

清潔と健康の
プロフェッショナルとして



TOKAI(トーカイ)の「T」をモチーフに2つの楕円で形づくられたマークは、地球全体の豊かな未来・やさしさ・自然を表現しています。青色が空を、緑色が地球を、白色が自然をイメージし、トーカイのテーマである清潔(青)・健康(緑)・美(白)と重なり合っています。

株式会社トーカイ

〒500-8828
岐阜市若宮町9丁目16番地

TEL:058-263-5111(代表)
FAX:058-263-5145

東京証券
取引所
プライム市場

<https://www.tokai-corp.com>



2024年4月発行



COMPANY INFORMATION



● 経営理念 ●



トーカイ憲章

トーカイは、「人」と「地球」の「清潔と健康」を使命とし、縁ある全ての人々の幸せを実現する為、ここに宣言します。

- 一、 私たちは、常に「感謝」の気持ちを込めて、「お客様第一」に徹します。
- 一、 私たちは、「衛生管理のプロ」として、「安心と安全」をお届けします。
- 一、 私たちは、常に挑戦者として、変革を進め、互いに成長を図ります。

● TOP MESSAGE ●



代表取締役会長
小野木 孝二

代表取締役社長
浅井 利明

トーカイグループは1955年の創業以来、「清潔」と「健康」をテーマに多彩な事業を展開してきました。その原動力は、“お客様のお困りごとに真摯に耳を傾ける”ことでした。超高齢社会を迎えるこれからの日本において、医療業界・介護業界のニーズはますます変化していきます。それをチャンスととらえ、これからも社会で必要とされるサービスや事業を積極的にご提案していきます。

また、ESG(環境・社会・ガバナンス)に対する社会からの要請がより一層高まるなか、地球環境に配慮した事業活動を通じてSDGsが目指す「持続可能な社会の実現」に貢献していくことも、企業に課せられた重要なテーマであると認識しています。

これからの時代におけるさまざまな課題にトーカイグループならではの解決方法を見だし、持続的な成長を通じて社会貢献できるよう努めてまいります。

清潔と健康の
プロフェッショナルとして

事業内容



■ 給食サービス事業

01 病院関連サービス事業
P.04

02 介護関連サービス事業
P.05

■ 調剤サービス事業

03 リネンサプライ事業
P.06

■ クリーニング設備の製造・販売事業

04 リースキン事業
P.07

■ ビルメンテナンスサービス事業

■ 次世代エネルギー事業

05 アクアクララ事業
P.08

01

病院関連サービス事業

<https://www.tokai-corp.com/hospital/>



病院・福祉施設の快適な環境づくりのお手伝いをしています。「病院・福祉施設とともに、よりよい療養環境づくりを実現するサービスプロバイダー」を目指し、医療・療養環境を取り巻く周辺業務を一元管理・サポートします。業務間の隙間をなくすことで、より効率的な運用を実現しています。

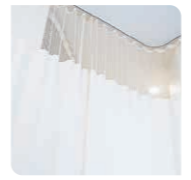
主なサービス



寝具リース
病院・施設で使用する寝具類を必要な数だけご用意。定期メンテナンスも含めたシステムです。医療用リネン専用工場での衛生的に洗濯処理しています。



入院(入居)セット
療養生活に必要なタオル・衣類・日用品などをセットにしてご提供。準備や洗濯の手間が不要となり、職員による資材管理の手間も軽減します。



カーテンリース
病院・施設の室内空間に合わせたカーテン類をトーカーがご提案。定期的に洗濯補修を行い、月々の費用を平準化してご利用いただくシステムです。



清掃業務
感染防止のための清掃を担います。マナー教育や持続的な人材育成により、顧客満足度の高いサービスをご提供しています。

関連会社：株式会社ティ・アシスト



ネクサージ(手術用リネンリユースシステム)
高機能な手術用ガウン・ドレープ類を洗濯・滅菌してご提供。安全性の担保と医療廃棄物の低減によりSDGs・循環型社会の構築に寄与します。



