

トヨタL&F販売店 リクルートマガジン

TOYOTA L&F

TOYOTA
L&F
公式

トヨタL&F
販売店での

サービススタッフ
の仕事が
よくわかる

その物流に、ジャストソリューション。

トヨタL&F販売店
サービススタッフ
全力募集中!

TOYOTA
L&F

ごあいさつ

この度は、当社のリクルートマガジン「リクマガ」を手にとっていただき、心より感謝申し上げます。

本パンフレットは、将来の進路を検討されている学生の皆様、ご指導しておられる学校の先生方、そして支えていらっしゃる保護者の皆様に、トヨタL&F販売店の魅力をお伝えするために制作いたしました。

また、学生の皆様が就職活動におけるヒントやイメージを得やすいように、わかりやすいコミック形式で描いています。

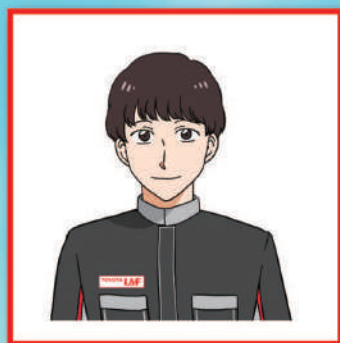
私たちは、先進的なフォークリフトや物流システムの販売・サービスをお客様に提供することで、日々の生活に欠かせない物流の支えとなっている企業です。皆様にお届けする物語の中では、

販売店で『サービススタッフ』として日々活躍している人々の実体験も織り交ぜながら、当社の業務や職場の環境について、リアルにそして身近に感じていただける内容となっています。

トヨタL&F販売店に対する理解を深めていただき、
皆様の就職活動での参考にお役立ていただければ幸いです。

TOYOTA L&F

トヨタL&F販売店 リクルートマガジン [サービススタッフ編] キャラクターのご紹介



トヨタL&F販売店 新人サービススタッフ

につた すすむ
新田 進



トヨタL&F販売店 フィールドエンジニア (FE)

たくみ けんいち
匠 検一



トヨタL&F販売店 ショップエンジニア (SE)

たかぎ まひと
高技 真人

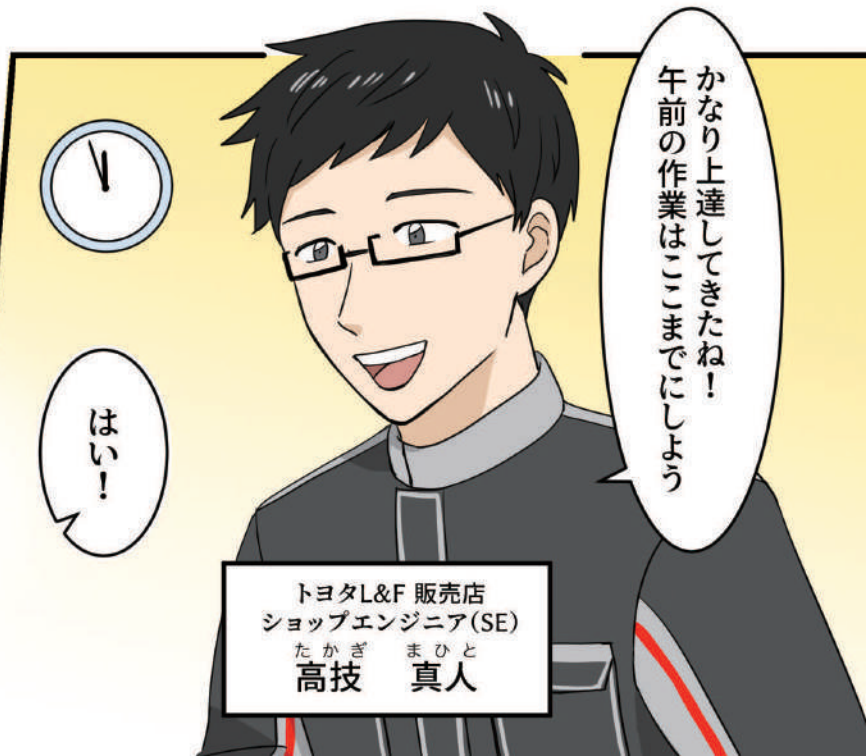
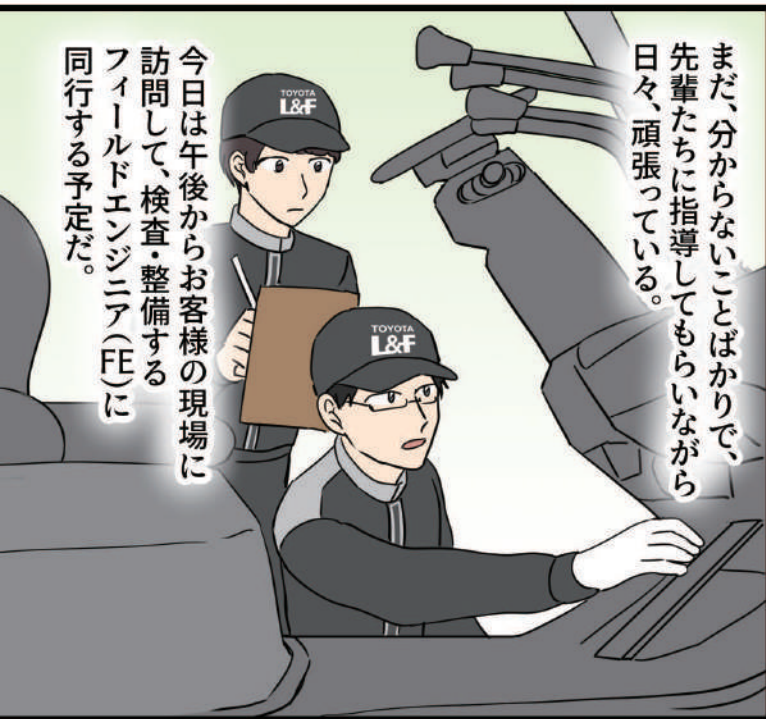
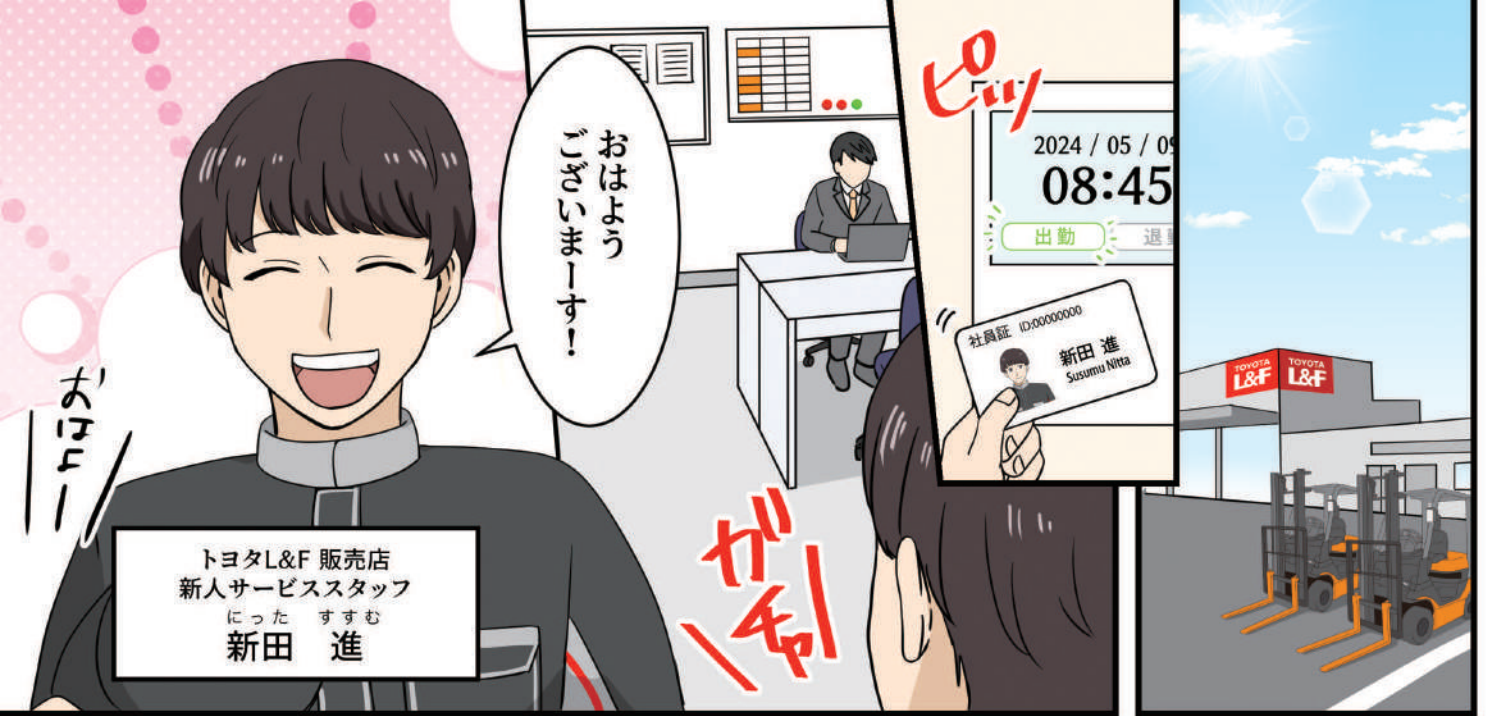


