

会社案内



幅広いフィールドサービス提供力と高いシステム構築力で、お客さまのデジタイゼーションを支えます



近年、社会やビジネスにおいては、IoT・AIなどの先端技術を活用したデジタルトランスフォーメーションや、社会環境の変化、労働力不足に対応した働き方改革が加速しています。

このような中で、私たち日立システムズフィールドサービスは、IT・OTスキルを生かした保守・工事・業務代行といった幅広いフィールドサービスと、ネットワークやIPテレフォニーなどの高いシステム構築力で、お客さまのデジタイゼーションを、よりスピーディーに力強く支援してまいります。

そして、これらのサービスを通じ、カーボンニュートラルへの取り組みや持続可能な社会の実現に貢献するとともに、常にお客さまに一番近い存在として、満足と感動をもたらす新たな価値を創造し続けてまいります。

今後とも、より一層のご愛顧とご支援を賜りますよう、心からお願い申し上げます。

代表取締役 取締役社長
大江 伸登

Philosophy

企業理念 当社は、業界の先駆的企業グループの一員としての経験と誇りを以って、情報技術・製品・サービスの開発と提供を通じ、真に豊かな社会の実現に貢献する。また、人の持つ無限の可能性と人間性を尊重し、お客さまに一番近い存在として、満足と感動をもたらす新たな価値を創造する。

- 技術とまごころで社会を豊かにします。
- お客さまの満足をいつも考えます。
- 一人ひとりの心と夢を大切にします。

行動指針 「基本と正道」の精神のもと信頼・スピード・チャレンジ

1. 社会のさまざまな場面で、安全と発展に貢献します。
2. お客さま第一主義に徹し、新たな価値創造を追求します。
3. 法と企業倫理を守り、公正で透明な企業活動を行います。
4. 「よき企業市民」として、社会貢献に努めます。
5. 一人ひとりの人格を尊重し、活力にあふれた職場を実現します。
6. 一人ひとりが成長し、お客さまと会社が共に発展します。

サステナブルな社会やビジネスにおけるさまざまな課題をトータルにサポートします。

日立システムズフィールドサービスは、お客さまのデジタイゼーションに貢献し、ビジネスの発展・変革をサポートするエンジニア集団です。ビジネスフィールドは社会インフラ、公共、金融、産業・流通と多岐にわたります。お客さまのシステムとネットワーク環境が常に快適であるように、4つのサービスを軸に、全国300拠点*・24時間・365日体制で、お客さまに一番近い存在としてワンストップサービスを提供します。
*日立システムズグループが連携したネットワーク

4つのサービスが連携しワンストップでお客さまを支える



選ばれる理由

01

全国ネットワーク

公共、製造業や金融、交通、エネルギーをはじめ、全国展開する企業・組織のニーズにお応えしています。

「新製品の保守サービスを代行してほしい」「各地に展開する店舗のトラブルに対応できる体制を整備したい」など、全国規模で対応が必要なご相談ならおまかせください。

全国 300 拠点* から、エンジニアがお客さまのもとに駆け付けます。

*日立システムグループが連携したネットワーク



02

ワンストップサービス

お客さまの課題に対するご相談から、設計、システム・ネットワーク構築、施工、そして保守や相談受付窓口の運用、改善施策のご提案まで、一貫してサービスを提供します。豊富なドメインナレッジ(業務知識)を有する営業担当、全国で保守サービスを提供するカスタマーエンジニア(CE)、そして全国9拠点・24時間365日対応のコンタクトセンターをはじめとするサービスインフラなど、幅広いニーズに総合力でお応えします。



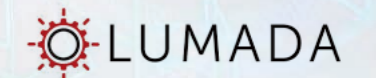
03

日立グループ品質

私たちは日立関連製品 (IT 機器・設備機器) の保守サービス。その経験に基づく技術力と品質管理体制が私たちの強み。グローバルに展開する日立製作所のデジタル戦略を支え続ける私たちは、大規模案件の対応実績と豊富なノ報セキュリティ管理によって、あらゆる業種・業態のお客ただけるサービス品質をお約束します。

