

01

プロフェッショナル職 運輸系の働き方 ～250万人の移動を最前線で支える～



プロフェッショナル職運輸系の業務内容



駅スタッフ



車掌

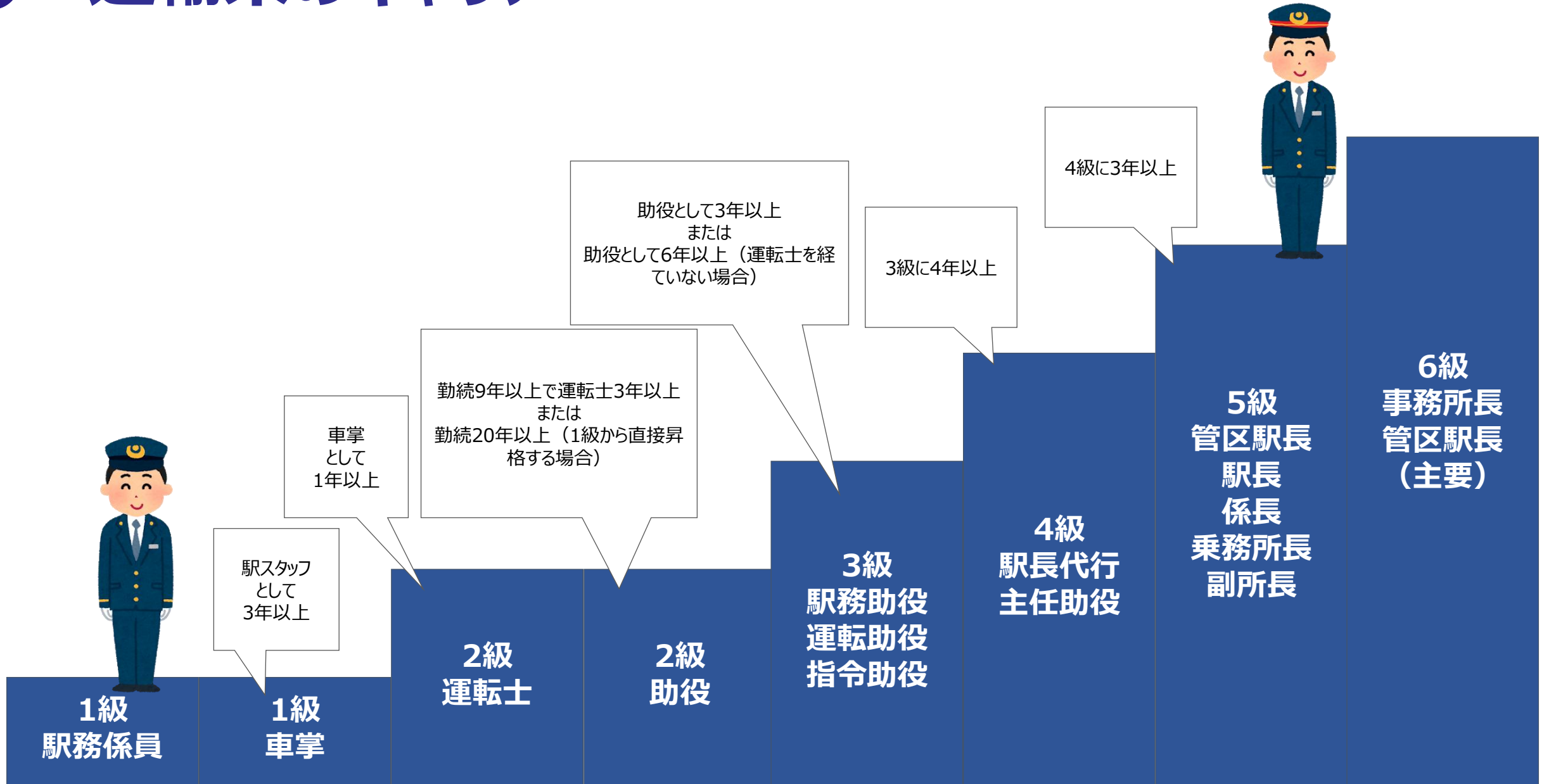


運転士

「大阪の交通インフラを支える」
「多くのお客様の生活を支える」
お仕事です！



運輸系のキャリア



駅スタッフのお仕事



改札業務

駅の改札で
お困りのお客さまを
対応



乗車サポート

車いすご利用
のお客さまなどの
乗車をサポート



ホーム立哨

ホームに立ち
ホーム上の
安全を確保

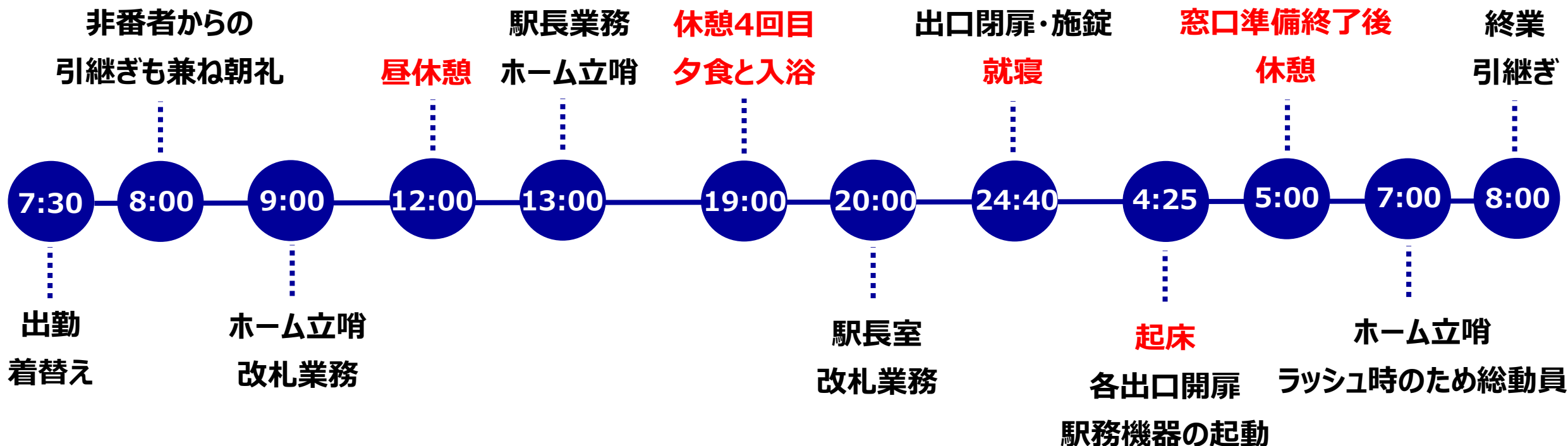


⇒駅で沢山のお客さまの安全・安心を守るお仕事です

駅スタッフの一日の流れ

プロフェッショナル職運輸系（駅スタッフ）

※泊まり勤務が基本となります。



朝礼



ホーム立哨



改札業務



休憩



仮眠

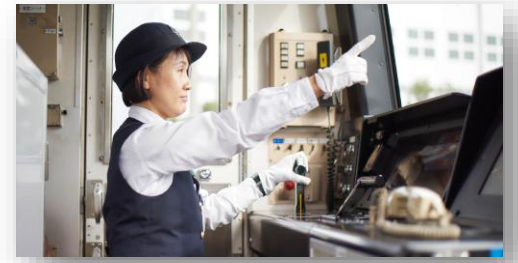


駅スタッフの勤務例（隔日交代制勤務）

