

# 株式会社 YAMADAYA



本社所在地：愛知県名古屋市

直営店舗数：国内約150店舗、中国、  
オンラインストア

事業内容：ウィメンズウェア・ファッション雑貨  
の企画・製造・販売



## 【経営理念】

ファッションでお客様の心を豊かで潤いのあるものにする

## 【ミッション】

高品質で価値のある商品を創り、  
素晴らしいサービスを提供して  
お客様に喜んでもらい、社会に貢献する  
そして一緒に働く仲間を幸せにする。



# YAMADAYAの強み

## ①モノづくり ～お洋服がお客様の手に渡るまでの流れ～



糸・生地  
の開発/製造



洋服の  
企画/製造



販売  
(店舗/オンライン)

ヤマダヤグループはすべての工程（SPA）の機能を持っています。

これは国内でも珍しい事業であり、独自のSPAです。

私たち株式会社ヤマダヤは「洋服の企画」と「販売」を行っています。

取り扱い  
商品

ウィメンズウェア  
ファッション雑貨  
アクセサリ  
一部店舗 コスメ/生活雑貨

ターゲット

20代～50代の  
幅広い年代がターゲット。  
店舗/ブランドによって  
違いがあります。

テイスト

カジュアルから  
お仕事着・ご予定用・  
フォーマルウェアまで  
幅広いテイストを  
展開しています。

自社ブランド数は約15ブランド。  
他社様のブランドも取り扱っています。  
好みや年代が変わっても、  
着たいお洋服があるのも魅力のひとつです

会社HPやオンラインストアをぜひご覧ください！！  
※1店舗で複数ブランドを取り扱っています。

## ②素晴らしいサービス ～お客様に素敵な体験価値を～

ヤマダヤが大事にしているサービスの1つが「接客サービス」です。

店舗でファッションアドバイザーのスタッフが、  
コミュニケーションをとりながら一緒にお洋服を選び、  
楽しいお買い物のお時間を過ごしていただくことで、

「また来たい」と思ってもらえるようなお店をつくることを目指しています。

チームワークを大切にしているので、  
スタッフ同士のコミュニケーションも活発です



## 仕事内容

- 店内のクリンリネス
- 商品の整理整頓
- 商品出し、ハンガー替え
- 接客販売
- ディスプレイ変更
- 売上管理
- お客様についての  
スタッフ同士の  
コミュニケーション  
など

店舗運営業務を行います。

入社後は、一人ひとりに合わせて

先輩が仕事を教え、サポートします。



## ある1日の流れ

9:20	出勤 身だしなみを整え 清掃、連絡事項の確認、朝礼
10:00	開店 接客対応、入荷商品の品出し
12:15	お昼休憩（60分） 休憩室でお弁当や館内のカフェなどで食事する方も
13:15	接客対応、先輩との接客の振り返り ハンガー替え スタッフとのコミュニケーション
16:00	夕方休憩（40分） 休憩室でリフレッシュ
16:50	接客対応、ディスプレイ変更 入荷商品の在庫の片付け など
19:00	終礼後、退勤

シフト制

実働 7時間50分

休憩時間 店舗シフトによりことなる  
例) 営業時間10:00~21:00

早番 9:30~19:00 休憩100分

遅番 12:00~21:30 休憩100分

# ファッションアドバイザーのお仕事

## 接客スタイル

- お客様にお声がけをし、コミュニケーションをとることを大切にしています。
- 「また来たい」と思っただけの接客サービスを目指しています。
- お客様と一緒に悩み、考えながら洋服を選び、お客様が本当に「欲しい!」と思っただ商品販売します。無理にお勧めすることはしていません。

