

Supporting smart life.

くらしをもっと便利に。地域をもっと豊かに。

スマートライフを支える仕事を、
あなたと一緒に。

当社は1996年の設立時に、通信インフラ普及の最前線として携帯電話の販売代理店をスタートしました。

今やスマホは、生活に欠かせない「インフラ（暮らしの基盤）」であり、いわば「通信+衣食住」と言えるほど大切な存在です。だからこそ、私たちの仕事はいつの時代も社会から必要とされ、決してなくなることはありません。地域の人々の暮らしを支える安定感と大きな責任がある一方で、常に新しいテクノロジーに出会える楽しさや、それを分かりやすくお伝えして「地域の快適な暮らしを守る」という大きなやりがいがあります。

最近では、スマホにも「AI（人工知能）」の技術がどんどん取り入れられ、私たちの暮らしはさらに進化しようとしています。私たちは、この暮らしのインフラをさらに便利に、豊かにしていくために、一歩先を行く未来のワクワクを地域のみなさんへいち早く届ける存在を目指しています。変化する社会の中で、“今”に必要なことを、そして“未来”に求められる価値を、私たちらしくカタチにしていきます。

物事を始めたときの気持ちや夢を、
ずっと大切に。

ライフ21の社章は、若葉マークがモチーフになっています。初心を忘れず、ひとりひとりの夢や目標を大切にしてほしい。みなさんが自分の夢に向かってチャレンジして成長していくことが、会社の成長にもつながると考えています。

私たちと一緒に、これからのライフ21を創ってくれる仲間との出会いを楽しみにしています。



一人ひとりの笑顔で お客様と社会を元気に

私たちが、夢や目標をもって前向きに挑戦すること。
その積み重ねがお客様の満足や社会の元気につながり、
やがて“豊かな未来”を形づくる力になります。
ともに夢を描き、明日をつくる。
そんな想いで、私たちは今日も前に進んでいます。



Vision Statement.

基本理念

志高く
夢に向かい
常にチャレンジ

経営ビジョン

ライフ21は従業員一人一人が一生楽しく幸せに働ける会社。
全てのお客様に最高の満足と最高の元気を販売すると共に
業界の発展に貢献し、社会に必要とされる企業を目指します。

Business Guide.

事業内容

コンシューマー事業部

au/UQmobile/ソフトバンク/ワイモバイルの
各ショップを関西地方で運営しています。

携帯電話の新規加入の受付はもちろん、機種変更・プラン変更・料金収納・
故障受付など万全のアフターサービス体制でお客様にご満足いただける
よう取組んでいます。

お客様一人一人のライフスタイルに合ったスマートフォン等の活用方法
を一緒に考え、安心してご利用いただくために各種設定のサポート
を行っています。

お客様の様々なご期待にお応えすることで、地域の多くのお客様にご
来店、ご愛顧いただける店舗を目指しております。

モビリティ事業部

サイクルシェアリングのサービス
を提供しています。

シェアサイクルの導入効果として、SDGsアクションの
一環として社会貢献に努めています。

設置された複数のステーションを相互に利用できる利
便性の高いサービスであり、観光振興や地域の活性化、
CO2削減・省エネルギー化の実現に向けた移動手段の
提供を行い、重要な役割を担っています。また、その
走行軌跡に基づき、各自治体と快適な街、都市づくりに
貢献しています。



先輩社員の声

ライフ21で働く先輩たちの、夢と成長の物語。
今のあなたに重なる先輩の言葉を、ぜひ探してみてください。



入社した決め手は何ですか？

人と話すことが好きで、お客様と直接関わる仕事がしたいと思い入社しました。また働く人を大切にしている会社の考え方に魅力を感じ、前向きな環境の中で自分自身も成長していきたいと思ったことが入社決め手でした。実際に職場の雰囲気もよく、安心して毎日楽しく働いています。

印象に残っているお客様対応を教えてください。

入社して間もない頃に対応させていただいたお客様で、当時は不慣れな部分が多かったのですが、頑張っってねと温かい言葉をかけていただいた事が印象に残っています。その後、再度ご来店いただいた際に私のことを覚えてくださり、成長したねと声をかけていただきました。日々の接客や学んできたことがお客様にも伝わっていたことが嬉しく、自分自身の成長を実感できた出来事として強く印象に残っています。