(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)
泊まり	明け休み	公休	泊まり	明け休み	泊まり	明け休み
8:30～翌日8:30			8:30～翌日8:30		8:30～翌日8:30	
(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)
公休	公休	泊まり	明け休み	公休	泊まり	明け休み
		8:30～翌日8:30		8:30～翌日8:30		

原則、泊まり勤務。所属により日勤勤務の場合もある（8:30から18:30まで）

運転士・車掌のお仕事



電車の運転

電車を運転し、
お客さまを安全に
目的地までお届けする

扉の開け閉め

駅に到着すると
扉の開け閉めをして
お客さまが乗り降りする

車内アナウンス

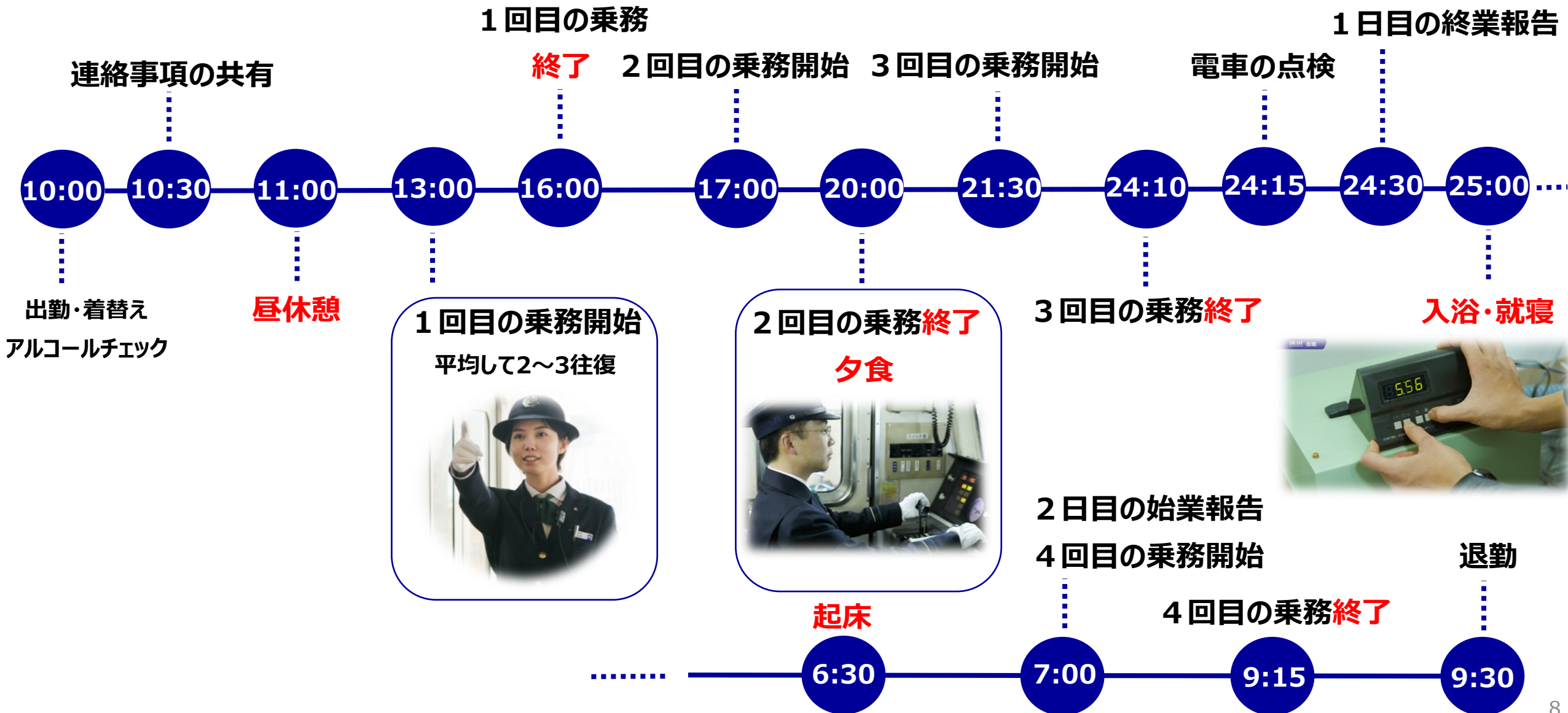
お客さまに次の駅などの
情報を案内し、
快適に過ごしていただく

⇒安全・安心に多くのお客さまの移動を支えるお仕事です

乗務員(運転士・車掌)の一日の流れ

プロフェッショナル職運輸系 (乗務員)

