



株式会社サイバーリンクス

モバイルショップ スタッフ職のご紹介



1. 会社紹介（サイバーリンクスってどのような会社？）

全国・県内に業界シェアをもつ、
和歌山のIT企業で唯一の
スタンダード上場企業



本社ビル(和歌山市紀三井寺)

1. 会社紹介（どのようなサービスを提供している？）

スーパーマーケットや市役所などで使うシステムを開発しています

スーパーマーケット

「どのくらい売れたかな？」
「何を仕入れようかな？」
「どこに並べようかな？」
「どれを値引しようかな？」

全国の食品スーパーの

約30%(社数ベース)が
当社サービスを導入！



市役所

窓口相談、各種申請を
オンラインで！
マイナンバーカードで
本人確認ができます

住んでいる場所を問わず、
相談できます。
妊婦の方や足の悪い方にも
便利なシステムです



食品ロスの削減やペーパーレス、業務効率化に貢献しています

1. 会社紹介（どのようなサービスを提供している？）

地域の安全を守ったり、コミュニケーションを支えています

防災システム

防災システムの点検・防災情報
発信サービスの開発など
自然災害に幅広く対応！



ドコモショップ

地域のお客様のスマートラ
イフをご提案・サポート！



- | | |
|----------------|----------|
| ■ 南海市駅前店 | ■ かつらぎ店 |
| ■ イオンタウン貴志川店 | ■ 橋本店 |
| ■ 延時店 | ■ 橋本彩の台店 |
| ■ セントラルシティ和歌山店 | ■ 田辺店 |
| ■ 岩出店 | ■ 新宮店 |

快適な地域の暮らしをサポートしています

モバイルショップスタッフの仕事紹介

2. モバイルショップスタッフの仕事紹介（モバイルショップ代理店事業）

県内の約半数のドコモショップを運営するNTTドコモ代理店

県内シェアNo.1

（店舗数・販売数）



- 南海市駅前店
- イオンタウン貴志川店
- 延時店
- セントラルシティ和歌山店
- 岩出店
- かつらぎ店
- 橋本店
- 橋本彩の台店
- 田辺店
- 新宮店

2. モバイルショップスタッフの仕事紹介

「お客様のデジタルライフをトータルで支えるパートナー」

お客様の「暮らし」を支える多様なサービスを提供しています

◎窓口・カウンター業務

新規契約・機種変更、修理受付、料金プランの提案など

◎操作案内・スマホ教室

LINEの使い方や写真の撮り方などをお伝えし、お客様の暮らしをアップデート！

◎ライフデザインの提案

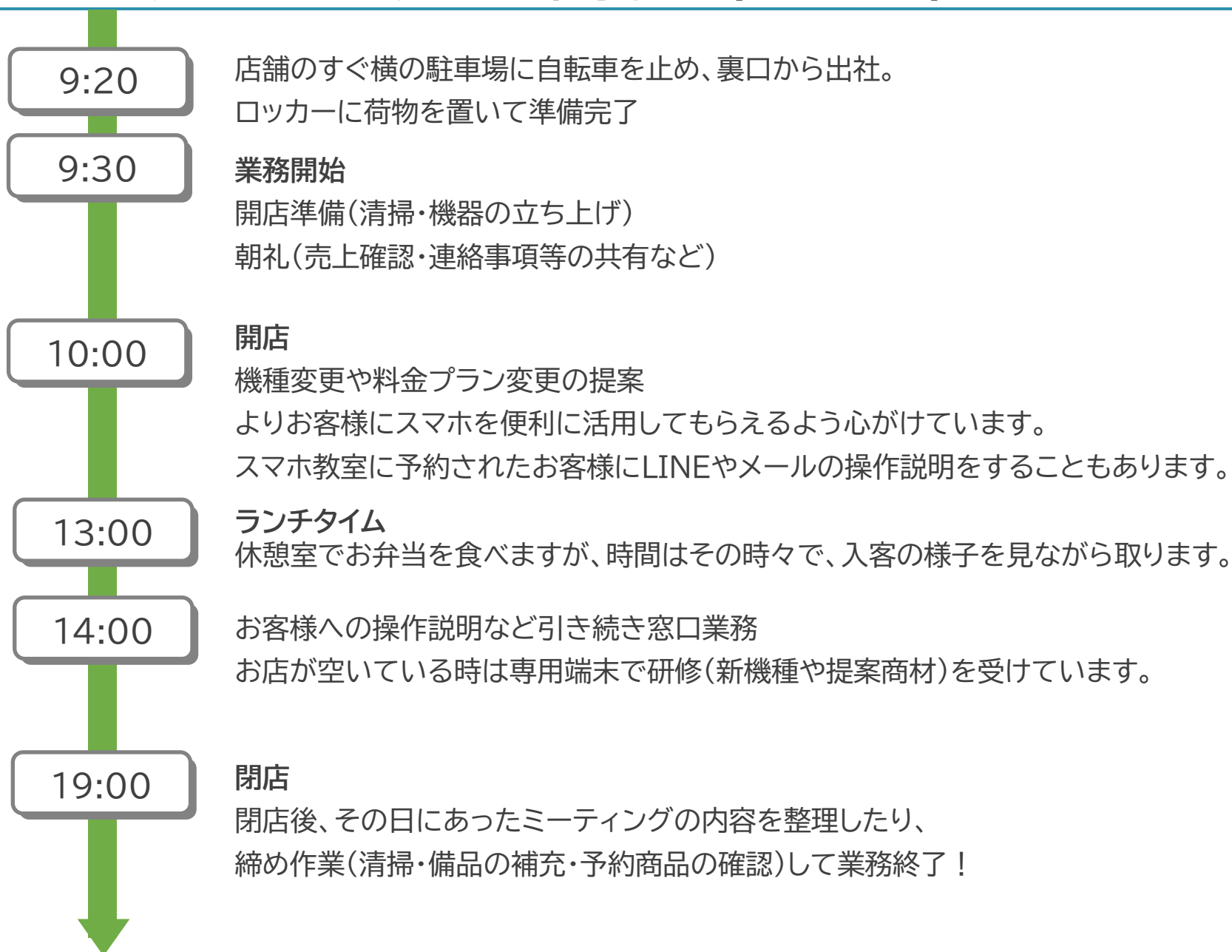
クレジットカードやネット回線などスマホ以外の「生活を便利にするサービス」を紹介！