入社した決め手は何ですか？

ライフ21が運営する代理店で派遣社員として働いていましたが、培った経験やスキルを活かしてステップアップしたいと考え、正社員登用に応募しました。以前より責任のある業務を任されるようになり、スキルアップの実感とともに、大きな自信につながっています。

仕事をしていて楽しいと思うのはどんな時？

実績を上げ、上司や周りのスタッフに『すごいね!』『よく頑張ったね』と褒めてもらえたときに、自分の努力が形になったことが実感できて、すごく嬉しくなります。きちんと評価されることでモチベーションが上がって、より成果を意識して行動できるようになりました。



入社した決め手は何ですか？

以前に約8年間ライフ21で働かせていただき、その後多様な職種を経験して改めてライフ21という企業の素晴らしさを再認識することができました。再び温かく迎えてくださったことに深く感謝しています。

仕事をしていて楽しいと思うのはどんな時？

お客様との会話から信頼を築き、チームで提案を工夫し成果を出せたときの喜びは、何ものにも代えがたいやりがいです。仲間と一緒に挑戦し、成長できることが、ライフ21の一番の魅力だと感じています。日々の積み重ねが自信につながっていく実感も大きいです。



仕事と育児のバランスはどう感じていますか？

時短勤務で復帰して1年。正直、仕事中的ほうがリフレッシュになっているかもしれません(笑)。子育て中のスタッフが多い職場なので、時短や急なお休みにも理解があり、「いいよいよー!」と快く返して下さるので、安心して働き続けられます。

職場の理解や協力体制はどのように感じていますか？

17時前には対応しやすい業務に調整してもらえるなど、柔軟にサポートしてもらっています。ライフ21以外の働き方は特に考えず、所属店舗やメンバーの雰囲気も好きで、ここにいうと自然に思えました。



業務をする上で心がけていることは何ですか？

丁寧、親切は当たり前!分かりやすく簡潔にご案内することや、お客様の体感時間が短くなるよう、他のクルーと密に連携してスムーズな接客を心がけています。業務の流れを共有し合い、待ち時間のストレスを感じさせない工夫をしています。

職場の雰囲気を教えてください

とにかく仲が良く、良い意味で競争意識があります。全員が店舗実績の貢献という同じ目標に向かって取り組んでおり、色んな接客スタイルや獲得方法を学ぶことができています。お互いに切磋琢磨することが、自分のスキルアップにつながっていると感じています。



ライフ21の強みは何ですか？

産休や育休などの福利厚生が制度としてしっかり整っていて、利用実績も複数あるところ。長期休みを言い出しづらい社会人は多いと思いますが、ライフ21では気軽に相談できる風土が整っていると思います。

クルーと接するとき心がけていることは？

クルーによって仕事に対するスタンスは様々です。とにかくいっばい稼ごうというクルーもいれば、自分のペースでコツコツやりたいクルーもいます。それぞれの意思を尊重し、一人ひとりが自身のワークライフバランスにあった働き方ができる店舗づくりを大切にしています。



店長になるために努力したことは何ですか？

知らないことは自分ができるまで何度も繰り返し勉強したこと、何にでも「これはなぜこうなっているのか?」と疑問を持つようにしたこと。分からなかったことを先輩や上司に聞き、出勤したら最低1つ覚えて帰るということを、毎日繰り返しました。

クルーと接するとき心がけていることは？

問題が起きたときはしっかりと話を聞くこと、普段から困っていることが無いか気にかけています。ひとりでは難しい目標をみんなで力を合わせて達成できた瞬間の充実感は格別で、和気あいあいとしつつも締めるときはしっかりと締まるチームになるよう意識しています。



ライフ21の強みは何ですか？

組織力の強さ、チーム力です。垂直立ち上げ・会社の目標に対してすぐ行動し結果を出せるところはライフ21チームの強みです。チームの雰囲気はすごく良いので、仕事の意識が弛まないようにメリハリをつけることを、みんなで意識するようにしています。

クルーと接するとき心がけていることは？

コミュニケーションをしっかりとること。プロとして育てるために、悪かったところには本気で向き合い、褒めるところは褒める。基本的には褒める指導を意識して、クルーの個性にあった能力を伸ばすことを心がけています。

先輩社員の入社1年目に密着!!



