

株式会社ティーガイア

# 会社説明資料

—モバイルアドバイザー—



# AGENDA

- 01 会社概要
- 02 事業内容
- 03 ティーガイアで働く
- 04 採用情報

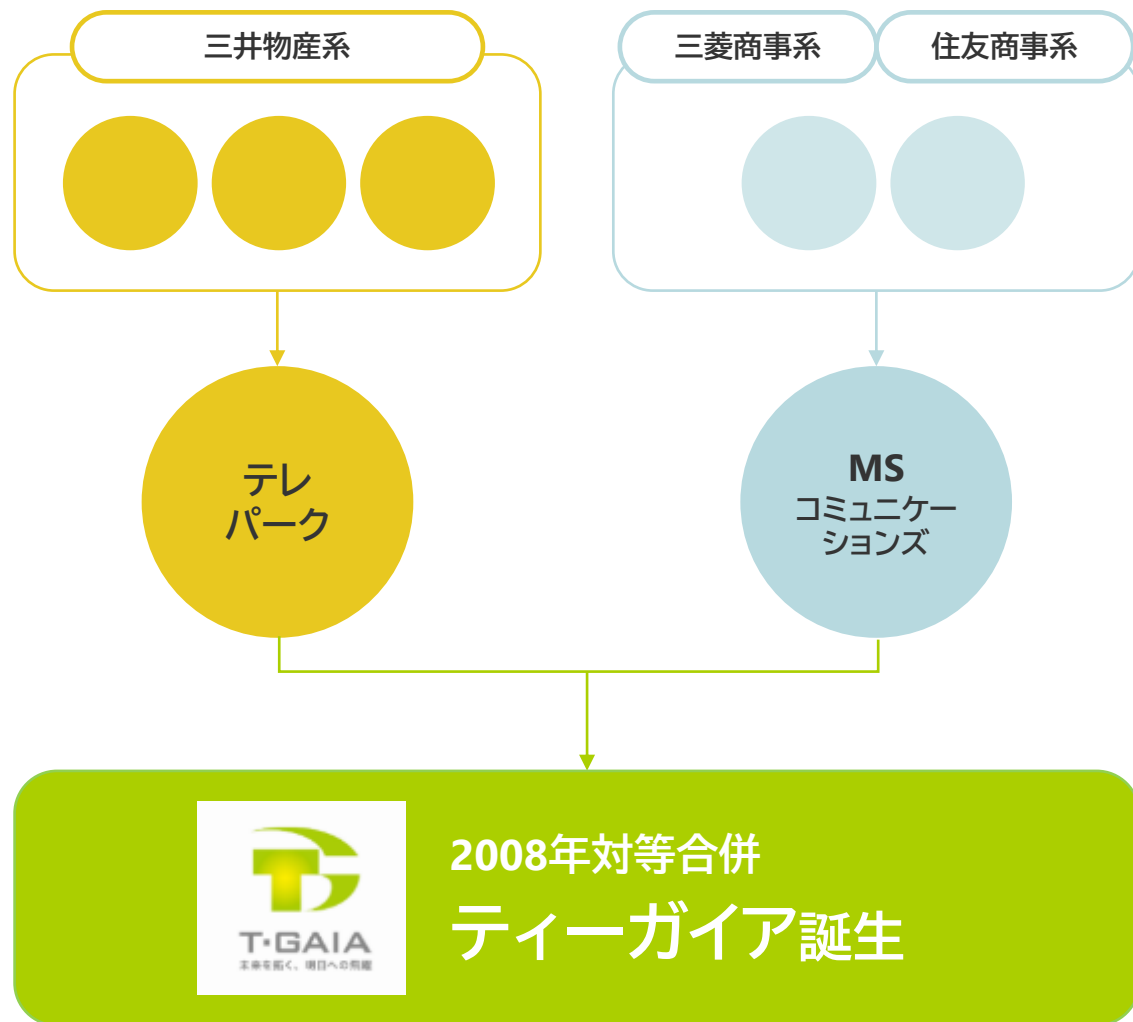
01

# 会社概要

—— ティーガイアってどんな会社？ ——



# ティーガイアのおゆみ



## 商社のDNAを受け継ぎ、 通信の未来を切り拓く

2008年、三井物産・三菱商事・住友商事の  
販売代理店が対等合併。

“**ティーガイア**”が誕生しました。

通信インフラを支える業界最大級の企業として、  
時代の変化に挑み続けています。





# 会社概要



会社名 株式会社ティーガイア

資本金 3,154百万円

売上高 4,628.6億円(2025年3月期)

従業員数 5,111名 (2025年3月末時点 連結)

