



# オリックス・ホテルマネジメント 会社説明会

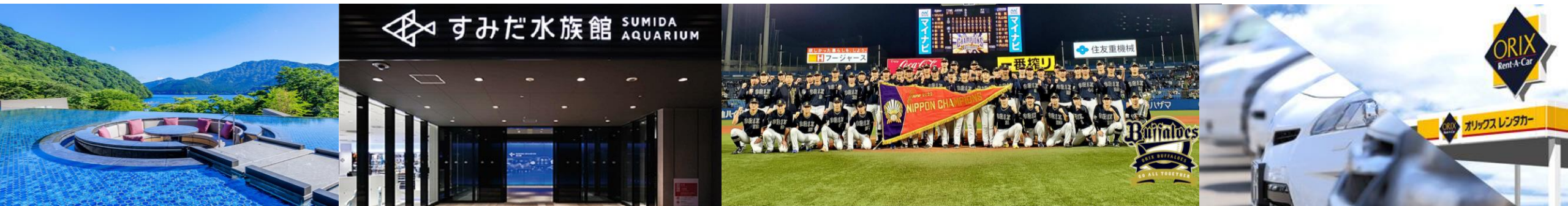
また行きたい、と思っただけの場所。

ORIX  
HOTELS & RESORTS



# I. 当社の強み・特徴-①グループの安定基盤

幅広い事業に「挑戦」し続けている会社



グループ従業員数

約**34,000**名

グローバルネットワーク数

**28ヶ国**・地域

グループ会社数

約**1,000**社以上

# I. 当社の強み・特徴-②宿泊事業の歩み

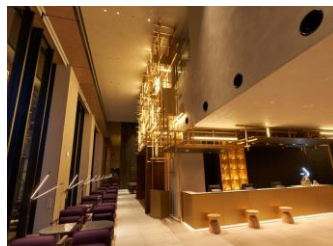


## ORIX HOTELS & RESORTS



2002年

杉乃井ホテル  
再生事業から宿泊事業に参入



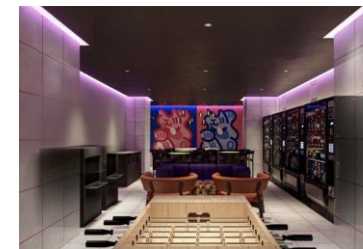
2019年

自社ブランドの確立



2022年

クロスライフ  
博多天神・柳橋開業



2023年

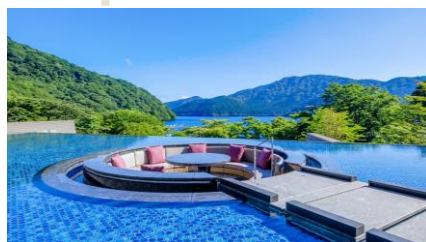
熱海・伊豆山  
