



出光リテール販売株式会社



さらなる出会いを
採用サイトで



出光リテール販売株式会社
高校生向け採用案内

イデミツ

your future!



好きなことを
活かしたい

車のプロに
なりたい

感謝される
仕事がしたい

楽しく
自分らしく
働きたい



出光で会える 未来の自分。

高校生のみなさん、はじめまして。

私たち出光リテール販売は、

全国で「Idemitsu」のサービスステーションを運営しています。

サービスステーションの仕事は、給油・接客からはじまり

保険の提案やお車の整備まで、

スキルを身につけながら成長し続けられる仕事です。

いろんな仕事があるから、**あなたの道がきっと見つかる。**

あなたはどんな人になりたいですか？

どんな人生を歩んでいきたいですか？

ぜひあなたのことを聞かせてください。

話すことは、未来をひらく第一歩です。



Idemitsu Retail Sales.

IDEMITSU THEATRE 出光劇場

サービスステーションにお客様が滞在するわずかな時間に、
私たちがどのような声掛けをしているのか大公開！

いらっしゃいませー！

こちらへどうぞ！オーライ！

お客様が来店されたら、元気な声でごあいさつ。
安全な給油位置へ誘導します。事故防止のため、
はっきりと大きな声で伝えることが大切です。

油種（ガソリンの種類）や給油量、
支払い方法を復唱することで、
注文ミスを防ぎます。おトクな
情報もご案内します。

レギュラー
満タンですね！

お支払いはクレジットで
よろしいでしょうか？

apollostationカード
を作るともっとおトクに
なりますよ！

オイル交換も
本日すぐできますが、
いかがですか？

フロントガラス
お拭きしますか？

タイヤの空気圧点検
いかがでしょうか？

最近よく
乗られていますね

前回タイヤ点検
されてから
少し経ちますね

〇〇円に
なります

給油完了
しました！

いつもありがとう
ございます！

今日は
お出かけ
ですか？

「覚えてますよ」と伝える声掛けは、
常連様の安心感につながります。車の
使用状況を何気なく知ることで、点検
やサービス提案につなげていきます。

履歴や変化に気づいていることを
伝えることで、「自分専用のスタンド」
という印象を強めます。押し売りでは
なく気づきの共有が目的です。

安全確認をしながら、感謝と再来店を
促す言葉を添えます。最後の印象を
決める重要な声掛けです。

お気をつけて
いってらっしゃいませ！

ありがとう
ございました！

またお待ちして
おります！

ミーツ 夢中になれる仕事

サービスステーションに勤務し、給油・接客や洗車、オイル・タイヤ交換などの車の整備作業を行います。
また、車検受付等、車に関する各種サービスのご案内や相談も大事な仕事です。

Service Station Work | ミーツ夢中になれる仕事



給油・サポート

フルサービスのSSではお客様のお車に給油をします。セルフサービスではお客様の給油に寄り添います。



整備

ピットルームや整備工場で自動車の部位やパーツの点検、タイヤやオイル、バッテリー等の交換など自動車の点検整備を中心に行います。



アプリや デジタルツール のご案内

給油がオトクになる出光のアプリDrive Onなどのご案内をいたします。



洗車

お客様の愛車を洗車します。隅々までキレイにして、お客様に気持ちよくドライブを楽しんでもらいます。



クレジットカードや 保険のご案内

給油でお得になるクレジットカードや、お客様に合った保険をご案内し、カーライフをサポートします。



コーティング

愛車を大事にするお客様の想いに応えるお仕事です。コーティング技術を競うコンテストもあり、全国の仲間と切磋琢磨します。

マニュアルで
ひとつひとつ覚えていくよ





自分らしい働き方

Staff Interview | ミーン自分らしい働き方

一番嬉しかったことは、

娘が「ママと同じ仕事に就きたい」と

言ってくれたことです。

INTERVIEW 01



Nさん

入社9年目

④ 仕事のやりがいとは？

お客様に「ありがとう」と言っていたけることです。リピートして下さるお客様も多く、「うちの知り合いを紹介しておいたから、コーティングに来たでしょ?」とお客様同士の口コミで広がっていくのが嬉しいです。

④ 現在の業務内容は？

入社してから約10年が経ち、車のメンテナンス、キーパーコーティング、保険業務などを幅広くSSの運営業務を行っております。接客をしながら作業もできますし、事務所内での事務処理も担うため、日々の業務のバランスがすごく良いと感じています。

④ 働きやすさは？

女性も働きやすい職場です。プライベートとの両立もしやすく希望休を伝えて毎月のシフトを組んでいくので「この日は子どもの学校行事があるから休みにしたい」といった調整も柔軟に受け入れてもらっています。

④ どのように学びましたか？

3級自動車整備士の資格を取得しました。3週間の研修に参加し、学生時代に戻ったみたいで楽しく学ぶことができました。試験前にはオンライン勉強会も開催され、分からないことをすぐに質問でき、本当に助かりました。

