



# MXモバイルリング株式会社 (丸紅グループ)

MXモバイルリング株式会社は、私たちの生活に欠かせない携帯電話に関わる仕事をしている企業です。

**ドコモショップ** を全国に300店舗以上運営し、その数は業界トップクラス！

お客様対応を通じて接客力や提案力などが身につく、社会人としてしっかり成長できる環境が整っています。

## 01 募集職種

### 販売職 (ドコモショップスタッフ/地域限定勤務)

※転勤なし

お客様一人ひとりに合った商品や各種サービスの提案・提供をはじめ、契約に関するお手続き、スマホ教室開催など、幅広いご要望に対応します。近隣のショッピングモールなどで出張販売を行うこともあります。

動画もぜひご覧ください！



ドコモショップのお仕事 若手社員インタビュー

## 02 仕事内容

### 店頭販売



お客様一人ひとりに合わせた  
'快適なスマホライフ'を  
プロデュース！

### 出張販売



お店を飛び出して、街の皆さまに  
'お得'をお届けするお祭り隊！

### お客様サポート



手厚いアフターフォローで  
お客様のお困りごとを解決！

スマホ教室  
操作相談  
初期設定サポート  
故障受付

POINT

多くのお客様から毎日「ありがとう」と言ってもらえる仕事です。  
「頑張ってるね」と励ましのお言葉をかけていただくことも多く、お客様が笑顔で帰られた時、大きなやりがいや成長に繋がります！

## 03 ドコモショップの1日 (入社1年目)

9:30	9:45	10:00	13:00	14:00	17:30	18:30	19:00
出勤準備	朝礼	開店・お客様対応	ランチタイム	お客様対応	ロールプレイ	閉店準備	閉店着替え ⇒退勤

### 9:45 朝礼

ユニフォームに着替えて身だしなみを整えた後、全員で開店準備。朝礼では周知事項や前日までの実績報告などを行います。

### 14:00 お客様対応

お客様のご要望に合わせて、手続き・サービスのご提案等を行います。対応時間は来店内容によって30分～2時間程度。雑談を交えながらお客様とコミュニケーションをとります。

### 17:30 ロールプレイ

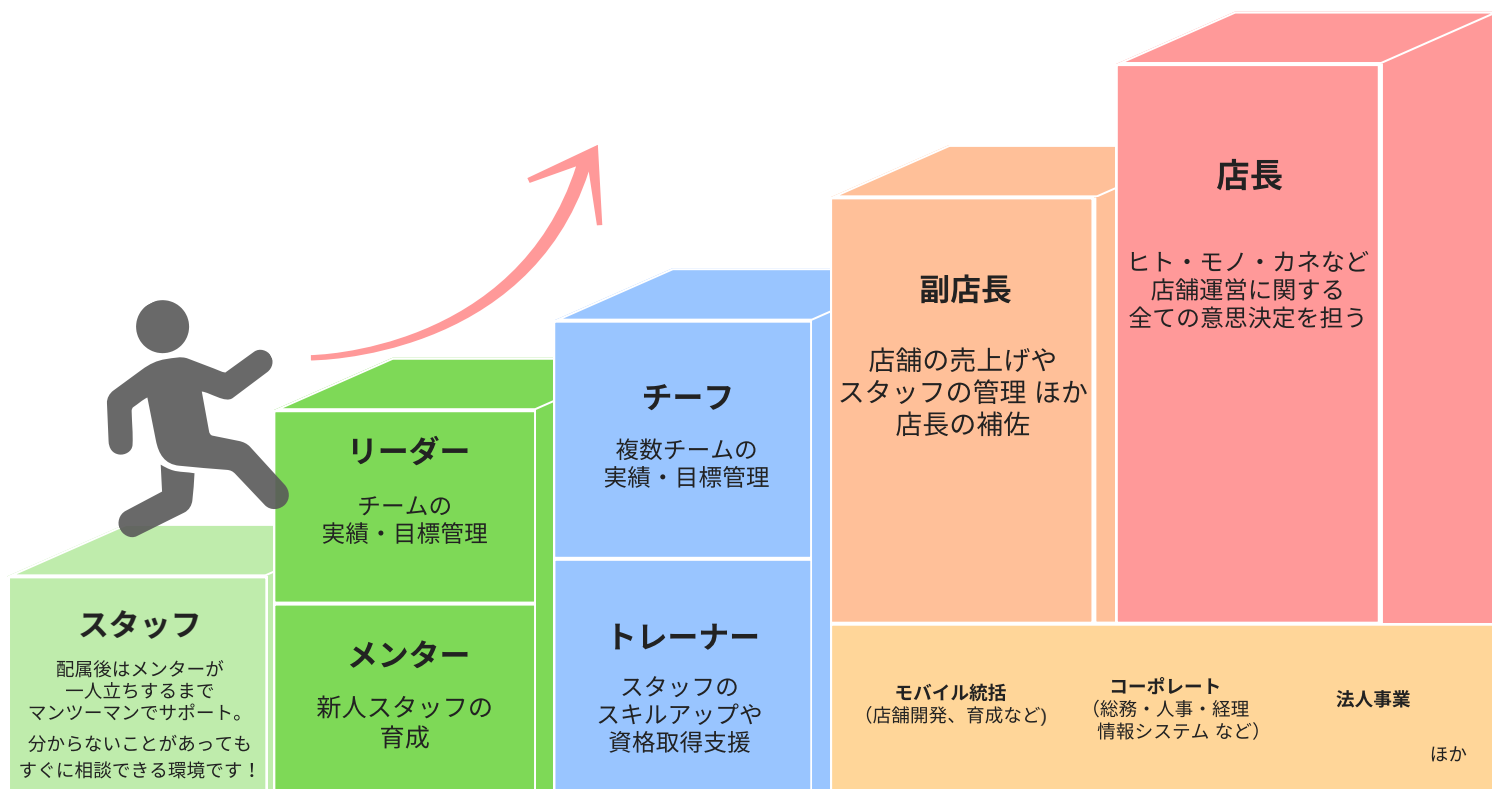
商品やサービスをお客様にご提案するためのロールプレイングを行います。先輩スタッフがお客様役となり、話し方のコツや提案のポイントを学びます。