佳ら久新規開業

2026年

クロススイーツ  
東京浅草新規開業

2017年

箱根・芦ノ湖  
はなをり新規開業



2020年

8社18施設を統合し、  
オリックス・ホテルマネジメント株式会社を設立  
箱根・強羅 佳ら久新規開業



2025年

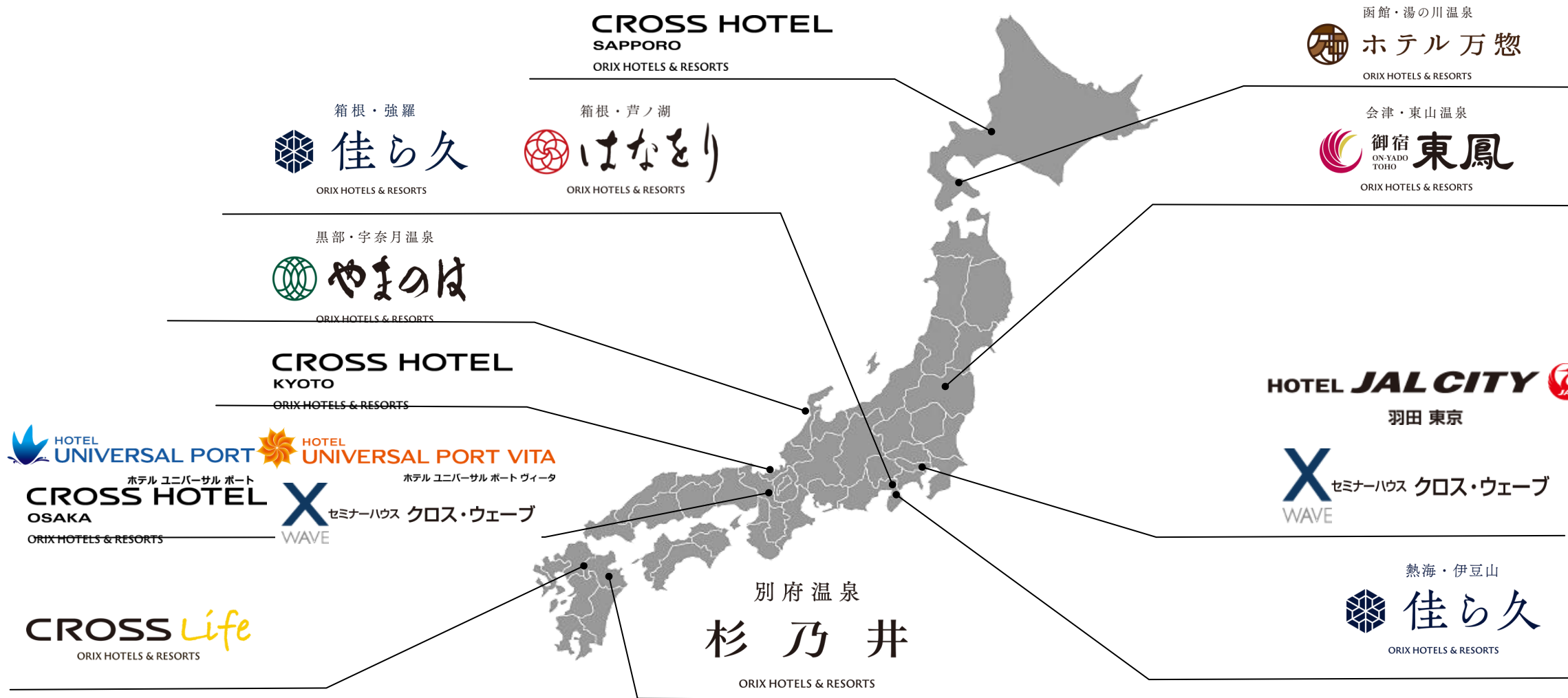
杉乃井ホテル  
大型リニューアル完了



NEXT stage

## II. ブランド紹介

# II. ブランド紹介 ①-多種多様な旅館・ホテル



# また行きたい、と思っただけの場所。

上質な時間を楽しむ



ORIX HOTELS & RESORTS

心弾む、華やかな時間



ORIX HOTELS & RESORTS

地域の新しい刺激や体験



自分らしく過ごす



旅館体験

ホテル体験

ORIX  
HOTELS & RESORTS

旅館コレクション

RYOKAN COLLECTION

ORIX HOTELS & RESORTS

別府温泉

杉乃井

ORIX HOTELS & RESORTS



HOTEL  
