

ベルーナ



って

どんにゃ会社??

BELLUNA GUIDEBOOK



# ベルーナってどんにゃ会社??





本社所在地 | 埼玉県上尾市 (最寄り駅:上尾駅)  
設立 | 1977年6月 (創業1968年9月)  
株式会社 | 東京証券取引所 プライム市場  
従業員数 | 3,844名 (グループ全体, 2026年3月時点)

売上高 | 2,180億円 (2026年3月期 連結)  
経常利益 | 162億円 (2026年3月期 連結)

お客さまの『衣食住遊』を豊かにするために様々な事業を展開しているにや! (アパレルや食品の通信販売、ホテル事業など…)

## 衣



- アパレル事業  
カタログ・ネット・店舗で  
幅広い年代に向けて商品を  
展開  
★カタログ通販は業界で1位

## 食



- グルメ事業  
お弁当やおせち、お酒など  
を通信販売で展開  
★日本酒通販9年連続1位  
★ワイン通販17年連続1位

## 住



- インテリア事業  
家具や生活用品などを  
通信販売で展開

## 遊



- ホテル事業  
●クルーズ事業  
●旅行事業

# お仕事内容紹介 — 事務スタッフ職① ファイナンス事業



実際の業務風景  
動画が見られるにゃ!

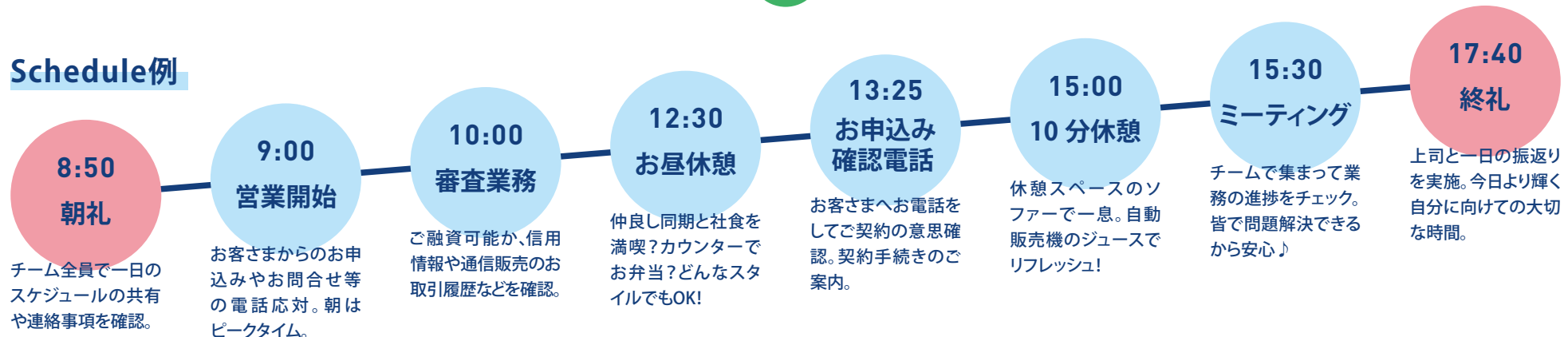


## そもそもファイナンス事業とは?

資金管理や財務、金融、融資、などお金に関する幅広いことを指し、社会的には資金の調達や運用、といった意味になります。ベルーナではファイナンス事業としてカードローン・キャッシングサービスを展開しており、お客さまにご融資(お金をお貸しする)し、お客様のお金にまつわるお悩みをサポートするお仕事をしています。ベルーナの通信販売をご利用いただいたお客さまもご利用していただいています。



## Schedule例



# お仕事内容紹介—事務スタッフ職② 通販事業

## コールセンター スタッフ

お客さまからの問い合わせに電話で対応しサポートする、企業の“顔”となる大切な仕事です。



## そもそも通販事業でのお仕事とは？

お客さまが気持ちよくお買い物をしていただけるよう、丁寧にサポートするお仕事

### 主な業務内容

- ①お電話を通してお客さまからの問い合わせへの対応  
➔商品のご注文はもちろん、商品についてのご不明点の案内や、返品・交換のご相談にも、丁寧かつ親身に対応しています。
- ②お客さま情報データの管理  
➔新規のお客さまには、必要な情報を丁寧にお伺いし正確に登録します。個人情報には責任をもって厳重に管理しています。



言葉遣いなどや電話対応に関しては研修や配属先の先輩社員が丁寧にサポートします！  
お客さまから直接感謝の声をいただくことも多く、やりがいに感じている社員も多いです♪

# キャリアステップ



2015年入社  
吉岡 亜耶香  
ヨシオカ アヤカ  
サンステージ  
営業部 係長

## 支えに感謝し、 店長として成長できた11年間

### 入社～ 1年目

電話応対やPCでの  
入力業務



入社前は言葉遣いや  
電話応対に  
自信がなく、不安..