◎バックヤード・店舗運営

スマホ本体やアクセサリーの在庫管理、ポスターの掲示、売場づくり、手続き書類の確認、将来的にはサービスごとの主担当やメンバー育成も！



3. モバイルショップスタッフの仕事紹介（1日の流れ）



2. モバイルショップスタッフの仕事紹介（入社後～1年）

先輩社員やトレーナーがしっかりとサポート！

周りに先輩がいるため分からないことなど聞きやすい環境♪

4～5月

- ・入社後数日、新入社員研修にてマナーやスタッフとしての基本を学びます。
- ・店舗配属後、料金プランの違いを覚えたり、備品補充・整理整頓などを行います。

5月

- ・先輩社員の横につき、お客様対応の方法を学びます。
- ・先輩社員が後ろにつきフォローしながら、自分で簡易的な受付対応を行います。

6月以降

- ・先輩社員が後ろにつきフォローしながら、自分でより難易度の高い受付対応を行います。

半年～

不明点は先輩社員に教えてもらったり、ドコモのセンターに確認しながら徐々に一人で受付できることを増やしていきます。

2. モバイルショップスタッフの仕事紹介

活躍しているのはこんな人！

- 人と会話するのが好きな人
(聞き上手な人はお客様から信頼されます！)
- 目標に向かって頑張ることができる人

職場の雰囲気

店長、副店長含めフレンドリーで、分からないことを聞きやすい雰囲気です。
上下関係はいい意味でなく、先輩方はとても頼りになります。



3. ドコモショップスタッフの勤務条件

みなさまが働きやすい環境をご用意しています。

【給与】

※詳細は求人票をご確認ください。

賞与:6月・12月(3.7ヶ月分) ※2025年実績

時間外手当、通勤手当(マイカーOK)、店長・副店長手当など



【シフトパターン】

8:30～20:15の間で8時間

A ①8:30～17:30 ② 9:45～18:45 または

B ①9:30～18:30 ②10:45～19:45

※店舗により異なります。

【勤務地・異動】

自宅からの通勤範囲で配属します。

店舗間の異動も基本は通勤範囲内で実施します。

【休日】

基本は3勤1休(毎月定休日あり)

年間休日数**125日**(2026年)※全国の企業の平均112.4日よりも10日以上多いです！

休日の希望は毎月提出していただきます。

シフト例(Aパターンの場合)

月	火	水	木	金	土	日
① 8:30～	① 8:30～	① 8:30～	休み	② 9:45～	① 8:30～	休み
② 9:45～	休み	休み	① 8:30～	① 8:30～	休み	② 9:45～
① 8:30～	① 8:30～	① 8:30～	定休日	有休	① 8:30～	① 8:30～

参考:令和7年就労条件総合調査の概況(厚生労働省)

3.福利厚生（ワークライフバランス向上のための取組）

「働きやすさ」を自分で選べる制度

【リフレッシュを応援する制度】

- ・入社時^{有給休暇付与制度} ⇒ 入社時に有給休暇を5日、先行付与します！
- ・時間単位の有給休暇制度 ⇒ 時間単位で有給休暇が取得できます！
- ・健康休暇制度 ⇒ 病気のとくに使用できる有給の休暇です！



育休取得者(2025年内に取得/対象)

男性 **12**/13名

女性 **9**/10名 ※1名は翌年取得

【育児を応援する制度】

- ・育児休業制度 ⇒ **1年6ヶ月**まで取得できます！
- ・育児短時間制度 ⇒ **小3まで**短時間勤務(6h または 6.5h)可能！

WILL makes anything.

すべては思うことから始まる。

近くの店舗で職場見学を
随時開催予定！
ぜひお気軽にお越しください！！



自分の進路に向かってがんばってください！
ご覧いただきありがとうございました。