

イオンディライトコネクト株式会社

イオンディライトコネクットの提供する「トータルサービス」とは 「お客さまが店舗のコア業務に専念できる環境を提供すること」

お客さまがコア業務に専念できる環境を実現する為に「壊れない・壊さない店舗」運営環境をご提供いたします。その一つの方法として、お客さまの店舗設備（機器）にセンサーを設置し、故障サインが現れた設備機器に対し、壊れる前の事前修理対応や投資計画提案をご提供することを目指しております。

「壊れない・壊さない店舗」運営環境を中核とし、コンサルティング、店舗の設計・管理、クリンネス、メンテナンス、保全管理、環境投資、計画的クローズ、データ分析など、店舗のノンコア業務をトータルで運営・管理いたします。

トータルサービスについて

店舗の運営・管理には様々なパートがありますが、それらをトータル管理できれば、どんなに会社の負担が減ることでしょう。それぞれの仕事が各業者に分散した状態では、企業はその品質管理とコスト管理の為に社内に専門部署を作らざるを得ません。私たちイオンディライトコネクットでは、これらにかかるコストは、来店されるお客さまへのおもてなしの為にブランディングや商品開発など、お客さまの「本業」に向けていただきたいと考えております。

海外では、それらの運営・管理をトータルでマネジメントする企業があり、そこへアウトソーシングするという形でそのコストを抑え、ブランド戦略や商品戦略、営業戦略等、本来の業務に必要な部署のみを持つ企業が多数存在し一般化しております。

日本では、このようなマネジメントの分野はまだ産業としては確立されておりませんが、徐々にこの分野に進出している企業も増えつつあります。私たちイオンディライトコネクットでは、そのようなお客さまのニーズにいち早く対応し、店舗の出店からクローズまでを一つのサイクルと捉えることで、メンテナンスやバックオフィスの業務を全て含めた「トータルサービス」をご提案させていただいております。



「お客さまの為に」それがイオンディライトコネクットの発想の根源です。創立以来、店舗におけるトータルサービスを通じて、業界を支える役割を担ってきました。これからも、店舗運営・管理のエキスパートとして、各部のコスト削減から、システムの全体を見据えた管理方針のご提案まで、幅広い知識と経験に基づき、一貫した「トータルサービス」をご提供いたします。

業務のご案内

イオンディライトコネク트의提供する「トータルサービス」パッケージ

イオンディライトコネク트는、チェーン店舗のお客さまにノンコア業務向けサービスをパッケージでご提供いたします。これにより、コア業務に専念頂ける環境と最適なコスト環境を実現いたします。

コンタクトセンター

「トータルサービス」 パッケージ

店舗様がお困りのとき当社のコンタクトセンターが **24 時間・365 日体制でサポート**いたします。

技術社員がお応えするコンタクトセンターですので様々なニーズに迅速・的確に対応します。また、当社には、これまでの膨大な店舗機器データが蓄積されており、これらを活用することで「予防メンテナンスの処方箋」をはじめとした様々なメリットをお客さまに提供することができます。



メンテナンスサービス・ 清掃業務

電気設備・空調換気設備・冷凍冷蔵設備・木工事・塗装・板金・給排水衛生設備など店舗のあらゆるメンテナンスに対応させていただいているメンテナンスサービスです。店舗のトラブルは繁忙期・夜間・年末年始など忙しいときに発生しがちです。当社のコンタクトセンターにご連絡頂いた際に、迅速に弊社技術社員が駆けつけ、トラブルを迅速に解決します。



設計・施工管理

店舗機能の高度化に伴い電気設備・空調設備にも様々なシステムが求められています。デザイン・経済性・保守管理などお客さまのニーズにきめ細かく対応し、あらゆる工事の企画・設計・施工、更にメンテナンスをトータルで承るのが当社の内装・電気・空調設備工事です。



計画的クローズ・ リペア事業

チェーン店舗本部様の立場でクローズの準備から、解体、引渡まで、計画的クローズに関わる全ての工程に責任を持って携わります。また、閉店した店舗から機器を引き取り、当社のリペアセンターで部品交換・清掃を行いほぼ新品と同じ状態で再利用させることも可能です。産業廃棄物を減らすECOだけではなく、新店の設備投資への大幅なコスト削減にもつながります。