白衣リース
白衣をトーカーが用意し、洗濯付きでリースします。入退職者用白衣の準備・手間が解消され、月々の費用を平準化してご利用いただくシステムです。



業務支援サービス
病棟でのベッドメイクや物品・検体の搬送、中央材料室の滅菌業務、手術室の器材片付けや清掃など、看護補助業務を行います。



食事提供サービス
お客様のニーズに対応し、「おいしい」「楽しい」と言ってもらえるような高品質かつコストパフォーマンスに優れたサービスをご提供しています。

関連会社：トーカーフーズ株式会社

02

介護関連サービス事業

<https://www.tokai-corp.com/silver/>



「介護の現場を、今よりもっと楽しくするにはどうすればいいんだろう？」私たちトーカイは介護サービスの拠点を全国へ広げながら、新たなサービスのあり方を地域の皆様と一緒に考えています。福祉用具のご提供を通じて、皆様にとってよりよい介護環境をつくるのが私たちの願いです。

主なサービス

福祉用具レンタル

トーカイの「福祉用具専門相談員」がご利用者様一人ひとりの生活環境などをきめ細かくうかがい、福祉用具の選定からご契約・納品・組み立て・調整や使用方法のご説明までまできちんと行います。また、必要に応じて担当のケアマネジャー様に状況をご報告。ご利用期間中はスタッフが定期的に訪問してモニタリングや点検を行うほか、介護保険や市区町村の給付制度についての情報提供・必要書類の作成に関するアドバイスなどもお引き受けしています。

ご相談
ご契約

納品
組み立て
調整

アフター
サービス

引き取り

洗浄
管理



福祉用具販売

必要な福祉用具をご提案・納品・組み立て・使用方法のご説明を行うほか、介護保険ご利用のご相談もお引き受けしています。



住宅改修

住環境整備のエキスパートならではの目線で改修をご提案。実際のリフォームなどを通じて暮らしやすさを形にします。



メンテナンスセンターで一括管理

レンタル品の福祉用具を集約し、一括メンテナンスを行っています。福祉用具の性能や品質を一定かつハイレベルに維持できます。



定期的なアフターサービス

介護保険でご契約いただいた方のアフターサービスも実施。モニタリングや点検を定期的に行い、目的に沿った福祉用具をご提供しています。

03

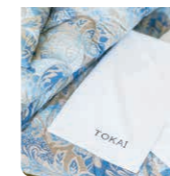
リネンサプライ事業

<https://www.tokai-corp.com/rinen/>



寝具・リネンの「快適」と「安心」のトータルサポートを実現しています。トーカイでは旅館・ホテルなどの宿泊施設をはじめ、企業・団体の研修施設、官公庁の宿舎などの施設を運営するあらゆるお客様に、寝具・リネンサプライのトータルソリューションをご提供しています。