一般スタッフ
S.Sさん

入社決め手

会社の雰囲気
に惹かれたのと、
家が近かったから

相談相手
(メンター)

店長
K.Kさん



1 YEAR!

1年間でしっかり成長!

最初は緊張で敬語すら上手く使えませんが、お店の先輩や店長がいつも隣で支えてくれました。一つずつできることが増えた今では自信をもって接客できるようになりました。今の目標は、頼ってもらえる先輩になることです。



グ〜ンと成長
できました!

12か月経過!
資格取得!
お給料ア〜ップ!

やったー

研修スケジュール

充実した研修制度で、安心して働けます。自身の成長を実感しながらスキルアップできる環境です。

店舗研修 期間:2週間~3ヶ月

店舗では、先輩がメンターとしてそばにつき、お客さま対応や手続き、電話応対を一つずつ教えます。困ったときは、報告・連絡・相談もしながら安心して成長できます。

入社式&入社研修 2週間

あいさつや言葉づかいなど社会人の基本から、ルールやマナー、ショップで必要な知識まで学び、実際の接客を想定した練習も行います。

6か月経過!

指名してくれる
お客様ができてきた!

Trouble!
登録ミス発生!!

ドンマイ! え〜ん

別店舗に配属された
同期と会えて
色んな気づきが!

2



店舗配属

これから
がんばるぞ!

3か月経過!

お客様のプラン見直し
が1人で出来るようになったぞ!

どやあッ

Level up!

エッホ
エッホ

一緒に
がんばろう!

いざ、
店舗研修!

3

お客さま対応力アップ研修 4ヶ月目

店舗マネージャーが中心となり、お客さま対応力を高める研修を行います。あいさつや声のかけ方などの基本から、相手の話をしっかり聞くヒアリング力まで丁寧に指導します。お客さま一人ひとりに合った提案が自然にできるよう、実際の接客を想定した練習も行い、自信を持って対応できる力を身につけます。

POINT!

ミスに気づいたら、すぐに相談!

仕事でミスをしてしまうことは、誰にでもあります。大切なのは、そのあとどう行動するかです。一人で抱え込まず、すぐに上司や先輩に報告・連絡・相談をしましょう。早く伝えることでトラブルを最小限に抑えたり、周りがしっかりフォローしてくれます。

4

フォローアップ研修 6ヶ月目

入社から半年後にフォローアップ研修を行います。これまでの仕事を振り返り、得意なことや苦手なことを整理しながら、お客さまにもっと喜んでもらうための接客と、1年後に向けた目標を考えます。

START!

キャリアアップ

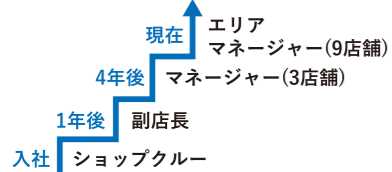
夢をカタチにする、先輩たちのキャリアストーリー。
挑戦の先に広がる景色と、これから目指す未来を聞きました。



コンシューマー事業部
ソフトバンク奈良大阪
エリアマネージャー
K.S.さん 2014年入社

「信頼されるマネージャー」を目指して

これまでのキャリア



Q. なぜライフ 21 に入社を決めた？

ドラッグストアのアルバイトで売場管理の経験を積んでいたことから、店舗運営に関心がありました。面接官の雰囲気もよく、自然体で話せたのも入社理由の1つです。

Q. チームづくりで大切にしていることは？

「叱るより、褒める」ことを心がけています。私自身、怒られるのが苦手なので(笑)、メンバーにも自信を持ってもらえるように、良いところを見つけてしっかり伝えるようにしています。

Q. 現在の仕事と今後の目標は？

マネージャーのフォローや、店舗運営の改善支援が中心です。現場の課題に目を配りながら、サポートに回るが増えました。将来的には、ソフトバンク部門全体を統括するようなポジションを目指しています。