UNIVERSAL  
PORT



HOTEL  
UNIVERSAL  
PORT VITA

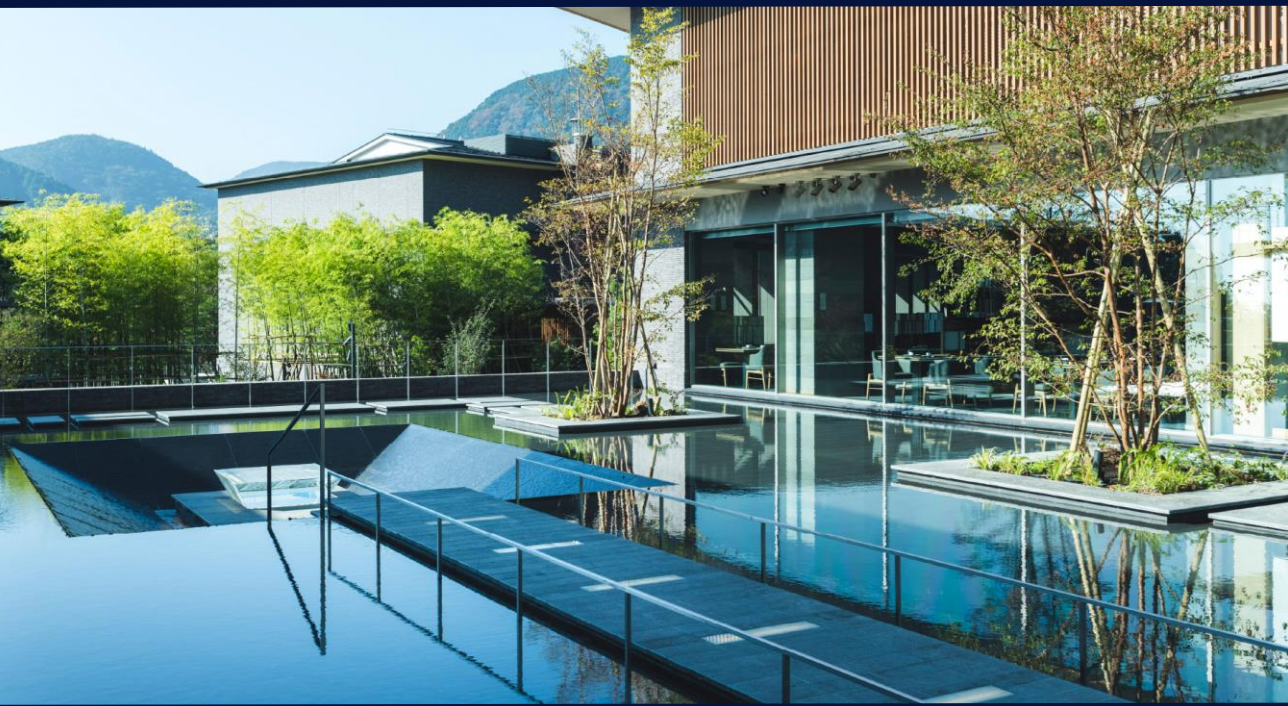


自然に満たされる

エンターテイメントを楽しむ

パークを楽しむ

人材・企業成長



 佳ら久

ORIX HOTELS & RESORTS

麗らかな活力が生まれる場所。

— 神奈川県 箱根・強羅 —

— 静岡県 熱海・伊豆山 —

箱根・強羅

 佳ら久

ORIX HOTELS & RESORTS

熱海・伊豆山

 佳ら久

ORIX HOTELS & RESORTS



## 佳ら久とは

- ・自分らしく思い思いの時間を過ごしていただく為に作り上げられた最上級の旅館リゾート。
- ・ラグジュアリー旅館として位置づけ、本物の日本文化に触れ、上質な体験を目的に国内外の富裕層の方から人気を集める。



## 佳ら久のおもてなし

- ・個々人が思い思いの時間を過ごせるよう「間(AWAI)」を大切に、最適な距離感で、上品でそっと心に触れるコミュニケーションをお届けする。

料理業界の「ミシュラン」のホテルver.