株式会社トランスポート
すえなが
[部長] 末永 様

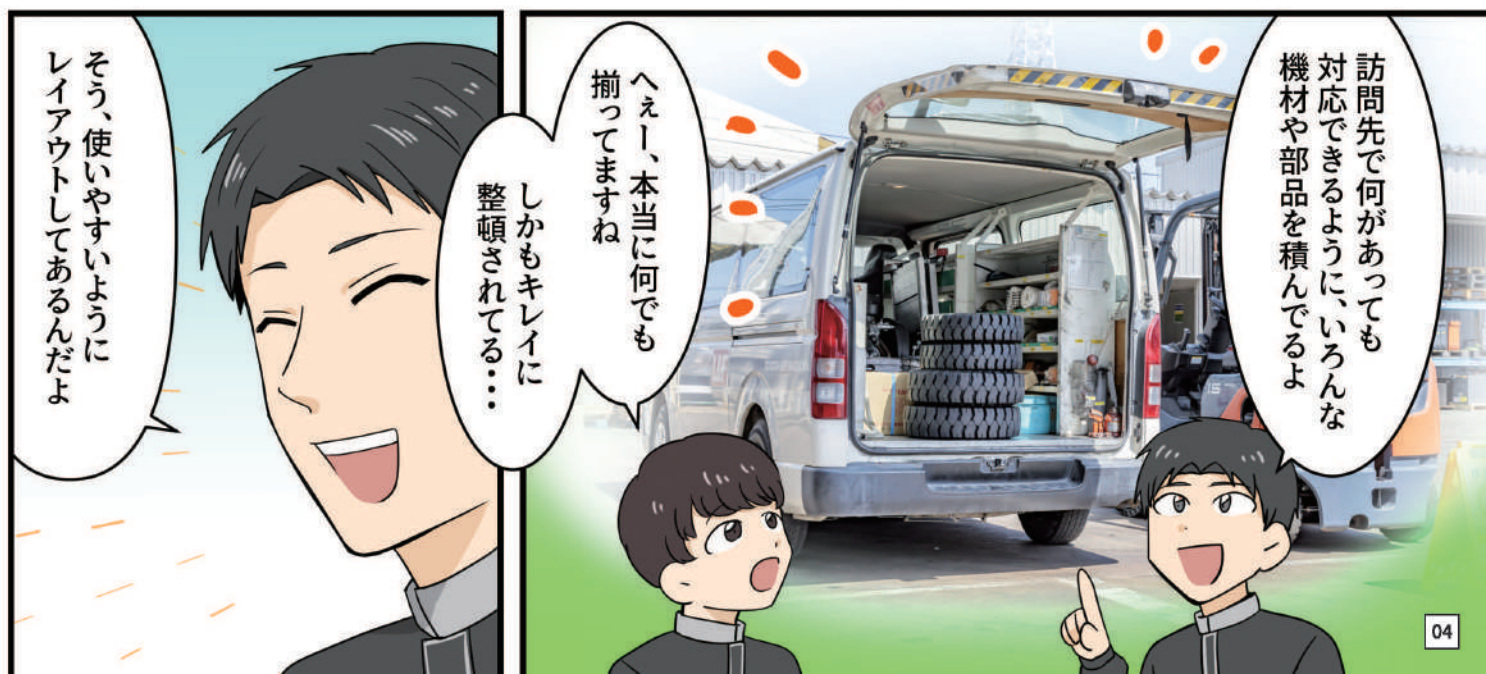
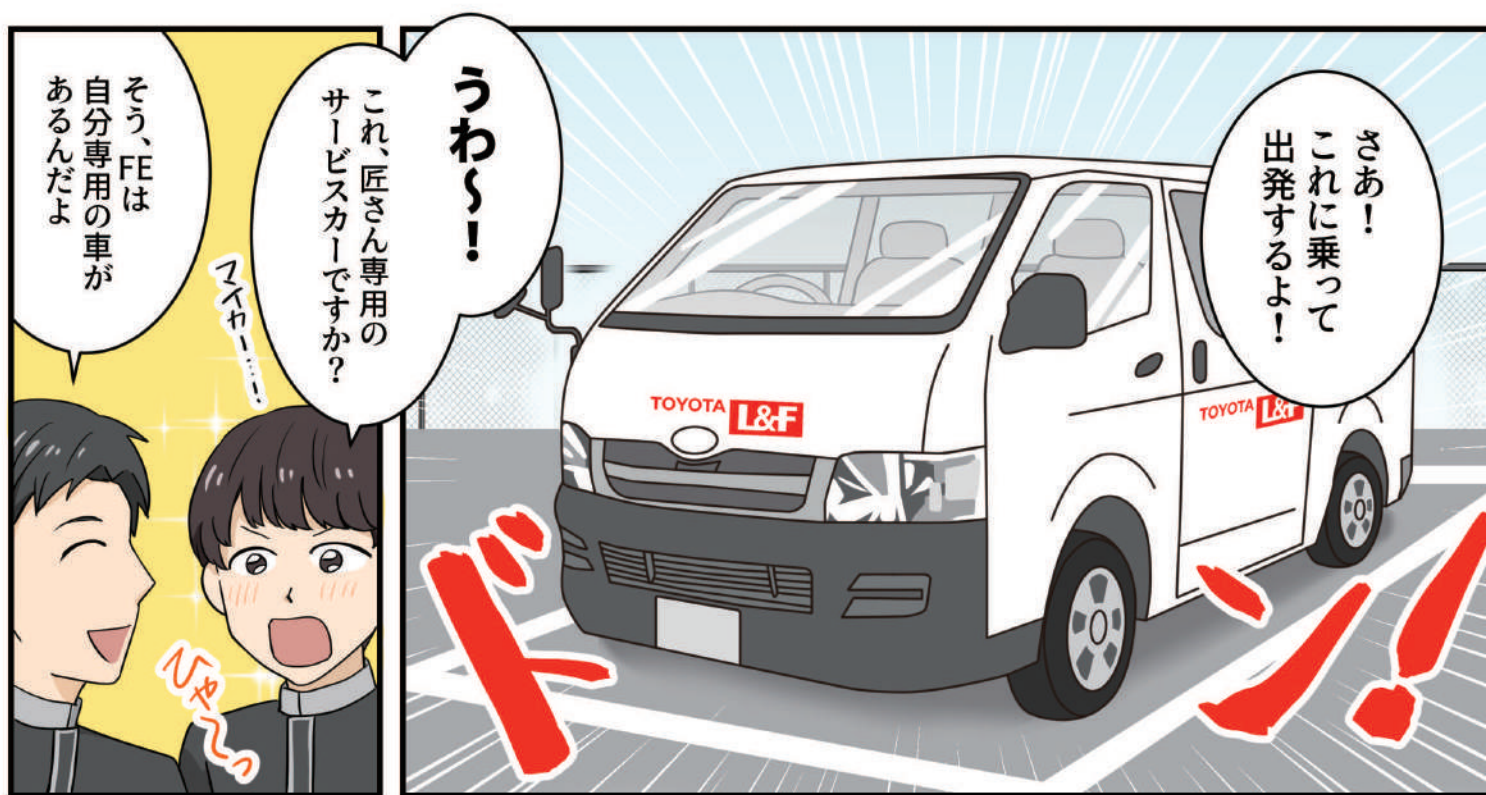


