×クロスホテル大阪 「球場にいるような雰囲気を感じ」

バスルームには球団公式マスコットのマグネットシートを施し、人気選手のサインボールやサイン入りユニフォームを展示。



京都水族館×クロスホテル京都 「オオサンショウウオの里帰り」

客室内の壁や天井、洗面ルームやバスルームなどに最大1.5メートル、80頭以上のオオサンショウウオの壁紙ステッカーを貼付している、「OH! san View Room」というオリックスグループならではの新しい形のお部屋

II. 会社成長のための取り組み <サステナビリティ：地域共創>



Season 1 (2023年 7月～8月)



「週末旅の極意」

主演：観月 ありさ 吉沢 悠

- ドラマ全8話すべてに
当社が運営する旅館・ホテル(8施設)を
ロケ地として提供。

【新】 Season 2 (2025年1月～3月)



- 施設内のみならず、地方の老舗店や
銘品銘菓もドラマ内に登場し、
地域活性化の一環となった。

★2025年1月～3月にかけて
「週末旅の極意2」がBSテレ東にて放送！

II. 会社成長のための取り組み

 佳ら久

HOTEL **JAL CITY** 
羽田 東京

 はなをり


HUNDRED STAY
Tokyo Shinjuku

CROSS HOTEL
ORIX HOTELS & RESORTS

 HOTEL
UNIVERSAL PORT
ホテル ユニバーサル ポート

函館・湯の川温泉
 ホテル万惣
ORIX HOTELS & RESORTS

 HOTEL
UNIVERSAL PORT VITA
ホテル ユニバーサル ポート ヴィータ

会津・東山温泉
 御宿 東鳳
ON YADO TOHO
ORIX HOTELS & RESORTS

 X
WAVE
セミナーハウス クロス・ウェーブ

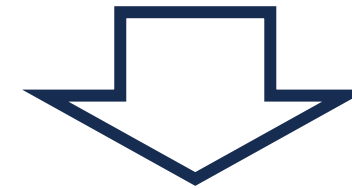
黒部・宇奈月温泉
 やまのは
ORIX HOTELS & RESORTS

CROSS *Life*
ORIX HOTELS & RESORTS

別府温泉
杉乃井
ORIX HOTELS & RESORTS

客室数

約6,300室



約10,000室

今後も様々な取り組みに挑戦し、
地域や社会と共に成長・拡大を目指す。

Ⅲ. 採用情報

Ⅲ.採用情報-① 求める人物像

— 求める人物像 —

「お客様のために何ができるか」を
自ら考え、行動する人

人と話すことが好き！

お客様の笑顔を生み出したい！

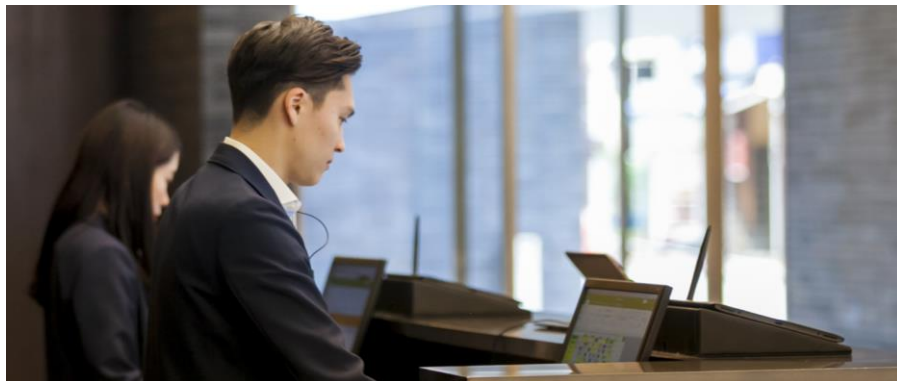
楽しみながらサービスをしたい！

とにかく接客が好き！

★私たちはみなさんをお待ちしています！★

Ⅲ.採用情報-③ 職種

接客サービス部門



宿泊部門

フロント/ロビーサービス /ハウスキーピング 等



料飲部門

レストランサービス 等

調理部門(調理・製菓)



調理部門 (和食・洋食・ビュッフェ 等)

Ⅲ.採用情報-④ 募集要項

- 勤務時間 8時間・休憩1時間
変形労働時間制（1ヵ月単位 実働40時間以内／週平均）

- 休日休暇 120日（公休108日+年間有給取得義務 5日+特別連続有給 7日）

- その他
休暇 慶弔休暇、有給休暇、ボランティア休暇、生理休暇、看護休暇、
積立保存休暇、産前産後休暇、育児休暇 等

- 諸手当 時間外勤務手当、深夜勤務手当、ナイト手当、通勤手当 等

- 福利厚生 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）、退職金制度、
寮（施設による）、定期健康診断、歯科検診費用補助制度、
インフルエンザ予防接種費用補助制度、直営保養所、
契約保養所（全国）ベネフィット・ステーション、
従業員向け宿泊優待料金、
オリックス水族館（京都水族館、すみだ水族館）入館料割引