「ミシュランキーホテル」に

佳ら久の2施設が

2年連続選出！



熱海・伊豆山



佳ら久

ORIX HOTELS & RESORTS



箱根・強羅



佳ら久

ORIX HOTELS & RESORTS

MICHELIN  
2024

MICHELIN  
2025



**MICHELIN**

「特別な滞在を提供する、  
独自の個性と魅力を持った目的地。」として選出



ORIX HOTELS & RESORTS

花咲くはなをり。

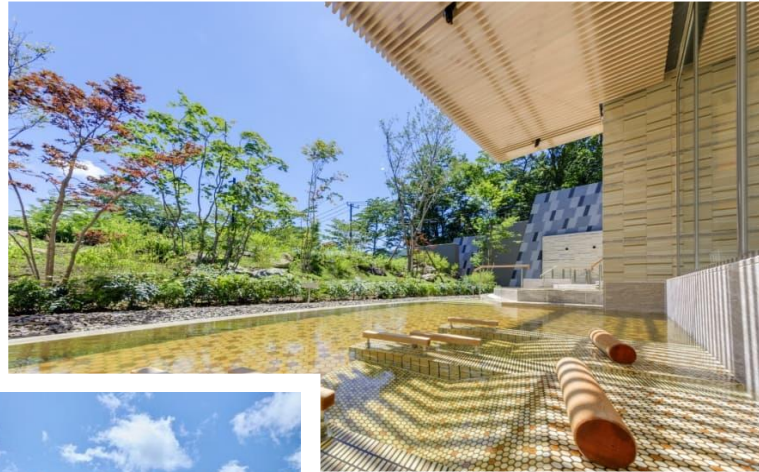
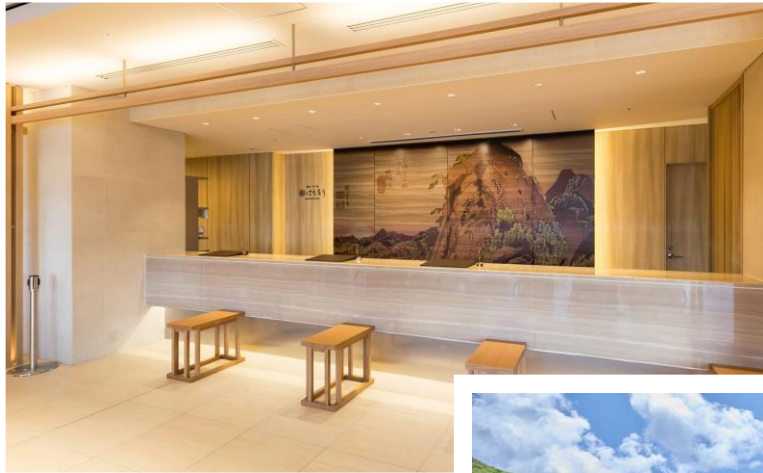
— 神奈川県 箱根・芦ノ湖 —

## はなをりとは

- ・和の心を大切にデザインされた空間と共に、  
ここに来ると心が解き放たれ、  
気兼ねない話に花が咲く、温泉旅館リゾート。
- ・海外の方や家族連れ、  
最近では「女子旅」での利用も増えつつあり、  
幅広い世代の方から人気を集める。

## はなをりのおもてなし

- ・お客さまの会話を邪魔しない接客を心掛け、  
新しい話にも広がるような、  
ホッとさせるケアを常に心がける。
- ・来館される皆さまが普段以上に自然に  
お話ができるおもてなしを提供。