※泊まり勤務と日勤勤務が基本となります。



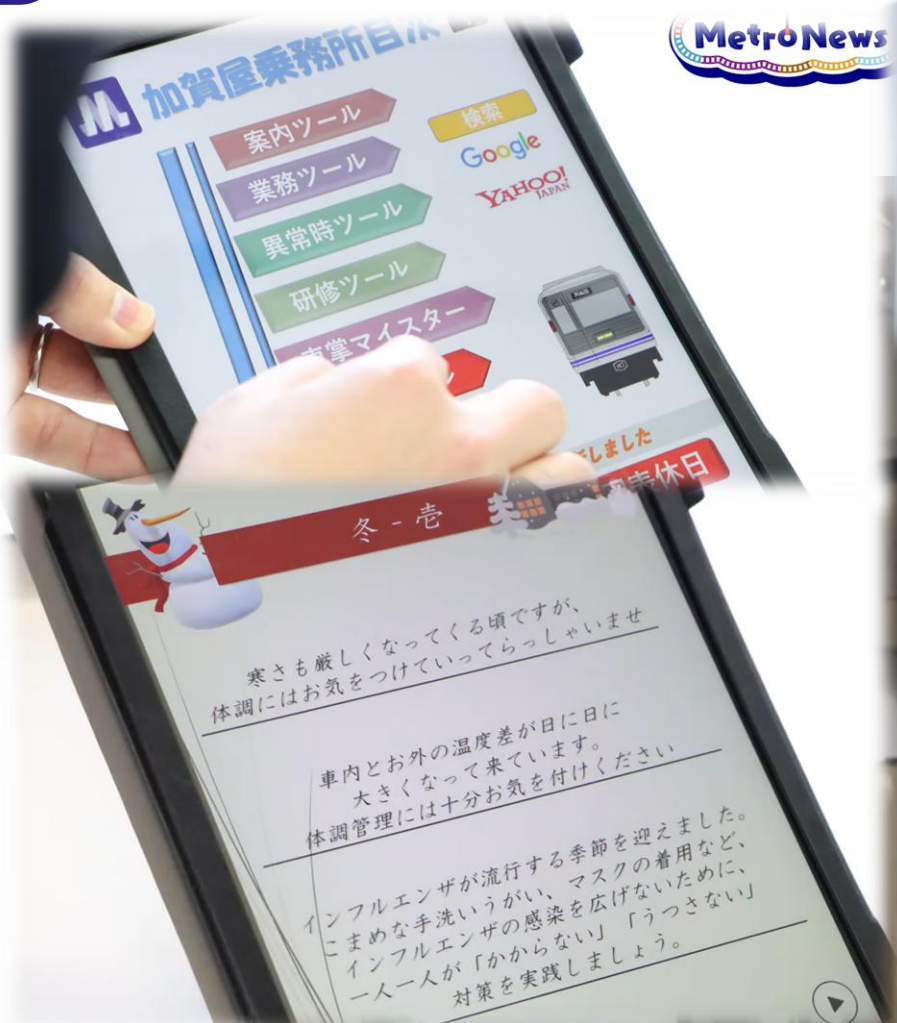
乗務員の勤務例（特殊勤務）

朝夕のラッシュ時間の対応

(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)
泊まり	明け休み	中休	泊まり	明け休み	公休	公休
11:30～翌日11:30		6:30～10:30 16:30～20:30	8:30～翌日8:30			
(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)
泊まり	明け休み	日勤	泊まり	明け休み	公休	公休
11:30～翌日11:30		7:30 ～ 16:30	8:30～翌日8:30			

※必ずしも土日休みとは限りません。

乗務員アナウンス



車内放送にプラスαの一言を
加える取組みが始まったのは2020年ごろ

↑放送文を考え中!

お客さまに快適なサービスを提供するための取り組み



CS研修



駅スタッフ
サービス向上コンテスト



運転部コンテスト

Customer Satisfaction
= 顧客満足度

研修体制（駅スタッフ）

- ✓ **現場研修 年5回**
運賃関係、I Cカード関係、遺失物関係、駅務機器関係など
- ✓ **転てつ機手回し訓練 年1回**
ポイント故障時の取扱い
- ✓ **信号・合図・保安装置取扱訓練 年1回**
鉄道信号及び運転保安装置の復習
- ✓ **その他**
CS研修、対策訓練（地震、火災、水害）、現車教育（駅務係員）、企画立案訓練、駅扱い訓練など



研修体制（乗務員）

- ✓ **乗務員研修 運転士 年9回 車掌 年6回**
運転取扱心得関係、車両・信号関係、故障の処置、異常時の取扱い、シミュレーター訓練、その他
- ✓ **避難誘導訓練 年1回**
地震発生時にトンネル内で停止して地上部へ避難するときの取扱い
- ✓ **理解度確認（運転士のみ） 年1回**
運転士として必要な知識を保有しているかの確認
- ✓ **その他**
CS研修、レジリエンス・シミュレーション訓練など

