

company information session



アイコミュニケーション株式会社

アイコミュニケーション株式会社ってどんな会社？



本社所在地 埼玉県さいたま市北区宮原町1-505-1

グループ設立 1964年11月29日

代表名 澤田 泰行

従業員数 179名 (2025.4月現在)



あんしんポイント

■ 本社が埼玉県 → 地元・埼玉県でのお仕事！

■ 親会社は**創業62年**の老舗メガネ専門店
→ 地元の方々に長く愛される店舗を運営！
(さいたま市、春日部市、越谷市、幸手市)



仕事内容（アイコミュニケーション株式会社）

携帯電話ショップ店頭での接客業務



お客様からのご相談

- 最新型のスマートフォンが欲しい
- お得なプランを教えてください
- 基本的な使い方がわからない

①カウンターでのお客様対応
サービスや料金プランの提案
機種のご案内・購入手続き
購入後のサポート
故障に関する受付 … など

②スマートフォン教室講師

③店内POP作成



1日の仕事の流れ

ワークライフバランス

9:15 開店準備

開店前の掃除などの準備をします
お客様へどのようなご案内ができるか、
店長・副店長と事前にコンサルティング



10:00 お客様対応

料金プランの診断や機種のご案内など、
お客様のニーズを引き出し、最良なご提案をします！

15:00 スマホ教室

スマホを便利に使いこなしたい方へ
テキストを用いながら実践形式で開催



9:45 朝礼

その日の重点項目を店舗全体で確認
目標を持って仕事に取り組みます★



13:00 お昼休憩

店舗休憩室にて60分休憩
一緒になった先輩と話しながら楽しくランチ♪

18:00 閉店・事務作業

本日の売上集計や在庫のチェック、明日の準備を行います

18:15 退勤

お疲れ様でした！

仕事の後は友達と出かけたり、おうちでゆっくりする時間に充てたりすることもできます🎵

入社後の研修

- 新入社員研修
- AGWAY入社時研修
- 行動目標研修

入社後、まずは本社で
新入社員研修を行います！
(敬語やマナーなど)
その後、店舗で研修！！



店舗での研修について



年の近い先輩だから
気持ちがわかる&質問しやすい♪

ブラザー・シスター制度

まずは先輩の後ろについてメモを取りながら勉強



少しずつ業務に慣れてきたら先輩と場所を交換



一人でできる手続きはすべて一人で完結



半年程度で一人立ち！

ご安心ください！

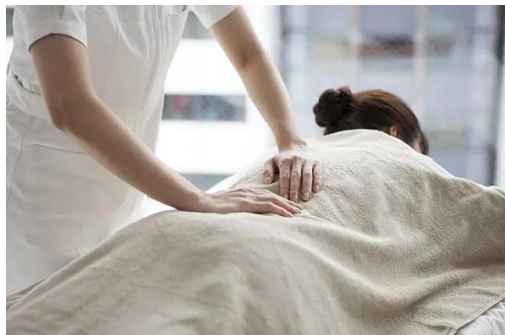
先輩が全力でサポートします！

福利厚生



総合型福利厚生 サービス利用制度

宿泊施設、映画館、飲食店、スポーツジム、
その他レジャー施設といったさまざまなサービスをお得に利用できます。
本人だけでなく二親等以内の家族も対象です。



🏆 アイグループ人気サービスランキング 🏆

1位 ✨ ディズニーリゾート割引 ✨
割引分で有料チケットや豪華な食事を♪

2位 ✨ マッサージ割引 ✨
日頃の疲れを癒します…

3位 ✨ 各種飲食店割引 ✨
いつもより少しランクアップしたメニューを★

福利厚生



社内割引制度

- ・携帯料金ポイント還元
- ・ドコモサブスクリプション無料利用制度
- ・アイメガネ特別割引

ドコモが提供する9種のSL(スマートライフ)サービスを、スタッフ特典として無料・無制限で使用可能。お客さまへのサービス案内にも役立ちます。

d アニメストア
5,700作品以上が楽しめる定額制アニメ見放題サービス。名作から最新の作品まで充実のラインナップ。

d キッズ
国語や算数、英語、音楽、お絵かき、絵本、クイズ、脳トレなど40種以上の知育アプリ。

DAZN for docomo
Jリーグ、プロ野球、ゴルフ、海外サッカーなど独占配信含むコンテンツが見放題で楽しめる。

d ヒッツ
充実のアーティストラインナップを誇る音楽配信サービス。人気アーティストの曲や、話題のドラマ・アニメ主題歌のプレイリストが楽しめる。

Lemino プレミアム
映画やドラマ、アニメ、ライブなどの人気ジャンルのラインナップを提供する映像配信サービス。

スコ得
天気・ニュース・レシピ・ゲーム・占いなどのアプリ、何度でも使えるおトクな割引クーポンまで、すべて使い放題。

d マガジン
人気雑誌の最新号も読めるサブスクアプリ。バックナンバー含む3,300冊以上読み放題。

Disney+
ディズニーが展開する定額制公式動画配信サービス。名作、話題作が見放題で楽しめる。

ひかりTV
豊富な専門チャンネルとビデオオンデマンドをテレビ、スマホ、タブレットで楽しめる。
※専用チューナーが必要です。



通信料半額サポート

ドコモ回線をご利用の方には、対象プランの基本使用料における半額相当のdポイントを毎月プレゼントします。

既にドコモをお使いの方はお得に！

ドコモ以外の方もサブスクサービス使い放題★

アイメガネ全店舗にて社割適用！
ご自身だけでなく、ご家族様もご利用いただけます。

数字で見るアイココミュニケーション



創立

61 年目



従業員数

179 名



平均年齢

33.8 歳



残業時間

4.4 時間 / 月

13.5 分 / 日



有給取得日数

13.5 日 / 年

高卒の先輩が活躍中！！

2025入社のふたりにインタビュー！

2025入社



入社してから嬉しかったこと
最近、お客様アンケートで「わからないことをすべて教えてもらえた」という回答をもらったことです。どう応待したらいいか悩んでいた時期もあったので、本当に嬉しかったです！

入社からのギャップ
年の違う方々と人間関係がうまくいくのか不安でしたが、先輩も店長も良い方ばかりで不安は解消されました！！

店長からのメッセージ

強みはなんといっても「実行力」ですね。先輩のアドバイスをきいて「まずはやってみる」という姿勢と成長スピードには私も驚かされています。これからも挑戦を全力で応援します!!!



2025入社



入社してから嬉しかったこと
4回くらい対応しているお客様に「大好きだから指名している」と言われたことです！

入社からのギャップ
社会人って一人で全部自己完結しなくてはいけないと思っていました。でも、実際は先輩にたくさん褒めてもらえる**温かい環境**で働けています！

店長からのメッセージ

明るく真面目で、入社時から「やってみます」という前向きな姿勢が印象的でした！最近はず手だったヒアリングも克服しつつあるのではないのでしょうか？一緒に頑張っていきましょう！新しい業務お願いするかも(笑)