株式会社ストレージ
おくら
[主任] 大倉 様

この漫画に登場する人物や団体、会社などはトヨタL&Fを除きフィクションです。



昼食後



あと、車両もキレイにしているよ。
お客様の目に触れるものは
整えておくのが
サービススタッフの心得だろ？

なるほど！
大切なことですね

よし、それじゃあ
そろそろ出発しようか

はい！

あの…

午後の予定は
どんな感じ
なんですか？

午後は3件
回るよ

そんなに…し
いろんなお客様にお会
するの緊張しますね…

お客様先を
訪問するのは
初めてだったね！

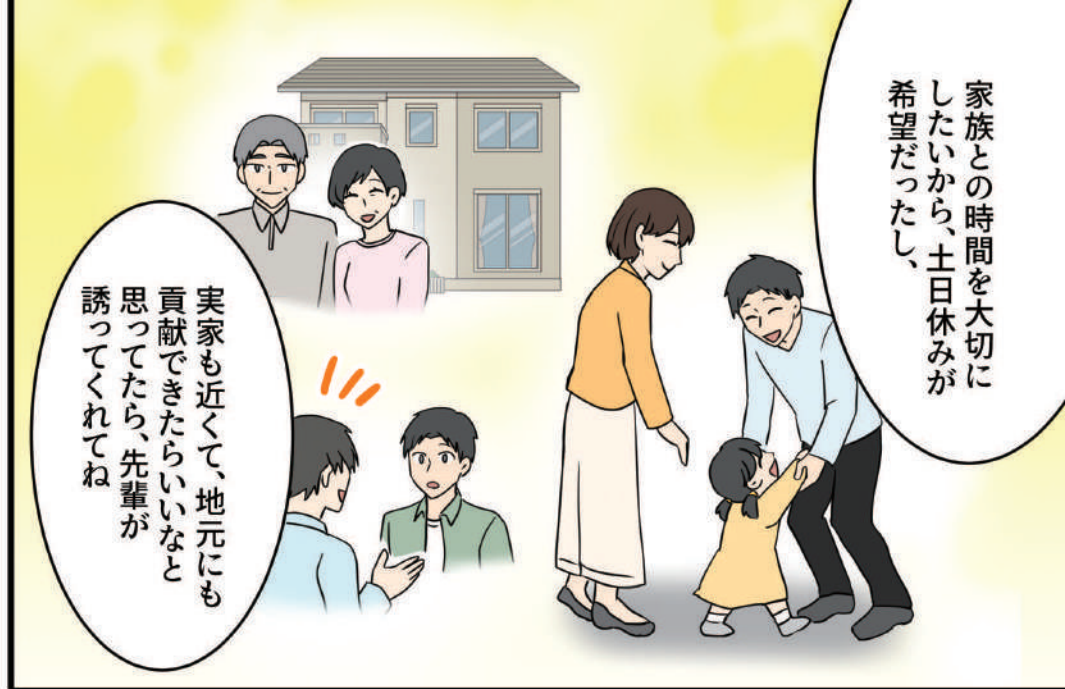
心配しなくても、すぐに慣れるよ。
昔から先輩たちがお客様と
関係を作ってくれてるから…