④ 今後の目標は？

2級整備士資格を目指し、分解整備ができる店舗で経験を積むことを希望としています。娘が「最近のママを見ていて、すごく楽しそうだから、同じ会社で働きたい」と言ってくれたことが嬉しくて、これからもこの仕事を頑張っ続けていきます。

インタビューの詳細はこちら



INTERVIEW 02



Dさん

入社4年目

④ 仕事のやりがいとは？

入社した頃は、できないことが多すぎて悔しい思いをしましたが、カード契約を1件獲得するたびに少しずつ自信ができました。接客コンテストも毎年あるんですが、今年は2位で全国大会に行けなかったのが、来年こそはと思っています。次はもっと頑張ろうと思える機会があることがありがたいですね。

女性店長に憧れる気持ちが、

日々のモチベーションになっています。

④ 現在の業務内容は？

接客と作業がちょうど半々。整備をしながらお客様と話したり、コーティングの合間に受付を担当したりと、動きながら接客ができる環境です。入社時に思い描いていた「体を動かしながら人と関われる仕事」があります。

④ 働きやすさは？

私は推し活が大好きです。希望休をしっかり出せば、趣味の予定もきちんと叶えられるので、仕事とプライベートの両立がしやすいです。推し活でリフレッシュできるから、次の日から頑張れる。そんな好循環がいいですね。

④ どのように学びましたか？

入社前研修で基本を学び、入社後も資格支援制度が整っていて、「危険物取扱者」「自動車整備士」「保険」「コーティング」などの資格を取得。前職のホテルでの研修は「接客全体」を学ぶものでしたが、ここではテーマごとに細かく実践的に教えてくれます。

④ 今後の目標は？

2025年にサブマネジャーに昇格しまして、次のステップであるマネジャー代理を目指しています。女性店長の方々とお話しする機会もあるのですが、本当にかっこいいんです。私もあんな風になりたいと憧れる気持ちが、モチベーションになっています。

インタビューの詳細はこちら



ミーツ ワクワクする未来

出光リテール販売では、未経験からスキルを身につけ資格を取得したスタッフが活躍しています。一歩ずつ、自分のペースで進めるキャリアの実例をご紹介します。



様々なことに
挑戦できるよ!

サービスの詳細についてはこちら



給油レーンでの対応から

最初に任されたのは、フルサービスの店舗での給油。油種や油量をしっかりと確認!



サービス企画系

人と話すのが好き!

1

会話が楽しくなる

接客を重ねるうちにお客様との会話が楽しくなり、お得な情報をすすめるように。

3

一歩先の提案

クレジットカードのご提案にも挑戦。契約が取れたときは感無量でした。

4

ライフパートナーになる

暮らし全般に関わりたくて、自動車保険や電気料金の見直しもご提案。

5

本社の保険推進へ

全国のお客様に向けて、もっと広く寄り添える存在に。

6

取得した資格

- 危険物取扱者 乙種第4類*
- 損害保険募集人資格
基礎単位/自動車単位/
火災保険単位/
傷害疾病保険単位



テクニカルプロ系 (整備)

作業に集中したい!

2

オイル交換や タイヤ交換を習得

先輩に教わりながら、オイル交換やタイヤ交換を少しずつ習得しました。

3

車検や 定期点検を担当

資格取得の研修制度もあって、整備の知識と技術がしっかり身につきました。

4

車検工場の工場長

チームで動く面白さや、後輩を育てるやりがいを感じました。

5

本社の車検担当へ

本社で仕組みづくりに関わり、全国の仲間が気持ちよく働ける環境を整えます。

マネジメント層へ

多くの部下を持ち、部署をマネジメントする立場に。社長になるのも夢じゃない!



取得した資格

- 危険物取扱者 乙種第4類*
- 三級自動車整備士*
- 二級自動車整備士*
- 自動車検査員*



テクニカルプロ系 (コーティング)

技術を磨きたい!

2

洗車に挑戦

最初は緊張しましたが、少し慣れてきた頃には、洗車にも挑戦!

3

磨きの技術を 段階的に習得

コーティングに興味を持ち、研修制度で段階的に技術を習得。

4

コーティングの 全国チャンピオンへ

全国のスタッフが腕を競うコンテストに挑戦し、全国チャンピオンに!

5

本社の コーティング担当へ

全国のスタッフがスキルアップできるように研修の企画や技術支援を実施。



取得した資格

- 危険物取扱者 乙種第4類*
- EXキーパー技術認定1級
- コーティング技術認定1級
- フレッシュキーパー
技術認定2級

*国家資格



待遇・福利厚生

嬉しい制度が
いっぱい!