# 旅館コレクション

RYOKAN COLLECTION

ORIX HOTELS & RESORTS

地域一番のうろおいの時間

— 北海道 函館・湯の川温泉 —

— 福島県 会津・東山温泉 —

— 富山県 黒部・宇奈月温泉 —



函館・湯の川温泉

ホテル万惣

ORIX HOTELS & RESORTS

会津・東山温泉



御宿 東鳳  
ON-YADO TOHO

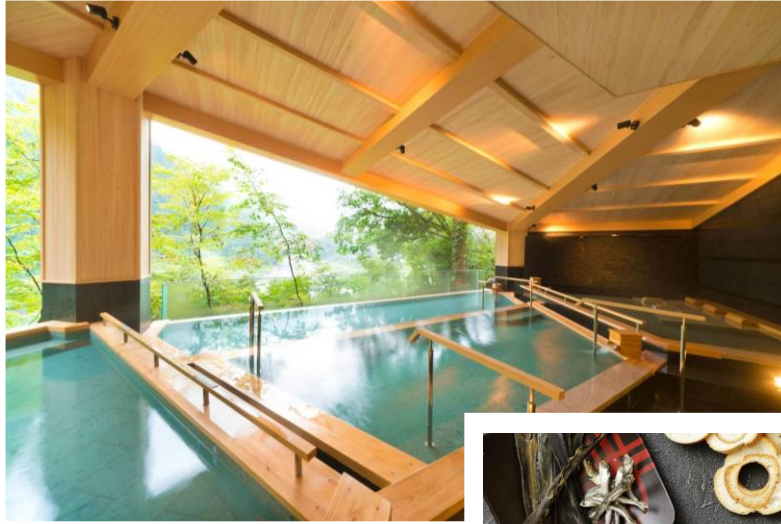
ORIX HOTELS & RESORTS

黒部・宇奈月温泉



やまのほ

ORIX HOTELS & RESORTS



## 旅館コレクションとは

- ・「地域一番のうるおいの時間」の提供を目指し、温泉や食事で五感が安らぎ、心とからだ全体で、自分がととのう旅館。
- ・30代/40代の女性同士やご夫婦・ご家族で温泉やビュッフェをゆっくり楽しみたい方。

## 旅館コレクションのおもてなし

- ・旅館ならではの1人1人のお客さまの要望に合わせた親切で温かみのある丁寧なおもてなし。
- ・その地域ならではのこだわりのある楽しみ方をお客さまに提案。

# Ⅲ. 会社成長の為の取り組み

# オリックス・ホテルマネジメント株式会社 研修体系



# Ⅲ. 会社成長のための取り組み<キャリア形成>

## 階層別研修

- ・ 新入社員研修
- ・ フォローアップ研修(1・2・3年目)
- ・ 昇格時研修



## ネクストリーダートレーニング (20~30代選抜型)

20代~30代の次世代幹部候補生による  
選抜型研修。

若手現場社員がマネジメントクラスへの  
早期養成を目的に研修を実施。



# Ⅲ. 会社成長のための取り組み<キャリア形成>



2024年～トライキャリア  
本社 採用担当へ



2025年7月～ 社内インターンシップ  
箱根・芦ノ湖「はなをり(旅館)」へ

## ●社内インターンシップ

14日間限定で別施設（地域・施設の垣根を超える）にて業務体験を行える制度。社員満足度96%※自社調べ

## ●トライキャリア

社内で新しいキャリアにトライできる1～2年の長期異動制度。キャリアの選択肢が広がり、様々な視点から業務に取り組める。

## ●資格取得支援

資格試験（対象：約100種類）の受験料が無料 ※年4回まで合格者に関しては、一部教材費を会社負担

## ●語学力向上支援

オンラインやアプリでの語学学習（英語・中国語）希望者全員無料（会社負担）  
また、TOEIC受験を希望する社員は受験料無料（会社負担）

### Ⅲ. 会社成長のための取り組み<ブランディング>



## — 30秒で伝える「ORIX HOTELS & RESORTS」の魅力 —

2024年10月より、**初のCM**を全国で放送開始。

**2025年7月には第3弾も放送。**



# Ⅲ. 会社成長のための取り組み<ロケツアーリズム>

- 2026年4月～BSテレ東にて  
TVドラマ『週末旅の極意3』放送  
ドラマのすべてに、当社が運営する  
旅館・ホテルをロケ地として特別提供！



### Ⅲ. 会社成長のための取り組み＜地域共創＞

- **全施設に任命した地域共創担当者**を中心に、地域の皆さまと連携しながら新たな取り組みを行う。
- 各施設担当者より1年で**合計で約100企画**提案があり、さまざまな案の中からプランや企画が成り立っている。