主なサービス



寝具レンタル

トーカイの定番寝具類を必要な時に必要な数だけお貸しするサービスです。1日からでもご利用いただけます。



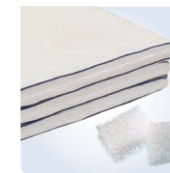
寝具リース

トーカイが扱う高機能寝具などを長期間お貸しするサービスです。定期的なメンテナンスもお引き受けしています。



リネンサプライ

トーカイが用意した清潔なリネン類を定期的にお届けするサービスです。商品の安定提供を実現しています。



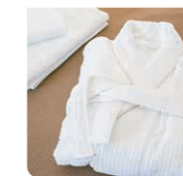
販売商品

環境に配慮した高機能寝具や再生羽毛掛布団など、多彩な業務用商品をご提供しています。



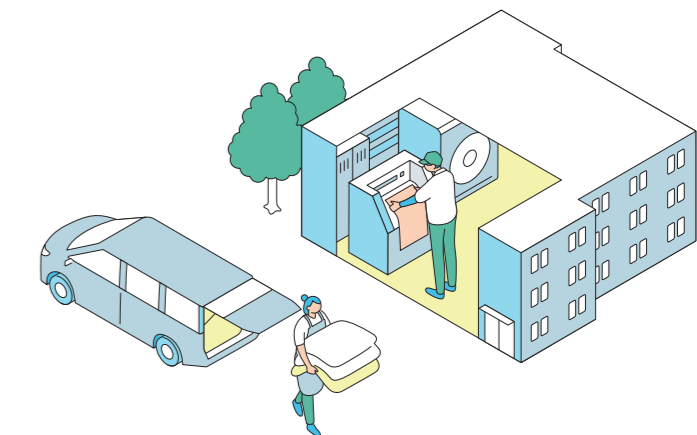
寝具丸洗い・乾燥

施設で使用されている寝具類を、培ってきたプロの技術でふっくらきれいに再生します。



その他サービス

カーテンリース・メンテナンス、ベッドリース、備品レンタル、ユニフォームレンタルなどを取り扱っています。



04

リースキン事業

<https://www.leasekin.co.jp>



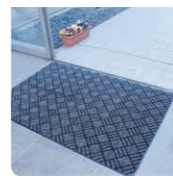
環境美化用品のレンタルを行う「リースキン」のフランチャイズチェーンを全国展開しています。「クリーン&リユース」をテーマに、ダストコントロール商品やサニタリー商品など、お客様の衛生環境維持に役立つ豊富なアイテムを取り扱っています。レンタル制で安心してご利用いただけます。

主なサービス



トイレ周り商品

非接触サニタリーボックス、小便器用尿石付着防止装置、便座除菌クリーナー、芳香器、ソープ、タオルなど豊富な商品で快適なトイレ空間をご提供しています。



マット

防塵・吸水機能による清潔さの向上はもちろん、空間のイメージアップを演出します。



モップ

吸着剤の働きによって、ホコリを舞い上がらせることなく除去できます。



その他

空気清浄機、浄水器、手洗い・水周り商品、床用洗剤・ワックス、厨房用洗剤・関連商品、その他クリーニンググッズなどを取り扱っています。



トイレアドバイザー

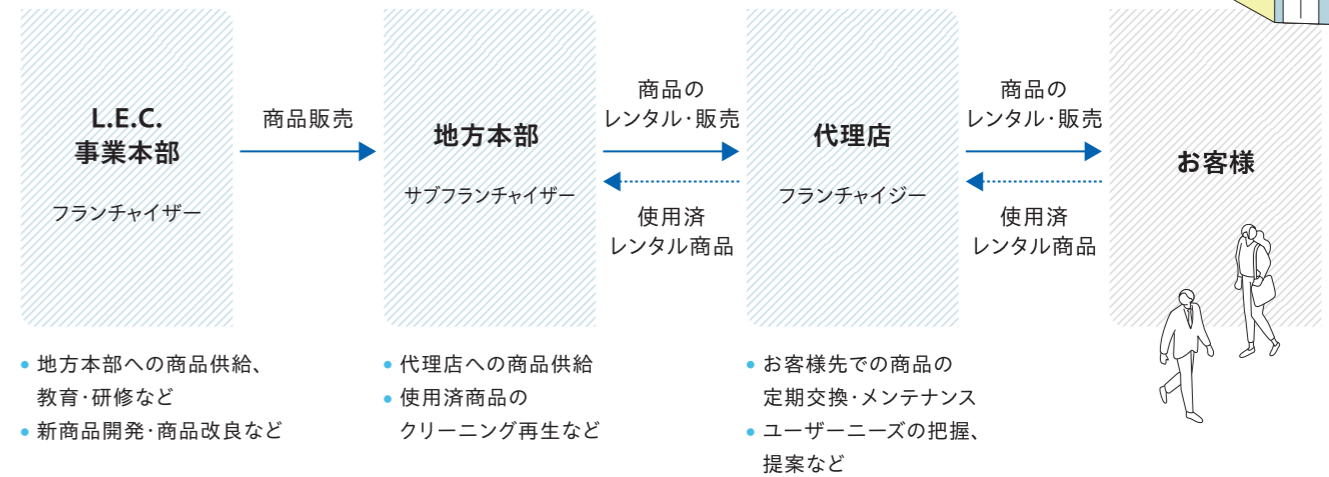
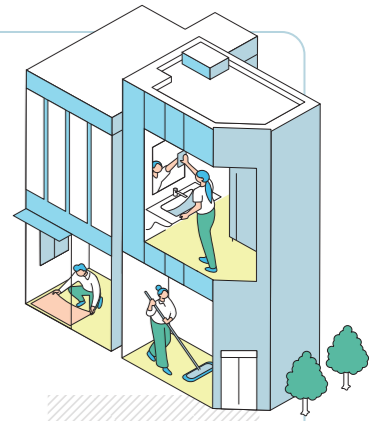
トイレに関するお困りごとを解決するため資格制度を設立し、研修を通じて高度な知識を身に付けた人材育成を行っています。トカイの「トイレアドバイザー」は、お客様にきれいで清潔なトイレをご提供するための正しい知識と、汚れを除去するための豊富な技術を有しています。



