

高校新卒採用 2027

新しい冒険を、
一緒に楽しもう。

— JOIN THE R CREW



ご契約数 1,000万回線突破！／楽天グループ100%出資の会社だから安心

※BCP回線を含む契約数：2025年12月時点

単なる「スマホの販売員」じゃない！

お客様の毎日の暮らしを豊かにする、お店の主役（クルー）。

楽天モバイルショップのスタッフを、私たちは同じ船の乗組員＝**R CREW（アールクルー）**と呼んでいます。「携帯の契約ってむずかしそう…」と思うかもしれませんが、心配はいりません！最新スマホやアプリの操作案内だけでなく、おトクな楽天ポイントの貯め方、動画、でんき・ガスまで、お客様の「暮らしの楽しさ」をまるごと提案する、とてもやりがいのあるお仕事です。

ここが楽しい！ R CREWの具体的でおもしろい3つの仕事

① 地域の
「楽天コンシェルジュ」

シニア向け「楽天スマホ教室」をみんなで企画・開催したり、おトクなポイントの貯め方をご案内。地域のお客様に寄り添い、**一番に頼られる存在**になれます。

② 暮らしまるごと
「ライフスタイル提案」

スマホ代・電気代をまとめた**家計の見直しシミュレーション**をお客様と一緒に体験。暮らしがどんどんおトク＆便利に変わる面白さがあります。

③ アイデアで
ワクワク「店づくり」

最新スマホのPOP作りや店内ディスプレイ、**サイネージでの地域情報発信**も。あなたの感性やアイデアが、そのまま店の魅力になります。

◆ 私たちが大切にしている「求める人物像」



チームワーク&コミュニケーション

いろんな仲間と積極的に声を掛け合い、力を合わせて一つの目標に向かえる方



顧客志向

お客様一人ひとりの「困った」に優しく耳を傾け、最適な提案で笑顔にできる方



学ぶ意欲

最新スマホ・アプリ・ポイントの仕組みに興味を持ち、楽しく学び続けられる方



ポジティブ&変化を楽しむ

何事も前向きに、通信業界の新しい変化や日々の挑戦をワクワク楽しめる方

1 R CREWの1日 実働7.5時間／休憩1時間

- 09:30 朝会・準備 1.5h
チーム全員で今日の目標や情報を共有して、活気よくスタート！
- 11:00 接客・提案 2.0h
お客様のライフスタイルに合わせた、おトクなご案内。
- 13:00 ランチ休憩 1.0h
スタッフルームで同期や先輩とリフレッシュ。
- 14:00 接客 & 店づくり 3.5h
POP作成や店舗ディスプレイの工夫も。自分のアイデアが形に。
- 17:30 振り返り・退社 0.5h
残業はほぼナシ。お仕事帰りのプライベートも満喫！

2つのシフトパターン

早番	09:30～18:00
遅番	12:00～22:30

週休2日制。希望を考慮するため、連休も取得しやすい環境です。

お休みの日は、こんな風に過ごす♪

- 🎡 テーマパークや旅行で思いっきりリフレッシュ
- 🛍️ 友だちとショッピングや推し活を満喫
- 😌 おうちでゆっくり充電する日も自由に

2 研修・先輩の声

「絶対に、あなたを一人きりで放置しません」

入社後は本社での丁寧な研修からスタート。配属後も先輩のすぐ後ろでリアルな接客を学び、わからないことはその場で「質問し放題」の環境です。



誰もが使うスマホに携わる楽しさ！モバイルに限らず、**楽天全体の魅力を届ける**のが僕のスタイルです。



知識ゼロでしたが先輩が温かく支えてくれました！お客様からの「**あなたなら安心**」が最高の喜びです。

3 求人票抜粋内容・待遇

管轄ハローワーク：渋谷公共職業安定所
求人番号：1307-680695-7

雇用会社名	楽天トータルソリューションズ株式会社（楽天グループ100%出資）
募集職種	楽天モバイル店舗スタッフ（R CREW）
給料 (基本月給)	地域により変動 時間外・通勤手当は別途全額支給／昇給年2回・賞与年2回・達成インセンティブあり。
就業場所	全国各地の楽天モバイル運営店舗（原則、お住まいの地域・希望を最大限考慮） ※入社3年目以降、都道府県内で転勤が生じる可能性があります。
休日・休暇	年間休日 111日 シフト制・週休2日／有給休暇、夏季・年末年始休暇、産育休・介護休の取得実績多数。

★ 福利厚生・サポート



食事手当
毎月12,000円支給



モバイルWi-Fi
ルーター無料支給



各種割引・補助
スポーツクラブ／テーマパーク／宿泊施設など

4 職場見学から始まる安心の3STEP

STEP 01

職場見学

ご希望の場合は、学校の進路指導の先生にお申し出ください。先生を通じて日程を調整します。

STEP 02

応募 & 面接

先生を通じて正式にご応募後、面接を実施。難しいペーパーテストはありません。

STEP 03

内定・乗船！

Welcome to the Crew! 卒業後、新しい冒険へ出発しましょう！

詳しい企業情報やR CREWの魅力は『**高卒求人ナビ**』企業ページでチェック！

楽天トータルソリューションズ株式会社 高卒採用チーム

Mail : rmi-rcrew_newgrads@mail.rakuten.com / TEL : 050-5432-1560（平日9:00～17:30）



高卒求人ナビ

📌 注意事項：本求人に関するお問い合わせや職場見学のご調整は、**すべて学校の進路指導の先生を通じて**ご連絡ください。生徒ご本人様・保護者様からの直接のお問い合わせ・お申し込みは受け付けておりませんので、あらかじめご了承ください。