2024年4月予定

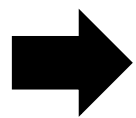
他社比較時の強み

■ 7デイズ
バカンス制度 全従業員へ **7日間の連続特別休暇**を付与
取得率／**80%超** (2025年2月時点)

■ 従業員向け
宿泊料金制度 従業員本人が利用する際、**特別料金**で宿泊することが可能

■ 着替え時間を
労働時間へ 適切な管理として、**着替え時間を労働時間**として取扱

■ 3期連続賃上げ施策 全従業員の給与ベースアップ、**3年前に比べ15.2%アップ**



社員がより活力をもって業務遂行ができるよう、
ワークライフバランスの推進を強化

Ⅲ.採用情報-⑥ 採用コース **【エリア型】**



旅館・ホテル（エリア）の「施設運営のプロフェッショナル」を目指すコース
 ～ その地域（エリア）に寄り添い、お客さまと共に地域活性化を ～

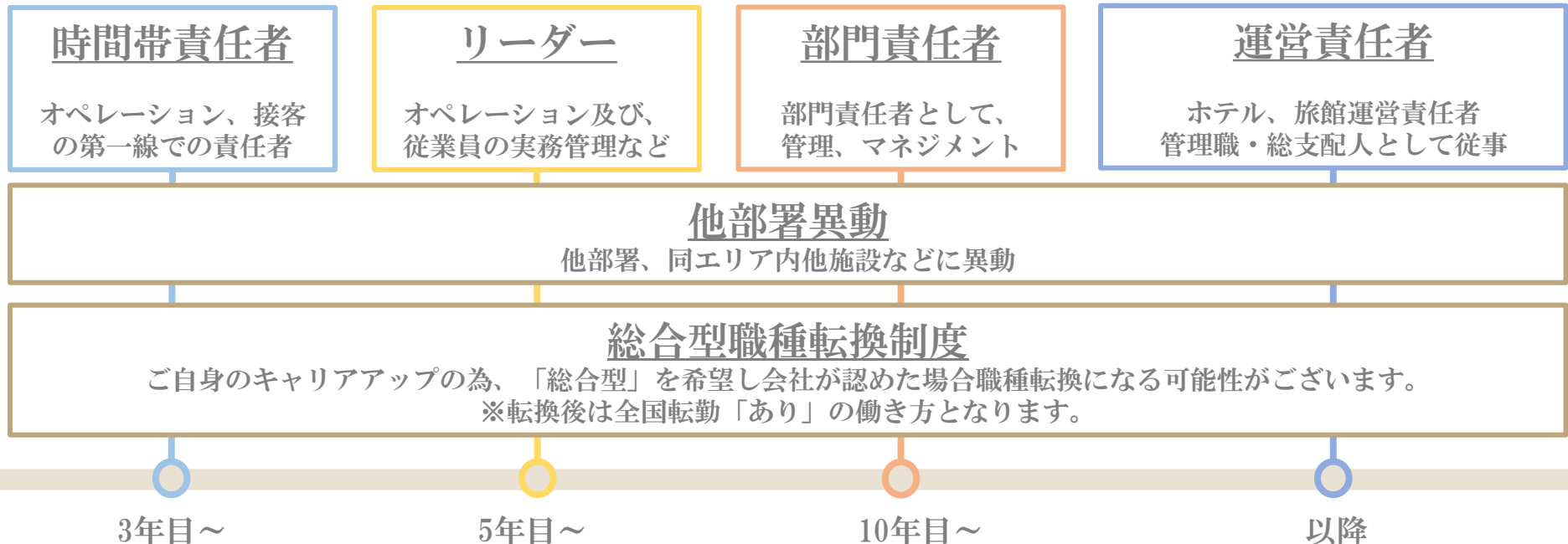
初期配属	異動	寮
志望する施設・エリア	部署異動、同エリア施設異動有	寮がある施設は入寮可能

キャリアパス例

ホテル・旅館配属

「志望する」施設・エリアに配属

カテゴリー、地域に合わせた接客のノウハウなどを取得



Ⅲ.採用情報-⑦ エリア別/募集職種 一覧



施設	接客サービス部門	調理部門	寮
箱根・強羅 佳ら久	宿泊・料飲	和食・鉄板	●
熱海・伊豆山 佳ら久		和食・寿司	
箱根・芦ノ湖 はなをり		ビュッフェ	
函館・湯の川温泉 ホテル万惣	宿泊・料飲	ビュッフェ	-
会津・東山温泉 御宿 東鳳	宿泊・料飲	ビュッフェ	●
黒部・宇奈月温泉 やまのは	宿泊・料飲	ビュッフェ	●
クロスホテル札幌	宿泊・料飲	洋食	-
クロスホテル京都	宿泊・料飲	洋食	-
クロスホテル大阪	宿泊・料飲	洋食	-
ホテル ユニバーサル ポート	宿泊・料飲	ビュッフェ	-
ホテル ユニバーサル ポート ヴィータ			
クロス・ウェーブ梅田	宿泊	-	-



オリックス・ホテルマネジメント 会社説明会

また行きたい、と思っただけの場所。

ORIX
HOTELS & RESORTS