店舗機器開発・販売

照明器具の工夫や設備の効果的な設計、各種省エネ機器の販売、電気料金の最適なプラン算出などすぐにでも差がつくコストダウンのご提案プランが多数ございます。電柱に載せる省スペース、工事コスト・電気代削減の高圧受電キュービクル「コアラキューブ」はその一例です。



President Message

社長メッセージ



つくる、まもる、進化する、そして人々の生活を快適に

私たちは、お客さまに安全・快適・付加価値のあるサービスを提供し続けます。

当社はイオンディライトグループの中核企業として、2021年3月にエイ・ジー・サービス株式会社と株式会社ドゥサービスの2社が合併しイオンディライトコネクト株式会社として新たに発足しました。

社名のコネクトには、経営理念に掲げる「お客さまの『環境価値』を創造し続けます」のもと、常にお客さま中心との考え方に立ち、いかにお客さまに安全・快適・付加価値を提供できるかを創意工夫することで、お客さま、協力会社さま、従業員を含むステークホルダーの皆さま、そして地域社会との「つながる」という想いを込めています。

当社は、全国にチェーン展開するお客さまの各施設におけるトータルサービス（設計、建設施工、設備管理、清掃）を提供するとともに、施設管理の維持、メンテナンス業務を一括して受託するサービスを提供しています。

また、国内各地域の拠点と協力会社さまのネットワーク網に加えて、24時間365日稼働のコンタクトセンター（CC）を関東・関西の2箇所に設置し、サービスステーション（SS）を東北、関東、関西に展開しており、さらには茨城、名古屋でのリペアセンターを開設し、お客さま施設における緊急時には迅速に対処する体制を整えています。

さらにこれまで培ってきた業務の専門性に加え、新しい技術や素材、DXを活用した新たなサービスの開発に努め、お客さまのあらゆるニーズにお応えできるよう施設運営に関する顧客情報データベースを構築し、「つくる、まもる、進化する、そして人々の生活を快適に」を合言葉に、お客さま企業のさらなる成長にお役に立てるよう努力してまいります。

2024年3月

イオンディライトコネクト株式会社 代表取締役社長 金谷 暢晃

Management Policy

経営理念

私たちはお客さま、地域社会の「環境価値」を創造し続けます。

社名	イオンディライトコネクト株式会社（英語表記名：AEON DELIGHT CONNECT CO., LTD.）
創立	1989年10月20日
役員	代表取締役社長 金谷 暢晃
資本金	1億円
従業員数	4395名
本社所在地	〒160-0022 東京都新宿区新宿 6-24-16 新宿 6丁目ビル 7階 TEL：03-5155-8301(代) / FAX：03-5155-8695
取引銀行	みずほ銀行 三菱UFJ銀行

