

《高校生用会社案内》



株式会社 YAMADAYA

**職種：ファッションアドバイザー
(レディスアパレルの接客販売)**

- 事業内容 : レディスウエア・ファッション雑貨の企画・製造・販売
店舗展開 : 国内約150店舗、中国、オンラインストア
求人店舗 : イオンモール浜松市野「GARN（ガルン）」
イオンモール浜松市野「Vin（ヴァン）」
イオンモール浜松志都呂「MÉDOC（メドック）」
イオンセントラルスクエア静岡ショッピングセンター
「MÉDOC（メドック）」

【経営理念】

ファッションでお客様の心を豊かで潤いのあるものにする

【ミッション】

**高品質で価値のある商品を創り、
素晴らしいサービスを提供して
お客様に喜んでもらい、社会に貢献する
そして一緒に働く仲間を幸せにする。**

YAMADAYAの強み ①

モノづくり ～お洋服がお客様の手に渡るまでの流れ～



糸・生地の開発/製造



洋服の企画/製造



販売
(店舗/オンライン)

ヤマダヤグループはすべての工程（SPA）の機能を持っています。
これは国内でも珍しい事業であり、独自のSPAです。
私たち株式会社ヤマダヤは「洋服の企画」と「販売」を行っています。

取り扱い 商品

レディスウェア
ファッション雑貨
アクセサリ
一部店舗 コスメ/生活雑貨

ターゲット

20代～50代の
幅広い年代がターゲット。
店舗/ブランドによって違いがあります。

テイスト

カジュアルから
お仕事着・ご予定用・フォーマルウェアまで
幅広いテイストを展開しています。

- ☒ 自社ブランド数は約15ブランド。
他社様のブランドも取り扱っています。
好みや年代が変わっても、着たいお洋服があるのも魅力のひとつです
- ☒ 会社HPやオンラインストアをぜひご覧ください。
※1店舗で複数ブランドを取り扱っています。

マニュアルのない接客サービス

～お客様に素敵な体験価値を～

ヤマダヤが大事にしているサービスの1つが「接客サービス」です。

店舗でファッションアドバイザーのスタッフが、

お客様に寄り添い、

コミュニケーションをとりながら一緒にお洋服を選び、

充実したお買い物のお時間を過ごしていただくことで、

「また来たいな」と思っただけのことを目指しています。

お客様おひとりおひとり、

接客を受けることへの得意・不得意や好きなファッション、

ご来店目的などが違うので、

接客をマニュアル化するのではなく、

お客様の表情やご様子・お話などに合わせてコミュニケーションをとり、

トレンドのアイテムだけをオススメするのではなく、

お客様の好みやニーズに合わせたお洋服を提案しています。

また、より良いお客様サポート・店舗の雰囲気作りには、

スタッフ間の人間関係も重要だと考えていますので、

チームワークも大切にしており、

スタッフ同士のコミュニケーションも活発です。



ファッションアドバイザーのお仕事 ①

仕事内容

接客販売 / ディスプレイ変更 / 店内のクリンリネス / 在庫管理 / 商品の整理整頓 / 入荷商品の品出し / ハンガー替え / 売上管理 / スタッフ間でお客様情報の共有 / スタッフ同士でロールプレイング / スタッフとのコミュニケーション など

店舗運営業務全般をスタッフ全員で協力して取り組みます。

入社後は、一人ひとりに合わせて先輩が仕事を教え、サポートいたします。

人が人を育てる育成環境もヤマダヤの魅力の一つです。

接客スタイル

- お客様にお声がけをし、コミュニケーションをとることを大切にしています。
- 「また来たいな」と思っただけの接客サービスを目指しています。
- お客様と一緒に悩み、考えながらお洋服を選び、
お客様が本当に「欲しい！」と思った商品を販売します。
無理にお勧めすることはしていません。

ヤマダヤの接客には、マニュアルがありません。

お客様のために、自分ができるところを考えて行動します。

そのため、自分のキャラクターや強みを活かした接客ができ、

「〇〇さんに次も選んでほしい！」と名前を覚えていただけます。

これは、「嬉しい！！」「もっと頑張りたい！！」といった、

やりがいや向上心につながっています。

ファッションアドバイザーのお仕事 ②

ある1日の流れ

- 9：20 出勤 身だしなみを整え
清掃、連絡事項の確認、朝礼
- 10：00 開店
接客対応、入荷商品の品出し
- 12：30 お昼休憩（60分）
休憩室でお弁当や館内のカフェなどで食事する方も。
- 13：30 接客対応、先輩との接客の振り返り
ハンガー替え
スタッフとのコミュニケーション
- 16：00 夕方休憩（40分）
休憩室でリフレッシュ
- 16：40 接客対応、ディスプレイ変更
入荷商品の在庫の片付け など
- 19：00 終礼
退勤