### 18:30 閉店準備

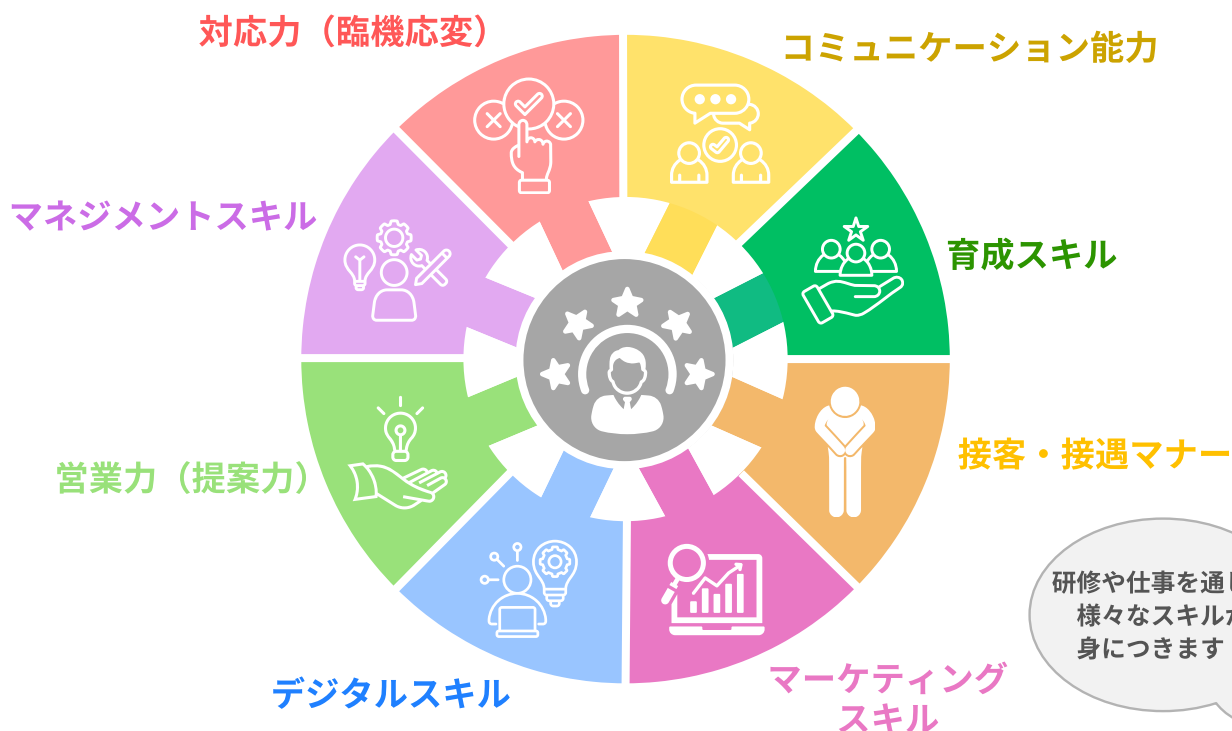
スムーズに締め作業ができるように、閉店の少し前から準備を行います。締め作業は先輩に引き継ぎ、着替えて退勤。仕事帰りにお店の人とごはんを食べに行くことも多いです！



## 04 キャリアステップ（一例）



## 05 ドコモショップで身につくスキル



研修や仕事を通して  
様々なスキルが  
身につきます！



# 06 MXモバイリングの魅力

## 充実の研修制度

当社の最大の強みは、**ひと**。社員の育成に大きな力を注いでいます。社会人として、MXモバイリングの社員としての基礎力を着実に高められるものから、それぞれの職種ごとに必要な能力や知識を伸ばせるものまで、充実したプログラムを用意。社員一人ひとりの成長意欲に応えられる教育環境を整えています。



### 入社後

- ・新入社員研修（約2か月）
- ・合宿形式研修（5日間）
- ・業務研修
- ・店舗実習

店舗配属後は...