## ヤマダヤの接客には、マニュアルがありません。

お客様のために、できることを考えて行動します。

そのため「〇〇さんに次も選んでほしい!」と覚えていただき、

自分のキャラクターや強みを活かした接客ができます

### 仕事のここが魅力!

- お客様からの「ありがとう!」がうれしい
- お客様に名前を覚えていただけて、頼りにしていただける
- ファッションセンス、知識が磨ける
- 接客スキル、コミュニケーション能力が磨ける
- 目標設定と振り返りがあり、成長ができる
- いろいろな年代の方と出会い、お話ができるので、毎日刺激がある
- 個人ノルマがなく、チームの目標のために頑張れる
- ほとんど女性の職場だが、風通しがよく働きやすい環境

### 仕事のここが大変!

- 常に好感を持たれる立ち居振る舞いを意識する  
→慣れるまでは大変! まずは意識から。
- 積極的に行動する  
→はじめは、お客様へのお声がけもとても緊張します。  
先輩のアドバイスのもと、行動し、  
できることを増やしましょう!
- 自分に厳しく  
→売り上げノルマがないからと甘えてしまうと、  
成長できるチャンスを逃してしまいます。

## 研修制度など

異動が伴う研修は、保護者の方のご理解とサポートも重要です！  
保護者の方とも相談の上、応募をご検討ください。

### 配属店舗

面接時に確認。  
希望店舗の中から  
決定します。

### 研修

入社後、どこかのタイミングで、  
県外を含む育成担当店舗での  
研修があります。  
期間は6カ月程度ですが、スキルア  
ップのための研修なので、成長スピ  
ードによって異なります。

### 異動

将来的に  
スキルアップ・キャリアアップのため  
に、異動を伴う場合があります。  
ただし、必ずご本人と相談の上  
決定します。



研修先が、自宅から通えない  
店舗の場合  
・住まいは会社が手配します  
(原則家具・家電付きの物件)  
・入社半年間は家賃免除  
・入社半年目以降は家賃の一部  
をご負担いただきます。

## 会社制度など

### 休日

月平均9.5回  
年間休日115日  
シフト制  
(土日祝可能)

### 休暇

月1回3連休  
夏期休暇  
冬期休暇

有給休暇  
慶弔休暇  
介護休暇  
産前産後休暇  
育児休暇

### 従業員割引

30%OFF  
50%OFF  
(ブランドにより異なる)

### その他

インセンティブ制度  
・店舗予算達成  
・販売成績上位者  
など

☆休みの希望がある場合は、期日までに店長に伝えます。  
各スタッフの希望をふまえて店長がシフトを作成します。  
繁忙期などは調整が難しい場合もあります。

☆自社商品の購入義務、着用義務はありません。  
髪形や髪色、ネイルは自由ですが、お客様から  
みて、清潔感があり、お店の雰囲気合っている  
ことが大切です。

## こんな人と働きたい！

### 01：ファッションが好き

ファッションが好き、興味があると、楽しく長く働きやすいです！  
お客様もおしゃれにすること、自分もおしゃれになれるよう向上心を持って取り組める方が向いています！

### 02：相手の立場にたって、物事を考えられる方

思いやり、感謝の気持ちをもって、お客様の気持ちに共感することや寄り添うことが求められます。  
お店のスタッフは、チームメイトです。チームワークを大切に信頼関係を築くこともとても大切です。

### 03：自分の考えや想いを、周囲に発信できる方

お客様との信頼関係を築くためには、言葉・表情・行動などのコミュニケーションでお伝えする（発信する）こと、聞くことが大切です。もちろん、スタッフとのチームワークにも欠かせません！

### 04：行動力のある方

「こうしたらお客様に喜んでもらえるかも！」と思ったことはぜひ先輩に相談してみましょう！  
先輩からのアドバイスは、お客様と皆さんの成長のためです！「まずはやってみよう！」という姿勢をもって  
行動ができる方が、できることが増え、成長を実感しやすいです。

# YAMADAYAの情報発信



イメージ動画



会社案内パンフレット



会社ホームページ



オンラインストア



どんなファッションを扱っているか  
チェックしてくださいね!



採用チーム Instagram



仕事紹介やスタッフ紹介をしています!(^^)!



スタッフスタイリング  
Instagram



「#ymdy\_ig」でもたくさん投稿中!!