本社所在地  
本社 | 東京(恵比寿)  
支社 | 東海、西日本、九州  
支店 | 北海道、東北、北陸、中国、四国

資本力

信用力

組織力

# 企業理念

## TGビジョン

### わたしたちの目指す姿

- 新たなコミュニケーションの提案を通じ、お客様に感動・喜び・安心を提供します。

## TGミッション

### ～わたしたちの使命～

- 社員とその家族を大切にし、働く喜びを実感できる企業であり続けます。
- ビジネスパートナー・地域社会・株主と強い信頼関係を築き、ともに発展し続けます。
- リーディングカンパニーとして、変化を先取りし、新たなビジネスに挑戦し続けます。

## TGアクション

### ～わたしたちの行動指針～

- 「ありがとう」を超えるサービスを追求します。
- 情熱とスピード感を持ち、積極果敢に挑戦します。
- コミュニケーションを大切にし、風通しの良い職場をつくります。
- 多様性を尊重し、最高のチームワークを実現します。
- プロフェッショナルとして日々の自己研鑽に努めます。
- いかなるときも高い倫理観と基づき誠実に行動し、コンプライアンスを徹底します。



### 全社員の想いが 詰まった企業理念

企業理念プロジェクトを立ち上げ、  
全社員にアンケートを実施して  
作成しました！！

## 一緒に働きたい仲間（求める人物像）

生活に欠かせないスマートフォンやタブレットを取り扱う  
プロフェッショナルとして、自ら学び成長し続けることで  
お客様に寄り添った目線で価値を提供できる「人財」

### 01.人と接することが好きな人

明るく清潔感があり、お客様や関係者から好感を得ることができる。

### 02.協調性、誠実性がある人

チーム(店舗)において、皆で協力しながら仕事を進めることができる。  
規則やルールを守り、誠実に勤務することができる。

### 03.自ら成長することができる人

自ら学ぶ姿勢があり日頃から向上心や成長意欲を持っている。

# 02

## 事業内容

—— コンシューマ事業について ——

## 通信の商社として、展開する2つの柱事業 ~ティーガイアの事業フィールド~



**B to C  
コンシューマ  
事業**

お客様の豊かなスマートライフをトータルサポートします。

- スマートフォン
- タブレット
- コンテンツサービス
- スマホアクセサリ
- 決済サービス



**B to B  
法人事業  
(対企業)**

最適なITソリューションの提案でお客様のDX推進をサポートします。

- 企業のICT化支援
- 業務効率化
- DX推進
- LCM
- セキュリティ



DX推進

光電話 超ホーダイ Business ソフト100%!

バックアップ サポート

ティーガイアは日本で一番“スマートフォンやタブレット”を販売しています！！

通信事業者の一次代理店国内最大手としてスマートフォンやタブレット、スマートデバイス  
関連商材、コンテンツサービス等を日本全国の多様なチャネルを通じて販売しています。



携帯電話等  
販売シェア

(2025年3月期累計)

No. 1

販売拠点数

1,535

店舗

# コンシューマ事業



携帯電話メーカー

ex.) Apple SAMSUNG SONY etc...

端末の提供



通信事業者《キャリア》

ex.) NTTドコモ KDDI ソフトバンク  
楽天モバイル etc...

仕入・契約取次業務の委託



## ティーガイアの事業領域

携帯電話やアクセサリを仕入れて、  
通信事業者から契約取次業務の委託を受けて販売。

これが  
**販売代理店**  
のお仕事です！

契約の取次・販売



お客様（個人、法人）

## 地域の要望に寄り添った販促活動・社会貢献活動



出張販売イベント  
*Selling*



ヘルスケアイベント  
*Healthcare*



出張スマホ教室  
*Classes*

- ・通常のショップ営業以外にも、ショッピングモール等で出張販売イベントを実施し、普段なかなかショップに足を運ぶことができないお客様の相談に乗ったり、体験の場を提供しています。
- ・ヘルスケアイベントや出張スマホ教室等を通じて、地域の社会貢献活動にも積極的に参加しています。

# 03

## ティーガイアで働く

—— 仕事内容や研修制度など ——

# キャリアショップのお仕事

## お客様対応業務

### お客様のご用件を受付

- ・スマートフォンやタブレットの販売(新規契約、機種変更)
- ・料金プランやオプションサービスの見直し
- ・スマートフォンやタブレットの故障診断、修理受付
- ・操作方法のご案内(スマホ教室)

### ご来店されたお客様に提案

- ・光回線や動画配信サービス等の提案
- ・キャッシュレス決済(クレジットカード、QRコード決済)の提案
- ・スマホアクセサリやウェアラブルデバイスの提案



お客様のご利用状況やニーズに合った様々な商品、サービスのご提案を行っています!!

