



HIGH SCHOOL  
GRADUATE

高卒採用



日光きぬ川 スパ  
ホテル 三日月



経営理念 / Corporate Philosophy



三日月グループは、  
お客様の「寛ぎ・感動・創造」を追求し、  
目まぐるしく変化していく  
観光業のリーディングカンパニーを目指し、  
社訓の和をモットーに邁進してまいります。

# 会社概要/グループ企業概要

日光きぬ川スパホテル三日月は客室は240室、定員は約850名を誇る鬼怒川温泉最大のリゾートホテルです。つばき亭・さくら亭の2棟から成るホテルに加え、一年通して使える全天候型屋内プール「ガーデンスパ三日月」も運営し、多くのお客様に会場いただいております。水着着用の露天風呂「おぷ〜ろ」やメインダイニングもリニューアルしてますます快適に！

企業名：株式会社三興

施設名：日光きぬ川スパホテル 三日月

所在地：栃木県日光市鬼怒川温泉大原1400

従業員数：155人（2024年11月現在）

代表者：代表取締役社長 森田満昌

【ホテル三日月グループ】

企業名：株式会社ホテル三日月

所在地：千葉県木更津市北浜町1番地

創業年：1961年

従業員数：1435人（グループ合計・2024年4月現在）

代表者：代表取締役社長 小高芳宗

龍宮城スパ・ホテル三日月

<https://www.mikazuki.co.jp/ryugu/>

Da Nang Mikazuki RESORTS & SPA

<https://mikazuki.com.vn/>



## 泊まる・食べる・浸かる・遊ぶ

### プレミアムクラス Mikazuki CLUB9

### スーペリアクラス 和モダンルーム



鬼怒川の温泉街を眺める大きな窓とゆったりくつろげるソファのある広々リビングスペース。オールインクルーシブにより滞在期間中にすべてのサービスをご利用できる満足度抜群のお部屋です。



鬼怒川の眺望とともにテラスの付いたモダンなお部屋で、施伝統工芸「鹿沼組子」施した気品あるベッドボード設置。自然を楽しみながら、時間を忘れてのんびりお過ごしいただけます。

### メインダイニング「ALL DAY DINING」誕生！



ライブキッチンから提供される出来立ての美味しいメニューたち。シェフが吟味した魚介類、肉、野菜の数々をお客様の目の前で心を込めて料理いたします。

お寿司やステーキ、種類豊富なデザート、キッズバイキングをはじめ、お酒も含む20銘柄以上の飲み放題も提供中。

鬼怒川渓谷の絶景が楽しめる全436席の大空間。ブレックファースト70種、ディナー80種の豪華バイキング



### 自慢の癒し温泉

一泊では入浴しきれない、湯の愉しみを贅沢に。20種以上の湯めぐりを堪能できる、男女入替制の温泉。疲労回復や美肌効果も期待出来ると好評な湯量豊富なアルカリ温泉を存分に楽しんでください。



きぬの湯、渓谷の湯、そして団体貸切風呂の夢見の湯。湯量豊富なアルカリ温泉は神経痛、関節痛に効果があり疲労回復や美肌効果もあります。冬は雪見風呂も楽しめます。

### オールシーズンスパ！

### 水着露天風呂！

### 温泉に金塊風呂も！



子供から大人まで水着で1日中楽しめるガーデンスパ。天候・季節の関係なく、水着でたっぷり遊べます。プールの他にサウナやジャグジーも併設、健康増進やリフレッシュにも最適です。



温泉をプールのように水着で入れる「おぷ〜ろ」。プールの中央に畳の休憩所があり、きぬ川の眺望をゆっくり眺めながら寛げます。足湯、手湯を楽しめる水盤テラスも！



20種以上の湯めぐりを堪能できる男女入替制の温泉。疲労回復や美肌効果も期待出来ると好評なアルカリ温泉をお楽しみいただけます。渓谷の湯には人気の黄金風呂も！

## フロント

お客様と最初に関わるホテルの顔といわれるポジション!! 心地よいおもてなしで接客サービスを行います

### 主な仕事内容

- チェックイン・チェックアウト対応を中心に、電話対応や施設内の案内等のお客様への接客サービスを行います。
- インフォメーションセンターとしての役割があり、ホテル全館のあらゆる情報を把握し、適切なご案内が出来るよう情報収集も大切な仕事です。



### 仕事の魅力・やりがい

- 細やかな気配りと、親身な対応を心がけ、お客様が終始笑顔でいられるよう努めるのが最も重要な職務です。それがお客様に伝わり「ありがとう」という感謝の言葉をいただくと嬉しく、モチベーションに繋がります。
- たくさんのお客様の笑顔を見ることができ、会話も楽しむことができます。



### 先輩社員インタビュー 2023年入社 運営部フロント 戸佐 菜摘



入社の決め手や現在のお仕事、苦勞した点や嬉しかったことを教えてください。有名なホテルで働きたいと思い真っ先に思いついたのがホテル三日月で、そのグループである日光スパホテル三日月を選びました。現在はフロントにてチェックイン及びチェックアウト業務が中心で、丁寧な接客をすることにより多くのお客様が喜んでいただけることが嬉しいです。