岡田美術館×箱根・強羅 佳ら久



オリックス・バファローズ×クロスホテル大阪



# Ⅲ. 会社成長のための取り組み <新企業理念構築>

**Vision**

私たちのありたい姿

おおらかに、  
大切なときに寄り添う。

**Spirit**

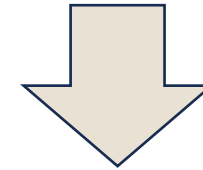
私たちが大切にする  
考え方と姿勢

ひとつになって  
超えていく。

自ら動くことで  
笑顔は生まれる。

より良い答えを  
探し続ける。

旧：社長や経営層の考えの元、  
理念を構築



新：社員1人ひとりの考えの元、  
理念を構築

★全施設の20代～30代の  
社員20名を中心に  
理念再構築プロジェクトを推進。

## IV. 採用情報

## IV. 採用情報-① 活躍する社員の特徴

# 「お客様のために何ができるか」を 自ら考え、行動する人

人と話すことが好き！

お客様の笑顔を生み出したい！

楽しみながらサービスをしたい！

とにかく接客が好き！



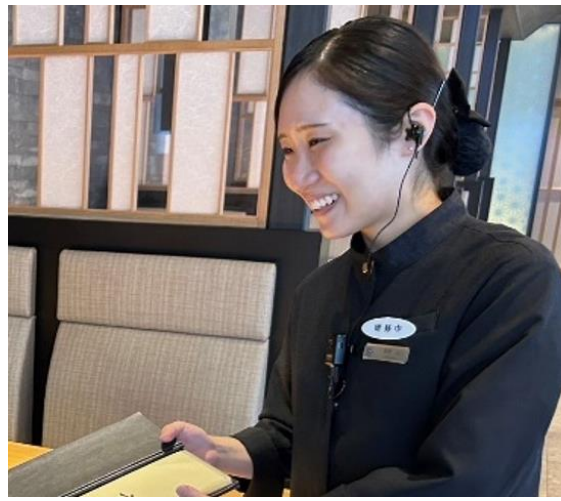
# IV. 採用情報-② 職種

## 接客サービス部門



### 宿泊部門

フロント/ロビーサービス /  
ハウスキーピング 等



### 料飲部門

レストランサービス 等

## 調理部門



### 調理部門

和食・洋食・ビュッフェ・製菓 等

# IV. 採用情報-③ エリア別/募集職種 一覧

## ■募集職種

施設	接客サービス部門	調理部門	寮
箱根・強羅 佳ら久	宿泊・料飲	和食・鉄板	●
熱海・伊豆山 佳ら久		和食・寿司	
箱根・芦ノ湖 はなをり		ビュッフェ	
函館・湯の川温泉 ホテル万惣	宿泊・料飲	ビュッフェ	-
会津・東山温泉 御宿 東鳳	宿泊・料飲	ビュッフェ	●

## ■給与

種別	エリア型
大学卒・その他4年制	240,000円
専門・短大3年制	230,000円
専門・短大2年制	225,000円
専門・短大1年制	220,000円
高校卒	210,000円

