



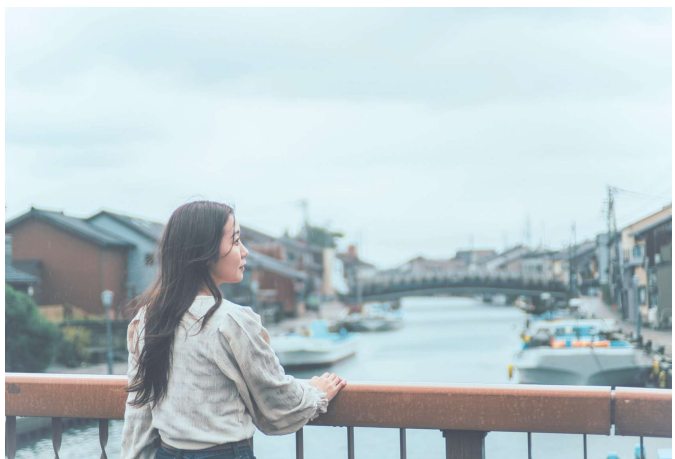
できること全部やろう。

PRESTIGE  
INTERNATIONAL  
TOYAMA BPO TOWN  
Recruiting book



ここは、富山県射水市。

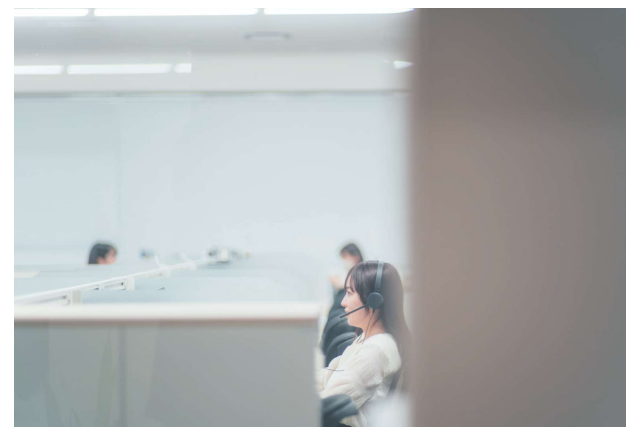




立山、庄川、新湊。  
自然さかえる街であり、  
産業さかえる街でもある。

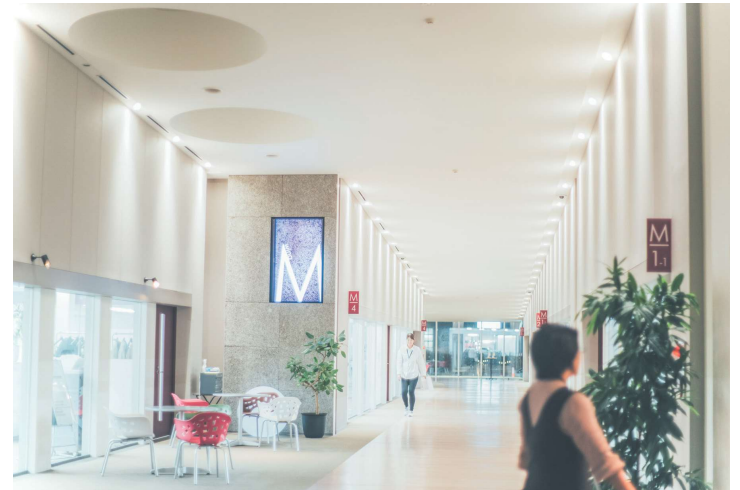


ここは、保育園？



ここは、  
プレステージ・インターナショナル  
富山BPOタウン。  
あらゆる人と人が行き交うオフィス。  
だから「タウン」と名付けました。









ここには、  
「富山」を理由に、  
キャリアをあきらめる人がいない。  
「仕事」を理由に、  
好きなことをあきらめる人もいない。







ここは、  
できることを増やしていく場所。  
できないことに挑戦していく場所。



できるが増えると、  
見える景色も変わってくるから。



自分にチカラがつくと、  
もっと誰かのちからになれるから。



PRESTIGE  
INTERNATIONAL  
TOYAMA BPO TOWN  
Recruiting book

できること                      全部やろう。

改めまして、  
プレステージ・インターナショナル 富山BPOタウンです。

あ、今、「社名、ながっ!」と思いましたね。「知らない会社だ」って心の声も聞こえてきた気がします。そうなんです。覚えにくいし知名度も低いから悩んでいます。でも、業界内では超有名なんですよ。実は皆さんも、お電話で私たちとお話ししたことがあるかもしれません。当社は主に、カスタマーサポートというお仕事をしています。なんて、自己紹介をすると「富山県にある、ただのコールセンターね」と誤解しちゃう人が大勢います。なかなか、仕事の面白さや、キャリアの可能性まで十分に伝わらない。そのことが、私たちはとても悔しいんです。だからこの本では、この会社で『できること』をなるべく多くご案内し、私たちの本質に触れてもらいたいと思いました。「あんなこともやってみたい」「こんなものもあったらいいな」と、ワクワクしながら読み進めていただけると嬉しいです。

Prrr.....  
ブルルルル



誰かのために

できること全部やろう。

仕事のきほんは、  
お困りごとを解決すること

ふだんの生活の中で、事故やトラブルに遭遇してしまい「どうしよう?」と困ったとき。  
助けを求めて電話をかける相手こそがコールセンターのオペレーター。  
例えば、あなたの暮らしのそばにも



