



株式会社サイバーリンクス

会社説明資料

-モバイルショップスタッフ-



会社概要(どんな会社?)

1. 会社概要（サイバーリンクスってどんな会社？）

全国・県内に業界シェアをもつ、

和歌山のIT企業で唯一の

スタンダード上場企業



本社ビル(和歌山市紀三井寺)

1. 会社概要（どんなサービスを提供している？）

スーパーマーケットや市役所などで使うシステムを開発しています

スーパーマーケット

「どのくらい売れたかな？」
「何を仕入れようかな？」
「どこに並べようかな？」
「どれを値引しようかな？」

全国の食品スーパーの

約30%(社数ベース)が
当社サービスを導入！



市役所

窓口相談、各種申請を
オンラインで！
マイナンバーカードで
本人確認ができます

住んでいる場所を問わず、
相談できます。
妊婦の方や足の悪い方にも
便利なシステムです



食品ロスの削減やペーパーレス、業務効率化に貢献しています

1. 会社概要（どんなサービスを提供している？）

地域の安全を守ったり、コミュニケーションを支えています

防災システム

防災システムの点検・防災情報
発信サービスの開発など
自然災害に幅広く対応！



ドコモショップ

地域のお客様のスマートラ
イフをご提案・サポート！



- 南海市駅前店
- JR和歌山駅前店
- 延時店
- セントラルシティ和歌山店
- 岩出店
- かつらぎ店
- 橋本店
- 橋本彩の台店
- 田辺店
- 新宮店

快適な地域の暮らしをサポートしています

モバイルショップのご紹介

3. 募集ポジションのご紹介（モバイルショップ代理店事業）

県内の約半数のドコモショップを運営するNTTドコモ代理店



県内シェアNo.1

(店舗数・販売数)



- 南海市駅前店
- JR和歌山駅前店
- 延時店
- セントラルシティ和歌山店
- 岩出店
- かつらぎ店
- 橋本店
- 橋本彩の台店
- 田辺店
- 新宮店

3. 募集ポジションのご紹介（モバイルショップスタッフ）

ドコモショップや近隣のイベント会場（スーパーなど）に来店されるお客様の対応を行います。

その他、店内POPの掲示、お客様向けメール配信、故障対応、サービス向上への取り組みなど、さまざまな業務があります。



<ドコモショップの1日>

- 9:15頃 電車や車で通勤し入社
- 9:30～ 開店準備（清掃・機器の立ち上げ 等）
- 9:45～ 朝礼（売上確認・連絡事項等の共有）
- 10:00～ 開店 機種変更対応
- 13:00～ 休憩
- 14:00～ お客様への操作説明
- 15:00～ 故障対応 等
- 19:00頃 業務終了 帰社



3. 募集ポジションのご紹介（モバイルショップスタッフ）

こんな人が活躍しています！

- 人と会話するのが好きな人
（聞き上手な人はお客様から信頼されます！）
- 目標に向かって頑張ることができる人

職場の雰囲気(スタッフの声)

店長、副店長含めフレンドリーで、分からないことを聞きやすい雰囲気です。
上下関係はいい意味でなく、先輩方はとても頼りになります。



3. 募集ポジションのご紹介（モバイルショップスタッフの成長サポート）

新入社員サポートカリキュラムを整えています。

先輩社員やトレーナーが皆さまをしっかりとサポートいたします！

4～5月

- 入社後数日、新入社員研修にてマナーやスタッフとしての基本を学びます。
- 店舗配属後、料金プランの違いを覚えたり、備品補充・整理整頓などを行います。

6～7月

- 先輩社員の横につき、お客様対応の方法を学びます。
- 先輩社員が後ろにつきフォローしながら、自分で簡易的な受付対応を行います。

8～9月

- 先輩社員が後ろにつきフォローしながら、自分でより難易度の高い受付対応を行います。

10月～

不明点は先輩社員に教えてもらったり、ドコモのセンターに確認しながら徐々に一人で受付できることを増やしていきます。

3. 募集ポジションのご紹介（ドコモショップスタッフの勤務条件）

【就業時間】シフト制

8:30～20:15の間で8時間(昼休憩1時間)

シフト例)

A 9:30～19:30/10:45～19:45

B 8:30～17:30/9:45～18:45

※Bは新宮店のシフトパターン

【勤務地・異動】

自宅からの通勤範囲での配属となります。

店舗間の異動も基本は通勤範囲内で実施します。

(転居を伴う異動の場合は事前に面談実施)

【休日】

基本は3勤1休(毎月定休日あり)

年間休日数は**毎年120日以上**で全国の企業の平均110.7日より多いです！

休日の希望は前月に提出していただきます。

年間休日 **124**日(2025年)

シフト例(Aパターンの場合)

月	火	水	木	金	土	日
① 9:30～	① 9:30～	① 9:30～	休み	② 10:45～	① 9:30～	休み
② 10:45～	休み	休み	① 9:30～	① 9:30～	休み	② 10:45～
① 9:30～	① 9:30～	① 9:30～	定休日	有休	① 9:30～	① 9:30～

参考:令和5年就労条件総合調査の概況(厚生労働省)

働き方

4.働き方（ワークライフバランス向上のための取組）

「働きやすさ」を自分で選べる制度

【リフレッシュを応援する制度】

- ・入社時^{有給休暇付与}制度 ⇒ 入社時に有給休暇を5日、先行付与します！
- ・時間単位の有給休暇制度 ⇒ 時間単位で有給休暇が取得できます！
- ・健康休暇制度 ⇒ 病気のとくに使用できる有給の休暇です！



育休取得率(2024年度)

女性 **100%**

男性 **75%** ※全国平均…30.1%

参考:令和5年度育児休業取得率の調査結果(厚生労働省)

【育児を応援する制度】

- ・育児休業制度 ⇒ **1年6ヶ月**まで取得できます！
- ・育児短時間制度 ⇒ **小3まで**短時間勤務(6h または 6.5h)可能！

WILL makes anything.

すべては思うことから始まる。



ここまでお読みいただき、
ありがとうございました！