Message



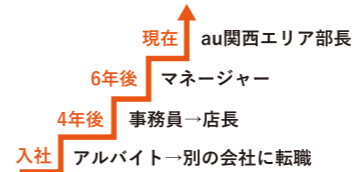
ライフ 21 は、上司や仲間が本当に親身になってくれる会社です。「こうしたい」という想いに耳を傾け、前向きなチャレンジを応援してくれます。不安なことも、一緒に向き合ってくれる仲間がきっと見つかりますよ！



コンシューマー事業部
au関西エリア
部長
T.M.さん 2002年入社

経験を力に、仲間と共に成長できる場所に

これまでのキャリア



Q. キャリアの歩みは？

創業間もないライフ 21 にアルバイトとして入社し、4年のアルバイト勤務後に一度退職。別の会社を経て事務員として再入社しました。店舗運営の経験がない中、必死で勉強してお客様の信頼を得るため奮闘し、数々の新規店舗の立ち上げを店長としてけん引。その実績が認められ、マネージャーとなりました。

Q. 仕事に対する考え方や価値観の変化は？

最初はがむしゃらでしたが、店舗拡大や店長経験を重ねるうちに「利益を出す責任」も意識するようになりました。今では会社全体の成長貢献したいという思いが強くなり、仲間の育成にも力を入れています。

Q. 現在の仕事と今後の目標は？

現在は au 店舗を統括する部長として、日々マネージャーや店長の教育を行っています。お客様に喜ばれる店舗づくりとクルーが働きやすい環境づくりの両面から、ライフ 21 がもっと元気を届けられる会社にしていきたいです。