スを長年担ってきました。の源泉です。

「Lumada」を現場からウハウ、そして高度な情さまに安心してご活用い





保守・運用サービス



詳細はこちら▲

各種 IT 機器にとどまらず、さまざまな機器・システムの導入支援から保守・運用まで支援します。

全国オンサイトサポート

公共社会、金融、産業などの重要インフラシステムからサーバー、ATM などの IT 機器の保守に加え、鉄道保全、多拠点展開作業や保守統制など、全国ワンストップでのオンサイトサポートによるお客さまのご負担軽減と持続可能な社会の実現に貢献します。



DX 導入・運用支援サービス

お客さまの業務を、ローコード・ノーコードを活用してデジタル化を推進し、業務効率化を支援します。また、お客さまの IT 資産の運用についても、ライフサイクル（導入・運用・保守）にあわせて、全国オンサイトサポートと連携して全国均一のサービスで支援します。



DC 運用管理サービス

DCの施設、設備からIT機器に至るまでDCの運用管理を実施し、DCマネジメントの経験からGXへの取り組みも支援します。ファシリティ・ネットワークサービスと連携してDCの設備工事やセキュリティ対策などトータルでサポートします。



ファシリティサービス



詳細はこちら▲

お客さまの IT・情報通信インフラ設備や社会インフラの工事を行い、快適な環境を提供します。

社会インフラ工事

鉄道や道路、空港といった交通に関する情報通信設備、太陽光発電やEVスタンドなどエネルギー関連の設備、見えない危険を察知する放射線監視装置など、さまざまな社会インフラの工事を行い、安心・安全な暮らしを支えます。



情報通信インフラ事業

有線・無線 LAN、サーバー、電話交換機などのネットワーク機器、プロジェクターやデジタルサイネージ、テレビ会議システムなど映像・音響に関する設備について、導入前の調査から導入後の検証までを一括で担当します。



オフィス・DCインフラ工事

オフィスやデータセンターにおける電源設備や空調設備、耐震・免震、セキュリティカメラや入退室監視など、お客さまの要望にお応えしてさまざまな設備の設計・施工を行い、環境を最適化するお手伝いをします。





ネットワークサービス



詳細はこちら ▲

多様なネットワークシステムの提案および設計・構築、セキュリティサービスの導入を行います。

ネットワークインテグレーション

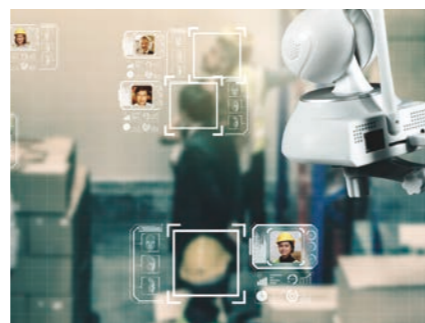
有線・無線LANの構築をはじめ、次世代通信基盤 (sXGP、Private-LTE、Local5G) の活用、各種クラウドサービスやキャリアサービスまでトータルでご提供。お客さまに満足いただけるICT基盤の構築をワンストップで実現します。

コミュニケーションサービス

オンプレ・クラウドの IP テレフォニーシステムの導入をはじめ、ビデオ会議やメール環境、スマートデバイスの導入支援、運用管理まで総合的なユニファイドコミュニケーション基盤をご提供。お客さまのワークスタイルに適した環境構築を実現します。

セキュリティサービス

入退出管理や監視カメラの防犯システム構築、標的型攻撃などサイバー犯罪からの防御、フィジカル (物理) とサイバー (ICT) 両面のセキュリティ対策で安心・安全な環境を提供します。また、監視カメラの映像利活用による業務効率化を実現します。