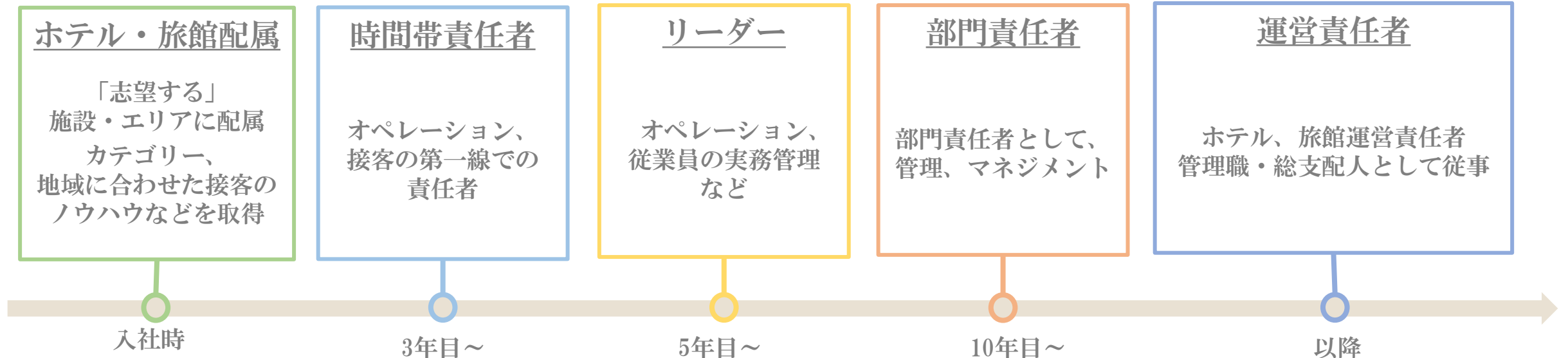
# IV. 採用情報-④ 採用コース 【エリア型(地域限定職)】



旅館・ホテル（エリア）の「施設運営のプロフェッショナル」を目指すコース  
 ~ その地域（エリア）に寄り添い、お客さまと共に地域活性化を ~

初期配属	異動	寮
志望する施設(旅館・ホテル)	部署異動、同エリア施設異動有	寮がある施設は入寮可能

## キャリアパス例



## IV. 採用情報-⑤ 募集要項



- 勤務時間 8時間・休憩1時間  
変形労働時間制（1ヵ月単位 実働40時間以内／週平均）
- 休日休暇 120日（公休108日+年間有給取得義務 5日+**特別連続休暇 7日**）
- その他  
休暇 慶弔休暇、有給休暇、ボランティア休暇、生理休暇、看護休暇、  
積立保存休暇、産前産後休暇、育児休暇 等
- 諸手当 時間外勤務手当、深夜勤務手当、ナイト手当、通勤手当 等
- 福利厚生 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）、退職金制度、  
寮（施設による）、定期健康診断、歯科検診費用補助制度、  
インフルエンザ予防接種費用補助制度、ベネフィット・ステーション、  
直営保養所(軽井沢、京都、伊勢志摩)  
従業員向け宿泊優待料金、  
京都水族館・すみだ水族館 入館料割引

2026年4月実績

## IV. 採用情報-⑥ 新制度の制定/改定

### ■7デイズ バカンス制度

全従業員へ7日間の連続特別休暇を付与  
取得率／88%超 (2026年3月時点)

### ■従業員向け 宿泊料金制度

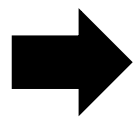
従業員本人が利用する際、特別料金で宿泊することが可能

### ■4期連続賃上げ施策

業績好調のため、全従業員の給与ベースアップ 対4年前比：約20%アップ

### ■引越費用補助

初期配属時の引越しにかかる費用を、会社が一部負担



社員がより活力をもって業務遂行ができるよう、  
ワークライフバランスの推進を強化

# 今後の展開



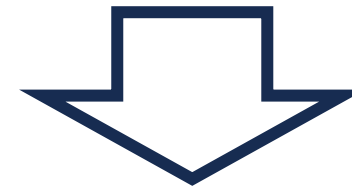
別府温泉  
杉乃井

ORIX HOTELS & RESORTS



## 客室数

約6,300室



約10,000室

今後もさまざまな取り組みに挑戦し、  
地域や社会と共に成長・拡大を目指す。



私たちと一緒に歩み、

挑戦したいと思っただけの方、

選考をお待ちしています！