## 管理業務

- ・商品(在庫)や店頭ツールの発注、管理
- ・スタッフ管理(勤怠管理、シフト作成等)
- ・新人スタッフの教育
- ・目標や実績の進捗管理、採算管理等



# 充実した研修制度

## TGトレーニングプログラム (人事部主催の研修)

- ・新入社員研修(マナー)
- ・フォローアップ研修(1年目)
- ・応対力向上研修(2年目)
- ・フォローシップ研修(3年目)
- ・階層別研修 など

## 配属店舗での研修

- ・WEBトレーニング研修
- ・店頭でのOJT研修
- ・接客シュミレーション研修
- ・資格試験対策研修 など

## 各通信キャリア主催の研修 (NTTドコモ、KDDI、ソフトバンク)

- ・新人スタッフ研修(システム操作)
- ・新人フォロー研修
- ・資格対策研修 など

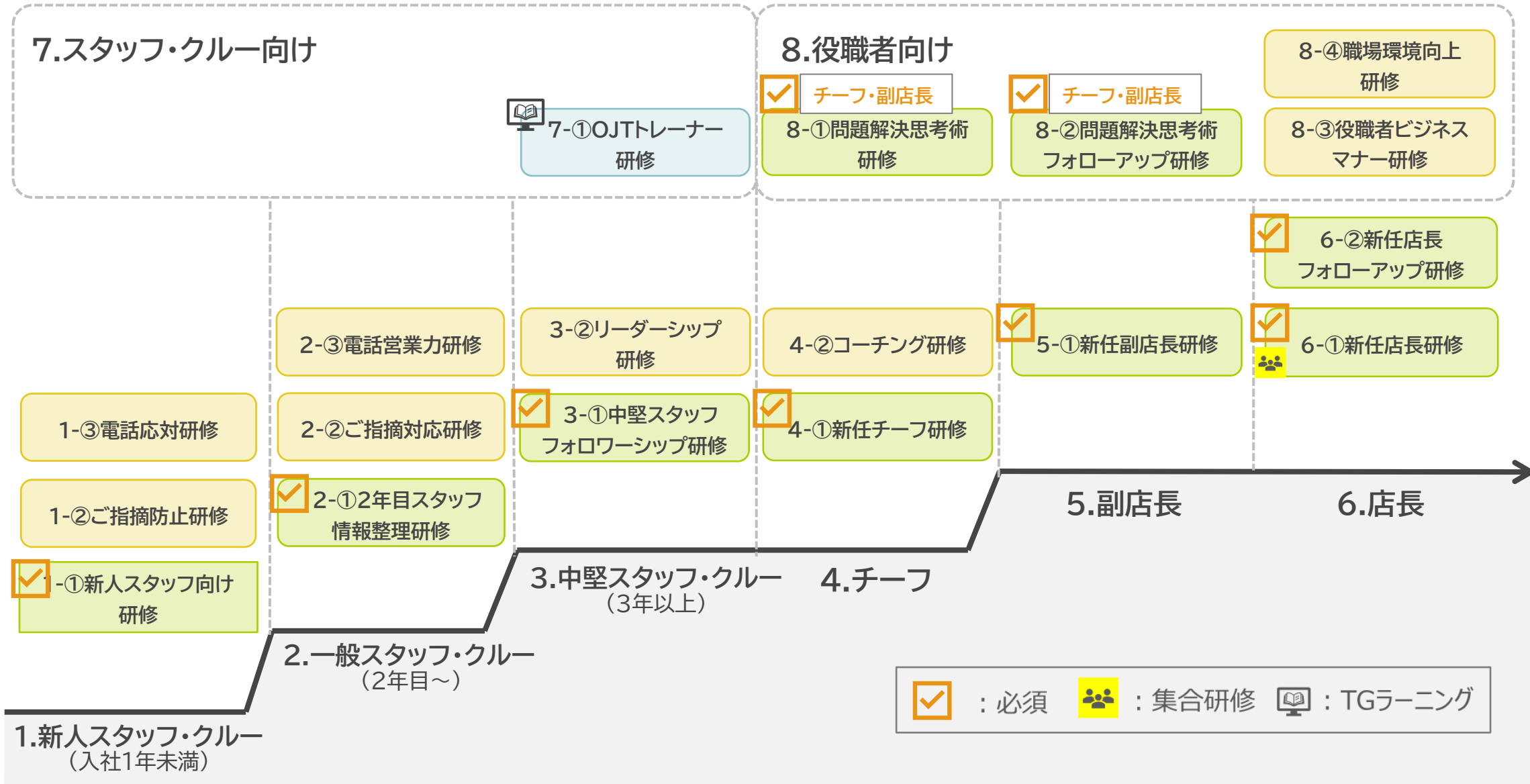
※研修内容は変更となる場合がございます。

社内研修制度「TGトレーニングプログラム」や配属された店舗、各キャリアが主催する研修を通して、社員が様々な視点で知識やスキルを習得し、成長し続ける環境を整えております。またOJTトレーナー制度やメンター制度※などのフォロー体制も充実しており、**新卒社員の方でも安心して働ける環境**を提供しております。