シフト制 実働 7時間50分

休憩時間 店舗シフトにより異なります。

例) 営業時間10:00～21:00

早番 9:30～19:00 休憩100分 / 遅番 12:00～21:30 休憩100分

ファッションアドバイザーのお仕事 ③

研修制度など

配属店舗

面接時に確認。
希望店舗の中から決定。

研修

入社後、どこかのタイミングで、
県外を含む育成担当店舗での研修があります。
期間は6カ月程度ですが、
スキルアップのための研修なので、
成長スピードによって異なります。

異動

将来的にスキルアップ・キャリアアップのために、
店舗異動のご提案をする場合があります。
必ずご本人と相談の上、決定しますのでご安心ください。

- ◆研修先が、自宅から通えない店舗の場合
 - ・住まいは会社が手配します（原則家具・家電付きの物件）
 - ・入社半年間は家賃免除
（入社半年目以降は一部負担。水道光熱費は全額自己負担）
- ◆異動が伴う研修は、保護者の方のご理解とサポートも重要です！
保護者の方とも相談の上、応募をご検討ください。

会社制度など

休日

1.2.5.7.8.9.11月 月10日
上記以外 月9日（年間休115日）
土日祝の取得可
月1回3連休の取得可

休暇

夏季休暇（最大10連休）
冬季休暇（最大5連休）
有休/慶弔/介護/産前産後/育児

- ◆シフトは、各スタッフの希望をふまえて店長がシフトを作成します。
繁忙期などは調整が難しい場合もあります。

従業員割引

30%OFF
50%OFF
（ブランドにより異なる）

その他

インセンティブ制度
・店舗予算達成
・販売成績上位者 など

- ◆自社商品の購入義務、着用義務はありません。
髪形や髪色、ネイルは自由ですが、
お客様からみて清潔感があり、お店の雰囲気合っていることが大切です。

仕事のここが魅力！

- お客様からの「ありがとう！」がうれしい
- お客様に名前を覚えていただけて、頼りにしていただける
- ファッションセンス、知識が磨ける
- 接客スキル、コミュニケーション能力が磨ける
- 目標設定と振り返りがあり、成長ができる
- いろいろな年代の方と出会い、お話ができるので、毎日刺激がある
- 個人ノルマがなく、チームの目標のために頑張れる
- ほとんど女性の職場だが、風通しがよく働きやすい環境

仕事のここが大変！

- 常に好感を持たれる立ち居振る舞いを意識する
→慣れるまでは大変！まずは意識から。
- 積極的に行動する
→はじめは、お客様へのお声がけもとても緊張します。
先輩のアドバイスのもと、行動し、できることを増やしましょう！
- 自分に厳しく
→売り上げノルマがないからと甘えてしまうと、
成長できるチャンスを逃してしまいます。

こんな人と働きたい！

こんな人が向いている。 こんな人になりたいと思う方！

01：ファッションが好き

ファッションが好き、興味があると、楽しく長く働きやすいです！

お客様もおしゃれにすること、自分もおしゃれになれるよう向上心を持って取り組める方が向いています！

02：相手の立場にたって、物事を考えられる方

思いやり、感謝の気持ちをもって、お客様の気持ちに共感することや寄り添うことが求められます。

お店のスタッフは、チームメイトです。チームワークを大切に信頼関係を築くこともとても大切です。

03：自分の考えや想いを、周囲に発信できる方

お客様との信頼関係を築くためには、言葉・表情・行動などのコミュニケーションでお伝えする（発信する）こと、聞くことが大切です。

もちろん、スタッフとのチームワークにも欠かせません！

04：行動力のある方

「こうしたらお客様に喜んでもらえるかも！」と思ったことはぜひ先輩に相談してみましょう！

先輩からのアドバイスは、お客様と皆さんの成長のためです！「まずはやってみよう！」という姿勢をもって行動ができる方が、できることが増え、成長を実感しやすいです。

YAMADAYAの情報発信



イメージ動画



会社案内パンフレット



会社ホームページ



オンラインストア



どんなファッションを扱っているか
チェックしてくださいね！



採用チームInstagram



仕事紹介やスタッフ紹介をしています!(^^)!



スタッフ スタイリング
Instagram



「#ymdy_ig」でもたくさん投稿中！！



Sga

RADIATE

CLOVE



Thupic

Vin

nouer

会社概要

会社名	株式会社ヤマダヤ
代表者	山田 太郎
本社	愛知県名古屋市西区城西1-3-1
創業	1894年
設立	1954年2月
資本金	1,000万円
従業員数	従業員数923名 (男性42名、女性881名) 2025年7月時点
直営店舗	北海道/青森県/岩手県/宮城県/秋田県/山形県/福島県/ 茨城県/栃木県/群馬県/埼玉県/千葉県/東京都/ 神奈川県/新潟県/富山県/石川県/福井県/山梨県/ 長野県/岐阜県/静岡県/愛知県/三重県/滋賀県/京都府/ 大阪府/兵庫県/奈良県/和歌山県/島根県/岡山県/ 広島県/山口県(2026年秋オープン)/徳島県/香川県/ 愛媛県/高知県/福岡県/佐賀県/長崎県/熊本県/大分県/ 宮崎県/鹿児島県/沖縄県