

富士フイルムサービスリンク株式会社
Corporate Profile

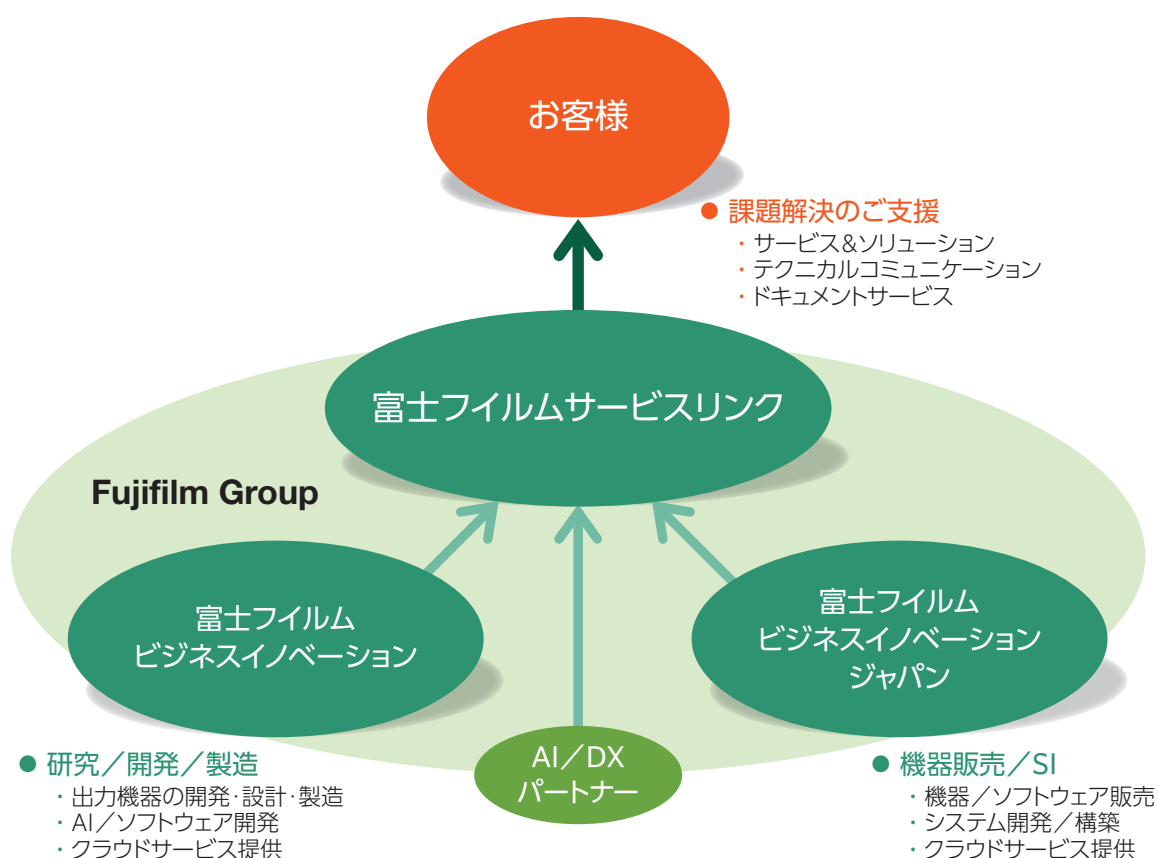


Link to Smiles

富士フィルムサービスリンクは、
お客様の経営課題を共に考え、共に解決し、
ビジネスの持続的成長を支えるサービスをご提供いたします。

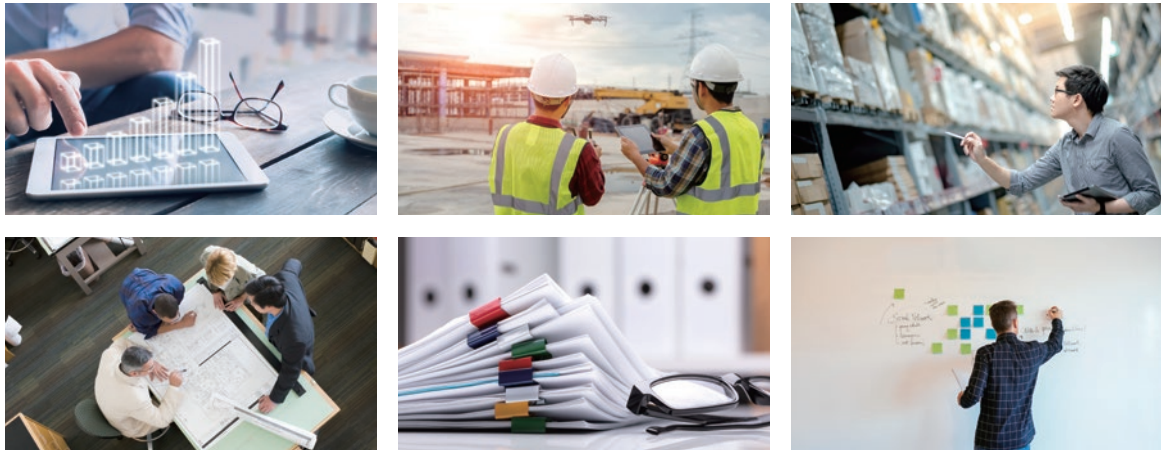
私たちは、富士フィルムグループの 製品、技術、ソリューション、
改善ノウハウを活用し、迅速で柔軟なサービスを通じて
「お客様の笑顔」につなげてまいります。

富士フィルムサービスリンクのサービス提供体制



お客様の事業や業務の特性に沿った最適な解決策をご提案いたします。

当社での実践事例に基づいた改善ノウハウをソリューションとしてご提供いたします。



●業務プロセスの改善で新たな価値提供と事業領域拡大をご支援いたします●

製造業のバリューチェーンに対し、4つのサービスプラットフォームを共通基盤として生産性向上と収益力強化の達成に貢献いたします。



業務プロセスの再構築で新たな価値をご提案いたします。

ドキュメント・コミュニケーションに関するノウハウおよびアウトソーシングサービスの豊富な経験を生かし、お客様のビジネス上の課題を業務プロセスの視点でとらえ、コンサルティング・設計・運用まで一貫した戦略的アウトソーシングサービスで課題解決スキームを構築し、お客様のコア業務を直接的にご支援いたします。