先輩方の丁寧なフォローやアドバイス、  
そして自分なりの努力を重ねることで、  
少しずつ克服

### 入社 3年目

新人の育成担当とし  
て後輩社員との面談  
や目標決め



部署内で「電話応対着信件数賞」を  
獲得★

### 入社7年目 ～現在

チームを取りまとめる  
店長を任せてもら  
っています！



店舗の店長としてチームをまとめる役割  
を任せられ、メンバーと一緒に目標達成！

### NEXT STAGE!!

周囲を引っ張りながら、自分自  
身も成長し続け、頼られる  
リーダーになっていきます！

### 休日の過ごし方は？



毎週土日は10キロずつ  
ランニングをしています！

# 労働条件

雇用形態 | 正社員

募集職種 | 事務スタッフ職

給 与 | 初任給 210,000円 ※残業代別途支給

お 休 み | 年間休日 120日

勤 務 地 | ファイナンス事業…上尾

通販事業…鴻巣/春日部/川越/上尾 のいずれか

※本人の適性を鑑みて配属事業を決定いたします。9割は上尾勤務となります。

社 員 寮 | あ り ※ご実家から本社まで1時間半以上かかる方



# 休日の過ごし方



かわいいカフェに行ったり、同期と遊んだりしています!



J01というグループが好きで、ライブへ行ったり曲を聴いたりしています!



ラーメンが大好きなので休日は食べログでお店を探して堪能しています。



サイクリングをして体を動かしたりしています!春には桜を見に行きました!



友人とディズニーへ行くなど、休日も全力で楽しんでいます!



パワースポット巡りに良く行きます!写真は秩父にある三峯神社です!



出かけることが好きなので休日は子供と遊んだり友達と遊ぶことが多いです!



ドライブしたり、映画を見たり、ショッピングしたりなど充実させています!

# 社員のやりがい

## 自己成長

M.Kさん

目標達成に向けてどのように工夫・改善するかを自分で考えて行動する機会が増えたことで、自分自身の成長を実感するとともに、仕事に対してやりがいを感じるようになりました。

## 感謝の言葉

Y.Sさん

直接お客様と話せる仕事のため、感謝の言葉をいただくとやりがいを感じます。仲間との交流も多く、励みになり、仕事へのモチベーションにもつながっています。

## 正確さとスピード

E.Sさん

処理件数が多く忙しい日でも、ミスなくスピーディーにやり切れた時は、特に達成感があり、やりがいを感じます。

## 挑戦

O.Aさん

挑戦できる機会が多く、新しいことを学び続けられる環境のため、できることが増えていく喜びとやりがいを感じています。

## お客様対応

R.Tさん

自分の対応が良かったと感じてくださったお客様から感謝の言葉をいただき、問い合わせの際に指名してもらえたことがとても嬉しかったです。

## モチベーション

M.Mさん

小さなことでも大きなことでもできるようにになると嬉しく、先輩方も一緒に喜んでくれるので、次も頑張ろうというモチベーションになります。





### 仲間との協力

A.Mさん

メンバーみんなと協力し合い、困難を乗り越えて目標を達成した時には、大きな達成感とやりがいを感じます。その経験が次への自信となっています。

### 後輩と共に成長

A.Yさん

後輩たちが一人前として自立し、自分の教えを活かして活躍している姿を見ると、大きな喜びとやりがいを感じます。その成長が自分の成長にもつながっています。

### 部内表彰

R.Yさん

業務での頑張りが評価される「ガンバレーション」という表彰制度があるため、それを目指してやる気が湧き、楽しく業務に取り組みます。

### 責任ある仕事

M.Sさん

契約内容の更新や提出書類を正確かつ迅速に管理する責任ある立場として、お客様に快適なサービスを提供することに大きなやりがいを感じています。

### 寄り添う

Y.Mさん

〇〇さんがいてよかった、頼りになると言われるときにやりがいを感じます。また、お客様と直接接する機会が多く、思いやりを持って寄り添うことで自身の人間性の向上にもつながっていくと実感しています。

### 目標達成

K.Sさん

プロジェクトの成功や目標達成といった形で努力が報われる瞬間には、大きな達成感を覚え、それが仕事のやりがいへとつながっています。

## ベルーナの仲間になって欲しい方

- ① 明るく、素直で前向きな方
- ② 人と会話することが好きな方
- ③ チームワークなどを大切にして力を発揮出来る方
- ④ 負けず嫌いで一生懸命な方
- ⑤ 埼玉で働きたい方
- ⑥ やりたいことは決まっていけど先輩や仲間と楽しく働きたい方



もっと知りたい人は  
こちらにや!