プロフェッショナル職（運輸）の社員の知識と技術の持ち続けるため、これらの研修や訓練を行っています。



安全を追求する研修・発表会



輸送の生命館



異常時対応訓練



普通救命講習会



安全に関する
取り組み発表会

お客さまからの声



最近車掌さんのお声がけがすごく素敵なので投稿させて頂きました。名前は存じませんが、「今日が素敵な一日になりますように、今日も一日お疲れ様でした」など心温かいアナウンスをしてくださり、毎日癒されています。男性で比較的若い方だと思うのですが、その方に届きますように。

駅員さんに出口の行き方を尋ねたところ、大変丁寧に対応いただき、無事目的地に着くことができました。初めて降りた駅だったこと、このあと面接が控えていたこともありかなり焦っていたのですが、ゆっくり丁寧に対応いただき落ち着くことができました。素晴らしい対応をしていただいた駅員さんに感謝を伝えたく、こちらに送らせていただきました。



私は転勤族で色々な都市をまわってきましたが、大阪メトロさんの車椅子やベビーカーに対する配慮はこれまで利用してきた電車の中で最も素晴らしいと思います。特に電車とホームの間隙のなさに本当に驚きました。これからも毎日利用させていただきます。

02

Osaka Metroの会社概要

Osaka Metroってどんな会社？

社名
本社所在地
事業開始年月日
代表者
資本金
路線
営業キロ
駅数
一日平均乗車人員

大阪市高速電気軌道株式会社

大阪市西区九条南1丁目12番62号
(京セラドームの横！)

2018年4月1日

代表取締役社長 角元 敬治

2,500億円

9路線

141.0キロメートル (2025年1月19日)

134駅 (2025年1月19日)

2,561,618人 (2024年度決算)

※出典：国土交通省 鉄道統計年報 [令和3年度]



都市型MaaS構想 e METRO

交通を核にした生活まちづくり企業として、大阪の交通課題を解決し、移動から生まれるにぎわいを創出します。さらに、交通事業で培ったお客さまとの接点やノウハウ・技術を活かして複合的に事業を展開し、将来にわたり大阪の発展に貢献し続けます。プロフェッショナル職運輸系は根幹となる第1層（鉄道事業）を担い、Osaka Metroの顔として、大阪に住む人訪れる人の移動を最前線で支える大変重要なお仕事です。

【第4層】 サイバー空間での生活を豊かにするサービス
顧客データを基に、お客さま一人ひとりへ直接届くサービスを多重的に積み上げる

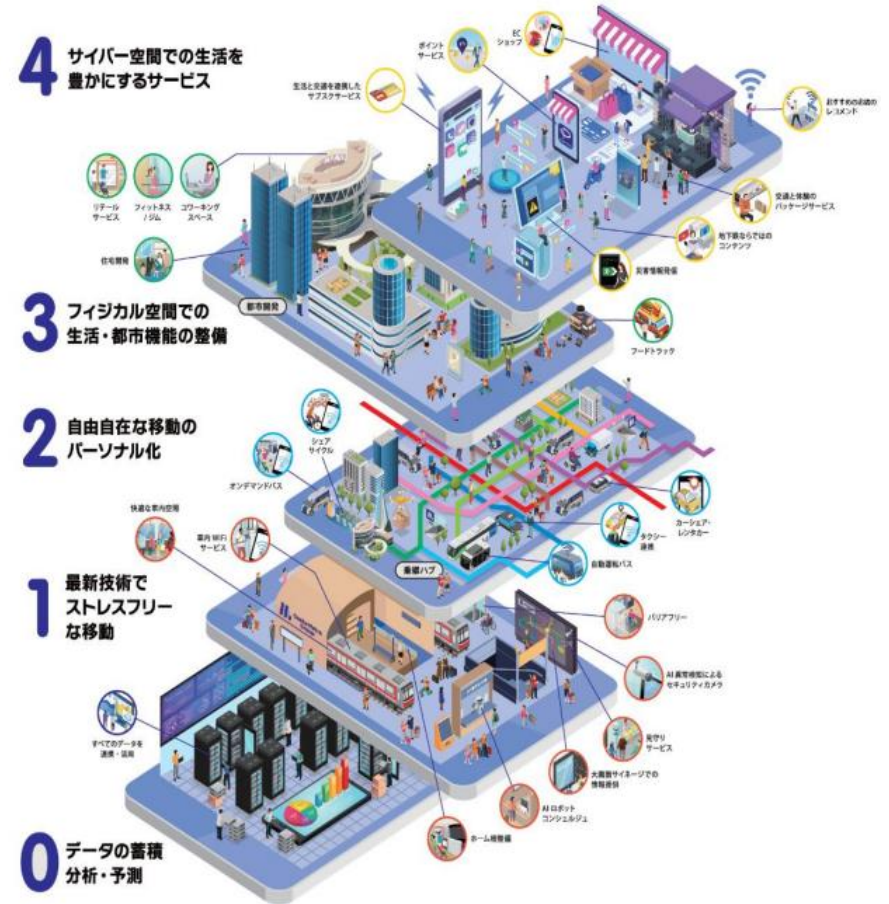
【第3層】 フィジカル空間での生活・都市機能の整備
乗継ハブなどの交通結節点を拡充すると共に、駅・駅周辺での各種サービス・施設を展開

【第2層】 自由自在な移動のパーソナル化
多様な交通手段がシームレスにつながるように整備(小型モビリティまで広く揃える)

【第1層】 最新技術でストレスフリーな移動
着実な運行の維持および安全・安心と快適性・利便性の拡充を徹底する

【第0層】 データの蓄積・分析・予測
一人ひとりのニーズに直接応えると共に、情報の蓄積がサービスの改善・進化を加速させ生活の質の向上につながるよう、利用者の同意を得て、4層の事業活動全般における顧客データを厳格に一元管理