モデル年収

マネジャー:600万

課長:750万

部長:950万

※2025年度実績



健康・医療サポート

● 団体保険・積立年金

出光グループ社員とその家族が加入できる、特別な保険商品を提供しています。

● 健康診断

● インフルエンザ予防接種



住まい・生活サポート

● 社宅貸与

転勤や単身赴任の方へ、条件に応じて社宅を提供しています。

● 住宅手当

持ち家をお持ちの方には、条件に応じて住宅手当を支給します。

● 帰省旅費支援

単身赴任等の条件に該当する場合、自宅への帰省旅費を支給します。

● 厚生施設利用

出光グループの保養所(軽井沢寮)を利用できます。

● 福利厚生サービス

お得な金額で旅行、宿泊施設、グルメ、自己啓発等のサービスを利用できます。



スキルアップ支援

● 資格取得支援制度

業務に関連する資格取得の際、費用を全額会社が負担します。

● スキルアップ支援制度

会社が認めた場合、半額を支給します。



ライフイベント支援

● 各種休暇制度

年次有給休暇、産前・産後休暇、育児休暇、介護休暇、慶弔休暇、生理休暇など充実した休暇制度を整えています。

● 短時間勤務制度

育児や介護が必要な社員は、1日の労働時間を6時間に短縮できます。

● 各種祝金・慶弔見舞金



数字で見る出光リテール販売

※2025年3月末時点

わたしたちは、
こんな会社です!全国にひろがる **15** のカンパニー

転勤・異動は各カンパニーのエリア内だから働きやすい!

外販カンパニー

ファインオイル北日本カンパニー

ファインオイル東日本カンパニー

ファインオイル西日本カンパニー

東海北陸カンパニー

関西カンパニー

中国カンパニー

九州カンパニー

兵庫四国カンパニー

中部カンパニー

北海道カンパニー

東北カンパニー

北関東カンパニー

南関東カンパニー

東京カンパニー

神奈川カンパニー

出光興産(株) 出資比率

**100%**

売上高

**2,302** 億円

従業員数

約 **5,300** 名

(正社員約1,800名)

ご応募から入社までの流れ

先生と進路相談

- 1 自分の好きなこと、得意なこと、将来についてまずは学校の先生に相談してみよう!

求人票をチェック

- 2 学校に届いている求人票をチェックしてみよう。

説明会や職場見学に参加

- 3 志望する会社を直接見て仕事や職場の雰囲気を知るチャンス!積極的に参加してみよう!

応募・書類提出

- 4 先生の指導のもと、応募書類を準備して送ってもらいます。

面接・選考

- 5 緊張しても大丈夫!自分の言葉で伝えよう。

内定通知

- 6 合格したら内定通知が届きます。

入社前の準備

- 7 社会人になるための準備を、少しずつ会社と一緒に進めていこう!

入社

- 8 新しい一歩がここからスタートします。

保護者様へ

大切なお子様が安心して社会へ踏み出せるよう、充実した教育体制と福利厚生を整えています。出光グループの安定した環境のもと、1on1面談や資格取得支援を通じて成長を後押しし、責任をもって大切に育ててまいります。どうぞ安心してお任せください。

進路指導の先生方へ

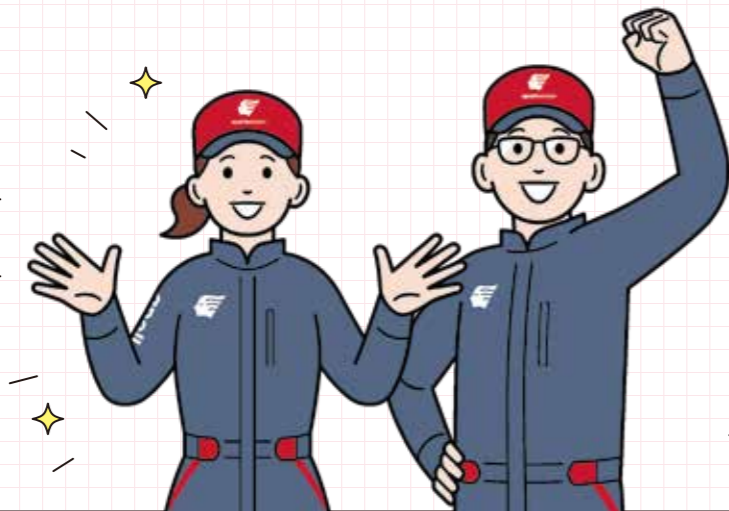
貴校の生徒様が個性を活かし社会で活躍できるよう、実務と研修を通じた伴走型育成に取り組んでいます。「自ら考え動く力」を育み、店舗運営からマネジメントまで描けるキャリア形成を支援します。先生方の教えを引き継ぎ、責任をもって人材育成に努めます。

私たちは、若き可能性を共に育み、皆様が安心して背中を押せる企業であり続けます。

企業理念・
ビジョンを知る



一緒に働こう!



ご応募、
お待ちしております!

