

《高校生用会社案内》



## 株式会社 YAMADAYA

職種：ファッションアドバイザー  
(レディスアパレルの接客販売)

- 事業内容 : レディスウエア・ファッション雑貨の企画・製造・販売  
店舗展開 : 国内約150店舗、中国、オンラインストア  
求人店舗 : イオンモールりんくう泉南「PetitMaison (プチメゾン)」  
イオンモール堺北花田「FENNEL (フェネル)」  
ららぽーと堺「GARN (ガルン)」

### 【経営理念】

ファッションでお客様の心を豊かで潤いのあるものにする

### 【ミッション】

高品質で価値のある商品を創り、  
素晴らしいサービスを提供して  
お客様に喜んでもらい、社会に貢献する  
そして一緒に働く仲間を幸せにする。

# YAMADAYAの強み ①

## モノづくり ～お洋服がお客様の手に渡るまでの流れ～



糸・生地の開発/製造



洋服の企画/製造



販売  
(店舗/オンライン)

ヤマダヤグループはすべての工程（SPA）の機能を持っています。  
これは国内でも珍しい事業であり、独自のSPAです。  
私たち株式会社ヤマダヤは「洋服の企画」と「販売」を行っています。

取り扱い  
商品

レディスウェア  
ファッション雑貨  
アクセサリー  
一部店舗 コスメ/生活雑貨

ターゲット

20代～50代の  
幅広い年代がターゲット。  
店舗/ブランドによって違いがあります。

テイスト

カジュアルから  
お仕事着・ご予定用・フォーマルウェアまで  
幅広いテイストを展開しています。

- 自社ブランド数は約15ブランド。  
他社様のブランドも取り扱っています。  
好みや年代が変わっても、着たいお洋服があるのも魅力のひとつです
- 会社HPやオンラインストアをぜひご覧ください。  
※1店舗で複数ブランドを取り扱っています。

# マニュアルのない接客サービス

～お客様に素敵な体験価値を～

ヤマダヤが大事にしているサービスの1つが「接客サービス」です。

店舗でファッションアドバイザーのスタッフが、

お客様に寄り添い、

コミュニケーションをとりながら一緒にお洋服を選び、

充実したお買い物のお時間を過ごしていただくことで、

「また来たいな」と思っただけのことを目指しています。

お客様おひとりおひとり、

接客を受けることへの得意・不得意や好きなファッション、

ご来店目的などが違うので、

接客をマニュアル化するのではなく、

お客様の表情やご様子・お話などに合わせてコミュニケーションをとり、

トレンドのアイテムだけをオススメするのではなく、

お客様の好みやニーズに合わせたお洋服を提案しています。

また、より良いお客様サポート・店舗の雰囲気作りには、

スタッフ間の人間関係も重要だと考えていますので、

チームワークも大切にしており、

スタッフ同士のコミュニケーションも活発です。



# ファッションアドバイザーのお仕事 ①

## 仕事内容

接客販売 / ディ스플레이変更 / 店内のクリンリネス / 在庫管理 / 商品の整理整頓 / 入荷商品の品出し / ハンガー替え / 売上管理 / スタッフ間でお客様情報の共有 / スタッフ同士でロールプレイング / スタッフとのコミュニケーション など

店舗運営業務全般をスタッフ全員で協力して取り組みます。

入社後は、一人ひとりに合わせて先輩が仕事を教え、サポートいたします。

**人が人を育てる育成環境**もヤマダヤの魅力の一つです。

## 接客スタイル

- お客様にお声がけをし、コミュニケーションをとることを大切にしています。
- 「また来たいな」と思っただけの接客サービスを目指しています。
- お客様と一緒に悩み、考えながらお洋服を選び、お客様が本当に「欲しい！」と思った商品を販売します。無理にお勧めすることはしていません。

**ヤマダヤの接客には、マニュアルがありません。**

お客様のために、自分ができることを考えて行動します。

そのため、自分のキャラクターや強みを活かした接客ができ、

「〇〇さんに次も選んでほしい！」と名前を覚えていただけます。

これは、「嬉しい！！」「もっと頑張りたい！！」といった、

やりがいや向上心につながっています。

# ファッションアドバイザーのお仕事 ②

## ある1日の流れ

- 9:20 出勤 身だしなみを整え  
清掃、連絡事項の確認、朝礼
- 10:00 開店  
接客対応、入荷商品の品出し
- 12:30 お昼休憩（60分）  
休憩室でお弁当や館内のカフェなどで食事する方も。
- 13:30 接客対応、先輩との接客の振り返り  
ハンガー替え  
スタッフとのコミュニケーション
- 16:00 夕方休憩（40分）  
休憩室でリフレッシュ
- 16:40 接客対応、ディスプレイ変更  
入荷商品の在庫の片付け など
- 19:00 終礼  
退勤



シフト制 実働 7時間50分

休憩時間 店舗シフトにより異なります。

例) 営業時間10:00~21:00

早番 9:30~19:00 休憩100分 / 遅番 12:00~21:30 休憩100分

# ファッションアドバイザーのお仕事 ③

## 研修制度など

### 配属店舗

面接時に確認。  
希望店舗の中から決定。

### 研修

入社後、どこかのタイミングで、  
県外を含む育成担当店舗での研修があります。  
期間は6カ月程度ですが、  
スキルアップのための研修なので、  
成長スピードによって異なります。