運輸系の
活躍フィールド



企業理念（Osaka Metroが大事にしていること）

鉄道事業の使命



企業理念

私たちは、最高の安全・安心を追求し、
誠実さとチャレンジ精神をもって、
大阪から元気を創りつづけます。

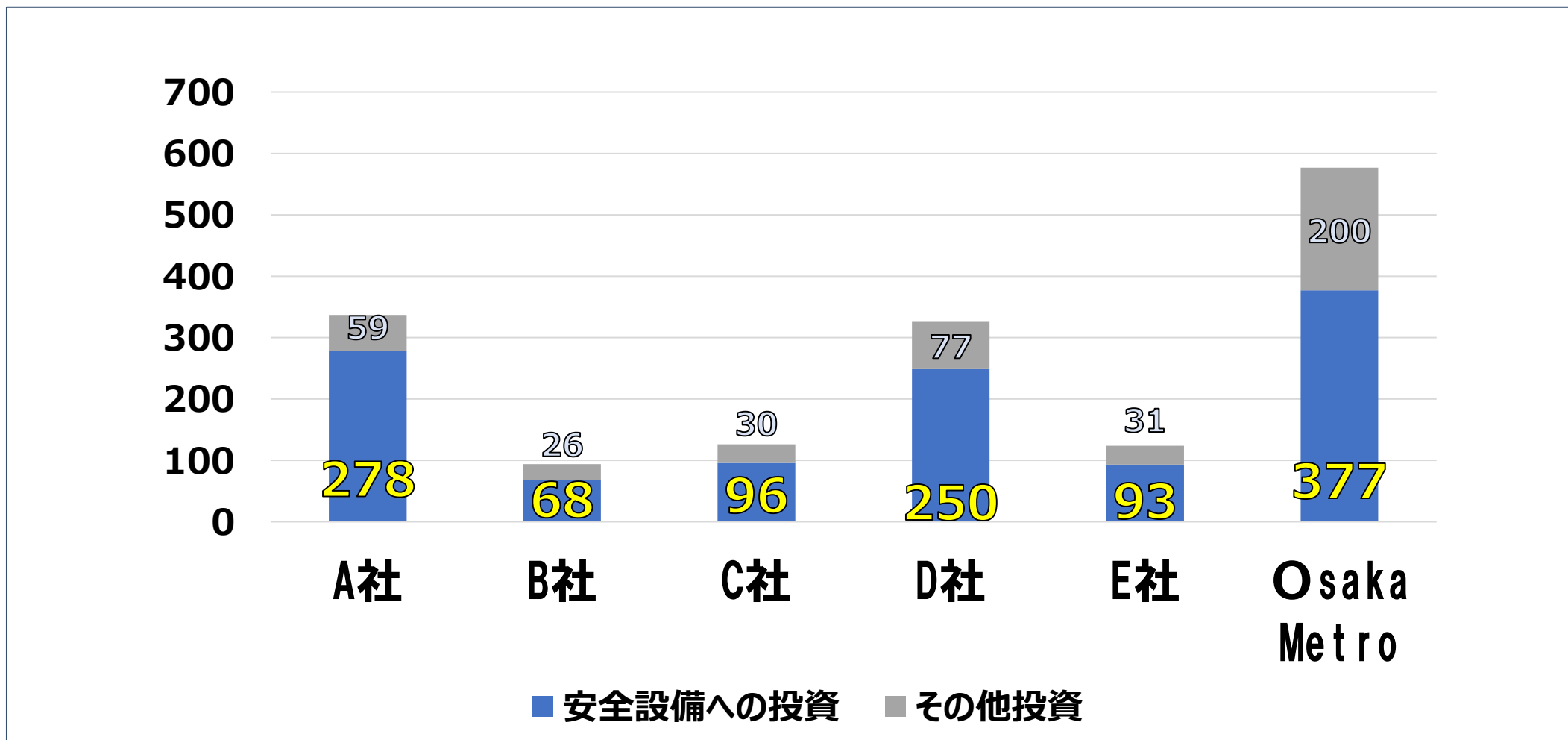
Osaka Metro Groupは、交通を核にした
生活まちづくり企業へ変革していきます。

「安全はすべてに優先する」

「ひとにやさしい交通機関」

**大阪の移動の
あたりまえをつくる**

安全関連設備投資額（関西私鉄）



※各社の安全報告書より抜粋（2024年実績）

可動式ホーム柵の全駅設置



全ての駅で
安全・安心を。

Osaka Metroは、すべてのお客さまに安心してご利用いただけるよう、全駅への可動式ホーム柵設置を進めています。2026年3月、谷町線八尾南駅で全134駅への設置が完了いたします。これからもOsaka Metroは、お客さまのために最高の安全・安心の追求を続けてまいります。