Message

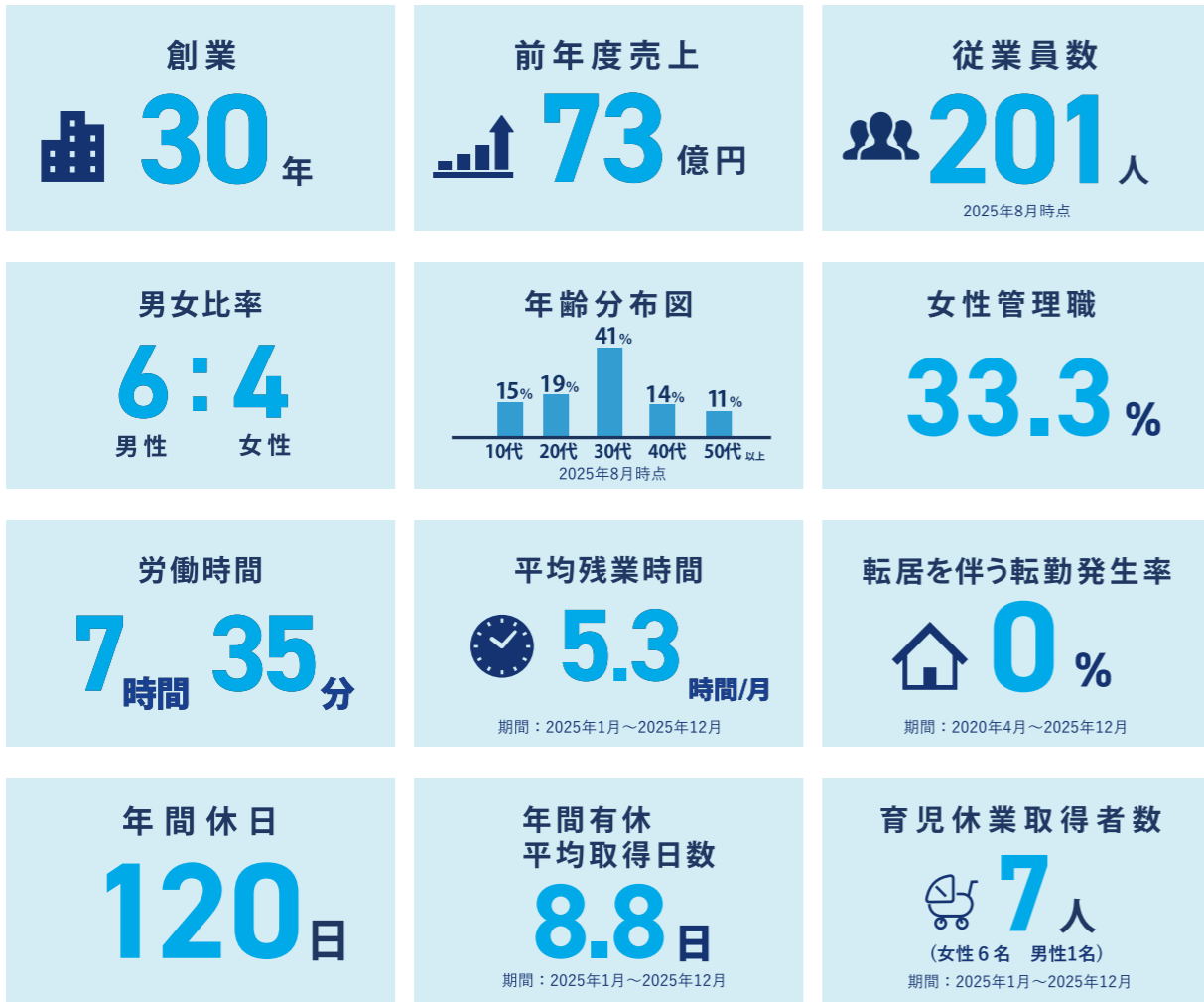


アルバイトを通じて、人と関わる楽しさを知った高校時代。ライフ 21 は、そんな私が多くを学び、成長できた場所です。あなたもここで、私たちと一緒に自分の可能性を広げてみませんか？



数字で見るライフ 21

数字が物語る、ライフ 21 の姿。
あなたが自分らしく、長く成長し続けられる環境がここにはあります。
ぜひ、未来の自分の姿と重ね合わせながらご覧ください。



充実した福利厚生

お客様だけでなく、従業員一人ひとりがいきいきと働けるよう、充実した福利厚生制度の提供に努めています。今後も、時代とともに変化するニーズに対応し、より良い働き方をサポートしてまいります。



報奨旅行

頑張った社員には報奨旅行をプレゼント♪

資格があることで、ご案内時にお客様に安心していただけます。資格手当もあるのでモチベーションもアップ!

資格支援制度

お客様に質の高いサービスを提供できる人材育成に力を入れており、資格取得に向けた試験対策や手当の支給など、社員が成長できる環境を用意しています。

短時間勤務で仕事と育児を両立！家族旅行に行ったり、休みの日に子ども達とプチ贅沢ができるのを楽しみに日々頑張っています。

育児支援

ライフステージの変化に合わせて業務に励んでもらえるよう、仕事と家庭の両立に関する相談窓口があります。

■各種社会保険

- ・健康保険
- ・厚生年金
- ・雇用保険
- ・労災保険

■その他

- ・健康診断
- ・報奨旅行
- ・資格支援
- ・制服貸与
- ・永年勤続者奨励金制度

■特別休暇

- ・慶弔休暇
- ・裁判員休暇
- ・生理休暇

■育児支援

- ・産前産後休暇
- ・育児休業
- ・短時間勤務

など

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

サステナブルな社会の実現にむけて

未来世代へより良い社会を引き継ぐため、当社は事業を通じて社会貢献を積極的に行います。サステナビリティを経営の中心に据え、持続可能な社会の実現を目指します。

携帯電話のリサイクル推進を通じて



貴重な資源を大切に

携帯電話は貴重な資源を含んでいます。リサイクルすることで、資源の無駄をなくし、新たな製品の製造に必要な資源の採掘量を減らすことができます。また廃棄物を減らし、環境への負荷軽減にもつながります。