<p>車が故障しちゃった</p>  <p>自動車の事故・故障時にロードサービスの手配や応急処置を行います</p>	<p>水漏れしてしまった</p>  <p>水漏れなど住宅機器のトラブル時に保守点検等のサポートを行います</p>	<p>決済できない</p>  <p>クレジットカード決済のトラブル対応、契約内容の変更手続きを行います</p>	<p>言語が通じない</p>  <p>海外で病気やケガをした時の対応等、旅行保険のサービス提供を行います</p>
---	---	--	---

**全国と繋がっています**  
全国からのお困りごとが届く富山BPOタウンは、電話だけでなくメール、チャットなど複数の手段で対応するプラットフォーム。当社では「コンタクトセンター」と呼んでいます。



**誰かのちからになれる**  
不安で泣いていた人が笑ってくれたり、怒っていた人から「ありがとう」と言われたり。言葉を交わすたび、お客様の心が満たされていく。人の役に立っていると実感できる仕事です。





人のチカラで  
できること全部やろう。

人だからできるサービスで、  
社会の「すき間」を埋めています

私たちの展開するBPO事業は、クライアントに代わってユーザーのトラブルを解決するビジネスです。  
では、なぜ、わざわざ両者の間に介入する必要があるのでしょうか？  
それぞれの立場からニーズを眺めてみれば、きっと私たちの存在意義を感じとっていただけるはずです。

私たちが展開するBPO事業とは？



富山BPOタウンが強みにしていること

<p><b>ホスピタリティ</b> </p> <p>自動音声が発達しても「オペレーターに繋いでほしい」と望む人がいます。1分1秒を争う事故現場や、機械に不慣れな高齢者。救えるのは、<b>人ならではのコミュニケーション</b>です。</p>	<p><b>サービスの習熟度</b> </p> <p>1986年の創業来、常に業界をリードしてきたプレステージ・インターナショナル。改善を繰り返す中で育まれてきた<b>高度なノウハウと専門知識</b>を社会のためにお役立します。</p>	<p><b>ネットワークの構築</b> </p> <p>ロードサービスでは現地に駆け付け、応急処置を行う<b>グループ会社</b>を持つ他、デジタル技術を活用して独自システムを構築する<b>IT部門</b>がある等、顧客満足を目指す<b>何でも屋</b>です。</p>	<p><b>きずなを深める</b> </p> <p>クライアントの社名を名乗って、ユーザーと「接点」を持つ私たちは、<b>企業の印象をつくる存在</b>。両者をつなぎ、きずなを深めることで<b>WIN=WIN=WIN</b>の関係を築きます。</p>
---	--	--	---



