

待遇・福利厚生

バスガイド職の待遇

給与 ※月収は各種手当含む ※毎年昇給実績あり

基本給 200,000円～（月収207,000円程度～）

モデル年収 初年度：370万円程度～

賞与 ※2025年度夏支給実績3.250ヵ月、2025年度冬支給実績3.250ヵ月
（西日本鉄道株の実績）

年2回（夏・冬）



月額8,000円の社員寮に入居可能です！

憧れの一人暮らしスタートを応援するワンルームマンションタイプの建物です。
社員同士の交流の場としてもご利用頂けます！

POINT 1 賃料8,000円/月

POINT 3 オートロック完備のため
セキュリティ面も安心

POINT 2 ワンルームタイプの快適な間取り

POINT 4 みずほPayPayドーム・
MARK IS 福岡ももちまで徒歩圏内

天神まで
バスで約15分
です！



※入居状況によっては掲載寮以外の寮への入居となる場合があります。
※光熱費・駐車場代等の賃料以外の費用については全額自己負担となります。

勤務地 福岡観光自動車営業所：福岡県福岡市中央区那の津三丁目8番15号

会社概要



社名 西日本鉄道株式会社 (Nishi - Nippon Railroad Co., Ltd.)
 設立年月日 1908年12月17日
 創立年月日 1942年9月22日
 本社 福岡市中央区天神一丁目11番1号
 ONE FUKUOKA BLDG. 10階
 資本金 261億5,729万円
 株主数 23,207人
 代表者 代表取締役社長執行役員 林田 浩一（はやしだ こういち）
 事業内容 鉄道および自動車による運送事業、利用運送事業、
 航空運送代理店業、通関業、不動産の売買および賃貸業、
 ホテル事業、その他
 営業収益 年間173,070百万円（2024年度）
 営業キロ 自動車 4,267.9キロ 鉄道 106.1キロ
 車両数 自動車 1,543台
 （乗合バス、貸切バス、特定バス車両）
 鉄道 298両
 従業員数 4,586人（他社への出向者等は除く）
 グループ会社 86社1学校法人（西日本鉄道(株)含む）
※2025年5月時点



ONE FUKUOKA BLDG.

募集詳細、応募方法については、学校の先生へお問い合わせください。



西鉄バス採用担当（自動車事業本部業務部人財戦略担当）
 TEL: 092-734-1341 | MAIL: nnr.basu.saiyou@nnr-g.com

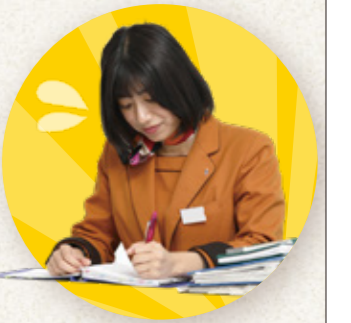
2026年6月作成



＼大好きを仕事に！／

西鉄バス バスガイド 採用案内

RECRUITING GUIDE BOOK



大好きを仕事に!

「おしゃべりが好きだから」「歌うのが得意だから」「憧れていたから」…

ときかけは様々ですが、「たくさんの素敵な出会い」に感動できるのはバスガイド共通のメリット。
あなたの個性や志を西鉄は抜群の安定感で受け止めます。

あなたらしく、楽しく、バスガイドの仕事に夢中になってください!

だから、夢中になれる「にしていっ」のバスガイド。

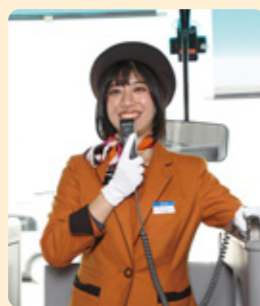


バスガイドのお仕事って?!

楽しいが仕事になる!
嬉しいが仕事になる!
それがバスガイドのお仕事!



バス車内での説明や観光地のご案内!



バスの車窓から見える景色や、その土地ならではの歴史を説明します。
目的地に到着したあとは、お客さまを安全に誘導しながら案内します。



安全のサポート

安全はドライバーだけで作るものではありません。安全確認や誘導もガイド業務の一つです!!
「左お〜らい」と声がけしたり、バック誘導で笛を吹く姿見たことありませんか?