ビジネスサポートサービス



詳細はこちら ▲

お客さまの課題を解決するため、豊富な実績を生かし24時間365日体制で、さまざまなサービスを提供します。

コンタクトセンターサービス

長年の経験と信頼を生かし、お客さまのIT利用をサポートするヘルプデスク、営業活動を支援するアウトバウンドサービスに加え、製品窓口を代行するプロダクトサポートやバックオフィス業務など多岐にわたるサービスをお客さまのニーズに合わせて提供します。



デスクサイドサポートサービス

日立グループでのITサポート経験を生かし、お客さまのIT機器の管理や問い合わせ対応、セキュリティ対策などの運用をトータルでサポートします。また、サポートはお客さま先やリモートでもニーズに合わせて対応します。



ロジスティクス運用サービス

お客さま資産 (機器・部品・媒体・資料など) の運用を正確で質の高い在庫管理 (入出庫・棚卸) や受付配送 (夜間・休日も対応) により、サポートします。



多様な人財が活躍できる環境づくり

人財育成

日立システムズフィールドサービスがもっとも大切にしているもの、それは「品質」です。そして「品質」を支えるのは日立システムズフィールドサービスの「人財」です。私たちは、価値ある商品とサービスを安全・安心な形でお客さまに提供し、お客さまのデジタイゼーションをフィールドから支える「エンジニア育成カンパニー」として、さまざまな制度を整えています。

ビジネスフィールドで活躍できる人財を育成する新入社員教育

日立グループ教育専門機関「日立アカデミー」

日立システムズフィールドサービスの新人育成期間は6ヶ月。日立グループの教育専門機関「日立アカデミー」で職種別に必要な基礎知識・技術を身につけるために十分な新入社員研修を実施、ビジネスフィールドで活躍できるプロフェッショナル人財の育成をめざします。

品質を支えるプロフェッショナルエンジニアを育成する技術教育

テクニカルスキルデベロップメントセンタ (TDC)

幅広い事業展開に対応できる人財を育成するため首都圏と西日本に設けられた TDC では、スキルアップや新たな技術習得、業務に必要な資格取得に向けたさまざまな訓練を実施しています。VR（バーチャルリアリティ）の導入や IoT / OT 道場の設置などの拡充が図られ、さらには首都圏と西日本をリモートで繋いだ技術教育を進めています。