当社のサービスでは、収益拡大・TCO削減・ガバナンス強化など、変わりゆくニーズに対応した価値提供を行います。

お客様へのご支援内容

①アウトソーシングサービスによるご支援

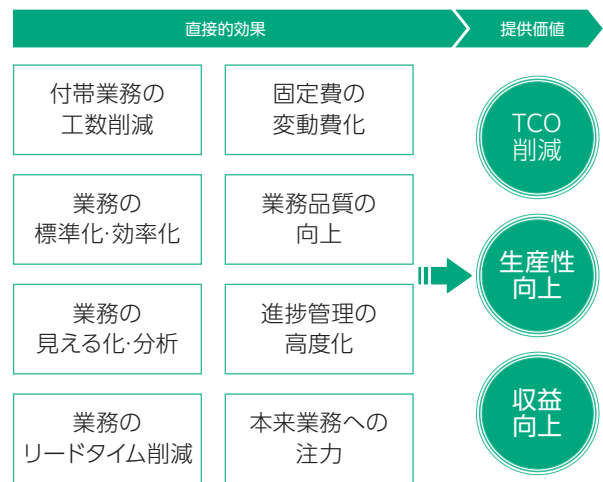
業務プロセスアウトソーシングのご提案

②システムソリューションによるご支援

業務負荷軽減のための最適ツールをご提案



お客様へのご提供価値



●富士フィルムサービスリンクのコンサルティングサービス●

業務の見える化から実行支援まで一貫してご支援いたします。

課題構造分析と最適解の提示 ~ コンサルティング ~

STEP 1

現状把握
(業務の見える化)



✓各部門・業務を定量化

- 業務名
- 担当者数
- 頻度
- 属人度
- ムダ感

✓“感覚”と“実態”のギャップを整理

- Excelテンプレート
- 業務マップ
- 属人性スコア



STEP 2

改善テーマの抽出
課題の構造化



✓効果・重要度・実行性でスコアリング

✓見える化した業務に対し改善テーマを抽出

- 富士フィルムグループの改善活動における成功事例のご紹介

《成果物イメージ》



- 課題・問題整理
- 集計・分析
- 課題の優先度
- 解決の方向性
- 実施計画 etc.

