

株式会社木曽路

和の食文化、おもてなしの心を世界へ、未来へ。

2013年、ユネスコ無形文化遺産に登録されたことにより、日本の伝統的な食文化にますます注目が集まっている中で、私たちは日本人として大切にしたい和の文化の継承とホスピタリティを大切に、ワンランク上の接客を追求しています。研修制度や勉強会を充実させつつ、マニュアルにない「おもてなし」も重要視しているため、お客様との触れあいの中で、人間的にも大きく成長できる環境創りにこだわっています。



私自身、入社後3年目に昇進したこともあり、会社として実力主義の評価制度で年齢性別関係なく本人のやる気をバックアップしてくれる体制が整っています。早ければ、入社2年目で接客長に抜擢される方もいます。それを支えているのが、教育制度と働きやすい環境づくりの推進です。教育制度は、新入社員に対して、入社後すぐの4月に15日間ほどの集中研修を行い、お店に配属される前に接客の基本を学びます。その後は毎月「新入社員研修」を行い、実際のお客様対応の仕方をひとつずつ確実に学んでいきます。2年目からも、毎月「フォロー研修」を行い、お客様とのコミュニケーション方法や通過儀礼マイスター取得のための勉強をしていきます。また、接客長や店長になった後も、「接客長KBS(木曽路ビジネススクール)」や「店長KBS」として

株式会社 木曽路

本社/愛知県名古屋市昭和区白金三丁目18番13号

事業内容/外食事業の運営
(木曽路、大將軍、
くいどん、他4種)

従業員数/1,305名(正社員)
平均年齢/44.9歳
(2024年3月31日現在)



Q キャリアアップに挑戦できるのはなぜですか

若くしてキャリアアップができる企業として有名な株式会社木曽路さんで、なぜそれが可能であるか実際にキャリアアップした女性社員にインタビューしました。



株式会社木曽路 一宮店 接客長

大橋 みほ さん

2015年4月入社、2018年3月に接客長就任して以降、現在までに7店舗でスタッフ教育を行う。「お客様の感動の瞬間に立ち会えることが出来ること、わたしたちのおもてなしに対して“ありがとう”と言っていたことがなによりもやりがいです。」

研修があり、フォロー研修よりも更にレベルを上げた顧客対応の内容や部下の教育などの仕方についても継続的に学べる環境があります。働きやすい環境づくりでは、店舗にそれぞれ複数の責任者を配置することで、月に8〜10回の公休や半期に一回の五連休取得も可能でお休みをしっかり取得することができます。また、お休み以外でも、準社員さんによるリーダー制度も導入し、管理職者の長時間労働を防ぐ取り組みを行っています。お客様に質の高い「おもてなし」をお届けするためにも、楽しく安心して仕事に集中できる環境があることをとても有難く思っています。また、接客長としてお客様満足を追求することはもちろん、次世代管理職者の成長に携われることもとても嬉しく思っています。

入社後に改めて実感した

木曽路のここがすごい

お客様の感動に直接立ち会える！

小さなお子様からご年配の方まで利用いただけることから、お祝いや記念日の席でご利用いただくことが多いです。精一杯の「おもてなし」でお客様の感動に直接立ち会えることから、多くの従業員が仕事のやりがいとして挙げています。大きい企業であるにもかかわらず、お客様との距離が近く、マニュアルにはないことでも自分がこうしてあげたいと思える事を実現しやすいことがすごいなと思いました。



伝統的な日本文化が学べる！

日本文化行事としては、「戌の日」「お食い初め」「初節句」「一歳祝い」「七五三」「誕生日」「顔合わせ・結納」「結婚記念日」「長寿祝い」「法事」などに対しては、特別なお食事のご用意や演出などを含めたお祝いのおもてなしをおこなっています。特に「お食い初め」や「一歳祝い」には儀式がありますので、社内の試験に合格した「マイスター」と呼ばれるプロフェッショナルが専属でお席に入り、お子様の成長を願う儀式を心を込めて行っています。これらの作法は、全て社内研修の中にカリキュラムとして組まれています。



時代に合わせた変化があり、働きやすい！

座敷席の数を限定したり簡易的に着用できる着物を導入したりと、お客様満足は考えながらも、毎日の業務で従業員の負担に繋がるような環境の改善が進んでいて、年々働きやすくなっています。また、全国ニュースでも取り上げられていましたが、働き方改革で全店休業日ができたことで、仲の良い同期と旅行することもできるようになりました。伝統を大切にしながらも、柔軟に時代にあわせて変化していけるところが素晴らしいと思っています。

message

これから就職活動をなさる上で、大事なことはご自身の就活の軸を決めておくことです。「人と関わる仕事がしたい」や「食に関わる仕事がしたい」、「一人暮らしの補助がある会社がいい」などこれは譲れないという条件を5つくらいに絞っていくと効率よく会社選びができますと思います。そのため、自身はどんな仕事・働き方がしたいのかという分析をしっかりとした方がより具体的な就職に対するビジョンが描けるので、自己分析を充分にしてみてください。就活は大変なことかと思いますが、あまり根詰め過ぎず、就活で得られる様々な経験や人との出会いを楽しむようにしてみてください。

新卒社員の声

- 研修が本当にしっかりとしている。着物の着方から立ち居振る舞いまで基本的なことをしっかりと教えてください。
- どの店舗でも従業員同士で“ありがとう”の言葉が飛び交っていて、先輩社員も皆さんとても優しく、本当に働きやすい職場だと思う。
- 出勤時間が午前10時半〜11時とゆっくり出勤でき、平日に希望休を取れる環境であるというところは、実際に社会に出てみて働きやすさを実感した部分です。