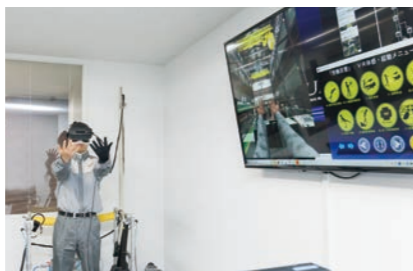
ラック道場

サーバ、ネットワーク機器、電話交換機といったラック内作業の訓練を実施します。



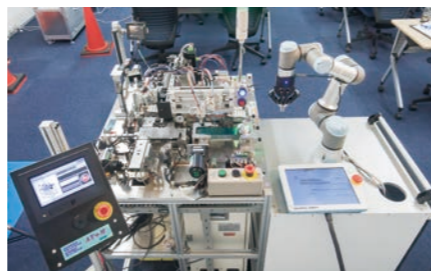
安全道場

実機を使った危険の体感に加え、VR などの最先端技術を利用して安全意識を向上します。



IoT / OT 道場

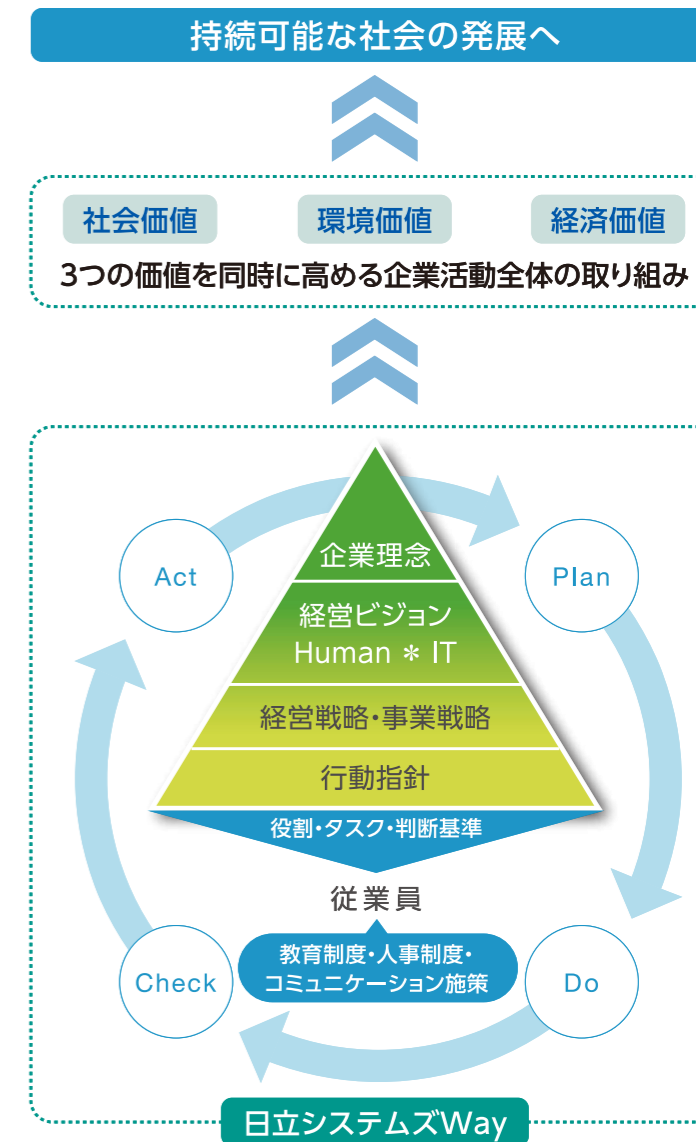
IoT センサ、OT 系、ロボット操作訓練など、新規案件に対応する訓練を行います。



高度な知識・技能を身につけたプロフェッショナルを育成するため、さまざまな資格取得を推進。特に電気工事士については筆記合格後の実技対策も実施しています。

持続可能な社会の実現に向けて

日立システムズグループでは、従業員基点の経営の仕組み「日立システムズ Way」を定め、推進しています。当グループの存在意義、めざす将来像およびそれを達成するための従業員の行動のよりどころを、企業理念や経営ビジョン、行動指針として体系化しました。多彩な人財と先進の情報技術を組み合わせた独自のサービスを通じて、お客さまと社会のニーズに応え、持続可能な社会の実現に率先して貢献することが、日立システムズフィールドサービスのサステナビリティです。



Hitachi Systems Field Services, Ltd.

株式会社 日立システムズフィールドサービス

www.hitachi-systems-fs.co.jp

※本カタログに記載されている会社名、製品名は、それぞれの会社の登録商標、または商標です。
※本カタログに記載されている内容、仕様については、予告なく変更する場合があります。
※本カタログに記載されている製品を輸出する場合には、外国為替および外国貿易法ならびに、米国の輸出管理関連法規などの規制を御確認の上、必要な手続きをおとりください。なお、ご不明な場合は、当社営業にお問い合わせください。



2026.03

Printed in Japan

会社概要

- 商号 株式会社日立システムズフィールドサービス
Hitachi Systems Field Services,Ltd.
- 創立 1996年6月21日
- 資本金 1億円
- 代表者 代表取締役 取締役社長 大江 伸登
- 従業員数 3,036名(2025年4月1日現在)
- 主要取引先銀行 三菱UFJ銀行

事業内容

保守・運用サービス	IT機器およびIT活用機器の設備運用 保守サービス	ファシリティサービス	設備工事の設計、施工、施工管理、保全
ネットワークサービス	通信システムの設計、施工、施工管理、保全	ビジネスサポートサービス	コンタクトセンターサービス、 ロジスティクス運用サービス
マネジメントサービス	お客様のIT機器の管理・支援サービス	製品販売	IPテレフォニー機器、IT機器、 オフィス環境の製品販売