スマホ教室開催を通じて

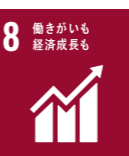


誰も取り残さない社会を

高齢者が社会から孤立せず、遠方の家族との絆を深めたり、趣味の範囲を広げたり、地域社会に積極的に参加したりと、より豊かな生活を送ることができるようになります。



働きがいのある職場づくりを通じて



くるみんの取得

産前産後休業の積極的取得と、産後パパ育休の取得の推進を行っており、女性の取得だけでなく男性の育休取得にも力を入れております。

積極的な地域雇用

地元の皆様に仕事を提供し、地域経済の活性化に貢献。社員一人ひとりがやりがいと誇りを持って働ける環境づくりを進めています。

モビリティ事業を通じて



シェアサイクルの運営

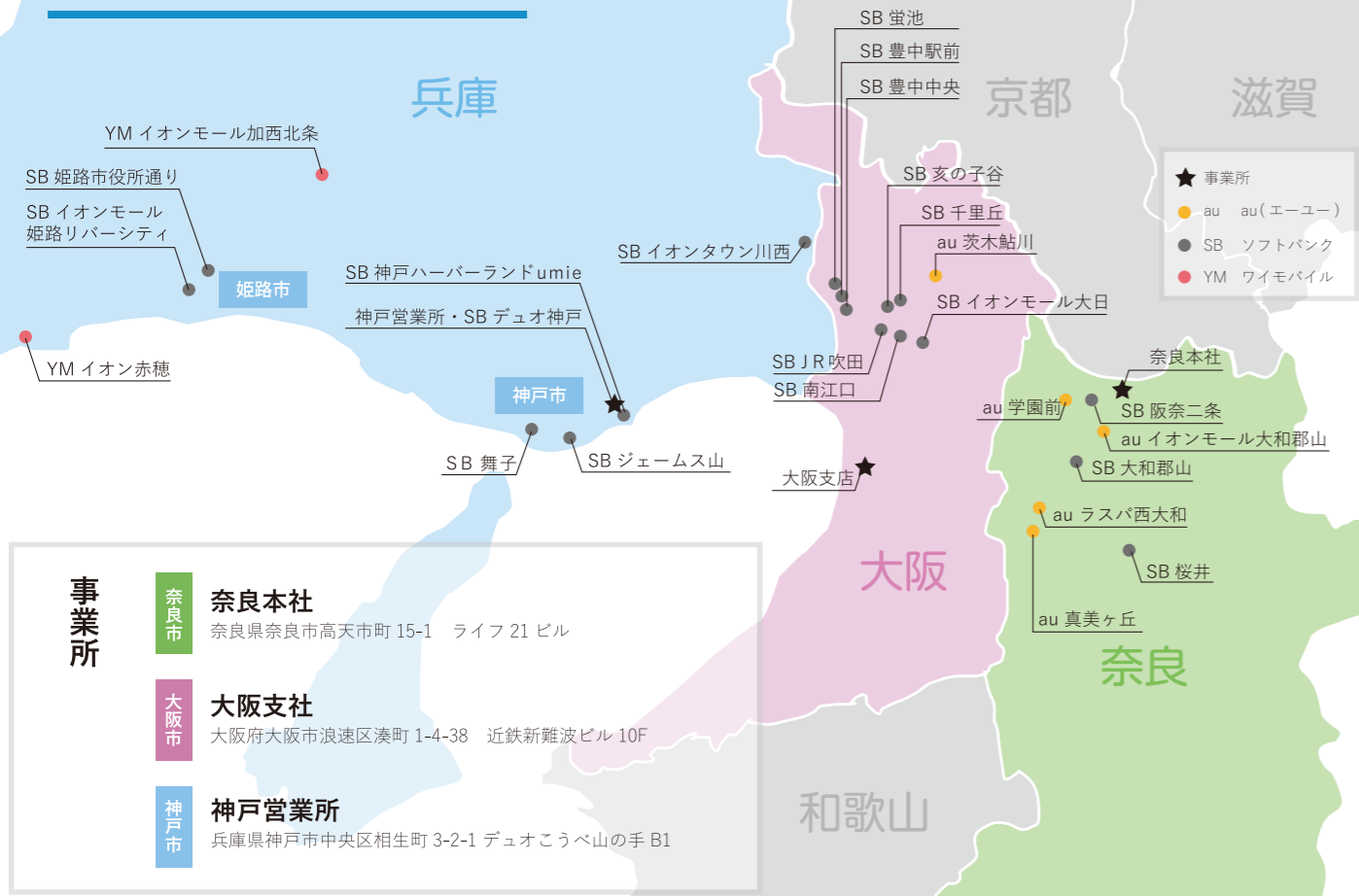
シェアサイクルは、環境問題や都市の課題解決に貢献する、社会貢献型のビジネスモデルです。自動車の利用を減らすことによるCO₂削減や大気汚染の軽減、交通の利便性向上による地域の活性化や観光振興、サイクリングによる健康促進などのさまざまなメリットがあります。