ホーム柵についての
Metro Newsはこちら

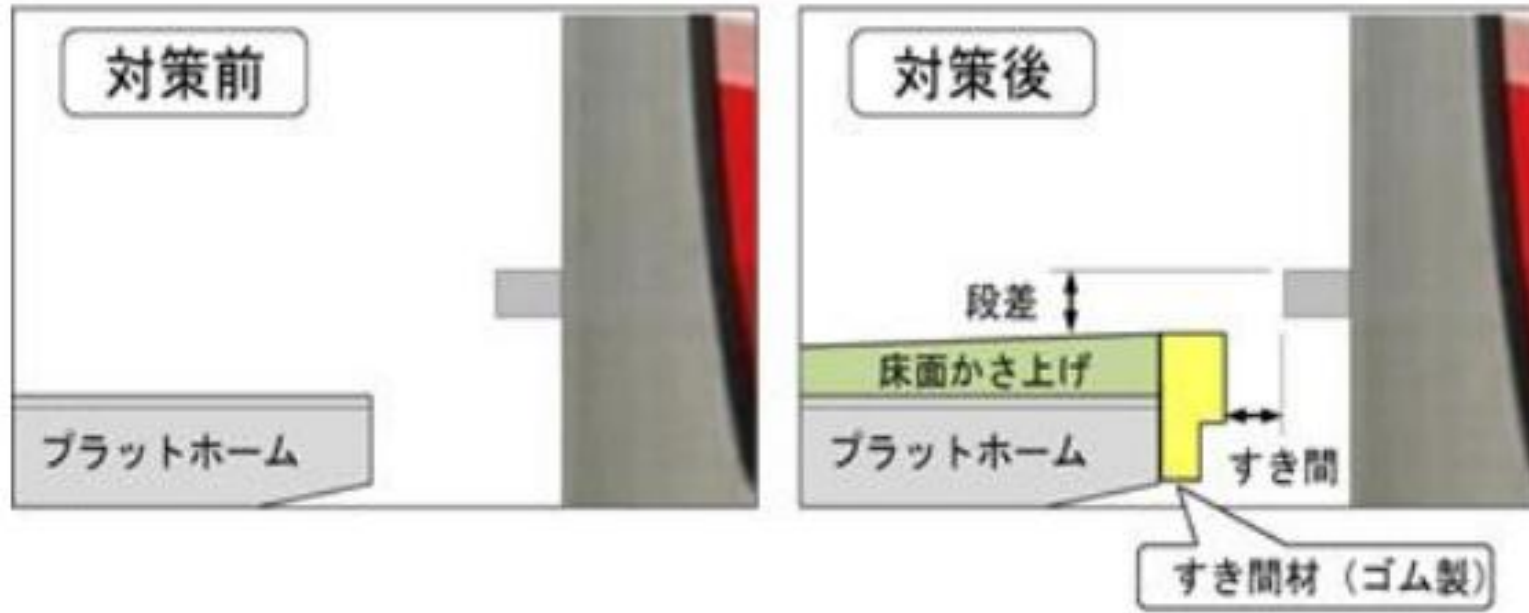


車内での携帯電話のご利用マナーにご協力ください。



整備の完了に伴い、転落・接触事故の件数は2006年度から90パーセント以上減少しています。

段差・すき間対策



乗降がスムーズに！



ホームと列車の段差とすき間を解消する
バリアフリー工事を進めています！

鉄道の進化（日本の鉄道交通の進化を牽引）

最新技術を用いて、これまで以上に安全・安心で快適・便利な「誰にとっても使いやすい交通機関の確立」を目指します。
プロフェッショナル職運輸系はOsaka Metroの顔として、進化する鉄道の最前線に立っていただきます。