トヨタは
やっぱり歴史が
あるんですね…

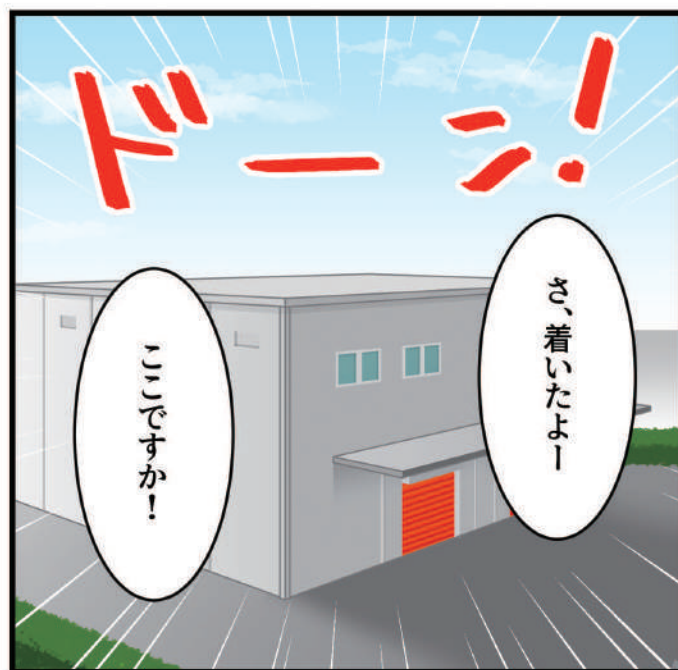
実は僕、就職活動
始めるまで
トヨタL&Fって
知らなくて…

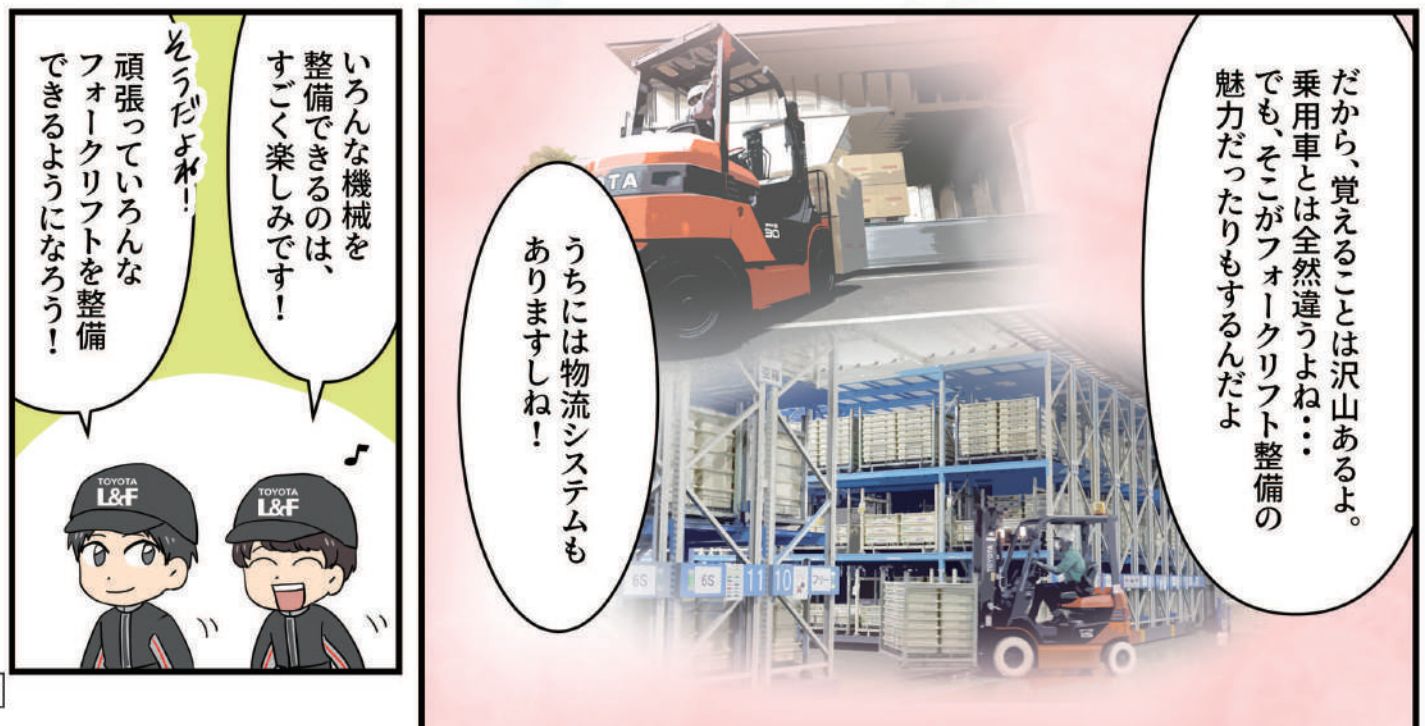
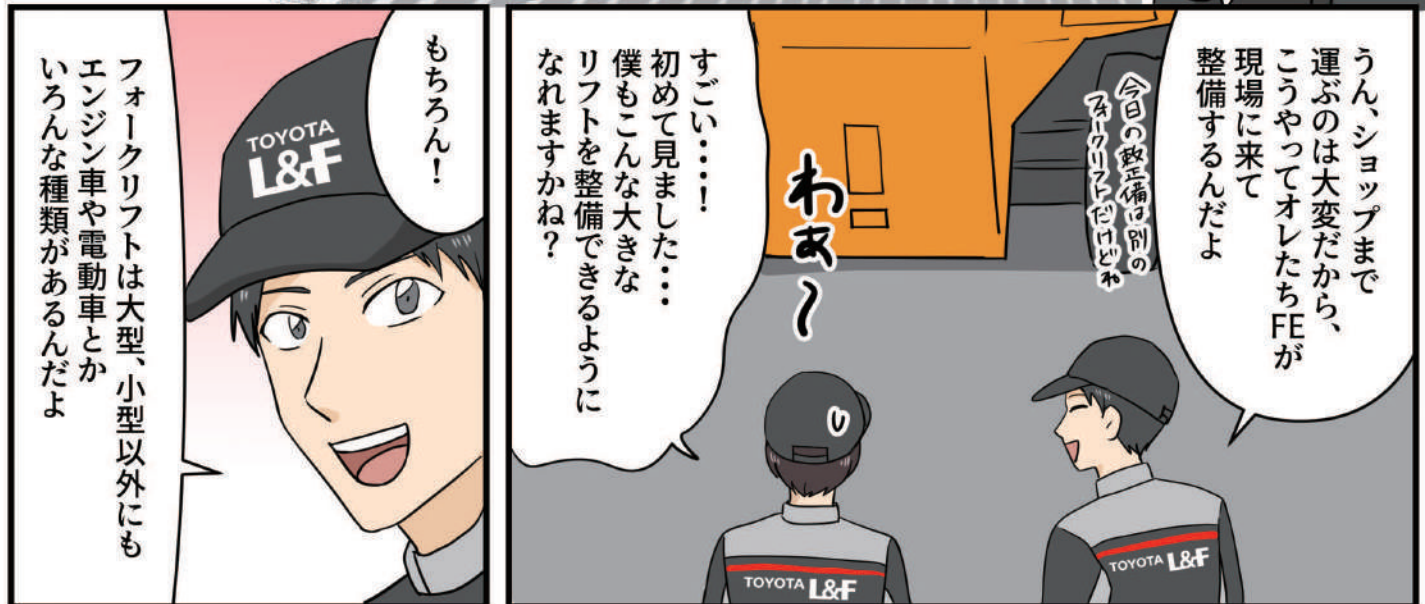
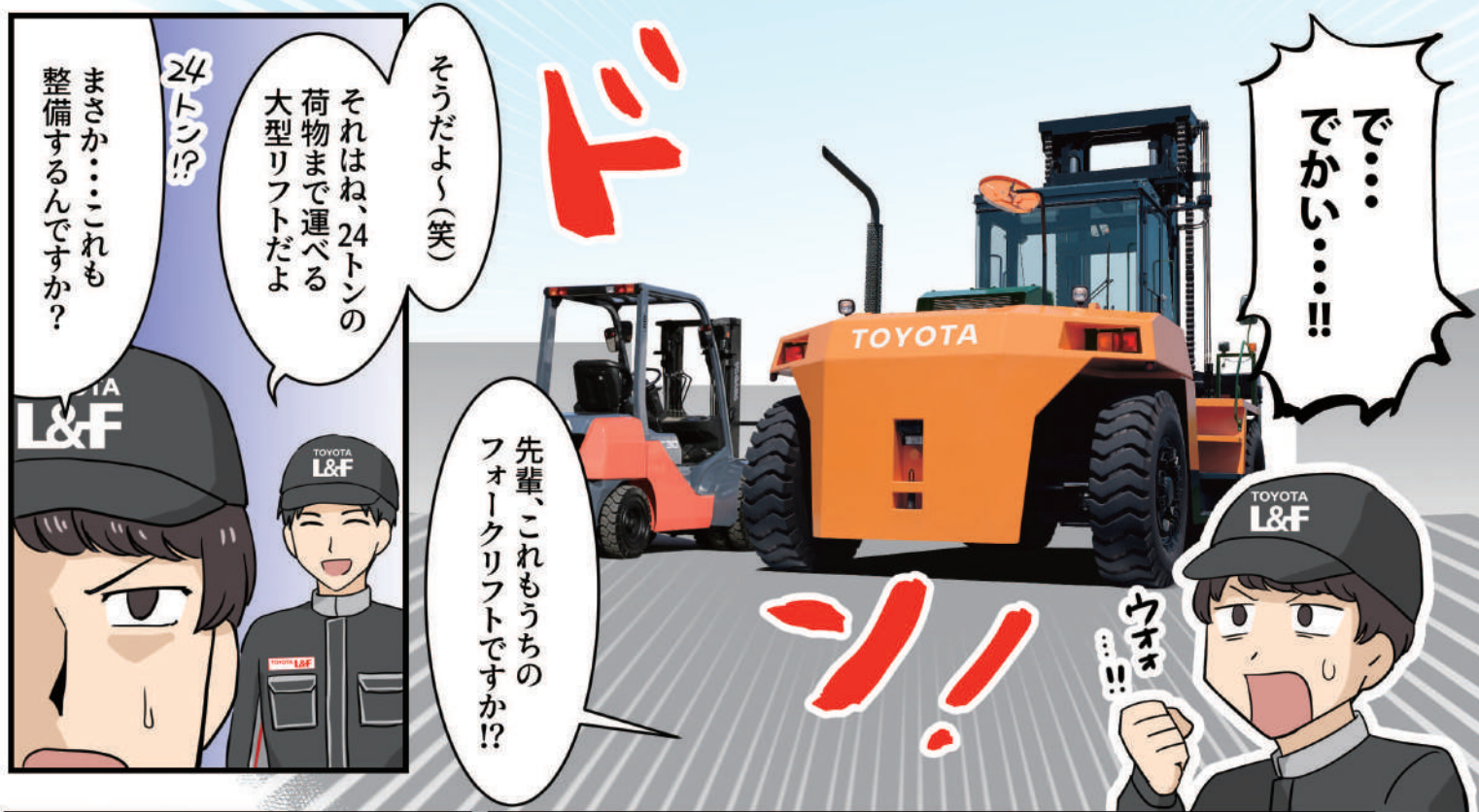
と、うござ
匠さんの
入社理由って
なんですか？