※楽天モバイルは本制度を導入しておりません。



# モバイル階層別研修MAP(2025年度)





# 働きやすい環境

さまざまな人財が  
活躍できる環境

女性管理職育成、  
ダイバーシティ&インクルージョン  
への取組み

女性の育児休暇取得率

100%

男性社員の  
育児休暇取得率も年々増加中！

年間休日

120日以上

完全週休2日制  
有給休暇(初年度15日間、4年目以降20日間)  
2025年度実績：123日

- ★ ティーガイアに入社して良かった
- ★ 職場の人間関係に関する全項目



平均  
4点以上 / 5点満点

※従業員アンケート(2023年度実施)

# 社外評価

Work with Pride  
5年連続ゴールド受賞



LGBTなど性的マイノリティに関する取り組みで最高位受賞

D&I AWARD2024  
5年連続最高位受賞



D&Iに対する取り組みにおいて、ダイバーシティスコアの認定基準を満たし、最高位の認定を取得

健康経営優良法人  
8年連続認定



従業員の健康管理を積極的に行い、優良な健康経営を実践している大規模法人として表彰

プラチナくるみん認定



「子育てサポート企業」「不妊治療と仕事の両立サポート企業」として、厚生労働大臣が認定



詳しい取り組み内容や  
その他認定は、  
当社HPよりご確認ください！！

# 04

## 採用情報

募集職群や募集要項など

### —— モバイルアドバイザー（販売職） ——

販売のプロフェッショナルとして、安定した業務遂行を通じて事業基盤を支え、店舗マネジメント業務を担う候補生として、キャリアアップを目指していただく職群です。全国各地運営している約1,500店舗のキャリアショップで勤務していただきます。