リースキン

リースキンのフランチャイズシステム・ネットワーク

積極的なチェーン展開によって、北海道から沖縄に至るまでの加盟店約1,000社と緻密なネットワークを形成しています。



05

アクアクララ事業

<https://www.aquaclara-chubu.com>



アクアクララの宅配水は、自社の製品水製造工場にて1,000万分の1mmの極小浄化孔フィルターで精密ろ過して不純物などをすべて取り除いた安心安全なお水を、宅配便ではなく知識を持ったアクアクララ専任担当者が配達しています。環境保護に配慮したリターナルボトルを早くから採用し、サステナブルな社会の実現に向けた取り組みを進めています。

グループ会社紹介

トーカイグループは多彩な事業の拠点・店舗を全国に展開し、お客様のニーズにお応えする商品・サービスをお届けしています。

たんぽぽ薬局

たんぽぽ薬局

東海地方を中心に、北陸・近畿・四国で150店舗以上を展開する調剤薬局チェーンです。超高齢社会の到来で、薬局は多様性が求められています。セルフメディケーション支援をはじめ、在宅医療への積極的な関わりや継続的な服薬フォローアップなど、多岐にわたる活動を行っています。LINEミニアプリの開発も手がけ、利便性の向上に貢献しています。



トーカイフーズ株式会社



トーカイフーズ株式会社

安心・安全な給食サービスを医療機関や福祉施設などにご提供し、食を通して明日の医療・福祉に貢献しています。治療食や介護食の対応のほか、四季折々の行事食提供など心の触れ合いもお届けしています。セントラルキッチンでは「HACCP」に基づく衛生管理のもと、クックチル商品などを一括製造し、生産コスト削減と作業の効率化を図っています。

T-assist



株式会社ティ・アシスト

医療施設を中心に、清潔な療養環境をご提供しています。医療施設のクリーニングはプロのノウハウなしでは成り立ちません。独自の「クリーンケアシステム」によって、科学的根拠に基づく感染予防のための清掃を行っています。私たちのノウハウは、高度な感染管理を必要とする手術室内での清掃にも活かされています。



株式会社トーカイ(四国)