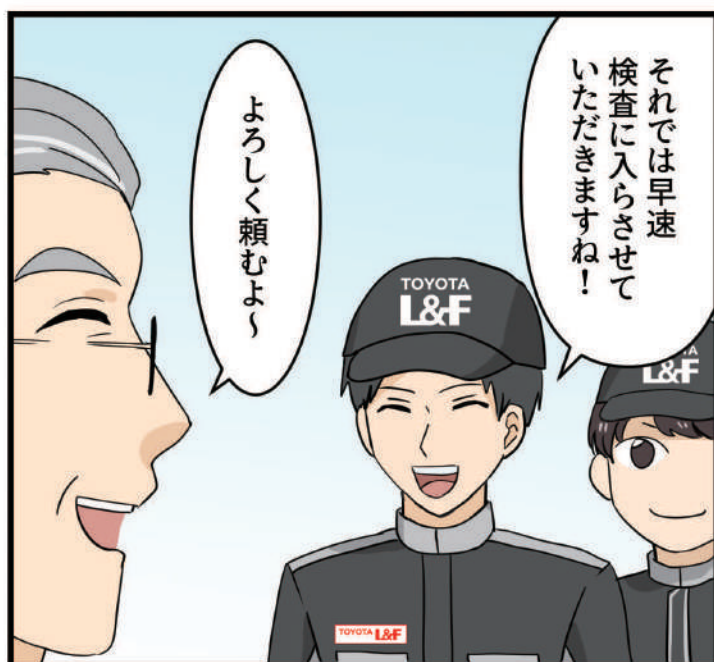
そうだな

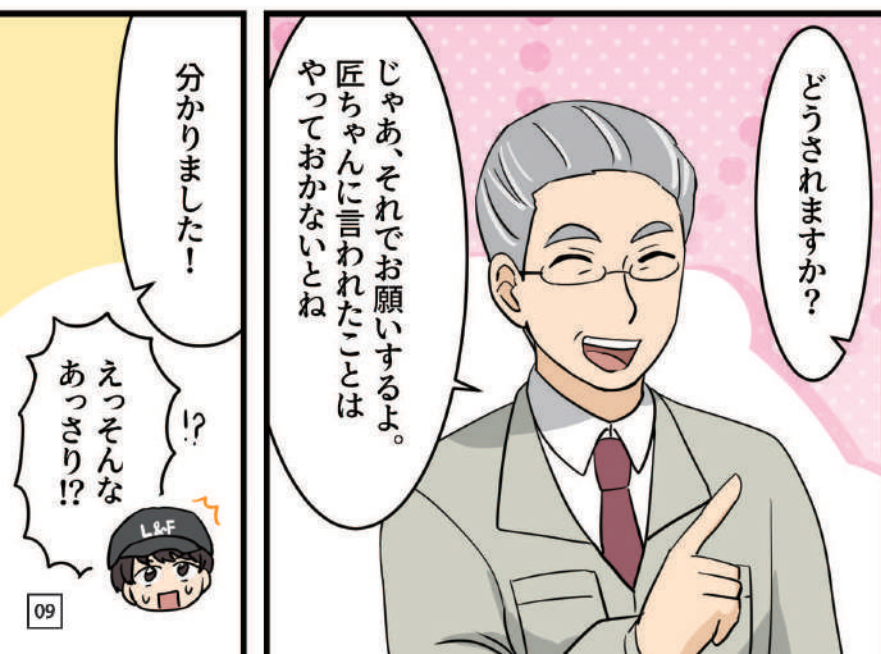
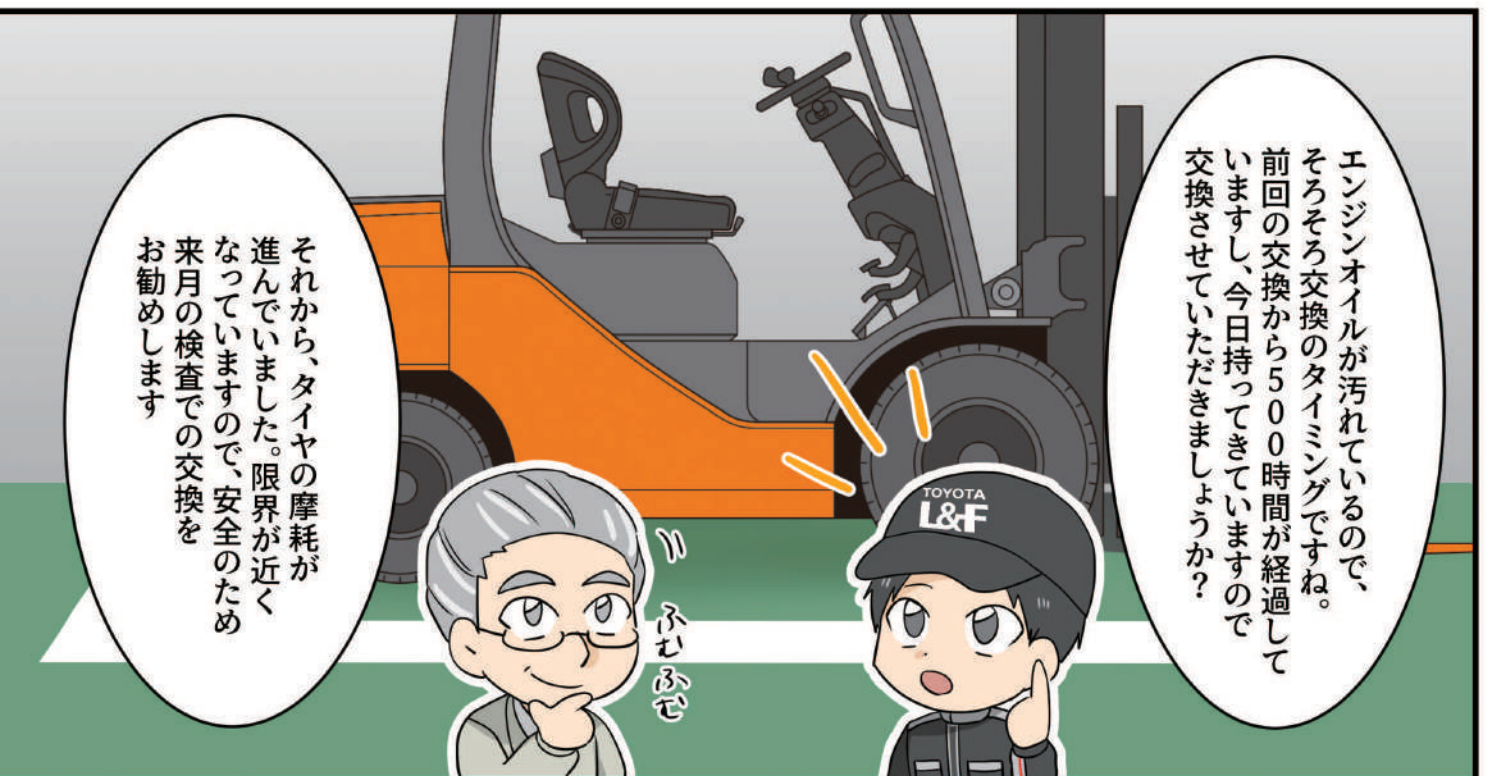


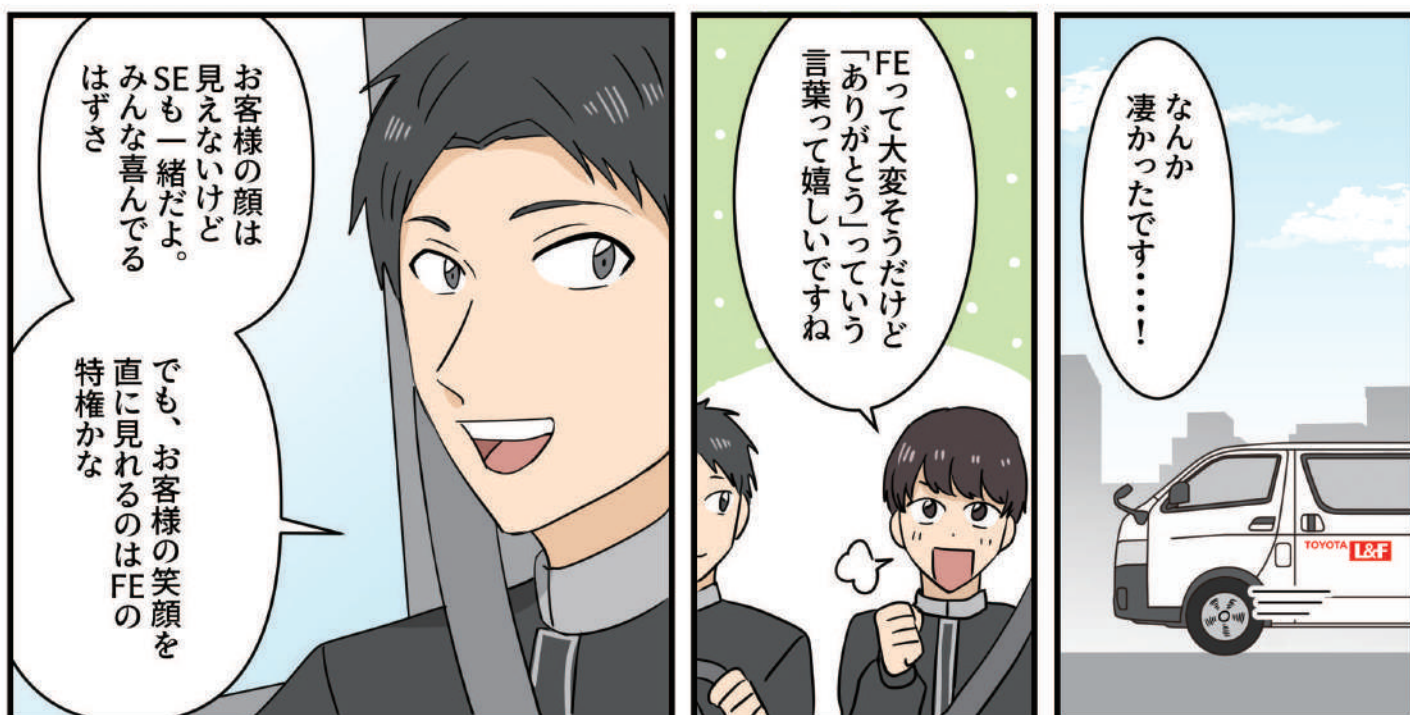
※販売店によって異なります。











どうしたらあんなに
テキパキ作業ができて、
分かりやすく説明も
できるんですか？

そうだね、経験も
必要だけど、社内や
メーカーの教育、
それに資格が取れる
技能検定制度もあって
充実してるからね

それから、
全国販売店各社から
選ばれたサービスタッフが
技能を競い合う
「サービス技能コンクール」
っていうのもあって、みんなの
レベルアップに
つながってるんだよ！