役員一覧	代表取締役 取締役社長	大江 伸登	常務取締役	逢坂 文博	取締役	江黒 昌彦	取締役	舟木 祐介
			常務取締役	和田 淳	取締役	椎木 一義	監査役	村山 裕幸
			取締役	市川 武利	取締役	土屋 道広	監査役	山岸 伸行

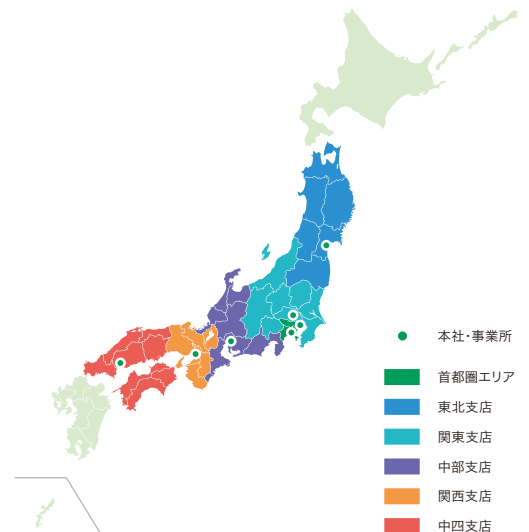
*役職内の並び
順は五十音順

沿革

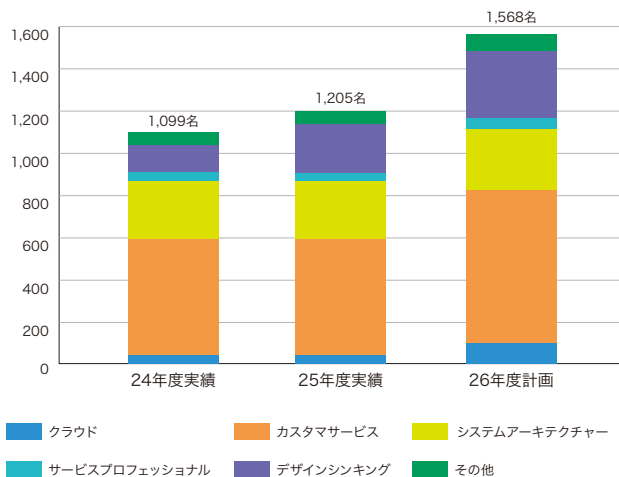
1996年	(株)でんさテクノ東京を設立	関東地区(埼玉、茨城、千葉)の事業エリアを拡大
2001年	ISO14001の認証を取得	フィールドサービス事業を強化
2003年	ISO9001の認証を取得	茨城地区にコンタクトセンター開設
2005年	(株)でんさテクノ東京を存続会社として、 (株)でんさテクノ関西、(株)でんさテクノ中部と合併 (株)でんさテクノ設立	ビジネスサポート事業を強化
2008年	プライバシーマークの認定を取得	2014年 関東甲信越・中部・関西地区の事業エリアを拡大 フィールドサービス事業を強化
2011年	日立システムズ・テクノサービス(株)に社名を変更	郡山地区にコンタクトセンターを開設
2012年	FSテクノサービスと合併 足立区にコンタクトセンターを開設 ビジネスサポート事業を強化	2017年 (株)日立システムズファシリティサービスの全事業を承継 (株)日立システムズフィールドサービスに社名を変更 京浜地区のビジネスサポート事業体制を強化・拡大
2013年	東北地区・中国地区の事業エリアを拡大 フィールドサービス事業を強化	2021年 (株)日立システムズネットワークスと合併
		2024年 四国地区の事業エリアを拡大 フィールドサービス事業、ファシリティサービス事業を強化

