



SENKO
BUSINESS
SUPPORT

The Professional Partner ~信頼をつむぎ、真心をこめて~

SENKO BUSINESS SUPPORT

信頼を預かり、未来へ運ぶ

2026年 会社案内

01

会社について 企業の想いと歩み



センコーグループの紹介

センコーグループホールディングス株式会社



創業

1916年

売上

8,980億円
(2025年度見通し)

グループ会社

約200社

従業員総数

約27,000人

物流



- ・センコー
- ・アクロストランスポート
- ・東京納品代行
- ・ランテック

商事貿易



- ・センコー商事
- ・アスト
- ・スマイル
- ・丸藤

ライフサポート



- ・けいはんなヘルパーステーション
- ・ケアテラス
- ・ビーナス
- ・サムライフーム

ビジネスサポート



- ・センコービジネスサポート
- ・ロジ・ソリューション
- ・センコー情報システム
- ・S-TAFF

プロダクト



- ・中央化学
- ・APETウエスト
- ・海城中央化学

会社概要・沿革

会社名

センコービジネスサポート株式会社

住所

〒882-0071宮崎県延岡市天下町1176-13
(クレアパーク延岡工業団地第一工区)

代表者

森岡 直人

設立

2006年7月21日

社員数

403人 (2026/4/1現在)

事業所

東京事業所/大阪事業所/えびの事業所/川南BPOセンター

売上

25億1,000万円 (2025年度)

The Professional Partner “SBS”

～信頼をつむぎ、真心をこめて～

お客様にとって特別な存在となれるよう従業員一同、
日々責任感と向上心を持って業務に取り組んでいます。
お客様との繋がり同様に従業員同士の繋がりを大切にして、
大きな家族のようになることを目指しています。

02

事業について

何を実現し、未来をつくるか



事業内容

お客様企業



センコービジネスサポート

業務委託



業務の全部または一部を代わりに行って
お客様の企業をサポート

=

B P O

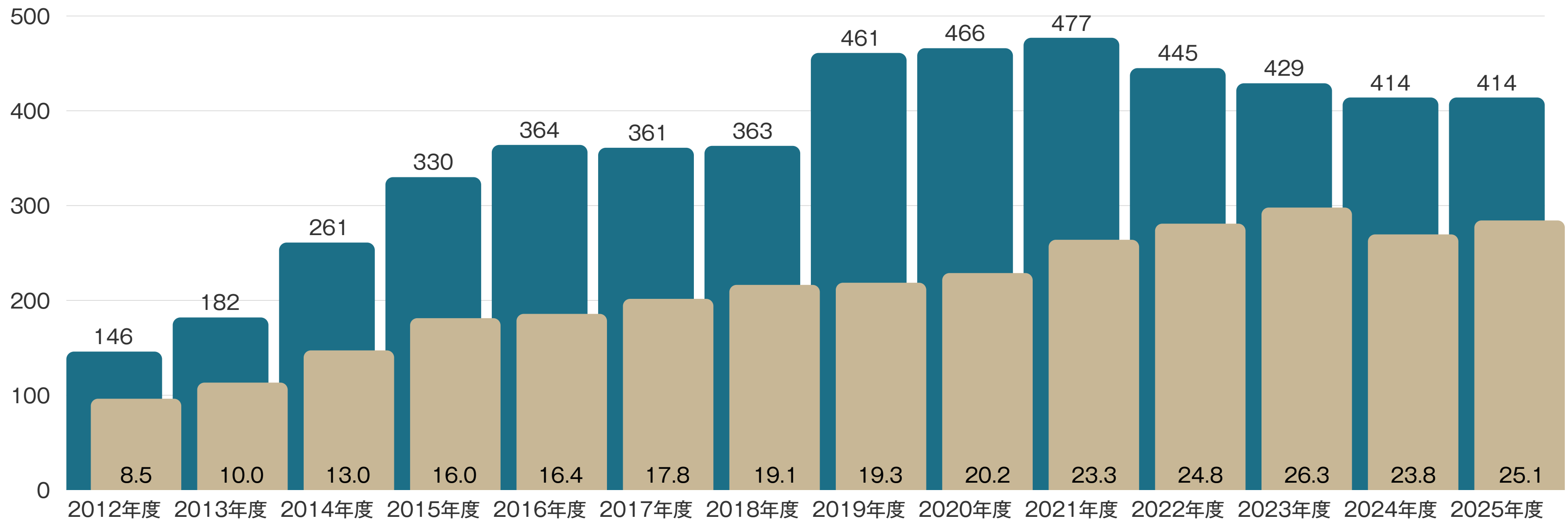
Business Process Outsourcing
ビジネス プロセス アウトソーシング

数字で見るSBS

社員数と売上

■ 従業員数(人)