へえ〜！
僕も出て
みたいです！

さあ、次の現場に
着いたよ！

はい！

こんにちはー

リフトの検査に
伺いました！

株式会社 ストレージ
おくら
主任 大倉 様

こんにちは、匠さん！
いらっしやい！

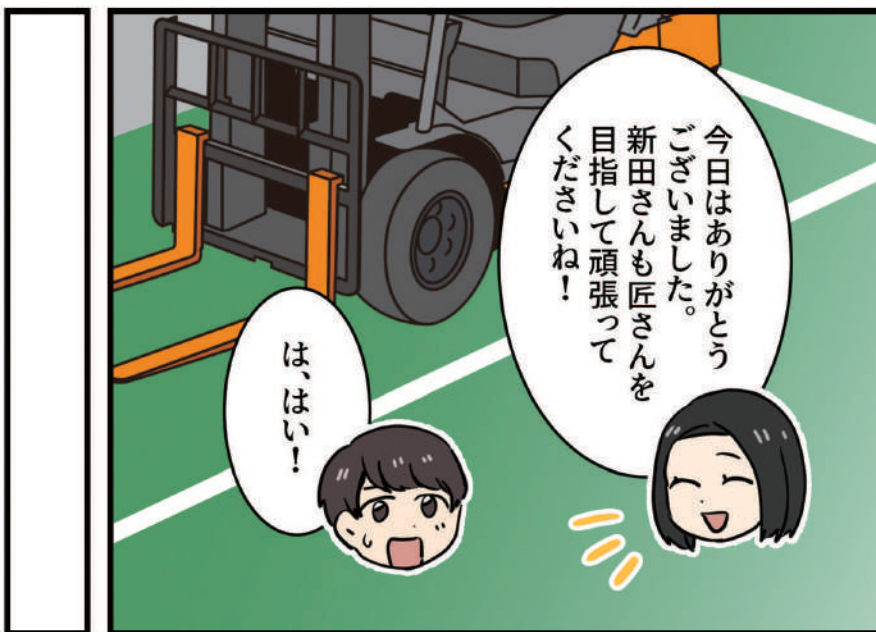
大倉さん
お世話になります。
こちらは新人です

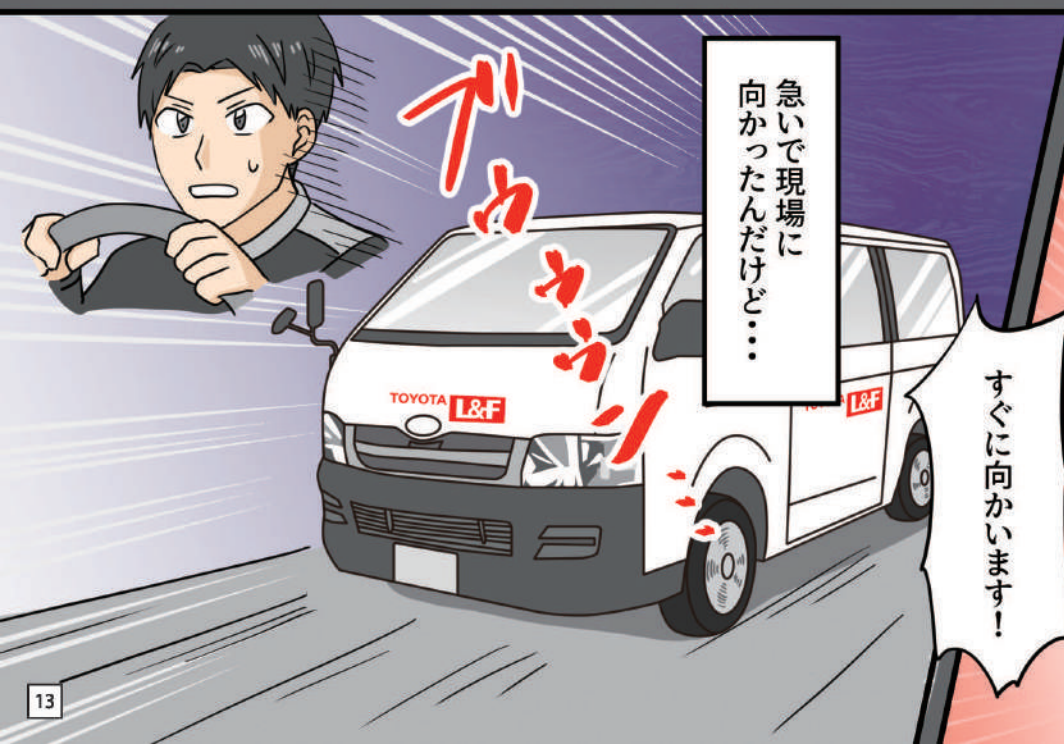
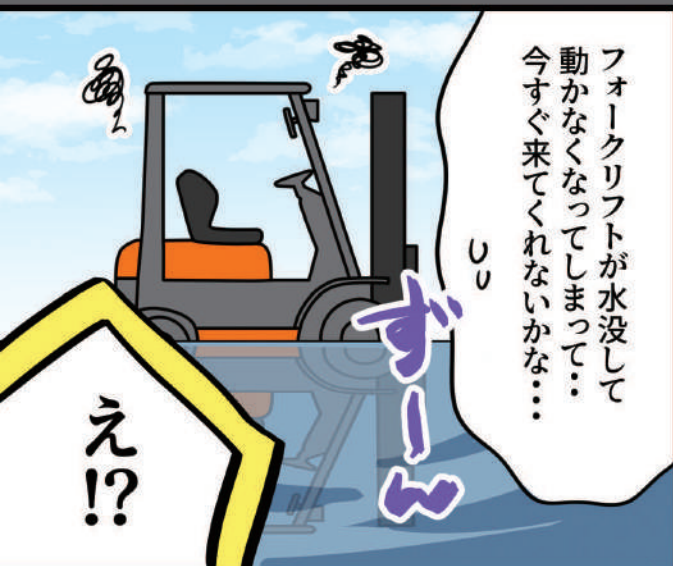
新田と申します！
今日は匠に同行して
勉強中ですが、
よろしくお願いします！

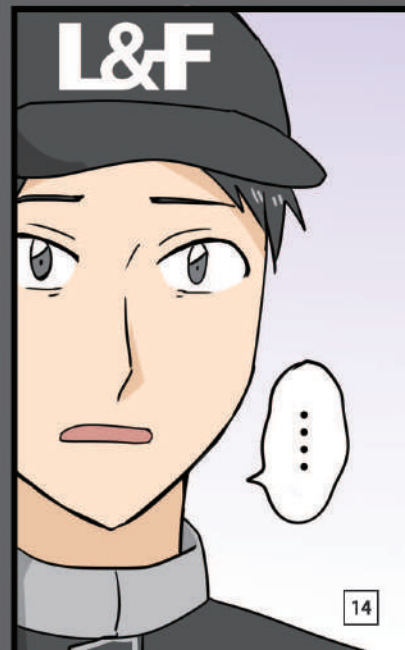
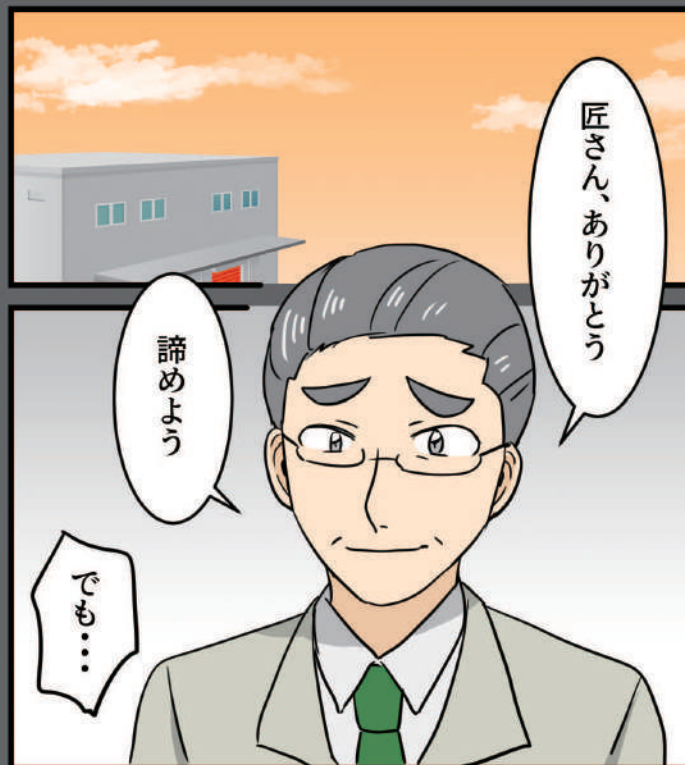
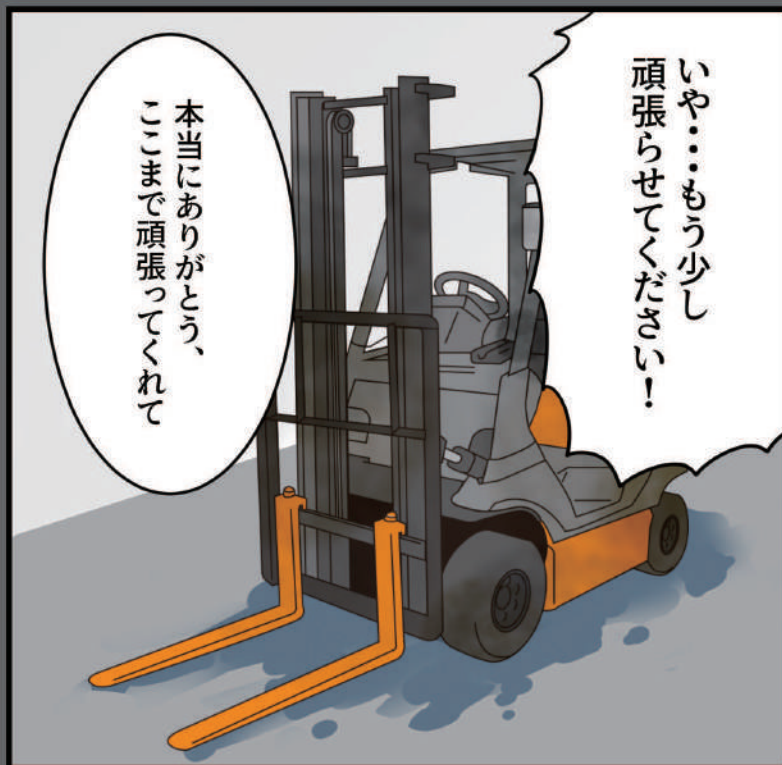
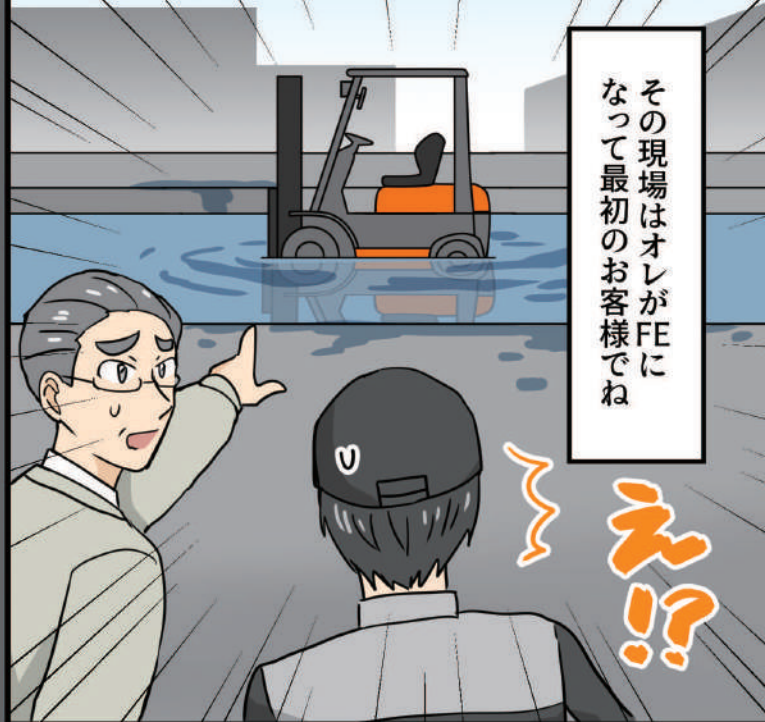
よろしくお願いします。
リフトはあちらです