本社・ 主な事業所

本社	〒140-0013 東京都品川区南大井6-27-18 日立大森第二ビル TEL:03-5621-2920(代表) FAX:03-5621-2759
首都圏支社	〒104-0033 東京都中央区新川1-17-24 NMF茅場町ビル 2階 TEL:03-6262-8170
首都第1本部	〒104-0033 東京都中央区新川1-17-24 NMF茅場町ビル 2階 TEL:03-6262-8170
首都第2本部	〒220-0004 神奈川県横浜市西区北幸2-6-26 HI横浜ビル 6階 TEL:045-329-1360 FAX:045-329-1369
首都第3本部	〒104-0033 東京都中央区新川1-17-24 NMF茅場町ビル 2階 TEL:03-6262-8170
東日本支社	〒330-0845 埼玉県さいたま市大宮区仲町2-75 大宮フコク生命ビル 3階 TEL:048-646-0651 FAX:048-645-5416
東北支店	〒980-0014 宮城県仙台市青葉区本町2-15-1 ルナール仙台 11階 TEL:022-225-6811 FAX:022-227-4460
関東支店	〒330-0845 埼玉県さいたま市大宮区仲町2-75 大宮フコク生命ビル 3階 TEL:048-646-0651 FAX:048-645-5416
西日本支社	〒550-0005 大阪府大阪市西区西本町1-15-10 辰野西本町ビル TEL:06-6533-3430 FAX:06-6533-3431
中部支店	〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄1-24-15 プライム名古屋伏見ビル TEL:052-201-3807 FAX:052-204-0746
関西支店	〒550-0005 大阪府大阪市西区西本町1-15-10 辰野西本町ビル TEL:06-6533-3430 FAX:06-6533-3431
中四支店	〒730-0014 広島県広島市中区上幟町3-33 日立システムズ 中国ビル 4階 TEL:082-511-2714 FAX:082-511-2713



デジタル 人財の 育成状況



人的資本 データ



主な 取得資格

(2026年4月現在)

共通 合計：260名

ITストラテジスト
システム監査技術者
システムアーキテクト
ネットワークスペシャリスト
情報処理安全確保支援士・情報セキュリティスペシャリスト
ITサービスマネージャ
データベーススペシャリスト
応用情報技術者
基本情報技術者
Project Management Professional
情報セキュリティマネジメント
応急手当普及員
その他

DX、マネージドサービス 合計：2,158名

AWS認定(プロフェッショナル/専門知識)
AWS認定(アソシエイト)
AWS認定(プラクティショナー)
その他

AI 合計：70名

Microsoft Azure生成AIに関連する認定資格
その他

GX、ファシリティ 合計：2,006名

一級建築士
第一種電気工事士
1級電気工事施工管理技士
1級管工事施工管理技士
1級建築施工管理技士
1級建築施工管理技士
第二種電気主任技術者
エネルギー管理士
炭素会計アドバイザー資格2級
炭素会計アドバイザー資格3級
蓄電池設備整備資格者
第二種電気工事士
1級電気通信工事施工管理技士
1級土木施工管理技士
第三種電気主任技術者
1級建設業経理士
電気通信主任技術者(伝送交換主任技術者)
消防設備士甲種(特類~5類)
工事担任者(総合種)
あと施工アンカー施工士(技術管理士~第2種)
鉄道関連資格(技能認定証、責任者認定者)
自主保全士2級
第一級陸上無線技術士
第二級陸上無線技術士
エックス線作業主任者
その他

許 認 可

■建設業の許可【国土交通大臣許可】

[特定] 電気通信工事業 電気工事業
内装仕上工事業 管工事業
建築工事業 塗装工事業
防水工事業 鋼構造物工事業
とび・土工工事業 タイル・れんが・ブロック工事業
機械器具設置工事業 建具工事業
[一般] 消防施設工事業

■登録電気工事業者届出

■一級建築士事務所
■第一種貨物利用運送事業登録
■貨物軽自動車運送事業届出
■倉庫業登録

■労働者派遣事業許可

■電気通信事業届出

認証資格

■ISO認証 (ISO9001、ISO14001) ■プライバシーマーク認証

