

# 会社説明資料

## ドコモショップ事業採用



↑ 仕事説明 ↑  
詳細

株式会社 美光商会



リクルート  
サイトも  
見てね♪

# MS事業部～ドコモショップの仕事～



お客様に合ったライフスタイルを  
コンサルティングする仕事



身近なスマホを通して喜びを  
お客様と『共』に感じられる!

# 勤務地：ドコモショップ7店舗

ドコモショップ南行徳店

営業時間10:00～19:00

ドコモショップ新浦安店

営業時間10:00～20:00(L019:00)

ドコモショップ妙典店

営業時間10:00～19:00

ドコモショップ稲毛店

営業時間9:30～18:30

ドコモショップ都賀店

営業時間9:00～18:00

ドコモショップ幕張新都心店

営業時間10:00～20:00(L019:00)

ドコモショップフレスポ稲毛店

営業時間10:00～19:00

お住まいや通勤を考慮した配属。県外に異動はありません。  
配属エリアのご希望など承ります！

# ドコモショップ 成長支援①

入社後  
約2週間  
集合研修

- ・社会人マナー
- ・業務知識



ドコモショップ稲毛店 2Fのtraining room



# ドコモショップ 成長支援②

## 出張研修

NTTドコモ歴史展示ス  
クエアや

ネットワークオペレー  
ションセンターの

見学を通してdocomo  
の歴史や安全への取り  
組みの把握。

お客様へのご案内へ  
活かしていきます。

体験型の研修も多数



# ドコモショップ 成長支援③

OJT

約3~4か月

先輩スタッフ

と実践し

経験を積ん

でいきます。



# ドコモショップ 成長支援④

トレーニング専属  
スタッフによる  
ロールプレイング

店長面談

業務中相談役の  
常駐

社内キャリアコン  
サルタント3名



相談しやすい環境

# ドコモショップ 成長支援⑤

毎月チームで  
勉強会や  
ミーティングをし、  
ベストな自分を  
発掘します!



チームで補い合い、助け合う “アットホームな社風”

ドコモショップの仕事とは？

# お客様に合ったライフスタイルを コンサルティングする仕事

ドコモショップといえば、携帯電話での販売(販売職)というイメージが強いかもしれません。

しかしながら、実際は「料金プラン」や「端末の使い方」「故障」等の相談などさまざまな目的をもってお客様がご来店されます。

その為、私たちはドコモショップでの仕事をいわゆる「販売」ではなく「一人ひとりのお客様に合ったライフスタイルをコンサルティングをする仕事」だと考えています。



ドコモショップの仕事とは？



# 社会的にも年々、重要度が高く！

携帯電話が生活の一部になった今、お客様の暮らしをより便利に、より豊かにするためにドコモショップでの仕事は社会的にも年々、重要度が高くなっています。

行政からも期待

## 「人にやさしいデジタル化」に向けて

ふるさと納税もドコモショップで支援！

### eネットキャラバン活動

地域の子どもたちが犯罪に巻き込まれないよう、総務省・文部省と連携して学校で啓発活動をしています。



e-ネットキャラバン

### 総務省「デジタル活用支援」

- スマホを使いこなせるように。
- WEBで行政手続きができるように。



### マイナンバーカードとスマホ

2022年度は国の委託を受けてマイナンバーカードの申請を受付。地域のデジタル化に貢献しました。



# 喜びをお客様と 『共』に感じられる！

私が「お客様」だったら何が嬉しいのか？  
お客様が感じている「不便さ」に気づきお客様のお手伝いを  
させて頂く。

不安な顔でご来店されたお客様が **あなたの提案（接客）**  
によって、帰る時には『笑顔』に変わる！

そんな喜びをお客様と『共』に感じられる  
『やりがい』のあるお仕事です！



# 【やりがい】

- ・貢献や人との繋がり

(お客様や地域の方からの感謝の言葉や信頼関係)

- ・部下や自分の成長

- ・身近なスマホがお仕事

# 福利厚生 ～販売奨励金～

ノルマはありません。  
『**販売奨励金**』といって毎月  
の店舗目標に貢献した分、  
スタッフ個人へ還元。

給与**+15万円**程毎月貰ってい  
るスタッフもいます。  
同じ時間仕事をしてる中で、  
貰えるものは貰っちゃおう！



# 自分の時間も しっかりとれる

- ・毎月勤務開始後 **4時間**で退勤日あり！  
『フリーデー』といって年間休日123日  
+ **毎月13:45退勤**が全員シフトに組み込まれています！
- ・時間外手当 **1分**単位（1日平均16.5分）
- ・予定に合わせた休暇申請も可能！
- ・夏季休暇など **1週間海外旅行**をするスタッフも！
- ・勤務時間とフリーデー退勤時間  
実働8時間(休憩1時間)  
8:45~17:45 12:45 (都賀店)  
9:15~18:15 13:15 (稲毛店・妙典店)  
9:45~18:45 13:45 (その他4店舗)