ホテルはクレーム対応(苦情)をしっかりとしなければならずとても難しいのですが、乗り越える為に先輩方の対応を見たり、実際にアドバイスを聞いたりして自分でも少しずつ対応できるようになってきました。どの部署のスタッフの方々も優しくチームワークも素晴らしい職場です。目標は、主任に昇格して部下に慕われる上司になることです。

## レストラン

ビュッフェや宴会で接客サービスを担当

### 主な仕事内容

ビュッフェ会場等での接客サービスが中心で、お客様が楽しく食事を召し上がれる空間をつくるのも大切な仕事です。

### 仕事の魅力・やりがい

- リニューアルしたビュッフェ会場はとても綺麗でお客様に好評です。美味しい食事と私たちのサービスで笑顔が溢れ、満足していただけます。



### 先輩社員インタビュー 2015年入社 小口 芳裕



現在の仕事内容を教えてください。仕事の難しいところや安心できる場所は何ですか?

テーブルのリセットや料理の補充を担当しています。食物を扱いますので、衛生管理に関しては細心の注意を払っています。入社後の教育も先輩が親切丁寧に教えてくれるので安心出来ると思います。スタッフの年代も若い世代が多いので、コミュニケーションが取りやすく互いを高め合える職場です。



## 調理

和・洋・中の多彩な料理を提供します

### 主な仕事内容

レストラン・ビュッフェで、様々なメニューの考案、調理を担当します。食材の仕入れ、管理も大切な業務です。

### 仕事の魅力・やりがい

- 和食を中心とした多彩な料理の調理技術はもちろん、食材の選定や原価計算などの能力も磨くことができます。



### 先輩社員インタビュー 2013年入社 石田 弥生



入社の決め手や仕事の面白さや難しいところを教えてください。福利厚生の良いさと働いているスタッフの雰囲気が良く、自分もこんな環境で仕事がしてみたいと思い入社しました。

朝・昼・夜のデザート盛り付け、飾り付けが主な仕事内容です。毎回、盛り付け方など変えなければならないため、臨機応変に対応するのが大変で難しいのですが、日々変化あって面白く挑戦しがい



## 施設管理 安心安全で快適な空間を提供します

### 主な仕事内容

ホテルの機械設備のメンテナンスや客室等での不具合箇所の修繕を行い、安心安全で快適な滞在をサポートします。

- 日々のメンテナンスを適切に行うことでコスト削減にもつながり、お客様にも快適な宿泊を提供できます。また、専門知識や技術も習得できます。



### 先輩社員インタビュー 2023年入社 グエンズイタク



入社決め手や会社の好きなど、今後の目標について教えてください。

大きな会社の有名ホテルということや日光という観光地にも興味がありました。学生時代とは違い休みが変則なので体が慣れるまで時間がかかりました。従業員優待や社会保険が完備されており、年2回の慰労会等福利厚生が充実していますので、モチベーションに繋がります。知識を習得し資格取得にチャレンジしていきたいです。



## 管理部門 ホテル運営のバックオフィス業務を担当

### 主な仕事内容

事務手続き、管理、運営が主な業務です。経理、従業員のサポートや取引先とのやり取り、問合せ対応等を行います。

- 書類の管理、手続き、備品管理、システム管理など多岐に渡りますが、ホテル運営を支える従業員業務で、知識を活かして仕事ができます。

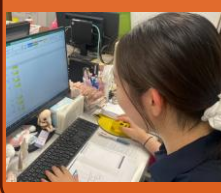


### 先輩社員インタビュー 2023年入社 沼畑 愛衣



入社後に苦労したことや今後の目標や挑戦したいことを教えてください。

ホテル系の勉強をしていましたが、業務の理解をしていたつもりでしたが、実際働いてみると想像以上に覚えることが多くて苦労しました。先輩に丁寧に教えていただき、今では仕事が楽しいです。当社は人が優しく安心して働けます。今後は更に難しい仕事を任せてもらえるように努力して、日商



## 職場環境 / Working Environment

当社は早期的なキャリア形成が最大の強みであり、20代の学習能力が高い時期に、新しいスキルなど身に付けることや多くの経験を積める体制を目的とした環境づくりに取り組んでいます。数字でもわかるように、20代・30代がリーダー職の43.6%占めており、平均年齢も全国平均の41.1歳よりも若い35.5歳で、若手が多く活躍することが特徴です。

また、当社は2018年から外国籍の新卒採用に積極的に取り組んでおります。日本の労働人口が減少している中、多くの外国籍の人材を受け入れることでホテルの多様性の推進に貢献し、サービスの向上につながる可能性があると考えております。



## 福利厚生 / Employee Benefits

社員を徹底的に大切にすることが当社の理念。社員の慰労のためのパーティーや、無料宿泊制度、年4回のディナービュッフェの試食会、様々な企画が用意されています。また、独身寮も完備、残業もごくわずか。充実のワークライフバランスが実現できます。基本的に転勤もありませんので、長く働き続けることができます。

新入社員研修

|    |                                    |
|----|------------------------------------|
| 3月 | 入社前研修<br>館内見学&現場紹介                 |
| 4月 | 入社式<br>国内拠点合同研修<br>周辺施設研修<br>OJT研修 |
| 5月 | 面談<br>配置通知<br>配属式                  |



従業員食堂



社員寮