車内清掃



宿泊業務の場合、車内清掃もバスガイドのお仕事の一つです!



オンライン社会科見学

オンライン社会科見学を実施する際、司会進行や映像に合わせた案内を行います。



サポート業務

定期券販売所の補助や西鉄天神高速バスターミナル・福岡空港バスターミナルでのお客さま案内をはじめ、西鉄グループ各所でお仕事をします。

ある一日のお仕事(一例)

バスガイドの業務は多彩で、シフトによって決まります。

お客さまに安心とつらごをご提供し、一生に一度の忘れられない思い出づくりをお手伝いするのがバスガイドです!



7:00 出勤

出勤簿に押印して当日担当するバスの設備確認と備品の準備をします。

8:00 お出迎え

福岡空港の到着口でお客さまをお出迎えし、バスにご乗車いただきます。目的地へ向かう車内では、観光案内やゲームなどで楽しい時間をお届けします。



14:00 長崎港軍艦島クルーズ

ガイドはお客さまと一緒に乗ることも。



7:00 7:14 8:00 11:00 12:00 14:00 17:00

7:14 出庫点呼

運行管理者より運行上の注意点を受けます。



11:00 グラバー園~出島

バスを降りたあとは、旗を持ったガイドが先頭に立ち、お客さまをご案内します。



12:00 昼食・休憩

その土地ならではの美味しい料理に出会えるかも。



17:00 ホテル送り込み

お客さま降車後は、車内の忘れものを確認し、簡易清掃を行います。その後、帰庫点呼(運行の異常の有無を運行管理者へ報告)を済ませて業務終了です。

宿泊時はご当地の食事や温泉を楽しむこともできます。



お客さまから直接「ありがとう」と言ってもらえる瞬間が、この仕事の大きなやりがいです。

研修体制

新人研修からキャリアに合わせてスキルアップ。

1年目

九州各県からバスガイドとして入社しています。
観光地や歴史のことをあまり知らない!と悩まなくても大丈夫! 経験豊富な先輩がイチから研修で教えてくれます。

研修は座学だけではなく、バスに乗車しての現場訓練があり「楽しみながら学ぶ」をモットーとした研修内容です!

4月

一次研修スタート
研修エリアは「長崎」「熊本」
挨拶などのビジネスマナーから!

5月

初めての
見習い乗務!

6月

ガイドデビュー!
長崎方面を中心とした修学旅行で
バスガイド開始!

7月

二次研修スタート
研修エリアは「阿蘇」「別府」
新たなエリアの研修へ!

9月

ガイド本格デビュー!
長崎・熊本・阿蘇・別府方面を
中心に、修学旅行だけでなくさまざまな
バスガイド業務を担当します。

1月

三次研修スタート
研修エリアは「大分エリア」

2月

四次研修スタート
研修エリアは「山口エリア」



先輩からのメッセージ1



地元みんなが喜んでくれる「西鉄のバスガイド」

波多野 奈央 2022年入社 福岡県出身

周りから勧められて入社したのですが、地元である「西鉄のバスガイド」という肩書には祖母が大変喜んでくれていました。時に失敗することもありましたが、お客さまが笑って許してくれたこと、修学旅行で車内一体となって盛り上がったことは仕事を超えて強く印象に残っています。先輩やドライバーさんからもいつも応援してもらえる職場の雰囲気はとても◎。ガイドができるエリアをもっと増やしていけるよう頑張ります。

先輩からのメッセージ2



修学旅行のバスガイドさんに憧れて!

小山 歩夏 2024年入社 福岡県出身

修学旅行で出会ったバスガイドさんの優しさや気遣いに憧れたのが入社きっかけ。毎回いろんな美しい景色を見たり、おいしいご飯を食べたりとたくさんの感動に出会える素敵な職種ではありますが、担当するコースや案内の確認・準備はプロとして相応の基準が求められます。指導教官や先輩、同期に助けをもらいながら達成感と成長を毎日感じています!