キミだから

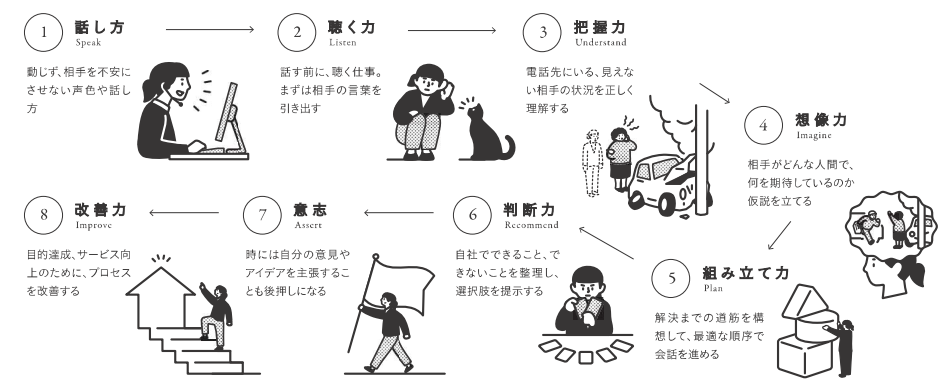
できること全部やろう。

電話対応で身についたチカラは  
今後のキャリアの土台に

自身のチカラを磨くほどに貢献度も高まります。  
これまで自然と身につけてきた人との関わり方や、問題への向き合い方。  
そこに、これから身につけていく知識や経験をかけ合わせることで個性を見つけていきましょう。



電話対応で身につくチカラ





今

できること全部やろう。

## 「できる」を積み重ねることで、 次の「やってみたい」が見えてくる

電話対応ができるようになると、  
次はチームのサポートや育成にも挑戦してみたいくなる。  
キャリアだけじゃない。働き方も、プライベートだって、もっと自分らしさを欲張っていい。

### キャリアステップ

キャリアのスタートは、みんなオペレーターからです。



### タイプ別キャリアプランの例

- |   |   |  |   |   |
|---|---|--|---|---|
| <p><b>スピード駆け上がり</b></p> <p>成長に貪欲で、目標に一直線。新規事業に挑戦する人も。</p> | <p><b>気づいたら熟中</b></p> <p>プライベートを重視しながら着実にキャリアアップ。</p> | <p><b>人への関心</b></p> <p>仲間のマネジメントや組織運営の道でキャリアを拓く。</p> | <p><b>夢追い人</b></p> <p>好きなことを掛け持ちしながら、無理のないペースで。</p> | <p><b>子供と成長</b></p> <p>子供の成長を見逃したくないから、今だけ時短勤務。</p> |
|---|---|--|---|---|

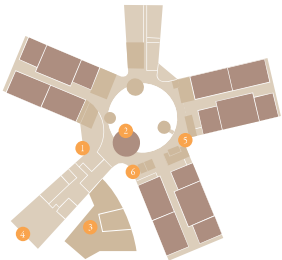


仲間のために

できること全部やろう。

“ただ働く”場所を超え、  
仲間と豊かに過ごすタウンへ

1000人規模の拠点として、あらゆる仲間と共に過ごす富山BPOタウン。  
だからこそ、働きやすさはもちろん、食べる、憩う、体を動かす、寝る、育つなど  
人々の様々な営みまで支えるあらゆる環境や制度を整えています。



5  
／  
支え合うための環境



1 社員食堂  
「カフェポート」では、3-4種類の日替わり定食をはじめ、常時10種類以上のメニューをワンコイン以内で提供。



2 カフェ  
「カフェテラス」は、持参したお弁当を食べたりコーヒーブレイクしたり、従業員の憩いの場となっています。



3 企業内保育園  
従業員が子育てをしながら安心して働き続けられるよう、「オレンジリー富山保育園」を設けています。



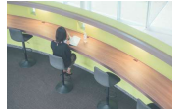
4 社員寮  
シェアハウスをイメージした通りで、食堂にて月-土曜日までの朝食・夕食を提供しています。