### 異動

将来的にスキルアップ・キャリアアップのために、  
店舗異動のご提案をすることがあります。  
必ずご本人と相談の上、決定しますのでご安心ください。

- ◆研修先が、自宅から通えない店舗の場合
  - ・住まいは会社が手配します（原則家具・家電付きの物件）
  - ・入社半年間は家賃免除  
（入社半年目以降は一部負担。水道光熱費は全額自己負担）
- ◆異動が伴う研修は、保護者の方のご理解とサポートも重要です！  
保護者の方とも相談の上、応募をご検討ください。

## 会社制度など

### 休日

1.2.5.7.8.9.11月 月10日  
上記以外 月9日（年間休115日）  
土日祝の取得可  
月1回3連休の取得可

### 休暇

夏季休暇（最大10連休）  
冬季休暇（最大5連休）  
有休/慶弔/介護/産前産後/育児

- ◆シフトは、各スタッフの希望をふまえて店長がシフトを作成します。  
繁忙期などは調整が難しい場合もあります。

### 従業員割引

30%OFF  
50%OFF  
（ブランドにより異なる）

### その他

インセンティブ制度  
・店舗予算達成  
・販売成績上位者 など

- ◆ **自社商品の購入義務、着用義務はありません。**  
髪形や髪色、ネイルは自由ですが、  
お客様からみて清潔感があり、お店の雰囲気合っていることが大切です。

## 仕事のここが魅力！

- お客様からの「ありがとう！」がうれしい
- お客様に名前を覚えていただけて、頼りにしていただける
- ファッションセンス、知識が磨ける
- 接客スキル、コミュニケーション能力が磨ける
- 目標設定と振り返りがあり、成長ができる
- いろいろな年代の方と出会い、お話ができるので、毎日刺激がある
- 個人ノルマがなく、チームの目標のために頑張れる
- ほとんど女性の職場だが、風通しがよく働きやすい環境

## 仕事のここが大変！

- 常に好感を持たれる立ち居振る舞いを意識する  
→慣れるまでは大変！まずは意識から。
- 積極的に行動する  
→はじめは、お客様へのお声がけもとても緊張します。  
先輩のアドバイスのもと、行動し、できることを増やしましょう！
- 自分に厳しく  
→売り上げノルマがないからと甘えてしまうと、  
成長できるチャンスを逃してしまいます。

こんな人と働きたい！

こんな人が向いている。      こんな人になりたいと思う方！

## 01：ファッションが好き

ファッションが好き、興味があると、楽しく長く働きやすいです！  
お客様もおしゃれにすること、自分もおしゃれになれるよう向上心を持って  
取り組める方が向いています！

## 02：相手の立場にたって、物事を考えられる方

思いやり、感謝の気持ちをもって、お客様の気持ちに共感することや寄り添  
うことが求められます。  
お店のスタッフは、チームメイトです。チームワークを大切に信頼関係を築  
くこともとても大切です。

## 03：自分の考えや想いを、周囲に発信できる方

お客様との信頼関係を築くためには、言葉・表情・行動などのコミュニケー  
ションでお伝えする（発信する）こと、聞くことが大切です。  
もちろん、スタッフとのチームワークにも欠かせません！

## 04：行動力のある方

「こうしたらお客様に喜んでもらえるかも！」と思ったことはぜひ先輩に相  
談してみましょう！  
先輩からのアドバイスは、お客様と皆さんの成長のためです！「まずはやっ  
てみよう！」という姿勢をもって行動ができる方が、できることが増え、  
成長を実感しやすいです。

# YAMADAYAの情報発信



イメージ動画



会社案内パンフレット



会社ホームページ



オンラインストア



どんなファッションを扱っているか  
チェックしてくださいね!



採用チームInstagram



仕事紹介やスタッフ紹介をしています!(^^)!



スタッフスタイリング  
Instagram



「#ymdy\_ig」でもたくさん投稿中!!



*Sya*



RADIATE



CLOVE



*Ample*



**Vin**



**houer**

## 会社概要

会社名	株式会社ヤマダヤ
代表者	山田 太郎
本社	愛知県名古屋市西区城西1-3-1
創業	1894年
設立	1954年2月
資本金	1,000万円
従業員数	従業員数923名 (男性42名、女性881名) 2025年7月時点
直営店舗	北海道/青森県/岩手県/宮城県/秋田県/山形県/福島県/ 茨城県/栃木県/群馬県/埼玉県/千葉県/東京都/ 神奈川県/新潟県/富山県/石川県/福井県/山梨県/ 長野県/岐阜県/静岡県/愛知県/三重県/滋賀県/京都府/ 大阪府/兵庫県/奈良県/和歌山県/島根県/岡山県/ 広島県/山口県(2026年秋オープン)/徳島県/香川県/ 愛媛県/高知県/福岡県/佐賀県/長崎県/熊本県/大分県/ 宮崎県/鹿児島県/沖縄県