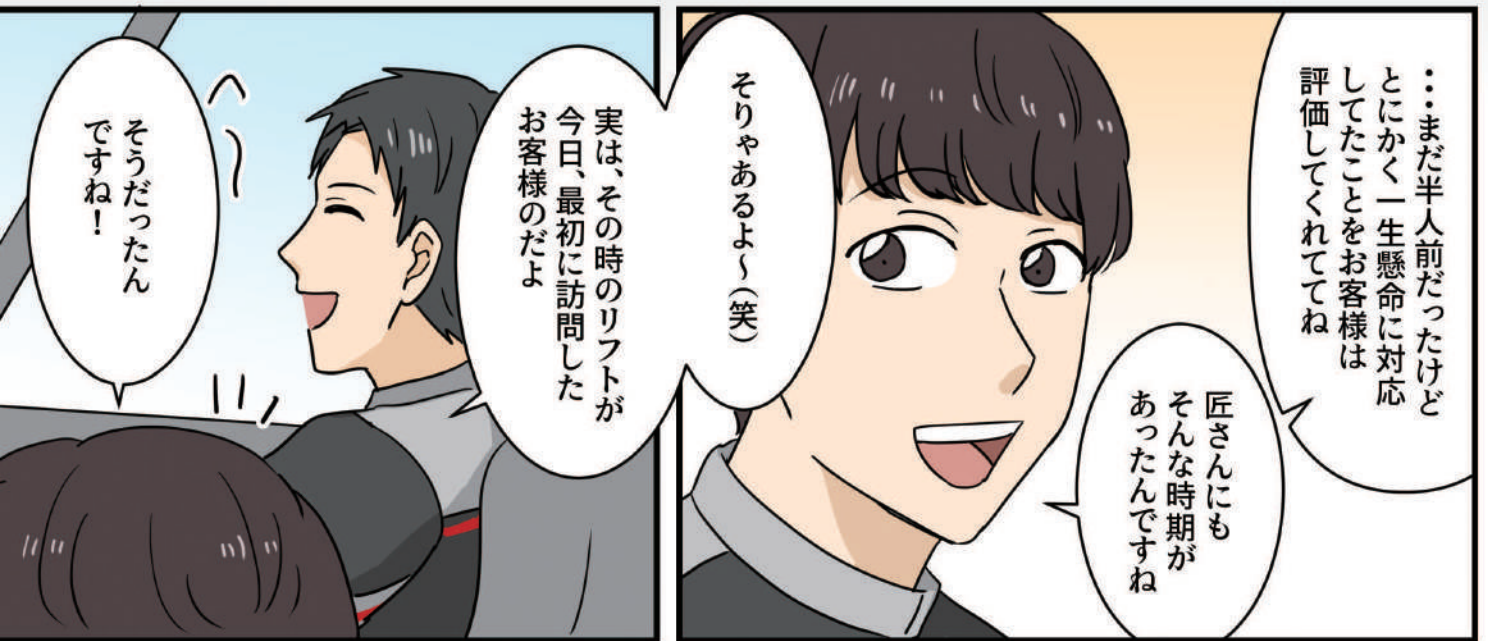
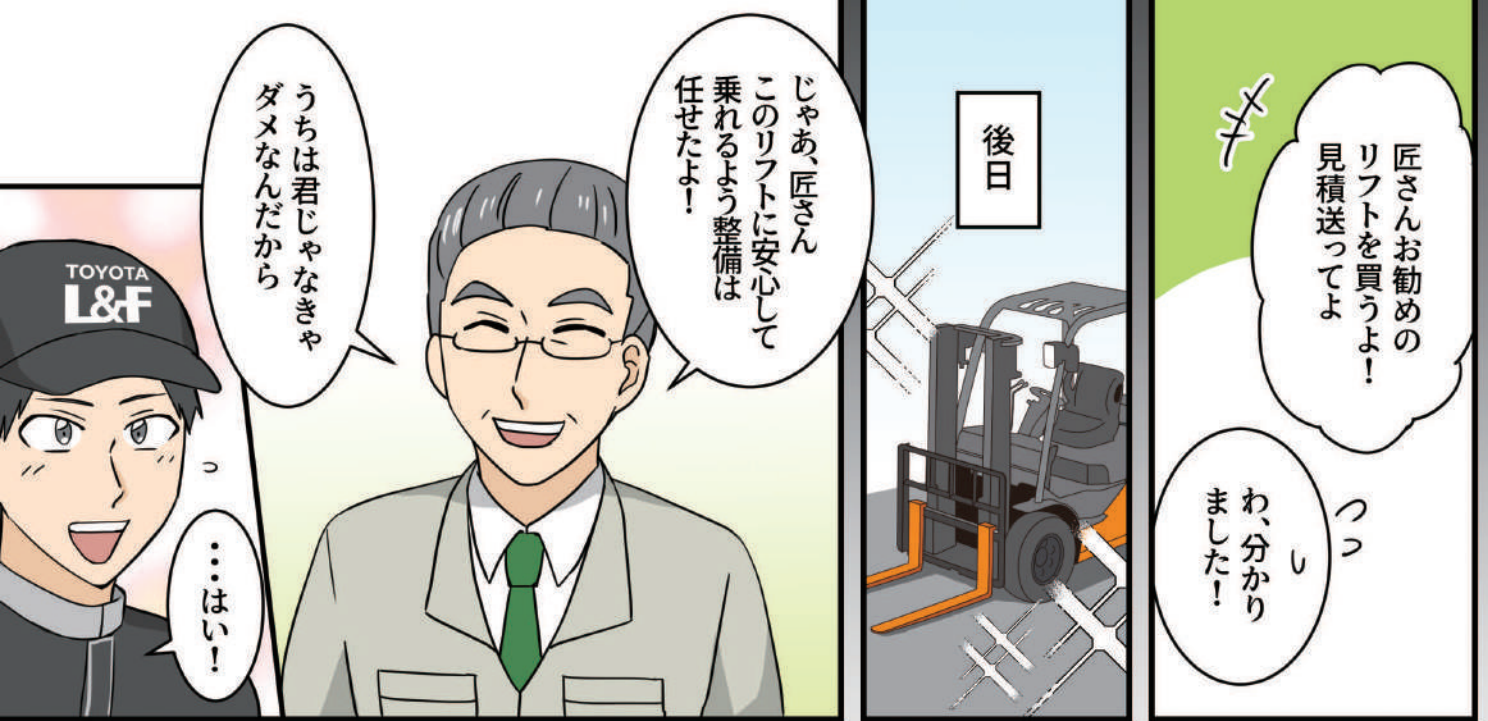
分かり
ました！