5 マッサージルーム  
マッサージチェアで10分程度のマッサージを無料で受けられます。



6 自動販売機コーナー  
飲み物、お菓子、アイス、軽食など種類豊富な自販機を設置。



休憩コーナー  
各所に休憩スペースを設けているので、一人になりたい時や、同僚と談笑したい時にいつでも利用できます。



会議室  
研修を行うトレーニングルーム、大人数収容できるアリーナ等、用途に合わせた様々な会議室を設けています。

オフィスは、「Crystal」をテーマに作られています。



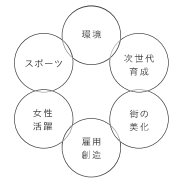


地元と一緒に

できること全部やろう。

## 他者と交わることで 新しい物語が動きはじめる

ここ、富山BPOタウンという小さな輪の中で完結するのではなく、自分たちの世界の外にいる他者と交流することで、これまでになかった可能性を探っていきます。誰かの言葉ひとつで心が動かされ、誰かの行動ひとつで未来が変わるように、それぞれの想いや人生を重ねながら、みんなが理想とする地域づくりに取り組んでいます。



女子ハンドボールチーム  
「アランマーレ富山」の運営

スポーツを続けたい若者を当社の従業員として雇用。競技活動の支援はもちろん、自治体やパートナー企業、ファンとの交流を通じて地域の活性化に貢献。またアランマーレの選手が学生チームの指導を行ったり、当社の企業内保育園でスポーツ教室を開催するなど、次世代育成にも力を入れています。



「健康づくり」×「街の美化」  
プロギングイベントの運営

富山マラソンのパートナーであるアステージ・インターナショナル。ボランティアや参加者を募り、みんなで富山県内をジョギングで巡りながらゴミ拾いを行う「プロギング」イベントを定期的で開催しています。



アップサイクル  
プロジェクトの開催

不要になった口紅やファンデーションなどのコスメをアップサイクルすることで、クレヨンや、絵を描く画材などに生まれ変わらせるプロジェクトを実施。子供たちと一緒に環境への配慮や資源の大切さを学んでいます。

いかがでしたでしょうか。

少しでも、私たちの仕事の本質を  
感じとっていただけたでしょうか。

つぎは、富山BPOタウンに来ていただいて、  
等身大の姿を、直接確かめてみてください。

そして、私たちといっしょに、  
「できることを増やしていきたい」と  
思っていただけるなら、  
こんなに嬉しいことはありません。

採用チーム一同、あなたにお会いできる日を  
楽しみにお待ちしております。



それでは  
失礼いたします  
ガチャッ

挑戦できる。失敗できる。成長できる。仲間ができる。ライ  
中できる。努力できる。昇格できる。出世できる。部下がで  
おせっかいできる。プラスアルファの提案ができる。試行錯  
のチカラを磨くことができる。お困りごとを解決できる。自  
ことができる。満たすことができる。誰かのちからになるこ  
好きなことができる。趣味に没頭できる。夢と向き合うこと  
きる。家族を大切にできる。ひとり暮らしができる。寮生活  
わりに同僚と乾杯できる。新規事業の立ち上げができる。  
ビスを創造できる。クライアントの理想を実現できる。頼っ  
を活性化できる。可能性を追求できる。今できる。明日は

バルもできる。競争できる。協力できる。目標ができる。熱  
きる。チームができる。育成できる。成果にコミットできる。  
誤できる。自分らしくできる。キャリアチェンジできる。自分  
分の声で安心させることができる。人助けできる。心を救う  
とができる。社会に役立つことができる。有休消化できる。  
ができる。子供との時間ができる。保育園の送り迎えがで  
ができる。恋人ができる？友達とフットサルできる。仕事終  
人材マネジメントできる。組織運営できる。自分たちでサー  
てもらうことができる。富山でできる。地元でできる。地域  
もっとできる。ぼくらならできる。何だってできる。

人のチカラで、人のちからに。

 **PRESTIGE** INTERNATIONAL

TOYAMA BPO TOWN

お問い合わせ

株式会社プレステージ・インターナショナル 富山BPOタウン  
〒939-0311 富山県射水市黒河846-1  
TEL:0766-53-3004  
Mail:toyama\_job@prestigein.com

公式SNS

