

Customer's smile. Share thoughts.



CONNECT THE FUTURE.

会社案内

---

COMPANY PROFILE



CX Promotion Slogan

CUSTOMERS SMILE.  
SHARE THOUGHTS.

お客様の笑顔のために、  
その想いを共有してゆく…

お客様は何に価値を感じるのか？ そして何を求めているのか？

常にお客様視点で考え、お客様が期待しているサービスを提供し、

当社のファンを増やす取り組みを行ってまいります。

What do our customers value?  
And what are they looking for?  
We always think from the customer's perspective,  
provide the service they expect,  
and create loyal customers for our company.

au

SoftBank

UQ mobile

Y!mobile

e want to connect the future and support tomorrow.

## 会 社 概 要

商 号 株式会社テラ / Terra Co.Ltd.  
https://www.terra-network.co.jp/  
本 社 〒321-0953 栃木県宇都宮市東宿郷1-5-19  
TEL.028-651-5881 FAX.028-651-5885

創 立 1991年1月24日

創 業 者 渡 辺 興 平

代 表 取 締 役 代表取締役社長 栗 飯 原 悟

取 締 役 取締役会長 渡 辺 久 子

専務取締役 渡 辺 允 人

常務取締役 福 田 直 久

社 外 取 締 役 取 締 役 藤 井 昌 一

取 締 役 関 口 快 太 郎

監 査 役 阿 部 欣 文

資 本 金 4,000万円

売 上 高 76億円(2024年度)

取 引 金 融 機 関 栃木銀行、常陽銀行、足利銀行、群馬銀行

東邦銀行、りそな銀行

取 引 企 業 KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社 株式会社ティーガイア

株式会社リンクワールド

社 員 数 150名(2026年1月時点)

事 業 内 容 電気通信事業者の電話加入契約に関する代理店業務  
auショップ・ソフトバンクショップ・UQスポットの運営  
法人向けサービス、IT/DXソリューションサービスの販売

事 業 所 〈 a u ショップ 〉 11店舗(※2次代理店含む)

〈 ソフトバンクショップ 〉 9店舗

〈 UQスポット 〉 1店舗

合 計 / 21店舗(2026年時点)