中国・四国を中心に、主に病院やホテルでのリネンサプライ事業や看護補助業務などを行っています。



株式会社プレックス

リネンサプライ工場の省力機器の製造・販売をはじめ、関連ソフトウェアの開発も行っています。



株式会社同仁社

東北・北関東を中心に、病院やホテルへのリネンサプライや福祉用具、「リースキン」の環境美化用品のレンタルなどを行っています。



株式会社サン・シング東海

トーカイグループの特例子会社です。「障がい者の雇用を通じた福祉の向上」を図り、寝具類の製造・加工を行っています。



株式会社ビルメン

埼玉県を中心に、清掃・設備・警備・電話交換など総合ビルマネジメントを通じ、お客様の安心と安全、より快適な環境整備に取り組んでいます。



ゆうえる株式会社

大阪府吹田市を中心に、福祉用具のレンタル・販売、住宅の改修を行っています。



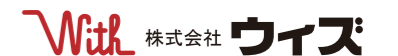
株式会社ニッショウ

長崎県で福祉用具のレンタル・販売、住宅の改修を行っています。



株式会社ケアクレスト

三重県で福祉用具のレンタル・販売、住宅の改修を行っています。



株式会社ウィズ

大阪府吹田市に本社を置き、福祉用具のレンタル・販売、住宅の改修などを行っています。

株式会社日本情報マート

「提案型コンテンツ × セールススタック」で、銀行や企業を支援しています。



九州メガソーラー株式会社

福岡県田川市に太陽光パネルを設置し、太陽光を活用した売電事業を行っています。

株式会社リースキンサポート

岐阜、愛知、三重を配送エリアとし、「リースキン」の環境美化用品のレンタル業務を行っています。

株式会社サカタ

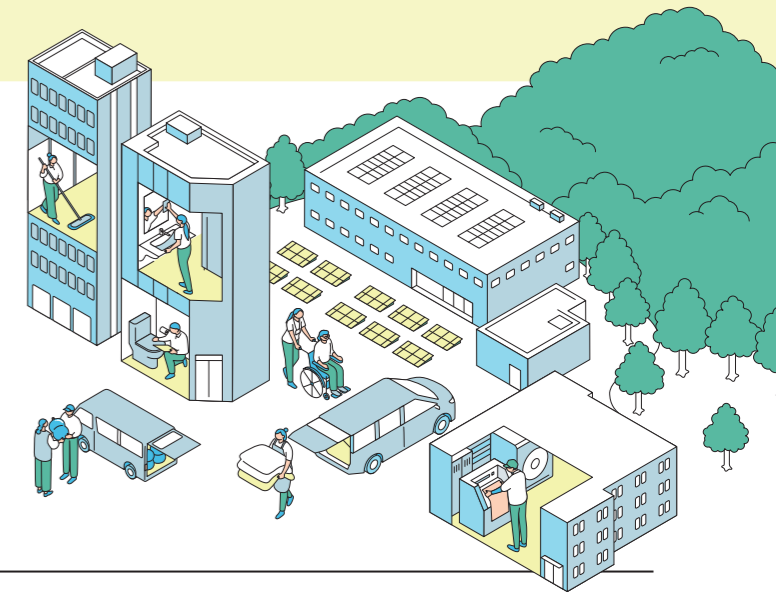
モップの製造やマット・モップ商品の入出荷業務を行っています。



サステナビリティに対する考え方およびSDGsへの取り組み

トーカイグループは、「レンタル」を中心とする事業活動を通じて、「医療」「介護」「環境」分野における社会課題の解決に取り組んでいます。「持続可能な社会の実現」に貢献する企業グループとして、引き続きSDGsの達成に向けた取り組みを推進するとともに、さらなる企業価値向上を目指してまいります。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



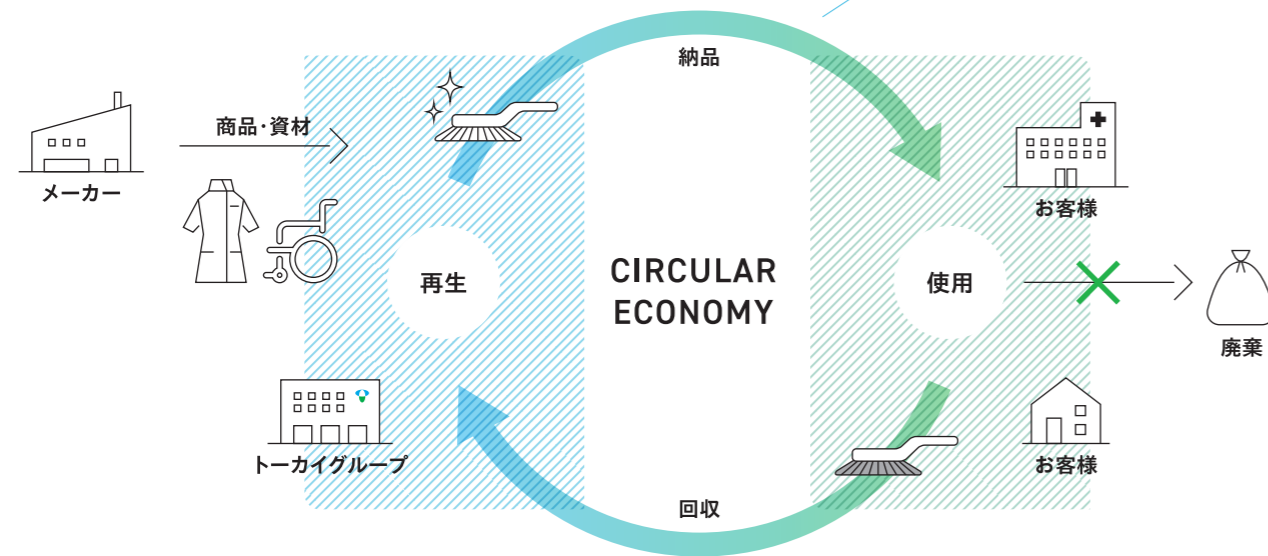
事業活動を通じて地球環境保全に貢献

トーカイグループは創業以来、限りある資源を有効に活用する「レンタル」のビジネスモデルを基盤として事業を展開してきました。「人と地球の清潔と健康」を経営理念に掲げる企業グループとして、これからも資源の有効活用と環境保全に積極的に取り組み、脱炭素社会と循環型社会の実現に貢献してまいります。