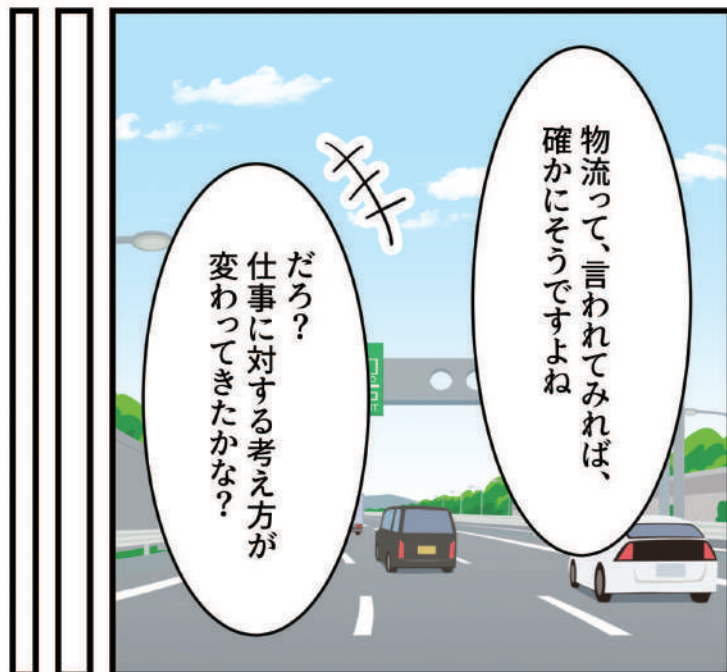
やっぱり〜…

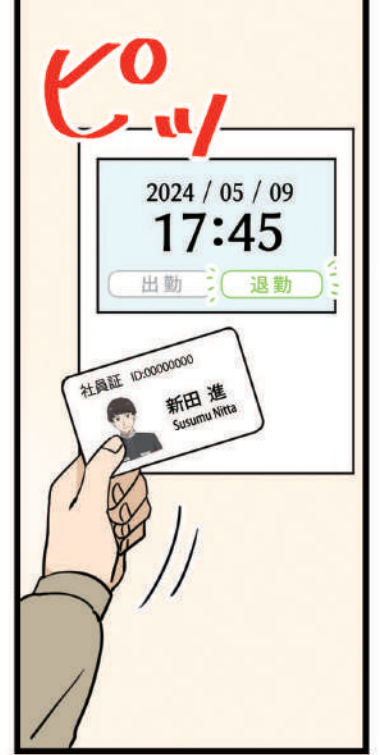












トヨタL&F販売店は、地域の「物流」を支える会社です。



TOYOTA L&F
のホームページは
こちらから
www.toyota-lf.com

トヨタL&Fとは…

TOYOTA
L&F

Logistics

物流システム

商品が消費者に届くまでの一連の流れで
必要な物流システムを表しています。
具体的には自動倉庫や無人搬送車など。
お客様の物流現場に最適なシステムの
企画・提案を行っています。



Forklift

フォークリフト

主要商品のフォークリフトを表しています。
フォークリフトは、小型から大型、
冷凍冷蔵庫用、高所作業用など
ラインアップは豊富で、お客様に最適な
商品の提案を行っています。



使用環境に合わせた豊富な商品をラインアップ

カウンタータイプフォークリフト



リーチタイプフォークリフト



AGV(無人搬送車)/AGF(自動運転フォークリフト)



保管機器/自動倉庫





トヨタL&F販売店は、メーカー(豊田自動織機)と
お客様との架け橋となる重要なパートナー

そして、トヨタL&F販売店は

地域の物流を支える会社

「ネットで頼んだ商品が届く」「コンビニに商品が並んでいる」
そんな当たり前の世の中を支える会社です

トヨタL&F販売店の役割

トヨタL&Fブランドのフォークリフトをはじめとする産業車両や物流システムを企画・開発・生産するのがメーカーである豊田自動織機です。それに対して、トヨタL&F販売店は、お客様の現場を調査し、最適な物の流れを提案する「物流ソリューション」を行うこと。販売後のアフターサービスも行います。また、お客様の声をメーカーに届けることもトヨタL&F販売店の使命であり、お客様の課題を解決する新たな商品開発に繋がっていきます。

トヨタL&F販売店とは・・・

サービススタッフの仕事

シロップエンジニア(SE)

サービスシロップで、お客様から預かったさまざまな産業車両の定期検査や整備を行います。予期せぬトラブルを未然に防ぎ、お客様に安心してご利用いただくためには、サービススタッフの役割がとても重要。そのため、まずはシロップエンジニアとして、マストやフォーク、油圧装置などの「フォークリフトならではの」整備技術や知識を身につけていきます。



フィールドエンジニア(FE)

担当のお客様を定期的に訪問し、現場で定期検査や修理を実施します。ときには新しい機器を導入したいという商談に結びつくこともあります。そのため、お客様や営業スタッフとのコミュニケーションが大切。商談や見積書の作成など整備の技術だけでなくさまざまな知識を学びながら、お客様との信頼関係を築いていく仕事です。



トヨタL&F販売店の特長



①業界のリーディングカンパニー

トヨタL&Fの強みは「総合力」です。営業スタッフの提案力、サービススタッフの対応力、トヨタL&Fの技術を生かした商品力。これら全てが交わることで、お客様の満足度を高め、物流業界のリーディングカンパニーとして、長年に渡り物流現場の最適化に貢献してきました。

③国内・世界シェアNo.1※

トヨタL&Fの商品は国内外で広く販売されています。フォークリフトでは、国内販売台数No.1を50年以上堅持しています。海外においても、生産拠点は10拠点、販売・サービス拠点は100か国以上を展開。グループのシェアは長年にわたり世界トップを誇っています。

※社団法人日本産業車両協会のデータをもとに自社調べで算出

②全国40社のネットワーク

業界最多の全国40社、4000人以上のスタッフによる販売・サービスネットワークを持っています。技術やノウハウ、強みを共有することで、あらゆる業種業界のお客様に対してスピーディーに最適提案を行うことができ、どのエリアにおいても高い支持と評価を得ています。

④多彩な事業フィールド

モノが生産されて、消費者に届くまでの流れ全てに、当社の商品やサービスが役立つ場所があります。工場や倉庫、農場や漁港、空港、店舗まで、多彩なフィールドで活躍。効率的で安心・安全な作業ができる商品で、今後も事業フィールドを広げていきます。

トヨタL&F販売店の
リクルート情報は
こちらの特設サイトから➡



トヨタL&F販売店への
採用エントリーは
こちらから➡



トヨタL&F公式YouTubeチャンネル
トヨタL&F 1DAYレポートは
こちらから➡



トヨタL&F販売店 リクルートマガジン



TOYOTA L&F 「Logistics & Forklift」、
トヨタ L&F はあなたの物流ニーズにお応えします。

ボディカラーは撮影、印刷インキの関係で実際の色とは異なって見えることがあります。
また、本カタログの内容は予告なく変更することがあります。

豊田自動織機 トヨタL&FカンパニーはISO9001、ISO14001の認証を取得しています。

トヨタL&Fの
公式ホーム
ページは
こちらから



このカタログに関するお問い合わせはお近くの
トヨタ L&F 取扱い販売店または下記までご連絡ください

お客様相談センター

全国共通・フリーダイヤル ☎0120-35-0275

オープン時間/月曜～金曜(祝日を除く) 9:00～12:00 13:00～17:00

所在地/〒444-1393 愛知県豊田市豊田町2丁目1番地1
株式会社 豊田自動織機 トヨタL&Fカンパニー

トヨタL&Fカンパニー

www.toyota-lf.com

「個人情報保護方針」については上記ホームページにて掲載しております