

## バスガイドさんへ Q&A

### 乗務の仕事がないときには 何をしているの？

営業所に内勤として出社し、マップ作り、車両清掃、事務所の手伝い等を行っています。



### 社員寮はあるの？

一部営業所にはお風呂・トイレ完備の寮が営業所に併設されています。一人部屋でプライベートな時間も確保しやすいですよ。



### 休みはちゃんと取れるの？

休みは取れます。ただし、観光バスの仕事は行楽シーズン（5、10、11月）が繁忙期となるため、オフシーズンとなる2、7、8月が、お休みを多く取りやすいです。休みの日は旅行に行ってリフレッシュしたりしていますよ。

### お仕事をしていた 大変なことは？

朝早くからの仕事もあるので、入社間もない頃は早起きするのが大変でした。でもその分早く帰ることもありますし、身体もだんだん慣れてくるので今は平気です。

### 話すことが上手い人しか ガイドになれるの？

そんなことはありません。もちろん、勉強や努力は必要ですが、どんな人でも練習を重ねれば、スラスラと言葉が出るようになります。お客さまと会話を楽しむ気持ちがあれば問題ないですよ。

私たちと楽しい  
バスガイド生活を  
はじめませんか？



かわいい制服で  
お出迎え！



お客様の  
“ありがとう”が  
私たちの  
やりがいです！



## 三重交通株式会社

三重交通は、1944年の会社創立以来三重県を基盤にバス事業を展開し、地域の公共交通として、多くのお客さまにご利用いただいております。



- |        |         |          |               |         |
|--------|---------|----------|---------------|---------|
| 主な事業内容 | ■乗合バス事業 | ■貸切バス事業  | ■貨物自動車事業      | ■管理受託事業 |
|        | ■自動車整備業 | ■土地建物賃貸業 | ■自家用自動車管理業    | ■旅行業    |
|        | ■保険事業   | ■広告事業    | ■観光コンサルティング事業 |         |

会社概要 本 社 三重県津市中央1番1号 創 立 1944年2月 (昭和19年)  
資本金 40億円 企業理念 お客様第一、自己革新、豊かな郷土づくり

採用に関するお問い合わせ

三重交通株式会社 人事部人事課 TEL 059-229-5515

<https://www.sanco.co.jp/>

## Mie Kotsu Group 三重交通グループホールディングス

三重交通は、グループ26社、社員総数5,400人を有する三重交通グループの中核を担っています。

### 運輸業 「はこぶ」から「つなぐ」へ

三重交通株式会社  
名阪近鉄バス株式会社  
三交伊勢志摩交通株式会社



乗合・観光バス (三重交通)

三重急行自動車株式会社  
八風バス株式会社  
株式会社三交タクシー



観光バス (名阪近鉄バス)

### 不動産業 「つくる」から「ひろげる」へ

三交不動産株式会社  
三重交通コミュニティ株式会社



杜の街 (三交不動産)

株式会社三交不動産鑑定所



津メガソーラー社の街  
中勢バイパス発電所 (三交不動産)

### 流通業 「おくる」から「ひびく」へ

三重交通商事株式会社  
株式会社三交クリエイティブ・ライフ  
株式会社三交シーエルトゥー  
三重いすゞ自動車株式会社  
株式会社エム・エヌ・ポディーワークス



ガソリンスタンド (三重交通商事)



ハンズ名古屋松坂店 (三交シーエルトゥー)

### レジャー・サービス業 「やすむ」から「うるおう」へ

株式会社三交イン  
鳥羽シーサイドホテル株式会社  
三交興業株式会社  
御在所ロープウェイ株式会社  
株式会社三重カンツリークラブ  
株式会社松阪カントリークラブ



ロープウェイ (御在所ロープウェイ)

名阪近鉄旅行株式会社  
株式会社三交ドライビングスクール  
ミドリサービス株式会社  
三交ウェルフェア株式会社  
三重県観光開発株式会社



ホテル (鳥羽シーサイドホテル)

## 三重交通



人とのつながりを大切に



# Bus guide

バスガイド入社のご案内



# 接遇のプロフェッショナル バスガイドのお仕事

## 一期一会

バスガイドは、観光バスに乗車して、観光地にまつわる情報を提供したり、車窓から見える景色を案内しながら、お客さまを楽しませる仕事です。

また、車内サービスや下車誘導、お客さまの体調管理、ツアー時間の調整・管理などを行い、お客さまが安全かつ快適なツアーを楽しめるようさまざまなお世話をすることや、バスのバック誘導、車内点検など運転士をサポートする役割も担っています。加えて、車内清掃や乗務のための知識を学ぶ研修も大切な仕事です。

接遇のプロフェッショナルとして、日々の努力の積み重ねに加え、お客さまとの出会いに感謝し、お客さまの喜びを自分の原動力にしていくことが、自分自身の成長や、やりがいにつながっていくでしょう!!



# 新人バスガイド 研修風景

## 充実の教習制度

最初の2カ月は担当の指導員と先輩ガイドによる基礎教育を行い、バスガイドの基礎をしっかりと教えます！伊勢志摩・名古屋・大阪の教習から始まり、ガイド乗務開始以降も随時、奈良・京都・信州等の教習を行います。2年目以降も段階を踏まえた北陸・山陰・山陽・四国・東京等の行先別研修を行っていきます。経験豊富な先輩の指導や、段階的な研修カリキュラムで、皆さんの成長をしっかりとバックアップしていきます!!



## ある1日のスケジュール

### 1 出社

制服に着替え、営業所で本日ご案内する内容の確認、バス内の点検や掃除を行います。準備が整ったら、運転士と一緒に始業点呼を行います。



### 2 出発

お客さまを各乗車場所までお迎えにいきます。乗車場所などで、バスが後退するときはバック誘導をします。



### 3 お客さまの乗車確認

ご乗車いただいたお客さまへのごあいさつや、荷物のお預り等、細やかなご案内を行います。



### 4 バス車内で案内

お客さまが全員そろったところで、運転士とともに自己紹介を行います。自己紹介はその旅を印象づけるため意識するようにしています。そこでお客さまから拍手をいただくと、一段と身が引き締まります！



### 5 観光地案内

お客様と一緒に観光地に向かいます。観光地の各ポイントごとにお客様にその歴史等を説明します。

### 6 帰路の準備

バスガイドは一旦早くバスに戻り帰路の準備をします。

### 7 帰路

お客さまをお送りします。お越しいただいたお客さまに感謝の気持ちを伝え、お見送りをし、営業所に戻ります。営業所では、車内の後片付け、忘れ物チェックをします。最後に、営業所で終業点呼を行い、今日の報告をして、1日の仕事が終了です。