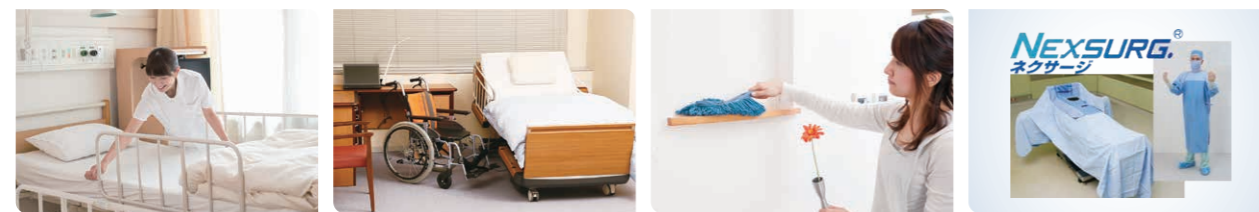
■ レンタルビジネスを通じた廃棄物の削減

社会が必要とするさまざまな商品・アイテムを地球にやさしい「レンタル」でご提供することで、循環型社会の実現に貢献しています。

使い捨てではなく
繰り返し再生して使用するため
廃棄物が少ない



トーカイグループの主なレンタル事業



リネンサプライ

福祉用具レンタル

リースキン

ネクサージ

■ 工場における環境負荷低減の取り組み



連続式洗濯機

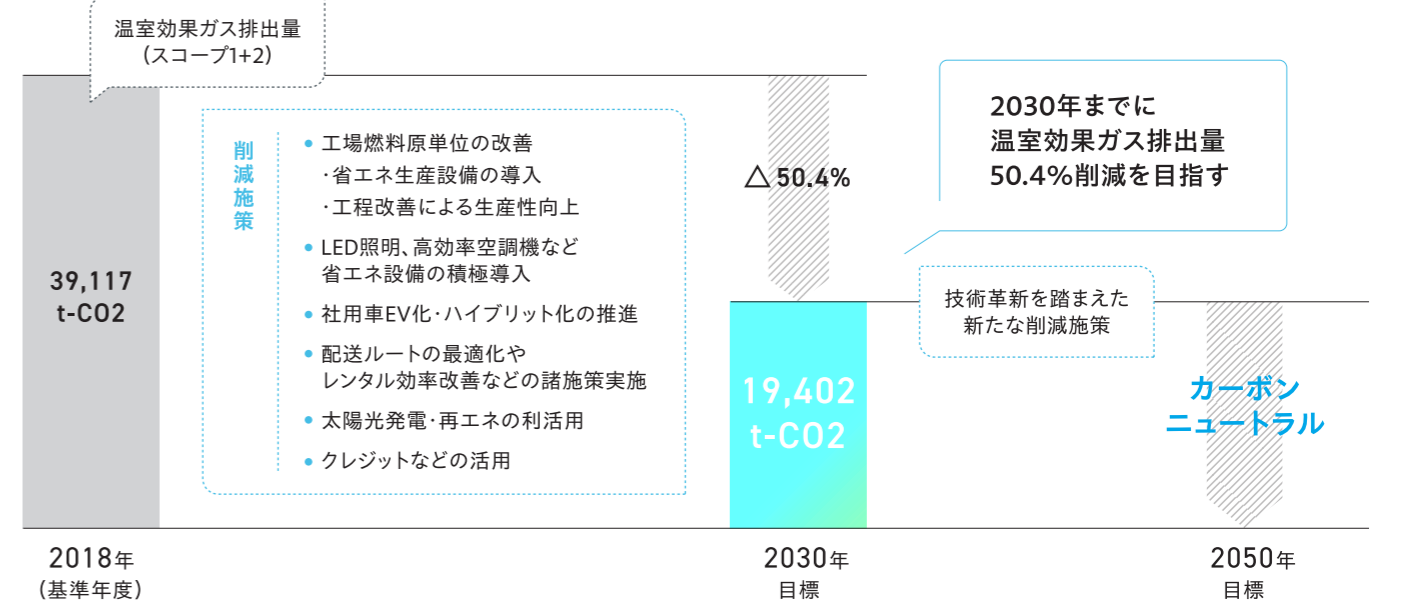
トーカイグループの工場では、回収したレンタル商品の洗浄・消毒を行い、きれいに再生して次のお客様のもとにお届けしています。また、省エネ設備の導入や工程の改善でエネルギー使用量の削減を図るなど、温室効果ガス排出量削減につながる活動を日々実践しています。グループ会社のメガソーラー発電所や屋根上発電設備によるクリーンエネルギーの創出も行っています。