当社は地球環境の保全と持続可能な社会の実現に貢献できるように、シェアサイクルの導入、運営に力を入れていきます。

モビリティ事業部



事業所・店舗一覧



★ 事業所

- au au(エーユー)
- SB ソフトバンク
- YM ワイモバイル

事業所

- 奈良市** **奈良本社**
奈良県奈良市高天市町 15-1 ライフ 21 ビル
- 大阪市** **大阪支社**
大阪府大阪市浪速区湊町 1-4-38 近鉄新難波ビル 10F
- 神戸市** **神戸営業所**
兵庫県神戸市中央区相生町 3-2-1 デュオこうべ山の手 B1

携帯ショップ

- 奈良市** **auショップ 学園前**
奈良県奈良市中町 1-78 フレスポ奈良学園前
- 奈良市** **ソフトバンク 阪奈二条**
奈良県奈良市二条大路南 5-384-1
- 大和郡山市** **auショップ イオンモール大和郡山**
奈良県大和郡山市下三橋町 741 イオンモール大和郡山 3F
- 大和郡山市** **ソフトバンク 大和郡山**
奈良県大和郡山市小林町 279-1
- 茨木市** **auショップ 茨木鮎川**
大阪府茨木市鮎川 2-27-6
- 摂津市** **ソフトバンク 千里丘**
大阪府摂津市千里丘 2-12-43
- 豊中市** **ソフトバンク 蛭池**
大阪府豊中市蛭池東町 2-2-18 朝日生命蛭池ビル 1F
- 豊中市** **ソフトバンク 豊中駅前**
大阪府豊中市本町 1-9-10-104 マストメゾン
- 豊中市** **ソフトバンク 豊中中央**
大阪府豊中市北桜塚 1-1-1
- 吹田市** **ソフトバンク 亥の子谷**
大阪府吹田市岸部北 5-21-53
- 吹田市** **ソフトバンク JR吹田**
大阪府吹田市朝日町 1番 サンクス 1 番館
- 大阪市** **ソフトバンク 南江口**
大阪府大阪市東淀川区南江口 2-7-33 シャルム江口 1F
- 守口市** **ソフトバンク イオンモール大日**
大阪府守口市大日東町 1-18 イオンモール大日 4F
- 桜井市** **ソフトバンク 桜井**
奈良県桜井市大字東新堂 515-1 フレスポ桜井
- 香芝市** **auショップ 真美ヶ丘**
奈良県香芝市西真美 1-5-7
- 北葛城郡** **auショップ ラスパ西大和**
奈良県北葛城郡上牧町ささゆり台 1-1-1
- 姫路市** **ソフトバンク 姫路市役所通り**
兵庫県姫路市飾磨区三宅 1-146
- 姫路市** **ソフトバンク イオンモール姫路リバーシティ**
兵庫県姫路市飾磨区細江 2560 イオンモール姫路リバーシティ 2F
- 加西市** **ワイモバイル イオンモール加西北条**
兵庫県加西市北条町北条 308-1 イオンモール加西北条 2F
- 赤穂市** **ワイモバイル イオン赤穂**
兵庫県赤穂市中広字別所 55-3
- 神戸市** **ソフトバンク デュオこうべ**
兵庫県神戸市中央区相生町 3-2-1 デュオこうべ山の手 B1
- 神戸市** **ソフトバンク 神戸ハーバーランドumie**
兵庫県神戸市中央区東川崎町 1-7-2 ハーバーランドumie B1F
- 神戸市** **ソフトバンク ジェームス山**
兵庫県神戸市垂水区青山台 8-762-1041
- 神戸市** **ソフトバンク 舞子**
兵庫県神戸市垂水区舞子台 8-5-33
- 川西市** **ソフトバンク イオンタウン川西**
兵庫県川西市多田桜木 1-4-1 イオンタウン川西 1F