保守の高度化



AI見守りサービス



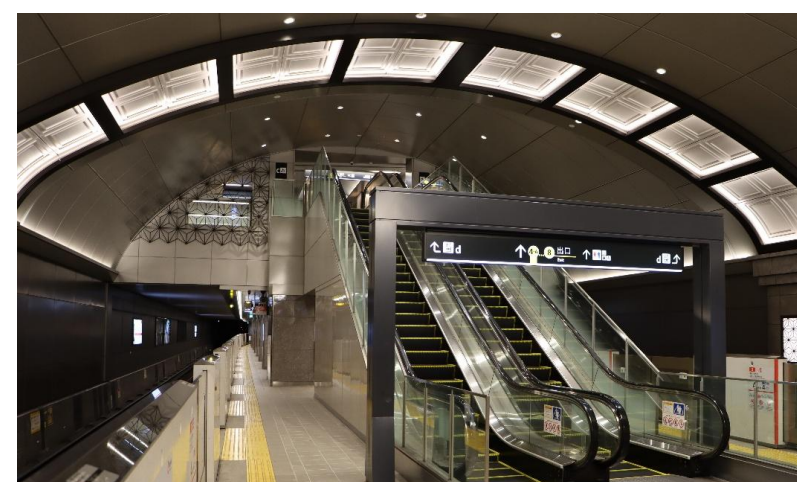
顔認証改札でもっと便利に



新世代車両で移動を楽しく



わくわくする地下空間へリニューアル



アプリひとつですべてが繋がる



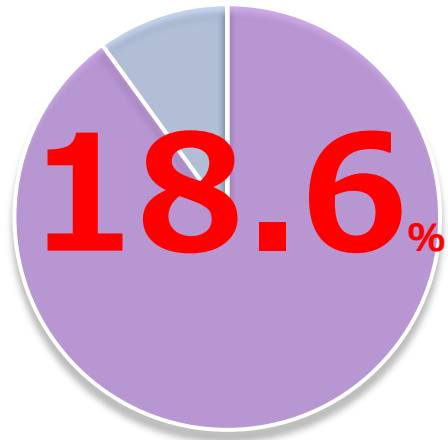
03

長く安心して働くことのできる環境

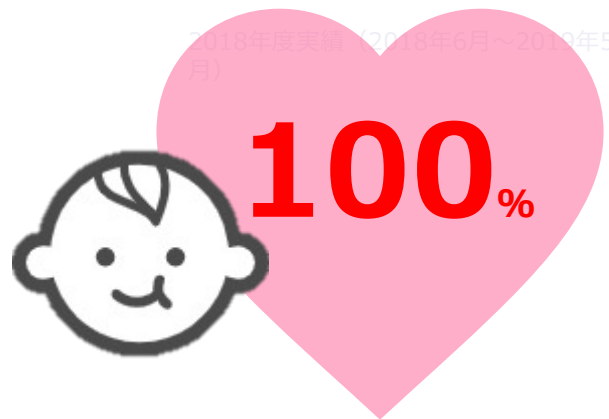
数字で見る働きやすさ（2025年度実績）

働く環境の整備や業務効率化、チームで助け合う文化を通じて、仕事とプライベートを両立しながら、安心して長く働ける環境があります。

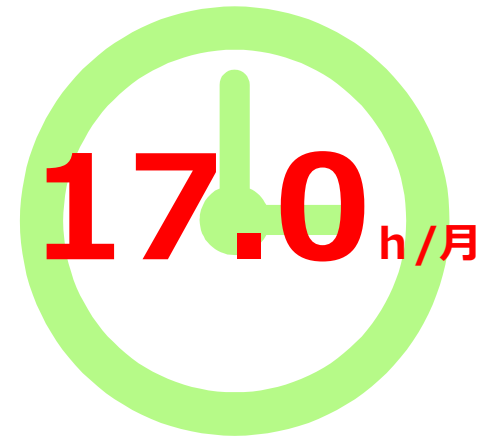
有休取得率



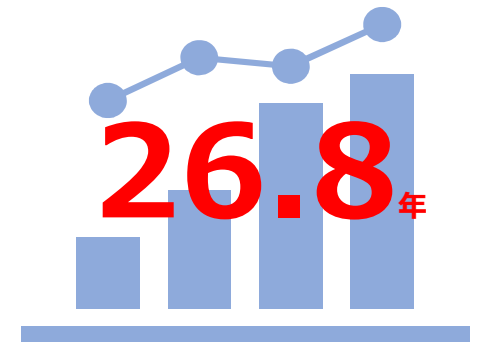
産休・育休復職率



平均残業時間

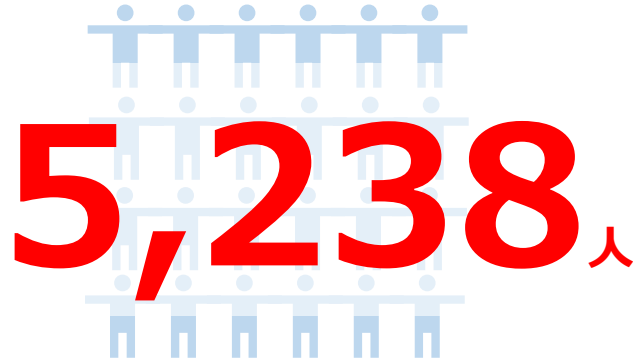


平均勤続年数

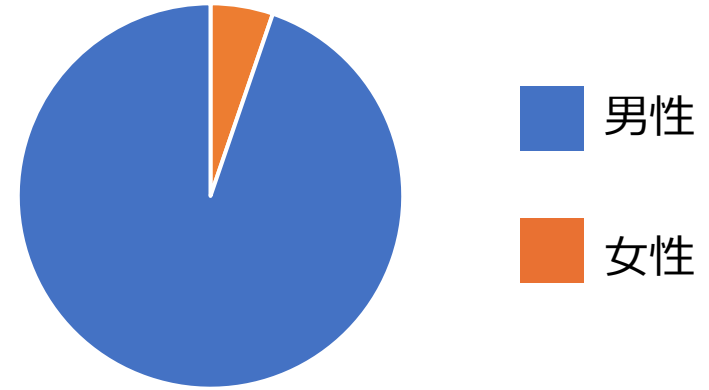


数字で見るOsaka Metro社員

Osaka Metro 社員数（2025年3月時点）



男女比（2025年3月時点）



2026年度新入社員（職種内訳）

総合職

25人

プロフェッショナル職



98人

2026年度新入社員（プロ職休暇中住所）

近畿	86
関東	4
九州	3
中国・四国	2
中部	2
北海道	1



初任給

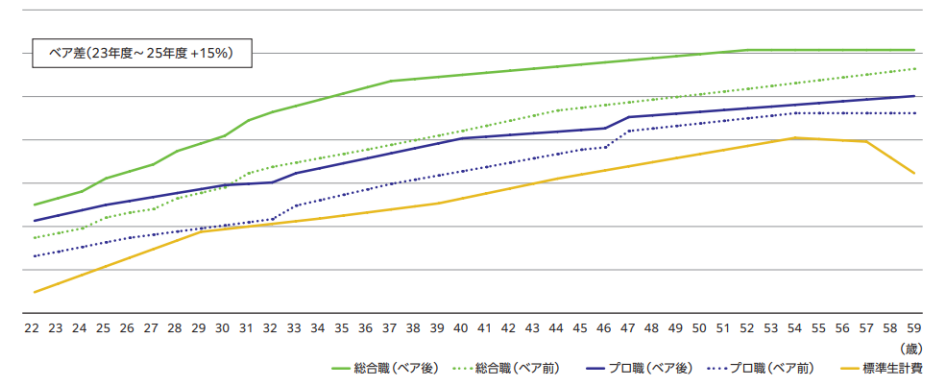
<プロフェッショナル職>

● 運輸系専門職（2026年4月～）

220,000円 → 234,000円 高校卒

<ベースアップ>

過去3年間で係長以下の平均年収が67万円アップするなど、
当社の将来を担う若年層・中堅層を中心とする社員のモチベーション向上
を目的とした賃金アップに取り組んでいます。



社員だから受けられる嬉しいサービス

【福利厚生】



住宅手当

上限3万円、35歳まで
住宅あつせんあり



優待制度

大阪地下街の対象店舗
にて社員割引あり



家事代行支援

月額1万円まで補助



クラブ・サークル

全18種類
社員間で運営



社内施設

本社食堂
多目的ホール



福利厚生サービス

年間30,000円分の
ポイント付与



健康支援

インフルエンザワクチン
がん検診、人間ドック

【自己啓発】

2026年4月から新たに加わる内容

- ✓ 保育料支援 月額 **10**万円
- ✓ 家事代行支援 月額 **1**万円
- ✓ ベネフィットステーション **3万**ポイント付与
- ✓ 人間ドック **無料**

