

創立 62 年

アイグループって
どんな会社？





あんしんポイント



本社が埼玉県
→ **関東圏内** でのお仕事！



親会社は創業62年の老舗メガネ専門店
→ **地元の方々に長く愛される** 店舗を運営！

本社所在地

埼玉県さいたま市北区宮原町1-505-1

グループ設立

1964年11月29日

代表名

澤田 泰行

従業員数

172名（2026.4月現在）



健康経営優良法人
KENKO Investment for Health
大規模法人部門



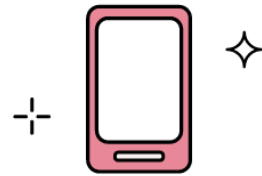
#7ヨハク

ドコモショップのお仕事



- ・お困りごと相談（操作・故障）
- ・スマホ教室（音声検索、Map）
- ・小学生向けプログラミング教室

- ・機種提案
- ・お客様の生活に合わせた料金プランやサービスの提案



携帯電話販売
料金プラン提案



ライフデザイン
サポート

- ・スマホの災害用キット教室
- ・新NISA



ドコモショップで、お客様の暮らしを支えるサービスをご提案するお仕事です。

営業スタイルについて

ドコモショップ〇〇店

サテライト



ポイント

- ・近隣に店舗がない
- ・来店予約を行うことが面倒
- ・普段から店舗を利用しない



ポイント

- ・対面での説明を希望
- ・お得な情報を提案してほしい
- ・WEB手続きが不安

スマホ教室



ポイント

- ・スマホの使い方が分からない
- ・AIの使い方やSNSの使い方を知りたい

ドコモの窓口
販売だけ

・操作/故障 相談
・スマホ教室
・ぴったりのプラン提案など



友達の悩み相談にのるのが得意な方

話を聞くのが好きな方にぴったりな
お仕事です！

入社後の研修制度

4月1週目

入社式
&
同期との新入社員研修

ビジネスマナーも入社時研修で実施◎！
チームで協力して行う研修がたくさんあります！！



4月2週目～

店舗配属
ブラザーシスター制度

いよいよドコモショップデビュー！
先輩と一緒にコンサルティングを
学んでいきましょう。

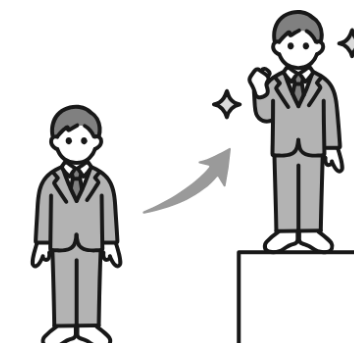


eラーニング
社内研修

ドコモショップでお客様に提案する知識はeラーニングでも学べます！ ✨
チームで協力しながらお仕事していきましょう！



キャリア研修
チーム制度



ここがポイント！

研修制度が充実

ブラザー・シスター制度は新入社員に**毎年大好評**なんです！
2～3年上の先輩が「半年間」じっくり・丁寧に・優しく・しっかり研修します。

社会人への第一歩として安心の研修制度



ブラザー・シスター制度

先輩がマンツーマンでサポート！
安心して業務に慣れていきます。



- ✓ 先輩が業務の基本や接客のコツを丁寧にレクチャー！
- ✓ 困ったときもすぐに相談できる心強いサポート体制◎



半年程度で一人立ち！

着実にスキルを身につけられます。



キャリアサポート

充実した研修と学習環境で、
あなたの成長をしっかり後押し！

01

新プラン研修

お客様のご利用状況に合わせて

- ✓ 顧客の本音を引き出す質問力
- ✓ 聞いた情報を提案に生かす整理術
- ✓ 分かりやすく伝える伝達方法



新商品・新プランにも対応！

02

サービス習熟

× 営業力講座

提案力を磨く！



動画で学ぶ！

「納得」を生む提案スキル



eラーニングツールを活用して
個人・グループで学べる環境を完備！

人財共育舎！
＼アイグループ独自の研修／

キャリアに合わせて実施◎

入社直後も2年目も・・・
【新入社員研修】
【才能発見研修】など
成長をサポートする研修を
多数ご用意しています！



チームで協力して成長を実感できる

強みを伸ばし



取り組み例

- ✓ ポスターや社内報での活躍紹介
- ✓ 感謝の気持ちを伝え合うサンクスカード制度

弱みは仲間とともに補い合う



取り組み例

- ✓ スキルや知識を共有し、全員で成長
- ✓ ランチ会や交流イベントなどのつながり

チーム制度の魅力

- ✓ 一人ひとりの「得意」を大切にし、お互いに助け合いながら働ける
- ✓ チームメイトと協力することで、成功体験を積み上げることができる
- ✓ 失敗を恐れずに、新しいことにチャレンジができる環境