LIFE21 Corporate profile

■会社概要■

会社名 ライフ21株式会社
 創業 平成8年9月
 代表取締役 金澤 孝
 従業員数 201人(2025年8月時点)
 資本金 1,500万円
 本社所在地 〒630-8238 奈良県奈良市高天市町15-1 ライフ21ビル
 TEL/FAX TEL.0742-21-6200 FAX.0742-21-6220
 年商 29期実績 73億円
 事業内容 携帯電話のショップ運営、法人営業【ソフトバンク・ワイモバイル・au・UQモバイル】
 複合機【販売・施工・保守】
 PC販売、企業内ネットワーク、ソフト販売【設計・構築・運営】
 システム開発、ホームページ制作【設計・構築・運営】
 セキュリティカメラ、ネットワークカメラ【販売・施工・保守】
 ひかり電話、IP電話システム、ビジネスフォン【販売・施工・保守】
 通信コストプランニング【ひかり電話・IP電話】
 オフィス用品、シェアサイクル



▼会社HP



<https://www.life-21.co.jp/>

▼採用HP



<https://www.life-21.co.jp/recruit/>

許認可 ぐるみん認定



■沿革■

- 1996 店舗事業部の設立
本店を奈良市上三条町 8 に移転
- 1998 KDDI ポケット株式会社 1 次代理店契約
三井物産テレバーク株式会社と携帯電話の販売契約
- 1999 通信事業部の設立
通信事業部工事課の設立
- 2000 『セルラーショップ学園前店』を開店
セルラーショップ学園前店を『au ショップ学園前』に改名
『J-フォンショップ桜井』を開店
- 2001 『J-フォンショップ大和郡山』を開店
- 2002 『本社』を奈良市油阪町に移転
- 2003 シャープドキュメントシステム株式会社と販売契約
『au ショップ学園前』を移転しリニューアルオープン
オフィス・デポ・ジャパンと販売契約
- 2005 『大阪営業本部』を大阪市中央区に開設
- 2006 『ソフトバンク 阪奈二条』を開店
『ソフトバンク 桜井』を移転しリニューアルオープン
西日本電信電話株式会社と業務委託契約
- 2008 『au ショップ北郡山』を開店
『ソフトバンク 亥の子谷』を開店
『神戸営業所』を神戸市中央区に開設
『ソフトバンク デュオこうべ』を開店
『ソフトバンク 川西多田』を開店
- 2009 『大阪支店』を大阪市中央区に移転
- 2010 株式会社帝国データバンクと業務委託契約
- 2011 『au ショップ 茨木鮎川』を開店
- 2012 『大阪支店』を大阪市浪速区に移転
- 2013 『ソフトバンク 舞子駅前』を開店
『ソフトバンク 神戸ハーバーランド umie』を開店
- 2014 au 専売店『au ショップアピタ西大和』を開店
- 2015 『ソフトバンク 舞子』を開店
- 2016 『ソフトバンク 豊中中央』を開店
経営戦略事業部の設立
- 2017 『ソフトバンク 千里丘』を開店
au ショップ北郡山から『au ショップイオンモール大和郡山』に移転オープン
- 2018 『ソフトバンク 大日』を開店
ソフトバンク 川西多田から『ソフトバンクイオンタウン川西』に移転オープン
- 2019 有料職業紹介 認可取得
『ソフトバンク 姫路市役所通り』を開店
『ソフトバンク 飾磨』を開店
『ワイモバイルイオンモール姫路リバーシティ』を開店
『ワイモバイルイオンモール加西北条』を開店
『ワイモバイルイオン赤穂』を開店
『au ショップ 真美ヶ丘』を開店
『ソフトバンク JR 吹田』を開店
『ソフトバンク 南江口』を開店
ソフトバンク 大日から『ソフトバンクイオンモール大日』に移転オープン
『ワイモバイル 大日ベアーズ』を開店
- 2021 ぐるみん認定取得
- 2023 『ワイモバイル 神戸』を開店
モビリティ事業部 アライアンスグループの設立
ソフトバンク名谷インターから『ソフトバンク ジェームス山』に移転オープン
- 2024 『ワイモバイル 山田南』を開店
- 2025 『ソフトバンク 蛭池』を開店
『ソフトバンク 豊中駅前』を開店
『ソフトバンクイオンモール姫路リバーシティ』を開店