解決策の実装

STEP 3

改善策の選定・実行支援



✓改善テーマに即した改善策の選定と実行のご支援

- BPOサービス(業務委託)

- ✓「任せられる業務」と「手元に残す業務」を明示
- ✓当社BPO標準モデルに即したステップをご提案

- デジタル化・ペーパーレス化
- ソリューション

●バリューチェーンに基づいたサービス事例●

I. 引合・受注	II. 設計	III. 調達	IV. 施工・製造	V. 運用・保守 品質保証	VI. 全体管理
I-1 DMを活用した マーケティング調査 支援	II-1 出図遅延状況確認 および納期フォロー 業務支援	III-1 調達書類電子送付 業務支援	IV-1 文書管理をベース としたPJ進捗管理 業務支援	V-1 検査工程管理支援	VI-1 健康管理業務の 標準化支援 (長時間労働対応)
I-2 業務フロー再構築による ペーパーレス化支援	II-2 REQ発行業務支援	III-2 サプライヤ図書 回収管理業務支援	IV-2 製造管理部門向け 付帯業務支援	V-2 検査成績書関連業務 の外部化による改善	VI-2 文書環境の整備・ 構築支援
I-3 AS部門における 見積業務可視化・ 手配業務支援	II-3 メーカー図授受管理 および検図業務効率化 支援	III-3 取引先への紛争鉱物 およびRoHS規制物質 調査業務支援	IV-3 施工体制台帳 作成支援	V-3 補用品手配・ 生産管理業務支援	VI-3 CS調査を起点にした 顧客ロイヤリティ 形成支援
I-4 見積作成業務の 標準化・作成支援	II-4 国プロ付帯業務支援	III-4 反社会的勢力の 排除に向けた 覚書締結業務支援		V-4 RPA導入支援	VI-4 ES調査支援： 社内コンプライアンス 実態調査
I-5 見積作成ナレッジ 伝承支援	II-5 コメント情報抽出支援	III-5 ESG対応 GPP調達 関連データ回収支援			VI-5 ESG対応支援： 環境データ集計
	II-6 図面変更仕様書の 調査支援	III-6 電子帳簿保存法に 対応した ペーパーレス化支援			VI-6 OA管理業務支援
	II-7 設計図書 運用管理支援	III-7 取適法遵守強化 サプライヤ未納残/ 未検収 フォロー業務支援			
	II-8 設計原価30%低減に 向けた業務調査支援	III-8 調達業務支援 ①定型業務外部化 ②納期/検収フォロー業務 ③PO発行業務			
	II-9 設計付帯業務支援				



ワンストップで包括的にサポートいたします。

豊富なアウトソーシング経験を生かし、製品情報の分かりやすい伝達はもちろん、ユーザーの視点に立ったマニュアル制作をサポートいたします。特に機械メーカー様向けには、リスク軽減*およびコスト削減*を念頭に置いたドキュメント制作に注力しています。

*リスク軽減：ユーザーによる訴訟の回避等

*コスト削減：サービスコール対応などのコスト削減

ご支援内容

ユーザー/アフター マニュアル (安全・安心・確実な作業)

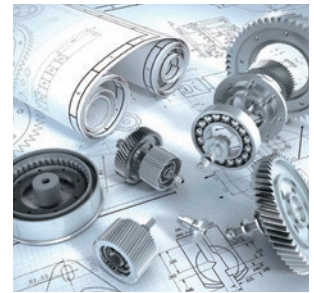


各種マニュアルには、国内外の法令や規格に準拠した高い品質が求められるとともに、製品情報を正確かつ分かりやすく、さらに迅速に伝達することが不可欠です。私たちは豊富な経験と確かな実績をもとに、

お客様の多様なニーズに的確に応えるマニュアルの企画から制作までを一貫してご提供いたします。

部品カタログ (確実な部品選定・利便性向上)

製品の部品情報を掲載する部品カタログは、企画段階から一貫して制作いたします。さらに、製品販売後の部品販売ニーズに対応し、ECサイトの開発・運営サービスを組み合わせた柔軟なサポートを提供いたします。



マニュアルBPO (品質向上と費用削減)



