

仕事内容

自動車保険スタッフ

お客様に安心を届ける、
店舗の“保険のプロ”へ。

自動車保険スタッフの仕事とは

ご来店・ご購入のお客様一人ひとりに寄り添い
最適な自動車保険をご提案するお仕事です。

専門知識と丁寧な対応で
お客様のカーライフをサポートします。

- お客様のニーズに合わせた自動車保険のご提案
- 契約内容の見直し・更新手続きのご案内
- 営業スタッフとの連携・サポート
- 契約手続き・各種変更手続きの対応
- 事故発生時の初期対応サポート
- 店舗内での保険推進業務



専門知識を身につけて、 お客様の満足と信頼に貢献!

保険の知識や提案力はもちろん、コミュニケーション力や、
問題解決力も身につきます。お客様から「ありがとう」と
感謝の言葉をいただける、やりがいの大きな仕事です。



未経験からでも安心!

充実した研修制度により、 着実に成長できます!

基礎から学べる研修と先輩のサポートで、保険の専門知識や、
提案スキルを段階的に習得。資格取得も会社がしっかり支援
するので、安心して成長できます。



自動車保険スタッフ育成研修制度

段階的な研修プログラムで、未経験から保険のプロへ成長できます。

入社1年目

- ・保険の基礎知識・商品研修
- ・お客様対応マナー研修
- ・ロールプレイング・OJT

新人

- ・提案スキル・ヒアリング研修
- ・契約手続き実務研修
- ・資格取得サポート(試験対策)

中堅

- ・複雑事例の対応力強化
- ・事故対応・保険金支払研修
- ・後輩指導・育成トレーニング