Office List

事業所一覽

➤ 事業所

本社

〒160-0022 東京都新宿区新宿 6-24-16 新宿 6丁目ビル 7階
TEL：03-5155-8301 / FAX：03-5155-8695

千葉中央事業所

〒260-0013 千葉県千葉市中央区中央 3-9-16 大樹生命千葉中央ビル 4階
TEL：0570-783-151 / FAX：0570-200-849

大阪事業所

〒550-0004 大阪府大阪市西区靱本町 1-7-9 靱イーストビル 3階
TEL：06-6445-0664 / FAX：06-6445-2022

関東支店

〒101-0026 東京都千代田区神田佐久間河岸 85 賤津ビル 3階
TEL：03-5833-9321 / FAX：03-5833-9330

東海支店

〒454-0825 愛知県名古屋市中川区好本町 2-49-1
TEL：052-351-0770 / FAX：052-351-0750

関西支店

〒557-0063 大阪府大阪市西成区南津守 7-13-36
TEL：06-6651-9357 / FAX：06-6653-6360

[事務所] 京都事務所、奈良事務所、姫路事務所、神戸事務所

中四国支店

〒700-0907 岡山県岡山市北区下石井 2-1-10 KEビル 6階
TEL：086-236-1573 / FAX：086-236-1575

[事務所] 鳥取事務所

九州支店

〒812-0023 福岡県福岡市博多区奈良屋町 2-1 博多蔵本太田ビル 6階
TEL：092-283-3335 / FAX：092-283-3325

札幌事務所

〒060-0012 北海道札幌市中央区北 12 条西 23-5
SDC 北 12 条ビル 3階

➤ サービスステーション

首都圏サービスステーション

〒101-0026 東京都千代田区神田佐久間河岸 85 賤津ビル 3階

仙台サービスステーション

〒984-0012 宮城県仙台市若林区六丁の目中町 5-33

大阪サービスステーション

〒557-0063 大阪府大阪市西成区南津守 7-13-36

➤ リペア事業所

水戸リペアセンター

〒310-0913 茨城県水戸市見川町 2131-1253

東海リペアセンター

〒465-0093 愛知県名古屋市中区一社 3-129



沿革

2021年 3月 エイ・ジー・サービス株式会社と株式会社ドゥサービスが合併。「イオンディライトコネクト株式会社」設立

(旧)エイ・ジー・サービス株式会社 沿革

- 1989年 10月 小林一氏が東京都新宿区新小川町9番10号に株式会社コアを設立 資本金 1,000万円
- 2001年 4月 ファーストサービス株式会社と合併、社名を「エイ・ジー・サービス株式会社」に変更
- 2007年 3月 イオンディライト株式会社（東証・大証一部上場）と業務・資本提携
資本金を1億3,480万円に増資
- 2011年 4月 東京都新宿区新宿6丁目24番16号 新宿6丁目ビル7階 に本社社屋を移転

(旧)株式会社ドゥサービス 沿革

- 1986年 4月 設立
- 1991年 8月 会社名を、株式会社ドゥサービス (DO SERVICE Co.,Ltd.) に登記変更
- 1996年 8月 本社ビル開設
- 2009年 9月 イオンディライト(株)より出資を受け、イオングループ入り

Permit/Registration

許可・登録

特定建設業国土交通大臣許可 (特-30) 第 22827 号

建築工事業、大工工事業、左官工事業、とび・土工工事業、石工事業、屋根工事業、電気工事業、管工事業、
タイル煉瓦ブロック工事業、鋼構造物工事業、鉄筋工事業、板金工事業、ガラス工事業、塗装工事業、
防水工事業、内装仕上工事業、熱絶縁工事業、建具工事業、解体工事業

特定建設業国土交通大臣許可 (特-4) 第 22827 号

電気通信工事業

一般建設業国土交通大臣許可 (般-4) 第 22827 号

消防施設工事業

一級建築士事務所東京都知事登録 第 54900 号

登録電気工事業者国土交通大臣 (特-30) 第 22827 号

国土交通大臣 (特-30) 第 22827 号

経済産業大臣届出番号 第 29024 号

古物商東京都公安委員会許可 第 304350507087 号

冷凍空調施設認定工事業者 (13-A-043)

高圧ガス販売事業届

東京都・千葉県・宮城県・大阪府、各都府県知事

第1種フロン類充填回収業

東京都・千葉県・埼玉県・神奈川県・群馬県・茨城県・栃木県・静岡県・大阪府・京都府・滋賀県・兵庫県・奈良県・
三重県・和歌山県・香川県・徳島県・愛媛県・福井県・宮城県・福島県・山形県・岩手県・青森県

社員保有資格一覧

設備設計1級建築士	電気工事士 (第1種・第2種)	建築物清掃管理評価資格者 (2級)
建築士 (1級・2級)	消防設備士 (甲種1~5類・乙種6~7類)	高所作業者運転者
建築施工管理技士 (1級・2級)	高圧ガス製造保安責任者	ゴンドラ操作者
電気工事施工管理技士 (1級・2級)	冷凍機械 (第1種・第2種・第3種)	有機溶剤作業主任者
建築設備士	自動ドア施工技能士 (1級・2級)	危険物取扱者乙種
電気主任技術者 (第3種)	特別管理産業廃棄物管理責任者	統括管理者
管工事施工管理技士 (1級・2級)	ビルクリーニング技能士	認定ファシリティマネージャー
冷媒フロン類取扱技術者 (第1種・第2種)	清掃作業監督者	警備員指導教育責任者
電気エネルギー管理士	建築物環境衛生管理技術者	(2022年2月末時点)
冷凍空調和機器施工技能士 (1級・2級)	建築物清掃管理評価資格者 (1級)	



AEON delight
Connect