リネン類をはじめとした各種洗濯工場では、多くの水を使用します。洗濯排水に浄化処理を行って洗濯水に再利用するなど、工場内の水を有効活用することで水資源の消費量削減につなげています。扱う水の成分や特性に応じた浄化処理によって法規制値よりも厳しい自主規制値に適合させてから排出するなど、水質保全にも努めています。

■ カーボンニュートラルの実現に向けて

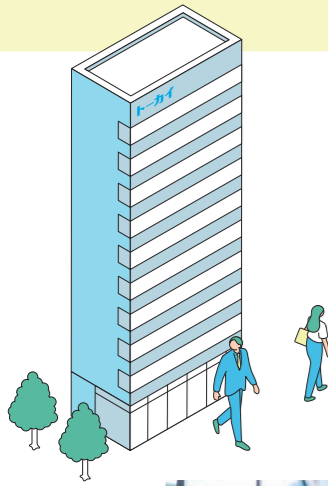
自社の燃料使用による温室効果ガス排出量(スコープ1)および他社から供給された電気・熱・蒸気の使用による温室効果ガス排出量(スコープ2)の合計を、2030年までに2018年度比で50.4%削減、2050年

までにカーボンニュートラルを実現することを目標に掲げています。また、サプライチェーンにおける温室効果ガス排出量(スコープ3)については、サプライヤーと連携しながら削減に向けた取り組みを行います。



人にやさしい企業を目指して

すべての従業員が、心身ともに健康で安心して働ける企業へ。
仕事と生活を両立できる働き方と職場環境の実現を目指しています。



■ ワークライフバランス

ワークライフバランスの実現のために、働き方改革を推進しています。従業員が安心して気持ちよく働くことができる社内風土の醸成、やりがいや自分の成長を感じられる雰囲気づくりと、一体感を高めるための情報を共有する仕組みづくりに取り組み、生産性および従業員満足度の向上を目指します。「ニューノーマル時代における個人、組織の新しい働き方の整備」を具現化し、持続的な企業成長につなげます。



■ 研修制度の充実・自己啓発

従業員一人ひとりの人間力を高めるとともに、個性や能力を活かしながらキャリアプランを形成し、挑戦・活躍・成長することができる環境を整えます。持続的な成長の実現と企業価値向上につなげるために充実した研修制度を用意し、専門性を高める機会の提供、次世代を担う経営層や幹部候補の育成、多様性を尊重した働き方の推進などの環境整備を推進。通信教育の充実にも努めています。



■ 子育て支援

従業員が仕事と家庭を両立できる働きやすい環境の整備に取り組んでいます。厚生労働省より次世代育成支援対策推進法に基づく基準適合一般事業主(子育てサポート企業)として、2022年に8度目の認定を受けました。すべての従業員が仕事と家庭のバランスをとりつつ、職場でその能力を十分に発揮できるよう、「次世代育成支援対策行動計画」に取り組んでいます。



■ 障がい者雇用

トーカイグループでは積極的な障がい者雇用に取り組んでいます。1993年、岐阜県と地元自治体大野町との協力により、県内初の第3セクター重度障がい者多数雇用企業「株式会社サン・シング東海」を設立しました。以降、障がい者の雇用を通じて社会福祉の向上に寄与するとともに、障がいを持つ人も、持たない人も安心して長く働くことができる魅力ある職場づくりに努めています。

すこやかな未来につながる
すこやかな毎日を、共に。

トーカイグループ 3つの宣言

- 1 創業以来の基幹事業であるレンタルビジネスを通じて、廃棄物の削減、循環型社会の実現に貢献します。
- 2 超高齢社会における医療介護の健全な発展に貢献します。
- 3 グループ全従業員が笑顔で、たくさんのありがとうございますに囲まれた会社を目指します。

