



すべてのお客様を笑顔に。

ドコモショップをもっと身近に。



ENTRY

## ABOUT US

# イリオスネットは こんな会社！



株式会社NTTドコモの一次代理店として、首都圏と大阪を中心に「ドコモショップ」を運営しています。個人のお客様へは、携帯端末の販売、お客様のニーズに合わせた料金プランのご提案や契約内容の見直し、料金収納、故障修理などのお取り扱いを行っています。また、法人のお客様へは、お客様の業種や業務スタイル、ご利用状況などを検証させていただき、最適なプランや各種ソリューションのご提案により、課題解決のお手伝いをいたします。店舗運営を通じ、私たちは**地域のお客様に更なる満足をお届け**できるよう、サービス向上に努めています。



お客様に喜ばれる「接客」を常に目指し、スタッフと一緒に成長しています！

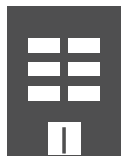


お客様から「ありがとう」と感謝の言葉を頂いた時に喜びを感じます！



## 数字で見るイリオスネット

創業



1998年

ドコモショップ  
店舗数



27店舗

従業員数



528名

※2025年3月末

男女比率



50 : 50

年間休日



125日

※休日数も選べる！

ある日の  
1日に密着



入社  
朝礼

9:45



10:00



開店

13:00



ランチ

15:00



接客

17:00



書類作成

18:45



退勤

お客様と向き合う仕事であれば、本来は「顧客満足」をもっとも重要視すべきなのかもしれません。しかし、当社では社員を大切にすることを最優先しています。社員が満足していなければ、お客様に対して本当のおもてなしはできないと考えるからです。そのためにも、職場環境の充実と人材の育成に注力しています。

目指すのは、  
数字ではなくお客様満足度向上。

魅力的な  
スタッフを育てていきたい。



単に与えられた数字を追いかけるのではなく、その数字を実現させるために何をやるかが大切。様々な考えがあるとは思いますが、私はお客様に喜ばれる接客を目指しています。だからこそ、コンビニやレストランでの接客が気になる。自分だったらこうする、これはスタッフに見習ってもらいたいなど、ほとんど職業病。スタッフにも数字の話より、お客様満足度（CS）向上のために何をすべきか、そこに重点を置いて行動するように教育しています。それにより、商品・サービス知識を高める、提案力を磨く、お客様視点で話をするなど、スタッフ全員がそれぞれの課題解決のために努力をしています。



店舗の改善点を探し出し、どのように修正すればお客様やスタッフの満足度アップにつながるか、常にそんなことを考えています。各スタッフと問題を共有することで、意識の高い接客を追求。それが仕事でのやりがいにもつながっています。ゆくゆくは若いスタッフ、特に女性が活躍できる環境づくりに積極的に取り組んでいきたいと思っています。接客を基本に、営業、マーケティング、広報活動など、見えない部分の魅力をぜひ体感しに来てください。お待ちしております。

シフト例

月	火	水	木	金	土	日
遅番	公休日	早番	公休日	早番	遅番	早番

## 会社概要

会社名	イリオスネット株式会社
本社	〒108-0074 東京都港区高輪2-15-21 コシダビル5F
TEL	TEL 03-5789-2065(採用専用)
設立	1998年10月1日
資本金	1億5千万円
売上高	250億円(2024年度)
事業内容	ドコモショップの運営 釣具専門店の運営、フィットネスクラブの運営



HPは  
コチラ!



代表取締役社長  
**宮崎 毅**  
Takeshi Miyazaki  
President and CEO, Representative Director

Mission **社員と会社が強くなる** 会社にとって一番大切なのは社員です

■ イリオスネット株式会社 ドコモショップ就業場所一覧

(東京都・神奈川県・山梨県・千葉県・埼玉県・新潟県・大阪府 計27店舗)