毎月13:45退勤日あり！



# 毎月の勤務スケジュールイメージ

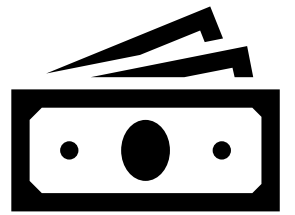
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
A班				出勤	出勤					出勤	出勤				出勤	出勤					出勤				出勤	出勤					出勤
B班	①休	②休				③休	④休					⑤休					⑥休	⑦休				⑧休	⑨休				⑩休	⑪休			
C班	⑫休	⑬休											⑭出勤									⑮休	⑯休								

## シフト制 3チーム体制で勤務

- ・1ヶ月に約10日間お休み 連休は約4回！ 連続勤務は基本4日までゆったりシフト
- ・シフト制の平日休みも嬉しい！テーマパークも空いてる！色々な予約も取りやすい！
- ・入社3か月後から使える有給のライフプラン休暇3日間！  
 予定に合わせた休暇申請でプライベートも充実！更に有給休暇計画的付与5日間有！  
 本人の休暇希望日に、全日・半日・時間などで取得もOK！
- ・毎月1回のフリーデーは13:45退勤！（9:00～営業店舗は12:45退勤！）
- ・産休育休も毎年10名以上のスタッフが利用しています。



# 特典



## 福利厚生系

- 年間休日123日
  - +フリーデー
  - 毎月13:00退勤日(4H勤務日)
  - 販売奨励金
  - 時間外手当 1分単位100%支給
  - 賞与年2回(7・12月)など
- 充実したワークライフバランス★

## 社員割引系

- docomoスマホ購入 割引
  - docomo月々使用料半額 ポイント還元
  - 車購入・カーフィルム
  - リフォーム・リノベーション
  - 電化製品・食品・スマホアクセ
  - 提携リゾート施設 など
- 生活に根強いものの割引もある★