わたしの1日のスケジュール

9:30  出勤 & 朝礼

10:00～12:00  機種変更の手続き

 お昼休憩 1時間 

13:00～14:00  データ移行のサポート

14:00～16:00  操作のサポートや料金のお支払いの受付

16:00～17:00  プラン変更

17:00～18:00  事務作業、遅番作業（お店の片付け）

18:00～18:30  振り返り 先輩とロープレ、勉強



数字で見るアイコミュニケーション



従業員数

172 名



平均年齢

32.4 歳



残業時間

11.15 時間 / 月

日あたり 約**20分**



有給取得日数

11.9 日 / 年

2026.4実績

【4大卒】

【短大/専門卒】

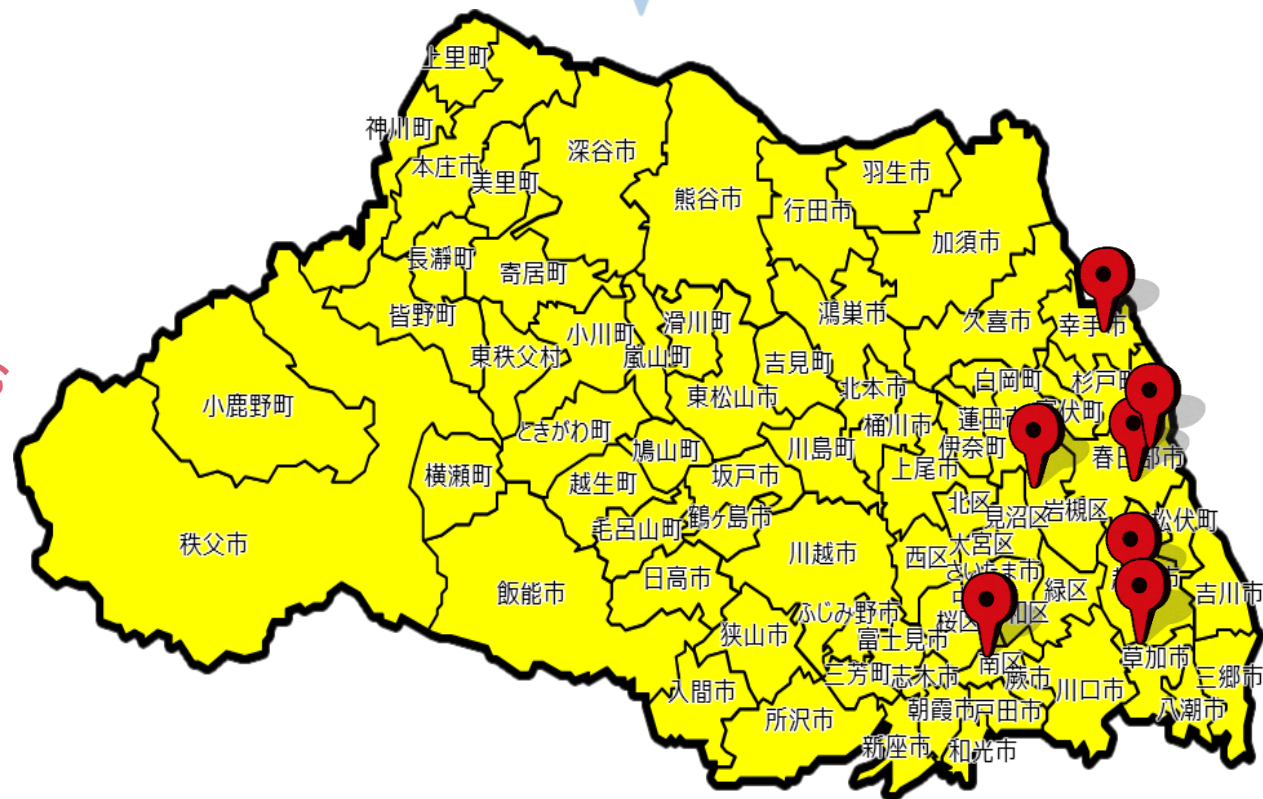
※若年者支援手当15,000円含む

ドコモショップ南越谷店
ドコモショップ春日部店
ドコモショップせんげん台店
ドコモショップ越谷店
ドコモショップ岩槻店
ドコモショップ南浦和店
ドコモショップイオンモール春日部店
ドコモショップ幸手店

ドコモショップイオンモール木更津店
■神奈川県
ドコモショップ生田府中街道店

ドコモショップ生田府中街道店

関東圏内店舗配属となります！



ドコモのショップスタッフ向け

ポイント還元があるよ!



日々のがんばりやスキルアップを応援!
おトクにポイントが貯まって、使える!

貯まる!



お仕事や各種条件で
ポイントが貯まる!

使える!



dポイントや
提携サービスで使える!

おトク!



ポイント還元で
家計にもやさしい!

docomo



がんばるあなたを
しっかりサポート!

ベネフィット・ステーションと提携!

テーマパークの割引や 資格取得のためのメニューが豊富!



ベネフィット・ステーションは、
140万件以上のサービスを
特別価格で利用できる
会員制優待サービスです!

テーマパーク・レジャーをおトクに!



人気テーマパークや遊園地、
レジャー施設が割引価格で楽しめる!

資格取得・スキルアップを応援!



資格取得の講座や通信教育など、
学びのメニューが充実!

ショッピングやグルメもお得!



日常のお買い物やグルメも割引で利用できる!

旅行・宿泊もサポート!



旅行や宿泊予約もおトクに!
充実のサポートで安心!



プライベートも、スキルアップも、もっと充実! あなたの毎日を全力でサポートします!

グループ会社のご紹介

アイジャパン株式会社

—— メガネの専門店 ——

地域に根ざしたメガネの専門店として、
高品質な商品と丁寧なサービスで、
お客様の「見える」をサポートします。

福利厚生

社員割引で安くコンタクト、メガネが買える！



メガネもお得に！

フレーム・レンズ・サングラスまで
幅広い商品が社員割引価格に！



コンタクトもお得に！

使い捨てタイプから
カラコンまでお得に購入可能！



うれしいポイント！

- ✓ 家計にやさしい社員割引制度で毎日をサポート！
- ✓ 視力測定やフィッティングなどのアフターサービスも充実！
- ✓ 全国の店舗で利用OK！ご家族も一緒に利用できます♪



あなたの「見える」を、もっと快適に。アイジャパンは社員の皆さまの生活を応援します！

