

私たちは音楽を愛する人をサポートし 未来へと繋ぐプロフェッショナルです。

私たちが心がけていることは、ピアノ・重量物配送のエキスパートであること。
たくさんの思い出が詰まったお客様のピアノを大切にお運びします。
楽器専門のプロフェッショナルの名に恥じない作業品質をお約束します。



品質方針

1. 私たちは楽器配送を通じ、お客様が音楽する喜びと豊かな心を育むために
お手伝いができることを誇りとし、喜びとして行動します。
2. 私たちはいつも明るい笑顔で挨拶し、親切・丁寧にテキパキと作業を行います。
3. 私たちはいつもお客様の立場になって行動し、より一層ご満足いただけるよう
工夫・改善の努力を怠りません。
4. 私たちは日々、法令・規則を遵守し作業を行うことで社会的責任を果たします。

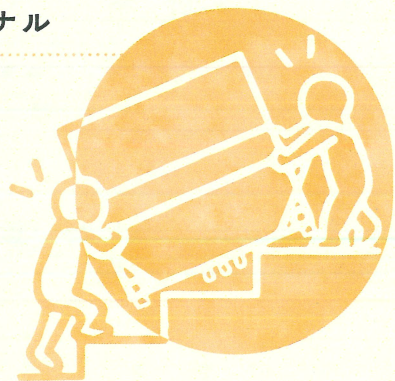


私たちの3つのこだわり Our three Commitment



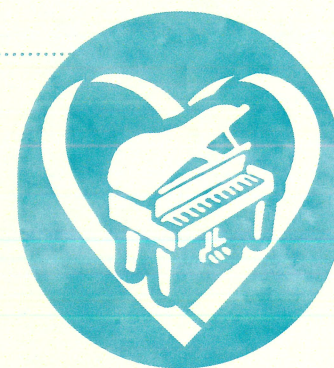
『楽器専門』のプロフェッショナル

ピアノは繊細でとても重い楽器です。小さいアップライトピアノでも200Kgを超えます。このため、ピアノは楽器専門の運送会社にお任せいただくのが安心への近道です。創業以来「楽器専門」の運送会社として事業を継続してまいりました。半世紀に渡る活動の中で培った技術とノウハウでプロのお仕事をお約束します。また安心の作業には欠かすことができない養生や道具なども楽器仕様に特注したものを使用し、お客様の大切な楽器を“真心こめて丁寧に”お運びします。



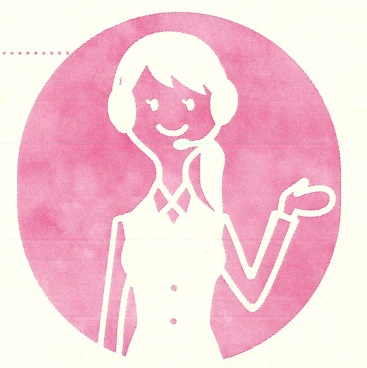
『品質』を第一に

私たちはお客様の大切な楽器を運ぶために『品質』こそ最優先項目であると考えました。毎年開催する「全体会議」や必要に応じて開催する「部門別研修会」を通じ意思統一と一人ひとりのスキルアップを促し、事故撲滅が不可欠です。「毎日が事故ゼロ!」を目標に行動、事前に危険を察知し事故を未然に防ぐための予防を行います。また万が一の事故にも適切な対応を行ないます。



『お客様の声』を大切に

『お客様の声』は信頼のバロメーターとして大変重要な情報源です。私たちはQMS(品質マネジメントシステム)のサービス測定ツールである「お客様アンケート」「お客様ホットライン」「CSアンケート」を駆使して常にお客様の声にアンテナを張り巡らしています。これらによって集められた貴重なご意見・ご要望は、集計と分析を行うことでサービスの改善や見直し・品質レベルの向上に役立てております。



私たちの仕事 Our works

■ ピアノ 運送

一 特殊車両『空調車 K-1』

“高額なグランドピアノをベストコンディションで運んでほしい!”というお客様の声にお応えし導入。繊細なピアノを適切な気温や湿度でお運びします。その他“通常クレーン車では入れないような狭い道”や“車両と家まで距離ができてしまう立地”などのために2tショートクレーン車や3tクレーン車も揃えています。



一 養生品『布団・キルティング・カバーなど』

ピアノ本体や床・壁・階段など必要な個所に養生品を使用しキズなどが付かないように保護して作業します。私たちが使用する養生品は楽器仕様に特注したものを使用します。他の運送会社が使用する養生品の厚さと比べても、安心の度合いが違います!



一 高度な技術と道具を駆使してのパワープレイ

私たちは今まで様々な作業現場を経験してきました。この経験の積み重ねがノウハウ・技術として蓄積されています。だからこそ困難な作業環境であっても、あらゆる可能性を探り作業方法を検討します。『鉄角』『チェーンブロック』等の道具を使用、人力に頼ったパワープレイ、そんな作業も私たちが行なうことが可能です。



■ 各種吹奏楽機材運搬

学校・吹奏楽団様の定期演奏会やコンクール、地方遠征や合宿など近くから遠くまで、皆様の大切な楽器を安全かつ迅速に運びます。車両の大きさは2種類(2tロング・4tロング)。積み込む楽器の量により、車両の大きさをお選びいただくことができます。



■ 防音室の配送・設置・移動

当社は『ヤマハアビテックス技術認定店』としてメーカー様より正式許可を受け、長年にわたって豊富な納品作業の実績がございます。エアコンや火災報知器の移動・設置を含め、何でもお気軽にご相談ください。尚、エアコンの移設作業が伴う場合は、スムーズに作業を進めるために必ず下見(有料)をさせていただきますので、予めご承知ください。

※料金の構成は[解体料]+[梱包料]+[移動料]+[組立料]となります。二階以上の作業(搬出・搬入)は、その作業方法によって別途特殊作業料が加算されます。

※当社が対応できる防音室は『ヤマハアビテックス』のユニットシリーズ[ルームタイプ・ボックスタイプ]となります。また、ユニットシリーズでも不燃ユニット[ASA、ASAC]は対応しておりませんのでご注意ください。



■ クレーン作業

戸建住宅の場合や、大型冷蔵庫などを階上のお部屋に設置しようとする場合、室内階段では作業することがほぼ不可能です。安全に作業するためにクレーンを使っての作業が一般的に行われます。ピアノのクレーン作業で培った技術で、専門のスタッフが作業にお伺いします。作業にあたっては下見(有料)が必要な場合もございます。詳しくはお気軽にお問い合わせください。



■ 重量物運搬

ピアノ運送で培った技術は、大型家具・オフィス用什器・業務用重量物・特殊重量物など様々な重量物や、精密機器などの運搬においても評価をいただいております。万が一の場合に備えて運送保険に加入しておりますので安心してお申込みいただけます。