# お客様称賛の声



# 南行徳店 店長



# 稲毛店 副店長



# 育成リーダー

# 南行徳店リードトレーナー

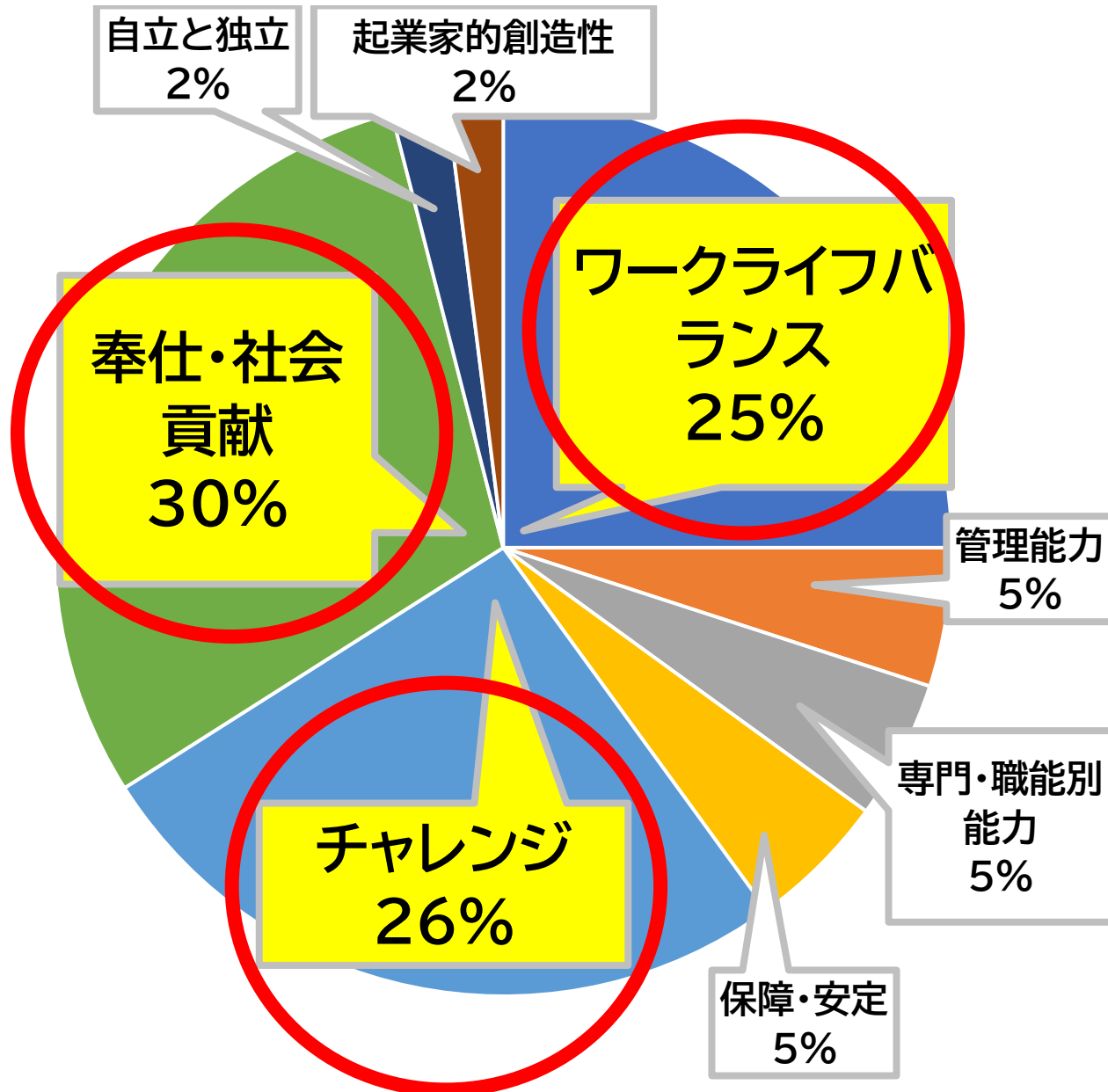


高校新卒7年目で南行徳店店長に抜擢

現在活躍中の『店長・副店長・リーダー』の5割以上が高校新卒

男女隔たりなく『若手社員』活躍中！

# 当社メンバーが仕事で見出す価値観の統計



## 👏 奉仕・社会貢献

- ・ スマホを通じてお客様の「ありがとう」と「笑顔」がやりがい
- ・ 人との繋がりがやチームでの協力に喜びを感じる

## 🚀 チャレンジ

- ・ 自分や仲間の成長が嬉しい
- ・ 頑張った分 貰える！
- 給与 + 販売奨励金 💰 ✨
- ・ 仲間と一緒に頑張れる環境がある

## 🕒 ワークライフバランス

- ・ 自分の時間もしっかり持てる
- ・ スマホの知識もつき私生活の満足度も高い！

# まとめ：当社メンバーが仕事で見出す価値観

- 人の役に立つ喜び
- 成長や挑戦への達成感
- 仕事もプライベートも大切に  
自分らしい働き方

そんな思いを持っているメンバーが活躍中！



## ①一緒に働く仲間たち





## ②一緒に働く仲間たち



# ③一緒に働く仲間たち



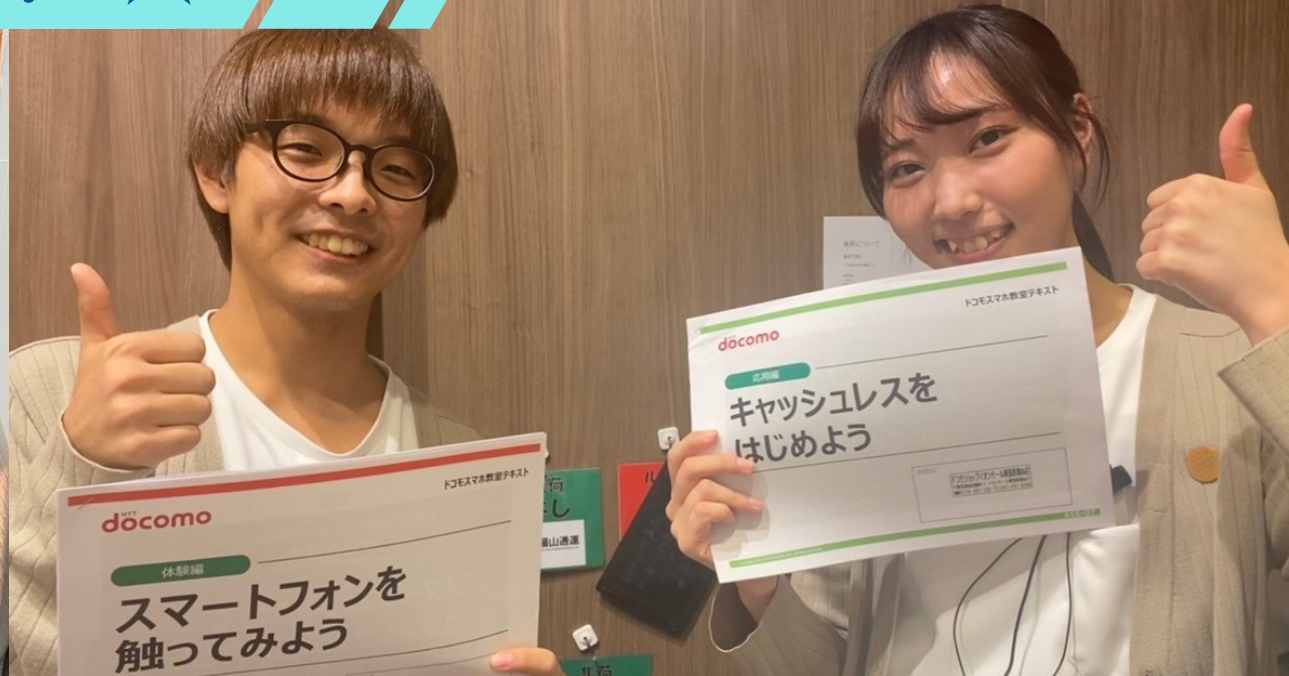
# ④ 一緒に働く仲間たち



NTT  
**docomo**



職場の雰囲気を見に来てね★



# 🌟 職場見学 随時開催中 🌟



美光商会

