



想像以上の提案で、お客さまに発見を。

株式会社 そごう・西武

店舗・職務限定職

Recruiting Guide

お客さまの立場に立った接客やサービスを通して、
新しい百貨店づくりに一緒に挑戦しませんか？



店舗・職務限定職とは？

百貨店「そごう」「西武」で接客・販売をしていただく、勤務地限定の仕事です。

店舗・職務限定職は、主に売場での接客・販売をしていただく仕事です。ご来店されるお客さまに接客を通して「想像以上の提案」をすることで、お客さまに新たな発見をしていただき、感動していただく。売場の最前線でお客さまと直接関われるからこそそんな瞬間に立ち会える、やりがいのある仕事です。特定の店舗でご勤務いただくので、他の店舗への転勤がなく、ご自身のライフスタイルに合わせて働くことができます。

将来的には、経験や能力に応じて接客だけでなく売場のマネジメントを行う職種にチャレンジすることも可能。また、転勤やささまざまな職務を経験してステップアップを目指す「総合職」に転換することもできます（登用審査あり）。ご自身のやりたい仕事に応じて、キャリアステップをサポートする教育・研修制度も充実しています。

※店舗により、募集状況が異なります。
※化粧品売場への配属はメイクアップを勉強された方、ビューティーアドバイザーの経験がある方を優先させていただいております。



こんな方に入社してほしい

- ファッションや雑貨、食品が好き
- 流行、トレンドに興味がある
- 人と話すことが好き、人に喜んでもらえるとお客さまのことに嬉しい



売場の一例

- 婦人雑貨 婦人靴、ハンドバッグ、洋品小物、化粧品など
- 婦人服 自主編集売場、インナーウェア(婦人肌着)など
- 紳士服 ワイシャツ・ネクタイ、紳士雑貨、メンズカジュアルウェアなど
- こども ベビー用品、こども靴、ランドセルなど
- インテリア 食器・キッチン用品、寝具、タオル・バス用品、ギフトサロンなど
- 食品 和洋菓子、酒、諸国名産品など





自発的に学ぶやる気のある人を応援

売場で必要な知識、スキルが身につく研修カリキュラムが充実。
やりたい仕事の実現に向けて積極的に挑戦する社員が増えています。

1 【基礎研修】（入社時集合研修・店舗集合研修）

「百貨店人」としての基本を学ぶ入社時研修です。OFF-JT(集合型教育)、OJT(売場内教育)を通して、販売に必要な基礎知識・技術を習得します。ルール・接客マナーおよび店頭立つための基本スキルの早期習得を目指します。

2 【通信教育講座】

150種類以上の中から、自分に合った学びを自分で選んで学習することができます。ビジネススキルを磨ける講座や資格取得できる講座もあります。期限内の修了で受講料が最大80%補助されます。

さらなる専門人材を目指して 【専門販売資格】

- 接客販売技能士（ギフト）
- シューフィッター
- フォーマルアドバイザー
- ランドセルアドバイザー
- アンブレラマスター など



先輩社員の声



S・Hさん
2020年入社
そごう横浜店
フロアマネジメント部
フロア運営担当

◎百貨店に勤めて良かったこと

言葉遣いや所作など一流のスキルを学べたことです。
社員一人一人が「百貨店の顔」という意識を持ち
また来たいと思っていただけのようにお客さまと接しています。

◎学生の皆さまへのメッセージ

お客さまの笑顔や感謝の言葉はやりがいの一つとなっています。
頼れる先輩もたくさんいます。ぜひ一緒にお仕事しましょう。



1日の仕事の流れ（イメージ）

百貨店では、早番・遅番というシフト制で勤務しています。

■20時閉店店舗の場合

早番＝9:30～18:00(休憩60分)
遅番＝12:00～20:30(休憩60分)

※店舗・売場によって異なる場合があります。

早番勤務の例	
9:30	出勤 開店前の清掃、朝礼、前日の売上確認
10:00	開店 店内巡回、お客さま対応、会議など
12:30	昼食(45分)
13:15	お客さま対応、お取引先と商談、パソコン作業など
15:30	休憩(15分)
18:00	退勤

企業理念 想像以上の提案で、お客さまに発見を。

私たちが、もっとも大切にするのは「今までにない提案」です。
お客さま自身も気付かなかった「想像を超えた自分」に出会っていただく。しかも時代に合った方法で。
私たちのご提案で、お客さまの表情が、またたく間に明るくなる。
その瞬間に立ち会うために、私たちは心を尽くすのです。

会社概要

会社名 株式会社 そごう・西武
創業 天保元年(1830年)
資本金 1億円
本社所在地 郵便番号171-0022
東京都豊島区南池袋1-18-21
西武池袋本店 書籍館



もっと知りたい人は
採用ホームページへ!



〈お問い合わせ先〉

株式会社そごう・西武

店舗・職務限定職採用担当

E-mail recruit@sogo-seibu.co.jp