番号	ドコモショップ店舗名	住所	電話番号	最寄り駅
1	ドコモショップLuz大森店	東京都大田区大森北1-10-14 Luz大森 2F	03-5763-8611	JR京浜東北線「大森駅」 より徒歩4分
2	ドコモショップ大井町店	東京都品川区大井1-14-3 K-3ビル 1F	03-5718-2131	JR京浜東北線「大井町駅」 より徒歩3分
3	ドコモショップ品川シーサイド店	東京都品川区東品川4-12-4 オーバルガーデン B-202	03-5781-8108	りんかい線「品川シーサイド駅」 より徒歩3分
4	ドコモショップ瀬谷店	神奈川県横浜市瀬谷区橋戸2-26-23	045-300-0722	相模鉄道本線 「瀬谷駅」より徒歩13分
5	ドコモショップ金沢八景店	神奈川県横浜市金沢区瀬戸1-5 金沢八景共同ビル1F	045-790-1401	京急本線「金沢八景駅」 より徒歩5分
6	ドコモショップサンビーチ追浜店	神奈川県横須賀市追浜本町1-28-5 サンビーチ追浜2F	046-869-0711	京急本線「追浜駅」 より徒歩3分
7	ドコモショップアビタ金沢文庫店	神奈川県横浜市金沢区釜利谷東2-1-1 アビタ金沢文庫3F	045-701-2647	京急本線「金沢文庫駅」 より徒歩3分
8	ドコモショップ甲府石和店	山梨県笛吹市石和町市部1129	055-261-6511	JR中央本線「石和温泉駅」 より約1Km
9	ドコモショップ甲府バイパス店	山梨県甲府市上阿原町379-1	055-236-3260	JR中央本線「酒折駅」 より約2.5Km
10	ドコモショップイオンモール柏店	千葉県柏市豊町2-5-25 イオンモール柏3F	04-7142-7351	JR常磐線「南柏駅」 より徒歩15分
11	ドコモショップ海浜幕張店	千葉県千葉市美浜区ひび野1-8 メッセ・アミューズ・モール1階	043-445-8471	JR京葉線「海浜幕張駅」 より徒歩3分
12	ドコモショップららぽーと柏の葉店	千葉県柏市若葉175 ららぽーと柏の葉1F	04-7137-6068	つくばエクスプレス「柏の葉キャンパス駅」 より徒歩2分
13	ドコモショップ柏駅前店	千葉県柏市柏1-1-11 柏マルイ(ファミリーかわ) 3F	04-7168-6200	JR常磐線「柏駅」 より徒歩2分
14	ドコモショップ千葉ニュータウン店	千葉県印西市中央北3-2 イオンモール千葉ニュータウン2F	0476-48-5182	北総線「千葉ニュータウン中央駅」 より徒歩7分
15	ドコモショップセブンパークアリオ柏店	千葉県柏市大島田1-6-1 セブンパークアリオ柏3F	04-7160-8816	JR常磐線「我孫子駅」 よりシャトルバス20分
16	ドコモショップあびこショッピングプラザ店	千葉県我孫子市我孫子4-11-1 あびこショッピングプラザ3F	04-7181-8530	JR常磐線「我孫子駅」 より徒歩8分
17	ドコモショップ中百舌鳥店	大阪府堺市北区中百舌鳥町5-770-1	072-252-0321	南海高野線「中百舌鳥駅」 より徒歩5分
18	ドコモショップ深井店	大阪府堺市中区堀上町1030	072-278-2733	泉北高速鉄道「深井駅」 より徒歩15分
19	ドコモショップ岸和田店	大阪府岸和田市中井町2丁目9-2	072-443-4411	南海本線「春木駅」 より徒歩18分
20	ドコモショップ泉ヶ丘店	大阪府堺市南区茶山台1-2-3 泉ヶ丘ひろは専門店街2F	072-298-6151	泉北高速鉄道「泉ヶ丘駅」 より徒歩8分
21	ドコモショップ光明池店	大阪府堺市南区鴨谷台2-2-1サンピア1F	072-290-0345	泉北高速鉄道 「光明池駅」より徒歩1分
22	ドコモショップアリオ鳳店	大阪府堺市西区鳳南町3-199-12 アリオ鳳1階	072-275-2727	JR阪和線「鳳駅」 より徒歩13分
23	ドコモショップ武蔵浦和店	埼玉県さいたま市南区白幡5-19-19 マーレビルB館1F	048-710-8330	JR武蔵線・埼京線 「武蔵浦和駅」より徒歩1分
24	ドコモショップイオンモール北戸田店	埼玉県戸田市美女木東1-3-1 3階	048-434-7360	JR埼京線「北戸田駅」 より1.0Km
25	ドコモショップアビタ新潟西店	新潟県新潟市西区小新5-7-21 アビタ新潟西店内1F	025-267-7365	JR越後線「小針駅」 より1.6Km
26	ドコモショップ巻店	新潟県新潟市西蒲区赤鑑字大道上907-1	0256-73-7300	JR越後線「巻駅」 より1.5Km
27	ドコモショップ新潟坂井店	新潟県新潟市西区坂井716-3	025-263-1100	JR越後線「新潟大学前駅」 より徒歩9分