「メンター」（育成担当）が皆さんの早期立ち上げを支援します。一人立ちするまで二人三脚でサポートしますのでご安心ください！



### その他研修制度

- ・若手育成プログラム（入社1,2,3,5年目研修、中堅社員研修）
- ・知識・スキル強化研修
- ・職位別研修
- ・昇格時研修
- ・公開講座、e-ラーニング など

社会人としての基礎から、専門知識や対応の流れなど、座学やロールプレイを通して、1つずつ学んでいきます。ドコモやスマホの知識がなくても安心です！

## 働きやすさ◎プライベートも充実できる！

社員一人ひとりが仕事とプライベートを両立できるよう、充実した制度・福利厚生を用意しています。



### 休日・休暇

年間休日 124日（2026年度）  
有給休暇 初年度10日  
（最大20日間付与）

**ワークライフバランス休暇** 最大40日間保有可  
通院や家族の介護、子の看病、学校行事、ボランティアの目的で、1時間単位で休暇を利用できる制度

**リフレッシュ休暇** 勤続10年で5日間、20年で7日間、30年で10日間  
勤続年数に応じて長期休暇を付与

**その他休暇制度**（慶弔休暇、結婚休暇等）

**希望休取得可能**（月3～4日）  
土日祝も希望可



### 手当

**ライフサポート給** 15,000円/月  
社員の生活基盤を支え、日々奮闘する社員の働きがいを支援するために全社員へ支給

**土日祝日勤務手当** 1,000円/日  
繁忙日の負担を考慮し、土日祝日勤務へのサポートとして支給

**時間外勤務手当** 1分単位で全額支給  
制服に着替える時間も勤務時間としてカウント



### 福利厚生

**ベネフィットステーション**  
飲食店、映画館、スポーツクラブ、英会話教室、全国宿泊施設等100万件以上のサービスがあり、特別価格で利用が可能

**インフルエンザ予防接種補助金**

**宿泊施設の利用補助金**

**積立貯蓄制度** 等

# キャリアアップ支援



## 業務改善アイデア賞

新しい発想や工夫により  
成果をあげた社員を表彰しています！



## 業績・能力キャリアレビュー

個々に設定した目標の達成度を評価し、  
社員の成長やモチベーションUPを促します。  
研修受講や資格取得、異動希望などをふまえ  
今後のキャリアについて上司と面談します。



## 勤続表彰制度

キャリアの節目となる5年、10年...  
で長期勤務者を表彰する制度。  
表彰金や長期休暇が付与されます。

## 職場の人間関係の良さ

- ✓ アットホームな雰囲気、風通しがいい職場です！先輩後輩関係なく、気軽に相談できます！
- ✓ 不安は大きかったけれど、メンターや先輩達みんなサポートしてくれるので安心でした！
- ✓ 全国各地に同期がいるので、たくさんの仲間ができて心強い！

## 募集要項

給与	225,000円 (基本給210,000円+ライフサポート給15,000円)
勤務地	下記店舗参照 ※通勤可能範囲での配属(転居を伴う配属・異動なし) ※自動車通勤可(一部店舗に限る)
諸手当	時間外勤務手当(1分単位)、ライフサポート給、土日祝日勤務手当、通勤費支給、扶養手当、 慶弔見舞、休日勤務手当、特別出勤手当 等
昇給/賞与	年1回(4月) / 年2回(6月・12月)
退職金	退職金制度あり
勤務時間	所定労働時間 7時間45分 ※土日祝含むシフト勤務
休日・休暇	年間休日124日(2026年度実績) 有給休暇(初年度10日付与)、慶弔休暇、ワークライフバランス休暇、リフレッシュ休暇、 妊娠通院休暇、産前産後休暇、出生時育児休業、育児休職、生理休暇、子の看護休暇、介護休暇 他
社会保険加入	加入(健康保険/厚生年金保険/雇用保険/労災保険)
住宅補助	なし

採用公式SNS始めました!



Instagram



TikTok

## 職場見学のご案内

ご希望の店舗、日程に合わせて調整いたします！  
見学のご相談、ご質問などお気軽にご連絡ください！

【実施時期】 随時開催 【実施場所】 当社運営ドコモショップ

【お問い合わせ先】 ☎ 新卒採用担当 0120-433-002 (平日9:15 - 18:00)

### 北海道

ドコモショップ篠路店  
ドコモショップあいの里店  
ドコモショップ北34条東店  
ドコモショップ南大通店  
ドコモショップ北斗店  
ドコモショップイオンモール旭川駅前店  
ドコモショップ江別野幌店