※異動の際にご自宅からの通勤が困難な場合は、転居を伴う場合がございます。

対象 | 2027年3月末に卒業見込みの方

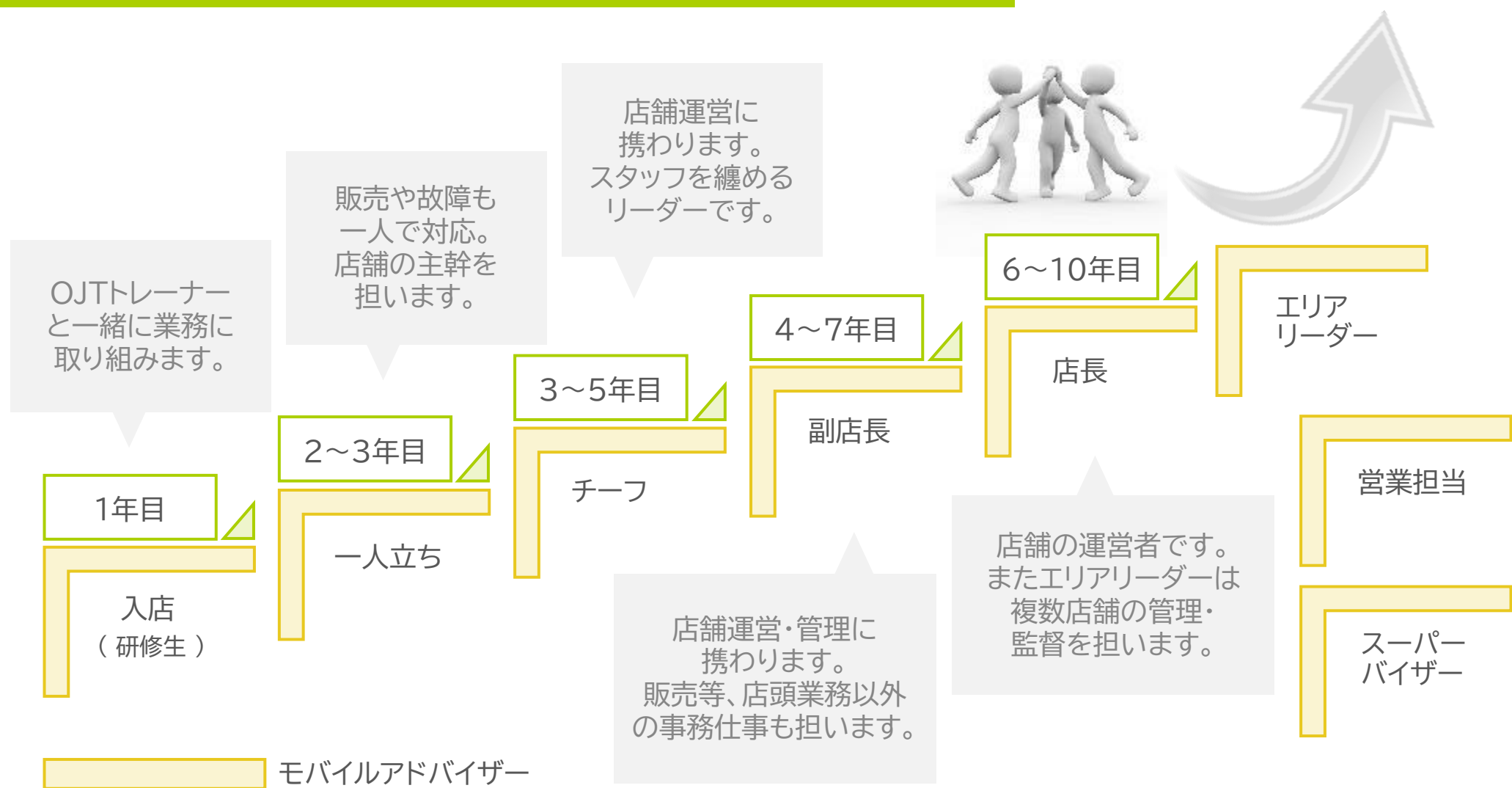
# 募集要項

ホームページにも掲載しておりますので、ご確認ください。

募集職群	モバイルアドバイザー(販売職) ※エリア内転勤あり
仕事内容	キャリアショップ(ドコモショップ、auショップ、ソフトバンクショップ、楽天モバイルショップ等)における販売業務、及び店舗のマネジメント業務
諸手当	①通勤手当(当社規定による)、②時間外勤務手当、③ショップ役職手当、④キャリア資格手当、⑤在宅勤務手当、⑥別居手当、⑦将来設計手当(前払退職金制度に相当)、他
昇給	年1回(7月)
賞与	年2回(6月、12月)
勤務時間	7:00～22:00の内、所定労働時間:7時間30分 (例) 8:30～17:00、10:00～18:30、11:30～20:00等 ※勤務する店舗の営業時間に応じたシフト勤務制となります。
休日・休暇	完全週休2日制(シフト勤務制)、有給休暇(初年度15日)、失効年休積立休暇、転任休暇、結婚休暇、忌引休暇、生理休暇、出生支援休暇、出産休暇、配偶者出産育児休暇(イクメン支援休暇)、育児休暇、介護休暇、子の看護休暇、介護短期休暇、小学校等入学休暇、公務休暇、ボランティア休暇、特定疾病サポート休暇 ※モバイルアドバイザーはシフト勤務制となりますが、年間休日数に変更はございません。(2026年度年間休日数:124日) ※有給休暇は時間単位、半日単位で取得可能。
社会保険等	健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険
社内制度	入社支度金制度、借上社宅制度、財形貯蓄制度、確定拠出年金制度、厚生資金貸付制度、社内懇親会費助成制度、GLTD(団体長期障害所得補償保険)制度
福利厚生	ベネフィット・ステーション(株)ベネフィット・ワン)、社内相談窓口(育児・介護・ハートフル)、社外相談窓口(LGBT、ハラスメント)、提携保育園あり
選考フロー	職場見学(任意) ⇒ 適性検査 + 面接 ⇒ 内定

就職に際してご準備いただく費用として、当社は**入社支度金30万円**をご支援いたします！！

# キャリアイメージ



※上記の図はイメージです。  
キャリアアップには個人差がございます。



# 採用コンテンツのご紹介

## — SNSコンテンツ —



## — 採用PRアニメ (YouTube) —

<https://www.youtube.com/watch?v=HbFq-njC4vQ>



## — 採用PR漫画 —

<https://drive.google.com/file/d/13XtRhZ5LHmVeHAsotHAAAPDtcuLv303Z/view>





【お問い合わせ先】

株式会社ティーガイア（本社）

〒150-8575

東京都渋谷区恵比寿4-1-18 恵比寿ネオナート

☎03-6409-2696