株式会社テラは、未来をつなぎ明日を支えていきたい。



## お客様の笑顔のために……

株式会社テラでは、  
KDDI株式会社とソフトバンク株式会社との代理店契約を通じ、  
世代を超えたお客様に、より良いサービスをご案内・ご提供しております。




### [ 第1営業部 ]

KDDI株式会社が行うサービス事業を提供します。

#### □ au ショップベルモール宇都宮

栃木県宇都宮市陽東6-2-1 ベルモール2F  
TEL.028-613-8118

#### □ au ショップ宇都宮ゆいの社

栃木県宇都宮市ゆいの社6-18-23  
TEL.028-670-0040

#### □ au ショップ日光

栃木県日光市今市977-1  
TEL.0288-23-0222

#### □ au ショップ氏家

栃木県さくら市卯の里2-26-5  
TEL.028-681-1717

#### □ au ショップ大田原

栃木県那須塩原市緑1-8-61  
TEL.0287-39-6155

#### □ au ショップ黒磯

栃木県那須塩原市豊浦北町69-60  
TEL.0287-64-4121

#### □ au ショップ土浦高津

茨城県土浦市中高津1-14-1  
TEL.029-824-3067

#### □ au ショップ水戸さくら通り

茨城県水戸市元吉田町1012-3  
TEL.029-248-8480

#### □ UQ スポット ベルモール宇都宮

栃木県宇都宮市陽東6-2-1 ベルモール2F  
TEL.028-683-2880

### [ 2次代理店 ]

#### □ au ショップ桐生

群馬県みどり市笠懸町阿佐美1475-2  
TEL.0277-30-5015

#### □ au ショップ伊勢崎西

群馬県伊勢崎市宮子町3413-5  
TEL.0270-30-3088

#### □ au ショップ新田

群馬県太田市新田市新井町592-13  
TEL.0276-57-9988

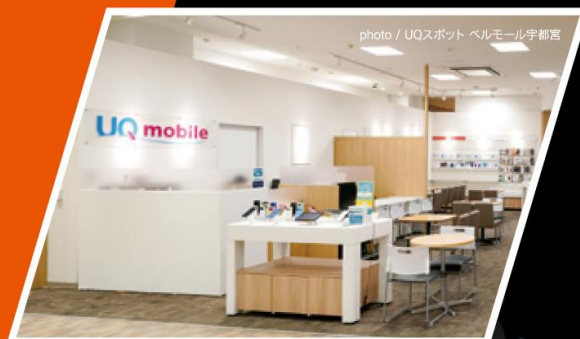


photo / UQスポット ベルモール宇都宮

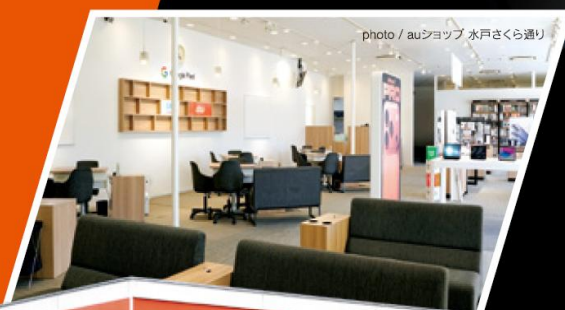


photo / auショップ 水戸さくら通り



photo / auショップ大田原



SoftBank

Y!mobile

## [ 第2営業部 ]

ソフトバンク株式会社が行うサービス事業を提供します。

### □ ソフトバンク FKD 宇都宮

栃木県宇都宮市今泉町237 福田屋ショッピングプラザ宇都宮店3F  
TEL.028-688-7990

### □ ソフトバンク宇都宮ゆいの杜

栃木県宇都宮市ゆいの杜5-8-12  
TEL.028-612-7011

### □ ソフトバンク小山城南

栃木県小山市東城南1-31-8  
TEL.0285-31-3838

### □ ソフトバンク小金井駅東

栃木県下野市駅東4-5-22  
TEL.0285-40-0515

### □ ソフトバンク足利

栃木県足利市山川町648-1  
TEL.0284-43-1820

### □ ソフトバンク佐野堀米

栃木県佐野市堀米町3848-8  
TEL.0283-20-2010

### □ ソフトバンクイオン日光今市

栃木県日光市豊田79-1 イオン今市店1F  
TEL.0288-30-3110

### □ ソフトバンク大田原浅香

栃木県大田原市浅香1-4-24  
TEL.0287-24-6008

### □ ソフトバンク黒磯厚崎

栃木県那須塩原市上厚崎368-8  
TEL.0287-73-0551

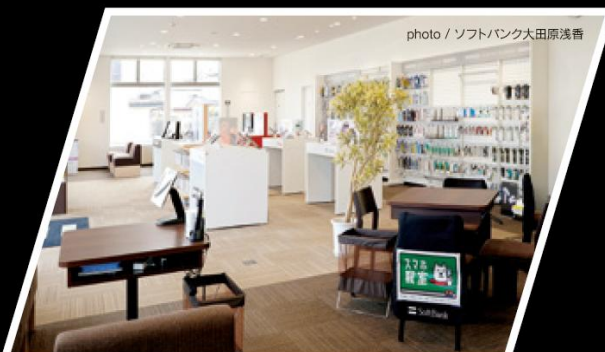


photo / ソフトバンク大田原浅香



photo / ソフトバンク小金井駅東



photo / ソフトバンク小山城南

お客様に安心と信頼を  
お届けするために：

# 成長できる

We can Grow.

お客様とスタッフが笑顔のお店。

会社に入って間もない新入社員は、「わからないことだらけ」。  
毎日が初めて経験することの連続です。

当社は、4月入社の新入社員向けに、労務やビジネスマナーなど新入社員研修を行っています。  
また、実店舗では、お客様の接し方や業務内容、職場環境や人間関係などの、様々な心配や不安を解消し、一緒に成長していけるようしっかりサポートを行っています。

## □ 新 入 社 員 研 修

社会人としての"立ち居振る舞い、各種研修内容"をしっかりマスター

### 〔 労 務 研 修 〕

社会保険や賃金についての基礎を学びます。

### 〔 ビジネスマナー 〕

ビジネスシーンに必要なコミュニケーションの取り方を学びます。

### 〔 実 務 研 修 〕

店舗業務の基礎となるフロアオペレーションや電話対応などの実務を学びます。

## □ メ ン タ ー 制 度

新入社員が店舗配属後に専属の先輩社員より一定期間で業務支援を受ける制度のことです。ただ、業務支援を受けるだけではなく、個人の成長を支えるとともに職場内での不安や悩みを解決することもできます。新入社員と一緒に先輩社員も成長できるのがメンター制度の特徴です。

## 【 資 格 認 定 制 度 】

当社は、KDDI様、ソフトバンク様の認定資格取得を、会社全体でサポートいたします。  
認定資格を取得することで、自身のスキルアップだけでなく、資格に応じた手当を得ることができます。

わたしたちのカーボンニュートラルへの取り組み



SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT GOALS

# SDGs宣言

弊社は、「誠意と熱意を持って仕事に取り組み成長を目指す」をはじめとする3つの経営理念に基づき、お客様満足と地域経済発展への貢献を通し全てのステークホルダーと共に持続的な社会の実現に取り組んでまいります。

## 従業員の働きがいと成長

全ての従業員が笑顔で働き続けられる職場作りに向け、働きがい・働きやすさ・キャリアアップ支援において「地域で一番」を目指します。

### 【具体的な取り組み】

- メンター制度を活用した教育制度の充実
- ハラスメントの撲滅
- 育児休暇取得率の向上
- 健康診断やワクチン接種の支援
- 計画的な有給休暇の取得



## お客様の満足

「満足ではなく感動」を与えられるおもてなしで、お客様への提供価値向上を目指します。

### 【具体的な取り組み】

- CX活動の推進
- スマホ教室の開催による地域貢献
- 安心ショップ認定の取得
- 予約受付による待ち時間の短縮
- コンプライアンス、個人情報取扱ルールの遵守



## 環境への配慮と社会貢献

持続可能な社会の実現に向け、環境負荷低減への取り組みを実践します。

### 【具体的な取り組み】

- ペーパーレス化の推進
- 携帯電話のリサイクル促進
- エネルギー使用量の削減
- 店舗のLED化推進
- 社用車のエコカー化



SDGsとは、Sustainable Development Goals(持続可能な開発目標)の略称で、2015年9月に国連で採択された2030年までの国際目標。「地球上の誰一人取り残さない」をスローガンに、持続可能な社会の実現を目指しており、経済・社会・環境などの分野で17の目標と169のターゲットで構成されています。

わ  
た  
し  
た  
ち  
が  
、  
明  
日  
を  
ツ  
ナ  
グ  
。

TERRA Co.,Ltd

CONNECT TO THE FUTURE.

株式会社 テラ | 〒321-0953 栃木県宇都宮市東篠塚1-5-19  
TEL.028-651-5881 FAX.028-651-5885

<https://www.terra-network.co.jp>



株式会社 テラは「宇都宮ブルックス / H.C.栃木日光アイスバックス」を応援しています



TERRA



仕事と介護の両立に取り組んでいます