主な支援内容

- ✓ 受験料・テキスト代 上限 **2**万円
- ✓ 資格学校上限 **10**万円
- ✓ **合格祝金**あり
- ✓ マンツーマンオンライン英会話サービス上限 **10**万円

区分	支援対象	支援対象	以下の条件が適用期間内の場合対象	1回の支給 上限※1	利用上限	申請時必要書類
支援金	対象資格に関わる	資格登録・更新費用	支払い日	10万円	1回	対象資格を登録・維持したことが分かる書類、領収書
		・資格試験受験料（講習型以外の試験） ・テキスト（模試（出席率80%以上）を含む）	試験受験日	2万円	2回	資格試験・模試の受験票、領収書、レポート（テキスト） ※テキスト・模試のみの申請は不可
		講習費用 （講習修了で資格を取得できる場合（技能講習や教習所等））	修了日	10万円		講習の受講票、申込書、領収書、レポート、修了証等（出席率80%以上の証明）
	資格学校・通信教育（出席率80%以上）	修了日				
対象資格に関わらない	・外部セミナー ・通信教育 ・eラーニング	修了日	10万円		申込書、領収書、レポート、修了証等（出席率80%以上の証明） ※eラーニングは、申請期間（支払い期間）のうち、毎月の学習履歴、学習の記録をレポートに記載	
祝金	合格祝金	受験日または修了日		上限なし	受験票、合格証書	

子育て支援制度

【法定の制度】

制度	法律で示されている 取得可能期間	Osaka Metroの 取得可能期間
出生時育児休業	産前：6週間 産後：8週間	産前：8週間 産後：8週間
育児休業	1歳まで（最長2歳）	小学校就学の始期に 達するまで
育児短時間勤務	3歳未満まで	子が小学校6年生の 年度末に達するまで
育児のための 深夜勤務・超過 勤務の制限	小学校就学の始期に 達するまで	子が小学校6年生の 年度末に達するまで
育児時間	1歳未満まで 1日1時間まで取得可能	子が小学校6年生の 年度末に達するまで 1日2時間まで取得可能

【Osaka Metro独自の制度】

育児参加休暇(有給)

配偶者の産前産後を通じて
16週間の期間に
1か月以内
**※休暇中の支給賃金は
100%**

パパも育児参加のため
お休みできます！

先輩社員の入社の手決め手

プロフェッショナル職（運輸系）



「安全はすべてに優先する」という強い決意

安全最優先の取り組みはお客さまだけでなく、社員の安全にも繋がっている。



輸送の最前線で大阪の当たり前を支える

1日約250万人のお客さまの命を預かる責任と、大阪の街を動かす誇り。



大阪市内完結

キャリア全体を通じて引っ越しを伴う転勤なし。ライフプランの設計がしやすい。



長く安心して働くことのできる環境

仕事とプライベートを両立できるサポート体制



充実の人材育成体制

研修施設完備。未経験からプロの乗務員として活躍！

先輩社員の声



改札口で大きなキャリーケースを持っている海外からのお客さまに丁寧に案内されている駅スタッフの姿を見て、「私もこんな仕事がしたい」と思い、入社に至りました。



日本の鉄道の**正確さとサービスの良さ**を多くの方々に伝えたく、鉄道業界を目指しました。
また、たくさんの観光客に日本の鉄道技術やサービスの素晴らしさを伝えるために、自分の**語学力を活かせる**と思ったからです。



景気に左右されにくい**安定した職場**であることや、**子育てと両立しやすい環境**を重視してこの会社を選びました。
当たり前のように決まった時間に運行している電車ですが、お客さまにそれを**当たり前だ**とだけ思っていただけで、やりがいがあります。

よくある質問

Q1 駅スタッフとして配属される駅の候補や決め方を教えてください。

└ 配属先は、新大阪・梅田・心斎橋・なんば・天王寺などの主要駅が中心となります。ただし、そのほかの駅へ配属となる可能性もあります。配属にあたってはご本人の希望も一定程度考慮しますが、最終的には要員計画などを踏まえて決定します。なお、ご自宅から無理なく通勤できる範囲で配属しますので、ご安心ください。例年5月中旬に通知されます。

Q2 乗務員後のキャリアステップを教えてください。

└ 運転士として経験を積んだ後は、助役という立場で現場の管理者をサポートしながら、日々の運営管理や安全確認などに関わっていただきます。助役は、安全で円滑な運営を支える重要なポジションです。その先も、キャリアの選択肢は現場だけに限りません。駅や乗務所で責任者を目指す道もありますし、本社で企画・改善・調整業務などに携わる社員もいます。さらに、駅スタッフや乗務員の養成所で、後輩の指導・育成に関わる社員もいます。このように、運転士などの経験を活かしながら、その後もさまざまな分野で活躍していけるキャリアがあります。

Q3 自動運転化の目的とそれによるプロフェッショナル職運輸系社員の影響を教えてください。

└ 自動運転化は、将来的な労働力不足を見据えながらも、安全・安定した鉄道サービスを維持するために進めているものです。ただ、だからといって人による運転が完全になくなるわけではありません。異常時対応をはじめ、現場の状況に応じて人が判断し、運転を担う場面は今後も必要となります。運転に携わりたいという思いを持つ方にとっても、活躍の場が直ちになくなるわけではなく、今後は技術と人がそれぞれの役割を担いながら、安全運行を支えていただきたいと思います。

Q4 活躍している社員の特徴を教えてください。

└ 安全を最優先にしながら、基本を忠実に積み重ねられる姿勢のある人。そのうえで、お客さまの当たり前の生活を支えることに喜びややりがいを感じ、より良い仕事のために自ら学び続けられる人が活躍しています。