お客様の業務プロセスを一括して当社にご委託いただくことで、豊富な経験と専門技術を持つスタッフが業務の効率化、コスト削減、品質向上を目的にプロセスの最適化を図り、トータルにサポートいたします。

マニュアルPOD (短納期・ワンストップ)

当社ではFUJIFILM印刷機を用いて作成したドキュメントのオンデマンド印刷から梱包、配送まで一括して代行いたします。製品出荷時に添付するドキュメントのご準備も責任を持って対応いたします。



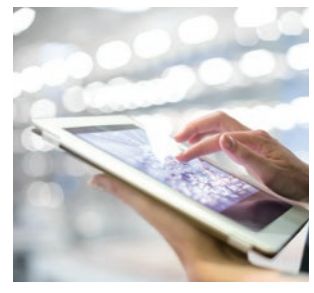
マニュアルDX化 (生成AIやIT技術)



説明や解説図の3次元モデリング(3D化)や動画を活用したマニュアル制作に注力しており、現実の物理空間と仮想空間を融合する「xR(クロスリアリティ)」技術を取り入れた新人教育や技能伝承をサポートしております。さらに、「IETM」や「S1000D」といった国際規格に準拠したマニュアル制作のご要望にも柔軟に対応いたします。

業務標準/作業手順書 (確実な作業・技能伝承)

新設部門の業務開始に欠かせない業務標準や作業手順書の作成に加え、業務プロセスの見直しに伴い既存ドキュメントの最新化を支援いたします。さらに、ドキュメントの体系化や検索性の向上を通じて、QCDの維持・向上に貢献いたします。



●トップメッセージ

富士フィルムサービスリンクは、三菱重工業株式会社と富士フィルムビジネスイノベーション株式会社の包括提携により2014年に設立されました。10周年の節目にあたって、成長戦略「Paradigm Shift “24”」を掲げ、培ってきたプロセス改善のノウハウを生かし、提供価値の進化と深化を図りながら、お客様のご期待に応えるべく事業に取り組んでおります。

お客様を取り巻く環境は、グローバル市場の変動や技術革新の加速、働き方の多様化、さらには社会的課題の複雑化など、多方面で急速に変化しています。こうした中で、私たちは、常にお客様の声：VOC (Voice of Customer) に真摯に耳を傾け、バリューチェーンに内在する課題に対応してまいります。具体的には、お客様課題に対して、富士フィルムグループおよび協力企業と連携してAIやDXをはじめとした先端技術を生かしたBPOサービスやソリューションメニューを企画・開発し、プラットフォームサービスとしてご提供することにより、お客様の価値創造に貢献してまいります。

富士フィルムグループが掲げる「地球上の笑顔の回数を増やしていく。」というパーパスのもと、私たちは「Link to Smiles」をスローガンに活動を続けております。今後も絶え間ない変革を遂げながら、お客様の成長と社会の発展につながるソリューションとサービスをご提供し続けるパートナーとして邁進してまいります。



代表取締役社長
西村 義人

●企業紹介

富士フィルムグループパーパス (企業理念：富士フィルムグループの社会における存在意義)

地球上の笑顔の回数を増やしていく。

わたしたちは、多様な「人・知恵・技術」の融合と独創的な発想のもと、様々なステークホルダーと共にイノベーションを生み出し、世界をひとつずつ変えていきます。

会社概要

名 称 富士フィルムサービスリンク株式会社
英文名称 FUJIFILM Service Link Corp.
設 立 2014年4月1日
本社所在地 〒108-0014 東京都港区芝5-34-6 新田町ビル10階
電話番号 03-6435-3239(代)
資本金 1億円
株 主 富士フィルムビジネスイノベーション株式会社(80%)
三菱重工業株式会社(20%)

事業概要

- ・ビジネスプロセスアウトソーシング(BPO)サービス
 - ・テクニカルコミュニケーションサービス
 - ・グラフィックコミュニケーションサービス
 - ・ドキュメントサービス
- (図面や技術資料の複写・電子化、複合機関連ソリューション)

拠点

地区	所在地
● 関東	日立
	東京
	川崎
	横浜
● 中部	相模原
	岡崎
	名古屋
	小牧
● 関西	枇杷島
	神戸
	高砂
● 西日本	三原
	広島
	下関
	長崎



FUJIFILM