■ 売上高(億円)



事業内容・ビジネスモデル

お客様の業務の一部を代わりに行って お客様の事業運営をサポート



コンタクトセンター



決算事務・貿易事務



給与事務



DX推進



データプリントサービス



人事・総務

メンバー紹介 CRM部（コンタクトセンター）

センコービジネスサポートで人気のコンタクトセンター



「CRM部は、業務ごとにチームが構成されています。例えば男性のイメージが強い商品への問い合わせ対応では、男性の割合が多いチームなど、業務内容に合わせたチーム構成が働きやすさにもつながっています。配送手配、出荷確認、商品の問い合わせ対応などを電話・FAX・メール・WEBフォームなど複数のツールを使って行います。PCを使用することがほとんどですが、分からない操作があれば、まわりの先輩がすぐに教えてくれます。また、しっかりとした研修が準備されているので安心です。」

（入社6年目/2020年新卒/スタッフ）

結婚して、子育てしながら…産休や育休取得後も長期的に働ける。 服装自由、完全オフィス内勤務の事務シゴト



「全国のセンコーグループの給与計算（採用～退職、年末調整等）や決算関連業務を担当制・グループ制で対応しています。

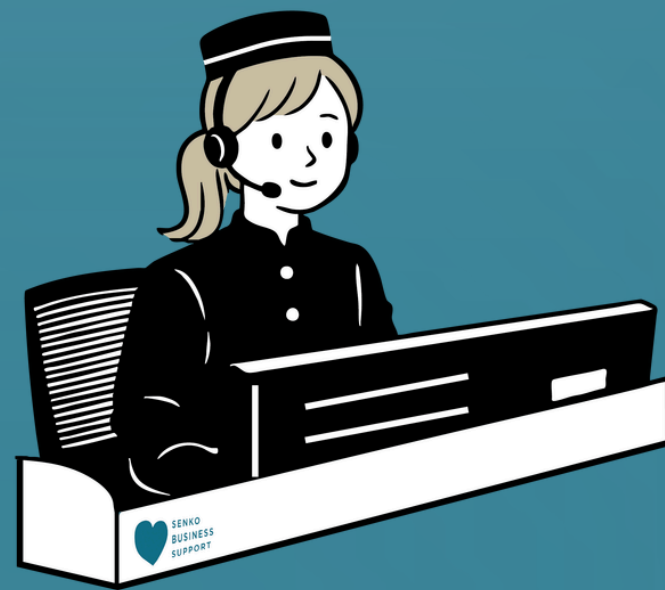
計算やPCに入力するだけの事務ではなく、ミスの無いようチェックすることが重要です。すべての業務において、オフィス内ではスタッフが動き回り、コミュニケーションを取りながら業務を進めています。みんなが常に前向き、分からないところはサポートし合う、自然と人間関係が充実していく環境です。」

（入社13年目/チーフ）

03

働く環境・キャリアアップ支援制度

伸び伸びと成長できる環境



各種認定

お客様との信頼関係を築き、従業員に安心できる環境を提供します。

①情報セキュリティと コンプライアンス



プライバシーマークを取得し、全従業員への個人情報取扱研修で情報保護を徹底しています。

②DX認定マーク取得



デジタル変革を推進し、信頼性の高い業務体制を構築しています。お客様企業に対して業務効率化やデジタル化のソリューションを提供しております。

③えるぼし認定 3つ星マーク取得



女性活躍推進の認定を受け、働きやすい環境を整備しています。

福利厚生

充実した福利厚生は仕事への活力となります。

ソフトバレーボール大会



玉入れ(アジャタ)大会



社内懇親パーティー



ランチ会



置き型社食



成果表彰



資格取得支援



スポーツ・健康促進費用補助



福利厚生③（新卒対象）

寮貸与制度 (単身用1K,1LDKなど)



会社契約のため、敷金・礼金の負担ゼロ！

条件

- ・片道40kmを超えていること
- ・通勤時間が60分を超えること

ひなた奨学金返還支援制度 参画中



この制度は、県と企業が連携し、若者の県内就職・定着を促進する取り組みです。当社では、対象となる社員に対し、奨学金返還額の一部を負担し、安心して働ける環境を提供しています。

センコーグループ合同歓迎式典参加

毎年7月、全国のグループ会社に入社した新入社員が東京に集まり、合同歓迎式典に参加します。
新しい仲間とつながり、グループ全体の一体感を高める貴重な機会です。



Message

これまで大きく伸びてきた
SBSの事業。

企業として成長するとともに
課題もたくさん見えてきました。

私たちは今後も社会に貢献し、
より良い未来を築くために
様々な取り組みを行っていきます。

ぜひ私たちと一緒に挑戦し、
夢を実現していきましょう。

